



***Sorumlu Yazar/ Corresponding Author:**

Pınar ERKAL
pinar@balikesir.edu.tr

JEL:

M12, M14, M54

Geliş: 22 Nisan 2025

Received: April 22, 2025

Kabul: 2 Temmuz 2025

Accepted: July 2, 2025

Yayın: 30 Ağustos 2025

Published: August 30, 2025

Atıf / Cited as (APA):

Erkal, P. & Bektaş, M. (2025),
Kırık Camlar Teorisi Üzerine Bibliyometrik
Analiz, Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari
Bilimler Fakültesi Dergisi, 71, 203-211,
doi: 10.18070/erciyesiibd.1682102

KIRIK CAMLAR TEORİSİ ÜZERİNE BİBLİYOMETRİK ANALİZ

PINAR ERKAL^{1*} ID MERAL BEKTAŞ² ID

¹ Doç Dr., Balıkesir Üniversitesi, Balıkesir MYO, pinar@balikesir.edu.tr

² Doç Dr., Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Sosyal Bilimler MYO, mbektas@mehmetakif.edu.tr

ÖZ

Bu çalışmanın amacı, Kırık Camlar Teorisi üzerine Web of Science veri tabanında yer alan yayınları bibliyometrik analiz yöntemi ile incelemektir. Çalışmada Web of Science veri tabanında 506 yayın incelenmiştir. Bu kapsamda verilerin analizinde Vosviewer programından yararlanılmıştır. Web of Science veri tabanında Kırık Camlar Teorisi ile ilgili ilk yayın 1982 yılında yayınlanmıştır. Yayın sayısının en yüksek olduğu yıl 2022'dir. Kırık Camlar Teorisi ile ilgili yayınların en çok olduğu ülke sırasıyla ABD, Çin, İngiltere, Almanya ve Kanada'dır. Kırık Camlar Teorisi ile ilgili Web of Science veri tabanında Türkiye'den 7 yayın bulunmaktadır. Kırık Camlar Teorisi ile ilgili yayınlar bilim dalları açısından incelendiğinde kriminoloji ceza bilimi 156 yayınlı ilk sırada yer almaktadır. Kırık Camlar Teorisi ile ilgili yayın yapan yazarlar incelendiğinde, en çok yayın yapan yazarlar sırasıyla David Weisburd, Joshua C. Hinkle ve Danial T. O'Brien'dir. Yayınlarda en çok kullanılan anahtar kelimeler Kırık Camlar Teorisi, düzensizlik, kırık camlar, grafiti, suç korkusu, suç, hasta güvenliği, mekânsal analiz, fiziksel kargaşa, nezaketsizlik ve önyargı algısıdır.

Anahtar Kelimeler: Kırık camlar teorisi, kırık camlar, bibliyometrik analiz

BIBLIOMETRIC ANALYSIS ON THE BROKEN WINDOWS THEORY

ABSTRACT

The aim of this study is to examine the publications on the Broken Windows Theory in the Web of Science database using the bibliometric analysis method. In the study, 506 publications were examined in the Web of Science database. In this context, the Vosviewer program was used in the analysis of the data. The first publication on the broken windows theory in the Web of Science database was published in 1982. The year with the highest number of publications is 2022. The countries with the highest number of publications on the broken windows theory are the USA, China, England, Germany and Canada, respectively. There are 7 publications from Turkey in the Web of Science database on the broken windows theory. When the publications on the Broken Windows Theory are examined in terms of scientific branches, criminology penology ranks first with 156 publications. When the authors who published on the Broken Windows Theory are examined, the most published authors are David Weisburd, Joshua C. Hinkle and Danial T. O'Brien, respectively. The most commonly used keywords in the publications are broken windows theory, disorder, broken windows, graffiti, fear of crime, crime, patient safety, spatial analysis, physical disorder, incivility and perception of prejudice.

Keywords: Broken windows theory, broken windows, bibliometric analysis

[An extended English abstract is available at the end of the article.]

GİRİŞ

1969 yılında ABD’li psikolog P. Zimbardo’nun bir çalışması ışığında başlayan ardından Wilson ve Kelling’in geliştirdiği Kırık Camlar Teorisi güvenlik uygulamalarına yönelik bir yaklaşım öne sürmektedir (Wilson & Kelling, 1982). Kırık Camlar Teorisi’nde güvensizlik, denetimsizlik, bakımsızlık gibi hisler oluşturan yerlerin suç üretebileceği ifade edilerek; böyle yerler için tedbirlerin zamanında alınması gerekliliğine dikkat çekilmeye çalışılmıştır. Zimbardo’nun deneyi ile Kelling ve Wilson’un ortaya koyduğu teorinin temeli kitle psikolojisinin suç olgusunu tetiklediği yönündedir. Dr. Le Bon’un kitlelere uyguladığı araştırmalarında, insanların kalabalık içerisinde bilinçli kişiliklerinden uzaklaşarak, ilkel ve vahşi içgüdüleri ile hareket ettikleri tespit edilmiştir (Le Bon, 1997). Yanındakilerin davranışlarından etkilenerek, kendilerinden beklenmeyecek farklı olumsuz davranışlar sergileyebilen bireylerin kitle psikolojisini üst düzeyde yaşadıkları görülebilir. Örneğin bir futbol maçını izlemeye giden bir taraftarın ortamdaki atmosferin büyümesine kapılarak kontrolsüz davranışlar sergilemesi gibi.

Ne doğanın genel işleyişinde ne de iş hayatında küçük ya da önemsiz olan bir şey yoktur. Olaylar kendi içinde olumsuz ya da olumlu olarak birbirlerini etkileyebilmektedir. Örgütlerde, gözden kaçan veya önemsenmeyen küçük bir ayrıntı daha sonra yaşanabilecek daha büyük yanlışlara davetiye çıkarabilmektedir. Kötü alışkanlıkların birçoğu “*bir kereden bir şey olmaz, ne olacak ki*” mantığı ile başlayabilmektedir (Çobanoğlu, 2013). “*Elimdeki işi bugün bitirmesem de olur*” ya da “*yarım saat erken çıkamam ne olur*” diyen bir çalışana zamanında müdahale edilmemesi durumunda, daha sonra yaşanabilecek büyük zaman hırsızlıklarına davetiye çıkarılmış olmaktadır.

Kırık Camlar Teorisi, sadece sosyolojik açıdan incelenen bir konu olmasından ziyade örgütler için de dikkate alınması durumunda ciddi olumlu sonuçlar ortaya çıkarabilecek bir teoridir. Gladwell’e göre örgütlerde yaşanan küçük problemlerin ya da kargaşaların, kurallar ya da standartlar oluşturmada önlenmesi söz konusu değildir (Gladwell, 2000). Örgüt içinde oluşabilecek aksaklıkları, problemleri ya da fiziksel mekândan kaynaklanan bazı sorunları önceden görerek ve söz konusu durumlara anında müdahale ederek gelecekte oluşabilecek büyük problemlerin önüne geçilebilecektir. Bu bağlamda Kırık Camlar Teorisinin önemini ortaya koyarak teoriyi örgütsel açıdan değerlendirmenin örgütlerde yaşanacak sorunların büyümeden çözümüne katkı sağlayacağı düşünülmektedir. Bu çalışmada Kırık Camlar Teorisi ile ilgili uluslararası düzeydeki mevcut çalışmaları incelemek ve konunun önemini ortaya koymak amaçlanmaktadır.

Bu çalışmada Kırık Camlar Teorisi üzerine yapılan çalışmaların hangi yazarlar, kurumlar, ülkeler tarafından yapıldığı; Kırık Camlar Teorisi ile ilgili hangi bilim alanlarında çalışıldığı, en çok atıf alan yayınların neler olduğu, hangi anahtar kelimeler kullanıldığı bilgilerine ulaşılması amaçlanmaktadır. Web of Science veri tabanında yer alan Kırık Camlar Teorisi ile ilgili yayınları bibliyometrik analiz yöntemi ile incelemek ve uluslararası literatürdeki mevcut durumunu kapsamlı olarak değerlendirmek hedeflenmektedir.

2. Literatür Taraması

2.1. Kırık Camlar Teorisi

1969 yılında Zimbardo tarafından yapılan sosyal bir deneye dayanarak, James Q. Wilson ve George L. Kelling tarafından geliştirilen Kırık Camlar Teorisi; bakımsızlık, sahihsizlik ve denetimsizlik hissi uyandıran yerlerin suç üreten yerlere dönüşmeden, hızla düzeltilip kontrol altına alınması gerektiğine vurgu yapmaktadır (Bektaş vd., 2019). Teori 1990’larda Belediye Başkanı Rudy Giuliani tarafından daha popüler hale gelmiştir. Teori bir ortamda küçük sorunları bile ihmal etmenin insanların tutumlarını ve davranışlarını olumsuz yönde etkileyerek daha büyük sorunlara yol açabileceğini ortaya koymaktadır. Küçük sorunları hemen ele alarak ortadan kaldırmak daha iyi bir ortamın oluşmasına ve daha iyi davranışlara yol açabilecektir. Bu nedenle Wilson ve Kelling istenmeyen davranışlara müdahale etmemenin toplumsal denetimin bozulmasına yol açacağını ileri sürmektedir (Wilson & Kelling, 1982; Lanshima vd., 2025).

Zimbardo yaptığı sosyal deneyinde, plakası olmayan iki aracı Kaliforniya Palo Alto ve Bronx’de bulunan mahallelere bırakmıştır.

Palo Alto’da bulunan otomobile uzun bir süre kimsenin dokunmadığı görülmüştür. Ancak Zimbardo otomobilin yanına giderek, bir balyoz ile araca vurmaya başlamış ve bunu gören insanların da Zimbardo’ya katıldıkları görülmüştür. Zimbardo saygın görümlü beyazların, araca zarar veren kişiler olduğunu görmüştür. Burada kitle psikolojisi ile hareket eden bireylerin, hangi konumda olursa olsun kendilerinden beklenmeyecek davranışlar sergileyebilecekleri ortaya konulmaya çalışılmıştır. Oysa Bronx’taki araç, bırakıldıktan birkaç dakika sonra mahalledekiler tarafından saldırıya uğramış ve yirmi dört saat gibi kısa bir sürede tamamen değerini kaybetmiştir. Bronx gibi bir mahalleye bırakılmış aracın daha kısa sürede parçalanacağı düşünülse de Palo Alto gibi ortamlarda da kitle psikolojisinin etkisiyle kolaylıkla araçlara zarar verilebileceği görülmüştür (Wilson & Kelling, 1982).

Buradaki suç olgusunu tetikleyen ve bireyleri olumsuz davranışlara iten faktörlerin temelinde aslında kitle psikolojisi yer almaktadır. Kitle davranışı, bir grup insanın aynı yer ve zamanda, duygusal olarak sosyal normları ihlâl ederek ortak davranışlar sergilemeleri (Bektaş vd., 2019) anlamına gelmektedir. Teorinin dikkat çekmeye çalıştığı en önemli nokta, meydana gelen olumsuz bir duruma zamanında müdahale edilmesinin gerekliliğidir. Çünkü zamanında müdahale edilmeyen olumsuz olaylar ne kadar küçük görünürse görünsün bir süre sonra domino taşı etkisi yaratarak kimi zaman kitleleri peşinden sürükleyerek daha büyük suçlara zemin hazırlayabilmektedir.

Kırık Camlar Teorisinin pratikte uygulayıcıları olan New York Belediye Başkanı Rudy Giuliani ve polis memuru William Bratton tarafından “Sıfır Tolerans Politikası”nı başlatarak 1990’larda şehrin düzen ve güvenliğinin artmasına katkı sağlamıştır. Kırık Camlar teorisine dayanan bu politika grafiti yapma, bilet kaçakçılığı, kamusal alanda içki içme gibi küçük suçları kesin şekilde engellemeyi hedef almaktaydı. Bu tür küçük suçlar kamu güvenliği için çok az tehdit oluşturuyor gibi görünse de, yetkililer bu tür davranışların sıkı bir şekilde uygulanmasının daha ciddi suçları belirli derecede azaltacağını düşünmekteydi (He & Wang, 2025; Bratton & Kelling, 2006). Sıfır Tolerans Politikası ile küçük toplumsal düzensizliklerin kontrol altına alınması ile gasp, yaralama, cinayet, hırsızlık gibi büyük suçlarda da azalmalar olacağı öngörülmekteydi (Dixon, 1998; Greene, 1999). Uygulama Giuliani’nin öngörüsünü doğru çıkardı ve kısa vadede suç oranlarında düşüş sağlandı. Sıfır Tolerans Politikası Amerika’nın birçok şehrinde suç kontrolüne eşlik eden bir model olarak kabul edilerek önemli başarılar elde edilmesini sağlamıştır (Fagan & Davies, 2001; He & Wang, 2025).

Kırık Camlar Teorisini sosyoloji ve kriminoloji alanındaki Tablo 1’de yer alan teorilerle karşılaştırarak ifade etmek mümkündür.

TABLO 1 | Kırık camlar teorisinin bazı teorilerle karşılaştırılması

Teori Adı	Betitleme	Anahtar farklılıklar
Kırık Camlar Teorisi	Ciddi suçları önlemek için küçük düzensizlikleri ele almaya odaklanır.	Düzensizliğin fiziksel ve sosyal etkilerini vurgular.
Rutin Aktivite Teorisi	Suçun; motive olmuş bir suçlu, uygun hedef ve vesayet eksikliği ile bir araya geldiğini öne sürer.	Çevresel sinyallerden ziyade durumsal faktörlere odaklanır.
Sosyal Düzensizlik Teorisi	Suç, mahalledeki sosyal yapıların ve topluluk bağlarının bozulmasına bağlıdır.	Gözle görülür ihmal belirtilerinden ziyade topluluk dinamiklerine odaklanır.
Çevresel Tasarımla Suç Önleme (CPTED)	Suç olma ihtimallerini azaltmak için fiziksel alanlar tasarlamayı savunur.	Düzensizliğe tepki vermekten ziyade proaktif tasarım ve mimariyi vurgular.

(Kaynak: Vatsa, 2025, s.3)

Tablo 1’de Kırık Camlar Teorisi; rutin aktivite teorisi, sosyal düzensizlik teorisi ve çevresel tasarımla suç önleme teorisi ile karşılaştırılarak açıklanmaktadır. Bu teorilerden farklı olarak kırık camlar teorisinde temel amaç ciddi suçları önlemek için küçük düzensizlikleri ortadan kaldırmaya odaklanmaktadır.

Kırık Camlar Teorisine akademisyenler tarafından çeşitli eleştiriler de yapılmaktadır. Sampson ve Raundenbush (1999) sosyal düzensizliğin

artan suçun tek nedeni olmadığını; kültürel, ekonomik, toplumsal faktörlerin de suç işlemede önemli role sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Harcourt ve Ludwing'in araştırmasında suç oranındaki düşüşte sadece düzensizliği denetlemekten öte pek çok faktörün etkili olabileceğine vurgu yapılmaktadır (Harcourt & Ludwing, 2006). Kırık Camlar Teorisinin polis teşkilatının suç önleme üzerindeki etkisinin abartılmış olabileceği ifade edilen bir çalışmada; çevresel değişkenler incelenmiştir. Çalışmada sosyoekonomik faktörlerin suçun önlenmesi üzerindeki etkisine vurgu yapılarak nüfus yoğunluğu, kişi başına düşen gelir, eğitim ve işsizlik oranının daha yüksek olması suç önleme performansını önemli ölçüde etkilediği ortaya koyulmaktadır (He & Wang, 2025).

2.2. Örgütsel Bağlamda Kırık Camlar Teorisi

Kırık Camlar Teorisi mevcut düzeni muhafaza ederek işlerin yolunda ilerlemesini sağlamak, daha büyük olumsuzlukları önlemek için disiplini ve düzeni muhafaza etmek gerektiğini açıklamaktadır (San, 2020). Bu bağlamda kırık camlar teorisi toplumsal, örgütsel ya da bireysel açıdan değerlendirilebilir. Örgütlerde çalışanlar arasında meydana gelen küçük çatışmalara zamanında müdahale etmeyerek önemsiz gören örgüt yönetimi, ilerleyen süreçte daha büyük çatışmalarla karşılaşabilir. Büyük felaketlerin aslında küçük de olsa mutlaka habercileri vardır ve bu küçük habercileri zamanında fark ederek gerekli tedbirleri alabilen örgüt yönetimi örgütsel düzeni koruyarak başarılı olabilir. Altıntaş ve Palabıyık'ın da çalışmalarında belirttiği gibi yöneticilerin, örgüt içinde farklı kaynaklardan gelen küçük aksaklıkları büyümeden fark etmesi ve bunlara anında müdahale etmesi örgütsel anlamda önem taşımaktadır (Altıntaş & Palabıyık, 2024). Çünkü önemsiz gibi görünebilen bazı olumsuz davranışlar, zamanla çözümü zor/ımkânsız sorunlara dönüşebilmektedir.

Örgütlerde benimsenen yönetim tarzı olumsuz davranışlar olarak nitelendirilen kırık camların oluşumunu etkileyebilmektedir. Güven ve Akmeşe (2021)'nin yaptığı çalışmada otokratik yönetim, demokratik-katılımcı yönetim ve tam serbestlik taniyan yönetim tarzlarının kırık camlar üzerine etkisi incelenmiştir. Araştırma sonuçlarına göre otoriter yönetim tarzının kırık camlar üzerinde pozitif yönlü etkisi, demokratik katılımcı yönetim tarzının örgütsel kırık camlar üzerinde negatif yönlü etkisinin olduğu, tam serbestlik taniyan yönetim tarzının örgütsel kırık camlar üzerinde anlamlı etkiye sahip olmadığı tespit edilmiştir. Örgütlerde demokratik-katılımcı yönetim tarzları güçlendikçe olumsuz davranışların azalacağı düşünülmektedir.

Örgütlerde çalışanların fikirlerinin önemsenmediği ya da şikayetlerinin dikkate alınmadığı izleniminin oluşması durumunda; çalışanlar zaman içinde bu tür fikirlerini dile getirmekten vazgeçecekler ve örgütte sessizlik davranışı gelişecektir. Bu da kırık camlar teorisinin ve iş gören sessizliği davranışının kolektif bir yapısı olduğunu göstermektedir. Sessizlik içinde olan çalışanlarda yönetim tarafından konuşmaları yönünde teşvik edilmediklerinde etik kuralların çiğnenmesi gibi ciddi sorular karşısında dahi susma davranışı görülebilmektedir. Suça meyilli olmayan çalışanlar bile kırık camın olduğunu gördüklerinde suç işleyebilmektedirler. Buradan da hata ya da yanlışların görmezden gelinmesinin yine sessizlik davranışını etkileyeceği öngörülmektedir (Yavuz & Gül, 2022).

Cressey (1973) işletmelerde hileli işlemlere yönelmenin baskı, fırsat ve rasyonelleştirme unsurları ile oluştuğunu belirtmektedir. Fırsat; işletmenin hile yapılmasına yol açacak koşul ve ortamların olması durumudur. Yazıcı (2018) çalışmasında hileli işlemlerin fırsat unsurunun kontrol zafiyetinden kaynaklandığını ileri sürerek kırık camlar teorisini; hile oluşmasında ve önlenmesinde daha çok fırsat ve rasyonelleştirme unsurlarıyla ilişkilendirebileceğini ortaya koymaktadır.

Örgütlerde kırık camların oluşumunun engellenmesinde aşağıdaki uygulamalar önerilmektedir (Gladwell, 2000 aktaran Bektaş vd., 2019).

- Çalışanlar için standart kıyafetler belirlenmeli, kıyafetlerin iş ortamına uygun, temiz olmasına özen gösterilmeli.
- Çalışanların müşterilerle gerek yüz yüze gerekse telefon görüşmelerinde daha önce belirlenmiş karşılama mesajları kullanılmalı.
- Faaliyet alanı ne olursa olsun örgüt içinde ve müşterilerle ilişkilerde daima güler yüzlü olmak; nazik davranışlarda bulunmak, her zaman müşteriye onunla ilgilendiğini

hissettirmek.

- Örgütsel ortamda düzene ve fiziksel görünümüne dikkat etmek, ortamın daima temiz ve düzenli olmasına dikkat etmek. Levin'e göre işletmelerde yere atılmış çöpler, telefonda kaba konuşmalar, web sitelerindeki kargaşa, işyerindeki bakımsız bitkiler, kötü tuvaletler, ışık problemi olan ofisler, kötü tabelalar, boyası çıkmış eşyalar ve ortamlar, personel yetersizlikleri, iletişim problemleri, çalışanların kötü görünümü, kirli pencereler, aşınmış eşyalar ihmal edilmiş kırık camlardır (Jones, 2010). Ece (2023) çalışmasında fiziksel çalışma koşullarının çalışanların refahı doğrultusunda düzenlenmemesini çalışanların yöneticilerinin ihmalkarlığı olarak algıladıklarını ve bu tür algıların çalışanların görevlerini aksatmalarına ve buna müdahale edilmemesi durumunda ise çalışanlar arasında bu tür davranışların artmasına neden olacağını ifade etmektedir.
- Müşterilere karşı her zaman saygılı, nazik olmak; müşteri memnuniyetinin oluşturulmasına önem vermek. Müşteriler her zaman sunulan hizmet ya da üründen memnun olmayabilir. Bu durumlarda önemli olan müşteri şikayetlerini değerlendirmektir.

Örgütlerde kırık camların ortaya çıkmaması için yöneticiler ve insan kaynakları uzmanları çalışanlarla daha erişilebilir olabilirler. Yöneticilerin çalışanların ihtiyaçlarını değerlendirmek ve problemlerini tespit etmek için düzenli olarak etkileşim içinde olmaları durumunda; olası uygunsuz davranışların ortaya çıkıp önlenmesi sağlanabilecektir. Çalışanlar problemlerini ve isteklerini rahatlıkla dile getirebilecektir. Böylece örgütlerde kırık camların oluşması engellenebilir ve çalışanların örgüte bağlılıklarının artmasına katkı sağlanabilir (Prieto vd., 2016).

3. Yöntem

3.1. Araştırmanın Amacı

Bu çalışmanın amacı; son yıllarda özellikle ulusal literatürde giderek artan ilgiyle araştırılmakta olan Kırık Camlar Teorisi konusu ile ilgili Web of Science'da yayınlanmış eserleri bibliyometrik analiz yöntemi ile incelemektir. Bibliyometrik analiz ile çeşitli veri tabanlarında yayınlanmış çalışmaların yazarları, yapılan atıf sayıları, anahtar kelimeler, ülkeler, kuruluşlar, üniversiteler gibi faktörler açısından değerlendirilmektedir. Bu çalışmada Kırık Camlar Teorisi ile ilgili uluslararası düzeydeki yayınlar bütünsel bir bakış açısı ile incelenecektir.

3.2. Evren ve Örneklem

Araştırmanın evrenini uluslararası literatür oluşturmaktadır. Örneklemi ise Web of Science (WoS) veri tabanındaki Kırık Camlar Teorisi konusundaki çalışmalar oluşturmaktadır. Araştırmada veriler, Web of Science veri tabanında bulunan yayınlardan elde edilmiştir. WoS veri tabanında tüm alanlar kategorisinde inceleme yapılmıştır. Veriler 24 Mart 2025 tarihinde Web of Science (Wos)'da "tüm alanlar" ve anahtar sözcük olarak "Broken Windows Theory" yazılarak elde edilmiş ve toplam 139 akademik çalışmaya ulaşılmıştır. Yapılan inceleme sonucunda bazı yayınlarda konunun "broken windows" olarak ele alındığı gözlemlenmiş ve aramaya OR "broken window" ifadesi eklenmiştir. Bunun sonucunda toplam 607 yayına ulaşılmıştır. Sonrasında elde edilen akademik yayınlar yayın türüne göre incelenerek çalışmada filtrelemeye gidilmiştir. Editör materyalleri, kitap görüşleri, mektup, yeni konu gibi hakem incelemesine tabi olmayan yayın türleri araştırmadan çıkarılmıştır. Son aşamada nihai veri olarak 506 yayın bibliyometrik analiz için araştırmaya dâhil edilmiştir.

3.3. Araştırmanın Yöntemi

Bibliyometrik analiz, bilimsel yazında niceliksel olarak incelenerek yayın, atıf ve araştırma eğilimlerini belirlemek için kullanılan nicel bir yaklaşımdır (Van Eck & Waltman, 2014). Bu çalışmada Web of Science veri tabanındaki eserler bibliyometrik analiz yöntemi ile değerlendirilmiştir. Araştırma sonucunda elde edilen veri setinden bibliyometrik ağları belirlemek için Vosviewer programından yararlanılmıştır.

Araştırmada tarih sınırlamasına gidilmemiştir. Arama sonucunda verilerin 1982 ile 2025 yılları arasında yayınlanan çalışmalardan

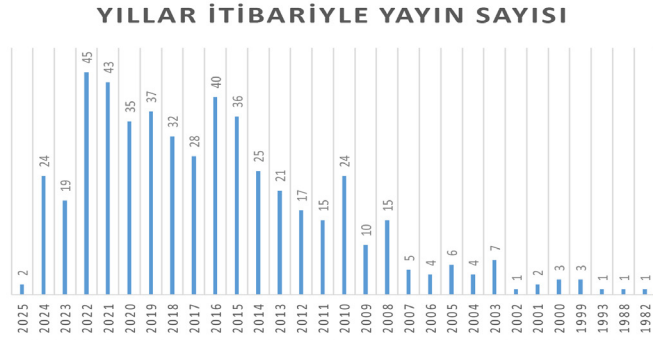
oluştugu tespit edilmiştir. Elde edilen veriler yazar, yıl, anahtar kelime, ülke eşleşmesi ile ağ haritalama analizi ile incelenmiştir.

4. Bulgular

4.1. Yıllara göre Yayınlar

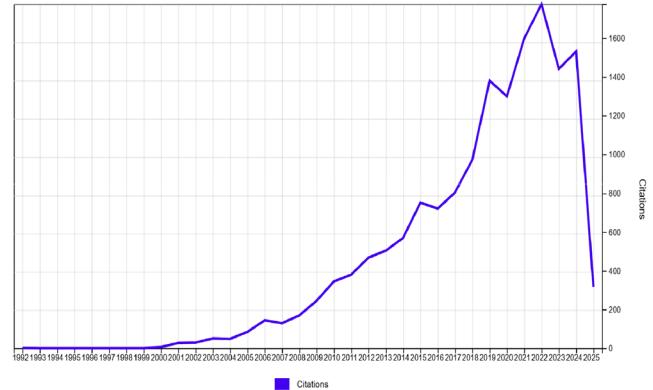
Web of Science veri tabanından elde edilen bilgiler doğrultusunda Kırık Camlar Teorisi yönelik 506 eserin yıllara göre dağılımı analiz edilmiştir. Kırık Camlar Teorisi ile ilgili ilk yayın 1982 yılında yazılmıştır. Sonraki yıllarda konu ile ilgili yayın sayısının giderek artma eğilimine geçtiği görülmektedir.

ŞEKİL 1 | Kırık Camlar Teorisi ile İlgili Yapılan Yayınların Yıllar İtibariyle Dağılımı



Kırık Camlar Teorisi ile ilgili en fazla çalışma 2022 yılında yapılmıştır. En üretken yıl olan 2022’de 45 yayın yayınlanmıştır. Bunu 2021 yılında 43 yayın takip etmektedir. En az yayının yapıldığı yıllar olan 1982, 1988 ve 1993 yıllarında 1’er eser yayınlanmıştır.

ŞEKİL 2 | Yıllar İtibariyle Atıf Dağılımı



Kırık Camlar Teorisi ile ilgili yapılan yayınlara verilen atıflar yıllar itibariyle incelenmiştir. En çok atıf yapılan yıl 2022’dir. 2022 yılındaki atıf sayısı 1775’tir. 2021 yılında ise 1596’dır. 1999 yılı ilk atıf verilen yıldır. 1999’dan sonra atıf sayısı artarak devam etmiş ve 2022 yılında en yüksek sıçramayı yapmıştır.

En çok atıf alan makaleler Tablo 2’de yer almaktadır.

TABLO 2 | En Çok Atıf Alan Makaleler

Makale	Atıf Sayısı
Sampson, R.J. & Raudenbush, S.W. (1999). Systematic social observation of public spaces: A new look at disorder in urban neighborhood. <i>American Journal of Sociology</i> , 105(3), 603-651	1629
Sampson, R.J. & Raudenbush, S.W. (2004). Seeing disorder: neighborhood stigma and the social construction of “broken windows”. <i>Social Psychology Quarterly</i> , 67(4), 319-342	1065
Keizer, K., Lindenberg, S. & Steg, L. (2008). The spreading of disorder. <i>Science</i> , 322(5908), 1681-1685.	692
Bell, M.C. (2017). Police reform and the dismantling of legal estrangement. <i>Yale Law Journal</i> , 126(7), 2054-2150	378
Cohen, D., Spear, S. & Wildgen, J. (2000). “Broken windows” and risk of gonorrhea. <i>American Journal of Public Health</i> , 90(2), 230-236	339

Tablo 2’de görüldüğü üzere en çok atıf alan makale 1629 atıf ile Sampson, R.J. & Raudenbush, S.W. tarafından yazılmış ve 1999 yılında yayınlanmıştır. Bu makale kamu alanlarındaki düzensizlik ile ilgilidir. En çok atıf alan ikinci makale yine Sampson R.J. & Raudenbush, S. W. (2004) tarafından yazılmış ve 1065 atıf almıştır. Makale kırık camların sosyal inşası konusunu incelemektedir. Üçüncü en çok atıf alan makale (692 atıf) düzensizliğin ve karmaşanın yayılması konusunu içermektedir. Dördüncü en çok atıf alan makale Bell, M. C (2017) tarafından yazılmıştır. Makale polis uygulamaları ve hukuki yabancılaşmanın ortadan kaldırmasını konu almaktadır. Beşinci en çok atıf alan makale ise Cohen vd. (2000) tarafından yazılmış ve kırık camları sağlık problemleri açısından incelenmiştir.

Kırık Camlar Teorisi konusunda en çok çalışılan bilim dalları Şekil 3’de incelenmektedir.

ŞEKİL 3 | Yayınların Bilim Dallarına Göre Dağılımı



Kırık Camlar Teorisi ile ilgili yayınlar bilim dalları açısından incelendiğinde suç ve ceza bilimi 156 yayınlı ilk sırada yer almaktadır. İkinci sırada hukuk bilim dalı 76 yayın, üçüncü sırada 51 yayınlı sosyoloji bilim dalı bulunmaktadır. Sonrasında sırasıyla 44 yayınlı psikoloji, 41 yayın halk çevre sağlığı, 35 yayınlı sosyal bilimlerde diğer konular ve 27 yayın coğrafya ve 21 yayın işletme ekonomisi yer almaktadır.

Kırık Camlar Teorisi konusunda yapılan yayınların dizin türleri açısından dağılımı Şekil 4’te görülmektedir.

ŞEKİL 4 | Yayınların Wos İndeks Türüne Göre Dağılımı



Kırık Camlar Teorisi ile ilgili yapılan yayınların indeks türüne göre dağılımı incelendiğinde 379 yayınlı Social Citation Index (SSCI), 84 yayınlı Science Citation Index Expanded, 66 yayınlı Emerging Sources

Citation Index, 30 yayın Book Citation Index-Social Sciences & Humanities, 16 yayın Art&Humanities Citation Index, 2 yayınlı Conference Proceedings Citation Index-Sciences, 2 yayınlı Conference Proceedings Citation Index 1 yayınlı Book Citation Index-Science indeksinde yayınlanmıştır.

TABLO 3 | En Üretken Kurumlar

En Üretken Kurumlar	Yayın Sayısı	Yüzde
Harvard University	28	5,5
George Mason University	21	4,1
University System of Georgia	20	3,9
University of California System	19	3,7
Northeastern University	17	3,3
Georgia State University	15	2,9
Texas State University System	15	2,9
Pennsylvania Commonwealth System of Higher Education Pcshe	14	2,7
Rutger University System	14	2,7
Sam Houston State University	14	2,7
University System of Ohio	14	2,7

Kırık Camlar Teorisi ile ilgili yayınlar kurumların yayın sayıları bakımından Tablo 3'te değerlendirilmiştir. En üretken üç kurum 28 yayın ile Harvard University, 21 yayın ile George Mason University ve 20 yayın ile University System of Georgia'dır.

TABLO 4 | En Üretken Ülkeler

Ülke	Yayın Sayısı
ABD	325
Çin	23
İngiltere	19
Almanya	19
Kanada	17
İsrail	17
Hollanda	16
İspanya	15
Avustralya	14
Güney Kore	12
Belçika	7
İsveç	7
Türkiye	7

Kırık Camlar Teorisi konusunda WoS veri tabanında Türkiye'den 7 yayın bulunmaktadır. En üretken ülkeler arasında ABD 325 yayın ile ilk sırada yer almaktadır. ABD'den sonra en üretken ülke sıralamasında Çin (23), İngiltere (19), Almanya (19), Kanada (17), İsrail (17), Hollanda (16) yer almaktadır.

TABLO 5 | Eserlerin Yayın Kuruluşları

Yayın kuruluşları	Sayı	Yüzde
Sage	90	17,7
Elsevier	75	14,8
Springer Nature	54	10,6
Wiley	44	8,6
Taylor&Francis	42	8,3
Oxford Univ Press	14	2,7
Cambridge Univ Press	11	2,1
Emerald Group Publishign	11	2,1
Mdpi	10	1,9
Univ Chicago Press	10	1,9

Kırık Camlar Teorisi ile ilgili yazılan eserler yayın kuruluşları en çok yayından en aza doğru Tablo 5'te görülmektedir. En çok yayın yapan kuruluş Sage (90 yayın), ikinci Elsevier (75 yayın) ve üçüncü ise Springer Nature (54 yayın) bulunmaktadır.

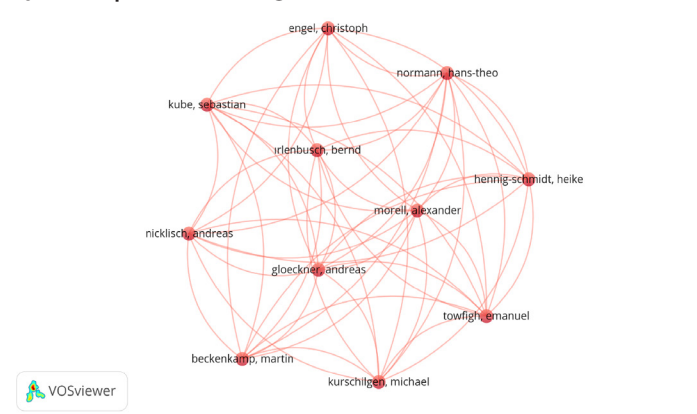
TABLO 6 | En Üretken Yazarlar

Yazarlar	Yayın Sayısı	Toplam Atıf Sayısı	Üniversite
Weisburd, David	14	4949	George Mason University
Hinkle, Joshua C.	13	974	Georgia State University
O'Brien, Danial T.	10	553	Northeastern University
Zhang, Yan	7	537	Sam Houston University

Yazarların üretkenlik durum Tablo 6'da yer almaktadır. En üretken yazarlar incelendiğinde ilk yazar David Weisburd (14 yayın), ikincisi Joshua C. Hinkle (13 yayın), üçüncü Danial T. O'Brien (10 yayın)'dır.

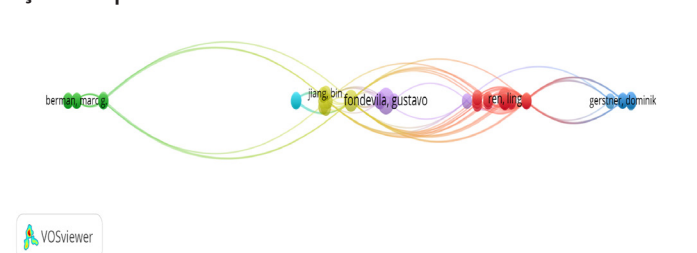
4.2. Ortak Yazar Analizi

Kırık Camlar Teorisi konusunda ortak çalışma yapan yazarları ve yazarlar arasındaki iş birliklerini tespit etmek için ortak yazar analizinden yararlanılmıştır. Aralarında en fazla bağlantı ve en çok iş birliği olan yazarların ortak yazarlık analizini yaparken yayın sayısı ve atıf sayısı en az 1 olarak değerlendirilerek ağ haritası oluşturulmuştur. Toplam 139 yazardan kritere uyan 110 yazar tespit edilmiştir. Kırık Camlar Teorisi konusunda çalışan yazarlara ilişkin ağ analizi Şekil 5'te bulunmaktadır. Yazarlara ilişkin ağ analizinde 11 küme ve 55 bağlantı oluşmuştur. Ortak yazar analizinde en çok yayın Gustavo Fondevila (3 yayın), Jacinta M. Gau (2 yayın) Martin Beckenkamp (2 yayın) bulunmaktadır. İş birliği yapan yazarların en çok atıf alma durumları incelendiğinde Jacinta M. Gau 84 atıf, Tianting Che 71 atıf, Liu Jingyan 71 atıf, Jialin Snow 71 atıf ve Travis C. Pratt 62 atıf almıştır. Bağlantı gücü en yüksek yazarlar ise Martin Beckenkamp, Christoph Engel, Andreas Gloeckner, Heike Henning –Schmidt, Sebastian Kube, Michael Kurschilgen, Alexander Morell, Andress Nicklisch, Hans-Theo Normann, Emanuel Towfigh ve Bend Irlenbusch'un toplam bağlantı gücü 10 ve en yüksek seviyededir.

ŞEKİL 5 | Ortak Yazar Ağ Analizi

4.3. Atıf Analizi

Yazarların atıflarına ilişkin ağ analizi Şekil 6'da görülmektedir.

ŞEKİL 6 | Yazar Atıf Analizi

Yazarların atıf analizinde en az 1 yayını olan ve en az 1 atıf almış olan yazarların eserleri değerlendirmeye alınmıştır. Birbirleriyle bağlantılı 6 küme, 157 Bağlantı ve 162 toplam bağlantı gücü görülmektedir.

Yazar atıf analizi sonuçlarına göre en çok atıf alan yazarlar ve toplam bağlantı güçleri Tablo 7’de yer almaktadır.

TABLO 7 | Yazar Atıf Analizi Sonuçlarına Göre En Çok Atıf Alan Yazarlar

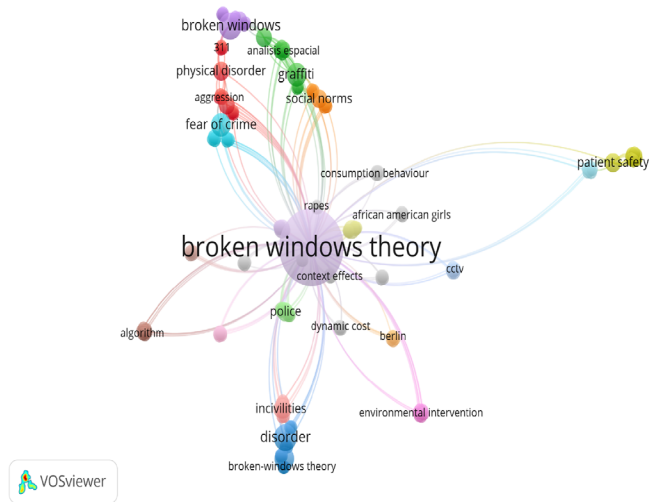
Sıra	Yazar	Yayın Sayısı	Atıf Sayısı	Toplam Bağlantı Gücü
1	Jacinta M. Gau	2	84	30
2	Tianting Che	1	71	0
3	Jingyan Liu	1	71	0
4	Jialin Snow Wu	1	71	0
5	Travis C. Pratt	1	62	22
6	Chelsea Farrell	1	54	5
6	Danila L. O'Brien	1	54	5
7	Brandon C. Welsh	1	54	5
8	Marc G. Berman	1	51	6
9	Omid Kardan	1	51	6
10	Hiroki P. Kotabe	1	51	6

Tablo 7’de en çok atıf alan yazarlar incelendiğinde Jacinta M. Gau 84 atıf ile birinci sıra, Tianting Che 71 atıf, Jingyan Liu 71 atıf, Jialin Snow Wu 71 atıf ile ikinci sırada ve Travis C. Pratt 62 atıf ile üçüncü sırada yer almaktadır.

4.4. Anahtar Kelime Analizi

Kırık Camlar Teorisi literatüründe yayınların anahtar kelimeleri incelenmiştir. Analiz en az 3 defa görülmesi istenen kelime kriteri üzerinden değerlendirilmiştir. Anahtar kelime analizinde 164 anahtar kelime, 26 küme, 528 bağlantı ve 544 toplam bağlantı gücü tespit edilmiştir.

ŞEKİL 7 | En Çok Kullanılan Anahtar Kelimeler Ağ Haritası

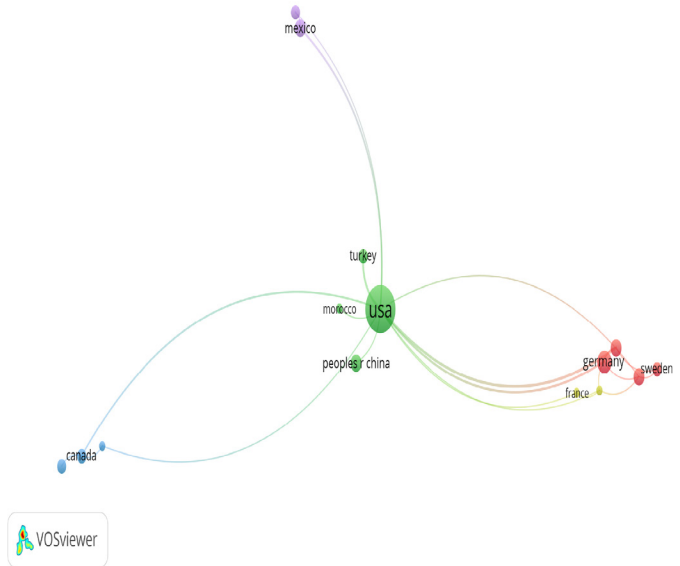


Şekil 7’de anahtar kelime analizi sonucu görülmektedir. En çok kullanılan anahtar kelimeler sırayla Kırık camlar teorisi, düzensizlik (disorder), kırık camlar, grafiti, suç korkusu, suç, hasta güvenliği, mekânsal analiz, fiziksel kargaşa, nezaketsizlik, önyargı algısıdır.

4.5. Atıfların Ülkelere Göre Dağılım

Atıfların ülkelere göre dağılımını incelemek için ülkedeki minimum yayın sayısı 1 ve yayının en az 1 atıf almış olması kriterine göre analizler yapılmıştır. Birbirleriyle bağlantılı toplam gözlem birimi üzerinden 5 küme 22 bağlantı olduğu ve toplam bağlantı gücünün 35 olduğu tespit edilmiştir.

ŞEKİL 8 | Atıfların Ülkelere Göre Dağılımı Ağ Haritası



Atıf sayısının en yüksek olduğu ülke ABD 22 yayın ve 440 atıf ile ilk sıradadır. Çin 3 yayın 108 atıf ile ikinci sırada, Hollanda 3 yayın 74 atıf ile üçüncü sıradadır. Türkiye 2 yayın ve 3 atıf ile atıf sayısı bakımından 14.sırada yer almaktadır.

TABLO 8 | Yazar Atıf Analizi Sonuçlarına Göre En Çok Atıf Alan Yazarlar

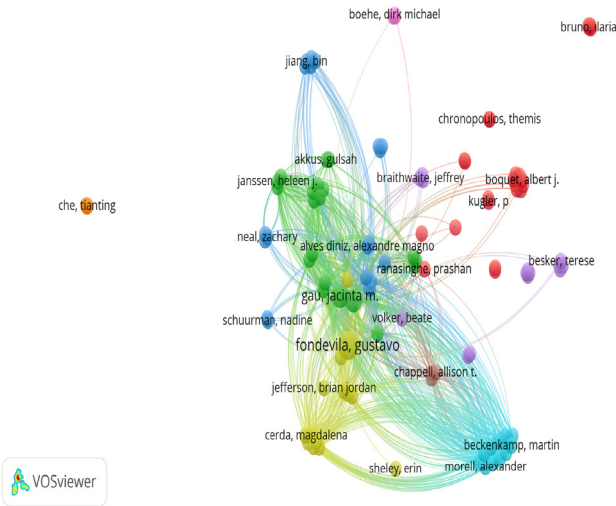
Sıra	Ülke	Yayın Sayısı	Atıf Sayısı
1	ABD	22	440
2	Çin	3	108
3	Hollanda	3	74
4	Engiltere	1	71
5	Avustralya	3	34
6	Almanya	5	31
7	Kanada	2	28
8	Meksika	3	16
9	İsviçre	1	16
10	Fas	1	10

Türkiye’deki 7 eser incelendiğinde sadece 1 eserin yönetim ve organizasyon alanı ile ilgili olduğu; diğer çalışmaların ise sosyoloji, mimari ve sağlık alanlarında olduğu görülmektedir. Yönetim ve organizasyon alanındaki bu makale Üzümlü ve Özkan (2023) tarafından yazılmıştır. Makale örgütsel kırık camlar ve Makyavelizm arasındaki ilişkide sorumlu liderliğin rolünü incelemektedir.

4.6. Yazarların Bibliyografik Eşleşme

Yazarların bibliyografik eşleşmesi, birbirinden bağımsız iki yazar tarafından alıntılanmış ortak bir esere (farklı bir yazar tarafından yazılmış) atıf yapılmasını ifade eder. Yazarların bibliyografik eşleşme analizi Şekil 9’da yer almaktadır. Yazarların bibliyografik eşleşme analizini yapmak için en az 1 yayın yapma ve 1 atıf alma kriteri ön koşul olarak kabul edilmiştir. Oluşturulan ağ haritasında 139 yazardan 110’unun bu kriteri karşıladığı görülmektedir. Ağ haritasında 9 küme, 5584 bağlantı ve 29920 toplam bağlantı gücü bulunmaktadır.

ŞEKİL 9 | Yazar Bibliyografik Eşleşme Analizi

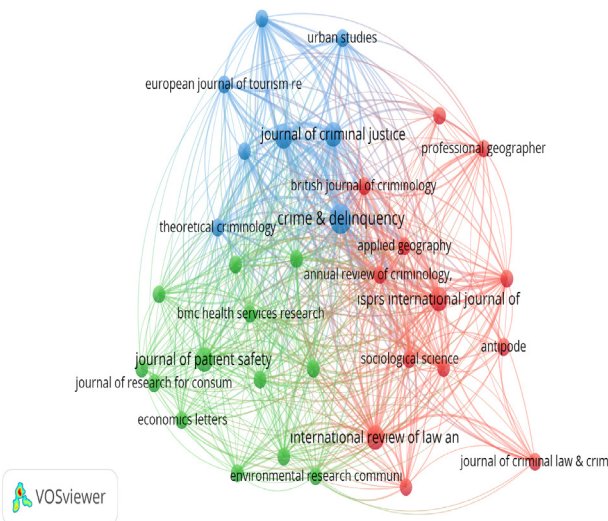


En fazla eşleşme olan yazarlar Gustavo Fondevila 3 yayın, 16 atıf ile en yüksek bağlantı gücüne sahiptir ve toplam bağlantı gücü 1615, Ling Ren 2 yayın 18 atıf 1438 bağlantı gücü ile ikinci sırada Jacinta M. Gau 2 yayın 84 atıf ve 1400 toplam bağlantı gücüne ulaştığı görülmektedir. Tablo 6'daki en çok yayın yapan yazarlar ile yazar eşleşmesindeki yazarların farklı yazarlar olduğu görülmektedir. En çok atıf alan ve en üretken yazarların yazar bibliyografik eşleşme analizinde görülmemesinin sebebi; bu yazarların iş birliklerinin daha az olmasıdır. Yazarların bağlantı gücünün yüksek olması ise geniş yapıda bir iş birliği içinde yayınlarını ortaya koyduklarının göstergesidir.

4.7. Dergilerin Bibliyografik Eşleşme Analizi

Bibliyografik eşleşme, birbirinden bağımsız iki kaynak tarafından alıntılanmış ortak bir esere atıf yapılmasıdır (Peltekoğlu & Askeroğlu, 2024). Dergilerin bibliyografik eşleşme analizi sonucu ağ haritası Şekil 10'da görülmektedir. Dergilerin bibliyografik eşleşme analizinde en az 1 eser ve 1 atıf alma kriteri seçilmiştir. Bu doğrultuda çıkarılan ağ haritasında 43 kaynaktan 34'ünün eşik değeri karşıladığı tespit edilmiştir. Oluşturulan ağ haritasında 3 küme 495 bağlantı ve 2124 toplam bağlantının olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

ŞEKİL 10 | Dergilerin Bibliyografik Eşleşme Analizi Ağ Haritası



En yüksek yayın sayısına sahip dergi Crime&Delinquency 3 yayın 52 atıf, ikinci dergi Journal of Criminal Justice 2 yayın 84 atıf ve yine ikinci sırada Justice Quarterly 2 yayın 16 atıf, üçüncü sırada International Review of Law and Economic 2 yayın 16 atıf, dördüncü

sırada ISPRS International Journal of Geo-Information 2 yayın 8 atıf ile yer almaktadır.

5. Sonuç Ve Öneriler

Bu çalışmada, Kırık Camlar Teorisine dair mevcut çalışmalar genel bir bakış açısı içerisinde bibliyometrik analiz yöntemi ile incelenmiştir. Kırık Camlar Teorisi, bir ortamda var olan en ufak düzensizlik ya da problemin çözüme kavuşturulmamasının, bu düzensizlik ya da problemin daha da artmasına hatta suç sayılabilecek olayları tetiklemesine yol açacağı temeline dayanmaktadır. Kırık Camlar Teorisi ile suç olgusunu tetikleyen unsurun altında kitle psikolojisinin olduğu vurgulanmaktadır (Le Bon, 1997). Bu nedenle teorinin örgütsel açıdan da değerlendirilmesinin çalışan ve yönetici davranışlarını açıklama konusunda etkili olabileceği düşünülmektedir. Bu noktada mevcut araştırmaları genel bir bakış açısı ile inceleyerek yapılacak olan çalışmalara bilgi üretmenin anlam kazandığını söylemek mümkündür.

Kırık Camlar Teorisi, çalışanların istenmeyen davranışlarına engel olmak ve oluşabilecek problemlerin engellenmesi bakımından örgütsel uygulamalarda dikkate alınması gereken bir teoridir (Williams, 2019). Güven ve Akmeşe'ye göre örneğin örgütteki sürekli işten kaçan birilerinin olması, çalışanlara ulaşamaması ya da sürekli hastalıklarını bahane ederek işe gelmeyenlerin olması durumunda örgütte kırık camlar vardır (Güven & Akmeşe, 2021). Bu durumda çalışanlar arasında adaletsizlik algısı oluşur ve bu kişilerin cezalandırılmadığını algılayan çalışanlar da ceza almayacakları düşüncesiyle aynı davranışları sergilerler. Temir (2020) çalışmada kurum kültürünün geliştirilmesi açısından kurumda ilk camın kırılmasının, camı kıranın ya da camı kırmaya iten unsurların engellenmesinin kurum kültürünün korunması açısından önemli bir çözüm olarak değerlendirmektedir. Ay ve Karatepe, çalışmalarında üretkenlik karşıtı davranışların örgütsel düzeyde Kırık Camlar Teorisi ölçeğini pozitif yönde etkilediğini ortaya koymuştur. Çalışmada sosyal düzensizliğin, yönetsel boşluk ve yetersizliğin gelişimsel açıdan bağlantılı olduğu Kırık Camlar Teorisinin örgütlerdeki üretkenlik karşıtı iş davranışlarının artmasına neden olacağı ifade edilmektedir (Ay & Karatepe, 2023). Örgütlerde üretkenlik karşıtı davranışların oluşmasını engellemek için ufak problemleri bire görmezden gelinmemesi gerekir (Biçer, 2022).

Etik dışı davranışlara maruz kalma ve suç olgusu insanlık tarihi boyunca tüm toplumlarda olduğu gibi (İnankul, 2016) örgütlerde de ortaya çıkabilmektedir. Etik dışı davranışların ve suç oranlarının azaltılması doğru toplumsal yönetim politikaları ile mümkün olduğu düşünülürse; örgütlerde de örgüt yönetimi politikaları ile etik dışı davranış ve suça yönelimin azalacağı öngörülebilir. Örgütlerde liderlik tarzlarının ve örgüt kültürünün gözden geçirilmesi, örgütsel iletişim kanallarının belirlenmesi, katılımcı uygulamaların benimsenmesi, örgütsel normlar ve değerlerin oluşturulması, her zaman eşit ve adil uygulamaların benimsenmesi ile kırık camların neden olduğu düzensizlik ve denetimsizlikten dolayı etik davranışlara veya suça maruz kalma endişesi azalacaktır (Nalçacıgil, 2020).

Bu çalışmada yapılan elde edilen veriler doğrultusunda Kırık Camlar teorisi ile ilgili mevcut çalışmaların 1982 ile 2025 yılları arasında yapıldığı tespit edilerek toplam 607 yayına ulaşılmıştır. Bu yayınlarda hakem incelemesine tabi olmayan yayınlar çıkarıldıktan sonra 506 yayın araştırmaya dahil edilmiştir. Elde edilen bulgular doğrultusunda Kırık Camlar Teorisi ile ilgili çalışmaların yayın yılları incelenmiştir. Kırık Camlar Teorisi ile ilgili en fazla yayın sayısının 2022 yılında olduğu, ilk çalışmanın 1982 yılında yayınlandığı tespit edilmiştir. Yayın sayısındaki yükselişin Kırık Camlar Teorisinin öneminin yıllar itibarıyla artışıyla bağlantılı olduğu düşünülebilir.

Kırık Camlar Teorisi ile ilgili yayın yapan yazarların üretkenlik durumları incelendiğinde en üretken yazarlar sıralamasında ilk yazar David Weisburd (14 yayın), ikincisi Joshua C. Hinkle (13 yayın), üçüncü Daniel T. O'Brien (10 yayın)'dır. En çok atıf alan makalelerin, R.J. Sampson ve S.W. Raudenbush tarafından 1999 ve 2004 yıllarında yazılan sosyoloji alanındaki makaleler olduğu görülmektedir. Bu eserlerin konuyla ilgili literatüre önemli katkı sağladığını ve çalışmalarını ile alandaki diğer çalışmalara referans olduğunu söylemek mümkündür.

Ülkelerin yayın sayıları incelendiğinde en çok yayının ABD'de olduğu görülmektedir. Kurumların yayın sayıları bakımından

incelenmesinde de en üretken üç kurumun ABD'deki Harvard University, George Mason University ve University System of Georgia olduğu görülmektedir. Teori Amerikalı Psikolog Philip Zimbardo'nun yaptığı deney sonrasında Amerikalı James Q. Wilson ve George L. Kelling tarafından geliştirilmiştir. Teorinin Amerika'da geliştirilmiş olmasıyla araştırmacıların konuya ilgisi artmış ve en çok yayın yapan ülkeler sıralamasında ABD'nin öne çıkmasını sağlamıştır. Ülkelerin bilimsel yayınlarının artmasındaki diğer sebepler arasında bilimsel çalışmalara verilen önem, finansal, sosyal, teknik destekler, toplumsal politikalar vb. sayılabilir. Ayrıca araştırmacılar tarafından bir konuya ilginin artmasının bir sebebi de konunun sosyal hayatta uygulanabilir olup olumlu sonuçlar vermesiyle ilişkilidir. Kırık Camlar Teorisi de suç oranlarını düşürme potansiyeli barındırdığı için araştırmacıların dikkatini çeken bir teori olarak incelenmektedir.

Kırık Camlar Teorisi ile ilgili Türkiye'den 7 yayının olduğu ve en çok yayın yapan ülkeler arasında Türkiye'nin 14. sırada olduğu görülmektedir. WoS veri tabanındaki Türkiye'den yayınlanan 7 makale incelendiğinde sadece 1 makalenin yönetim ve organizasyon alanı ile ilgili olduğu tespit edilmiştir. Özellikle son yıllarda ulusal literatürde kırık camlar teorisine araştırmacılar tarafından ilginin arttığını ve buna bağlı olarak ulusal literatürde de çalışmaların olduğu görülmektedir. Ancak konu ile ilgili uluslararası düzeyde yüksek katkı düzeyi olan nitelikli çalışmaların yapılması gerektiği düşünülmektedir.

Kaynakların bibliyografik eşleşme analizi sonuçlarına göre en yüksek yayın sayısına sahip dergi Crime & Delinquency (3 yayın 52 atf), ikinci dergi Journal of Criminal Justice (2 yayın 84 atf) ve üçüncü sırada Justice Quarterly (2 yayın 16 atf), International Review of Law and Economic (2 yayın 16 atf) yer almaktadır. Bu dergilerin konu hakkında önemli bir etki sahip oldukları ve yayınlarının referans alındığı görülmektedir.

En çok kullanılan anahtar kelimeler sırayla kırık camlar teorisi, düzensizlik, kırık camlar, grafiti, suç korkusudur. Kırık Camlar Teorisi ve kırık camlar anahtar kelimelerinin öne çıkmasının sebebi konunun temelini oluşturması ve veri setinin elde edilmesinde ilgili anahtar kelimelerin kullanılmasıdır. Bu anahtar kelimelerden sonra gelen düzensizlik, grafiti, suç korkusu kelimeleri daha çok suç ve ceza, hukuk bilimi ile ilgili kelimelerdir. Kırık Camlar Teorisi ile ilgili yayınlar bilim dalları açısından incelendiğinde suç ve ceza bilimi 156 yayınlı ilk sırada yer almaktadır. İkinci sırada hukuk bilim dalı 76 yayın, üçüncü sırada 51 yayınlı sosyoloji bilim dalı bulunmaktadır. İşletme ekonomisi alanında 21 çalışmanın olduğu görülmektedir. Kırık Camlar Teorisi ile ilgili çalışmaların işletme bilimi açısından çok sınırlı sayıda olduğu görülmektedir. Bu yayınların kısıtlı sayıda olması konunun yönetim ve organizasyon bilimi açısından detaylandırılmasını güçleştirmektedir. Mevcut çalışmalarda Kırık Camlar Teorisinin açıklandığı, özellikle suç, hukuk ve sosyoloji bilimi açısından etkilerinin analiz edildiği ve uygulamaya yönelik bulguların ortaya konduğu görülmektedir. Ancak yönetim ve organizasyon bilim dalı açısından sınırlı sayıda eserin olması nedeniyle teorinin bu yönde incelenmesine ihtiyaç olduğunu söylemek mümkündür.

Bu çalışmada Kırık Camlar Teorisi ile ilgili yapılan çalışmaların tarihsel gelişimi, en üretken yazarların, ülkelerin belirlenmesi, kullanılan anahtar kelimelerin verilmesi vb. ile gelecekte yapılabilecek çalışmalara fayda sağlayacağı düşünülmektedir. Gerek ulusal gerekse uluslararası literatür incelendiğinde Kırık Camlar Teorisini bibliyometrik açıdan inceleyen bir çalışmaya rastlanmaması sebebiyle bu çalışmada elde edilen veriler üzerinde karşılaştırmalı bir değerlendirme yapılamaması araştırmanın kısıtı olarak değerlendirilebilir. Gelecek çalışmalarda Kırık Camlar Teorisi ve nezaketsizlik, önyargı, düzensizlik gibi anahtar kelimelerle birlikte araştırma yapılarak literatüre katkı sağlanabilir. Bu çalışma sadece WoS veri tabanından elde edilen bilgilerle sınırlıdır. Gelecek çalışmalarda uluslararası düzeyde Scopus; ulusal düzeyde Trdizin gibi veri tabanları üzerinden araştırma yapılarak daha ayrıntılı bilgiye ulaşılabilir. Ayrıca bu çalışmalardan elde edilecek sonuçlar mevcut araştırma sonuçları ile karşılaştırılarak değerlendirme yapılabilir.

Kaynakça

- Altıntaş, M. & Palabıyık, N. (2024). Yıkıcı sapma davranışları bağlamında kırık camların örgütsel yaşama aktarılması. *Journal of Emerging Economics and Policy*, 9(Özel Sayı), 154-166.
- Ay, F.A. & Karatepe, H. (2023). Etik dışı davranışların çoğalmasında etkisi olan kırık camların üretkenlik karşıtı iş davranışlarına etkisi. *Üçüncü Sektör Sosyal Ekonomi Dergisi*, 58(3), 2851-2870. <https://doi.org/10.15659/3.sektor-sosyal-ekonomi.23.09.2225>
- Bektaş M., Erkal P. & Çetin T. D. (2019). Kırık Camlar Teorisinin işletmelere uyarlanması: ölçek geliştirme çalışması, *Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 21(3), 596-617.
- Bell, M.C. (2017). Police reform and the dismantling of legal estrangement. *Yale Law Journal*, 126(7), 2054-2150.
- Biçer, C. (2022). Broken windows effect in organizations: a focus on counterproductive work behaviors that lead to employee burnout and employee turnover and solutions. *Tarsus University Journal of Faculty of Economics and Administrative Sciences*, 3(1), 28-45.
- Bratton, W. & Kelling, G. (2006). There are no cracks in the broken windows, *National Review*. Erişim adresi <https://www.nationalreview.com/2006/02/there-are-no-cracks-broken-windows-william-bratton-george-kelling/>
- Cohen, D., Spear, S. & Wildgen, J. (2000). Broken windows and risk of gonorrhea. *American Journal of Public Health*, 90(2), 230-236.
- Çobanoğlu, Ş. (2013). Kırık camlar teorisi ve yansımaları. Erişim adresi <https://blog.joshqun.com/kirik-camlar-teorisi-ve-yansimalari/>
- Dixon, D. (1998). Broken windows, zero tolerance and the New York miracle. *Current Issues Criminal Justice, Just*, 10(1), 96-106.
- Ece, S. (2023). Örgütlerde kırık camlar. *International European of managerial Research Dergisi*, 7(13), 11-23.
- Fagan, J. & Davies, G. (2001). Street stops and broken windows: terry, race and disorder in New York City. *Fordham Urban Law Journal*, 28, 457-504.
- Gladwell, M. (2000). *The tipping point: how little things can make a big difference*, Littel Brown Yayınevi.
- Greene, J. A. (1999). Zero tolerance: a case study of police policies and practices in New York City. *Crime and Delinquency*, 45 (2), 171-187.
- Güven, M. & Akmeşe, A. (2021). Kırık camlar teorisi bağlamında yönetim tarzlarının değerlendirilmesi: bir alan araştırması İçinde A. M. Sahabi (Eds.) *İşletmelerde Güncel Sorunlar ve Çözümleri* Eğitim Yayınları, 75-86.
- Harcourt, B.E. & Ludwig, J. (2006). Broken windows: new evidence from New York City and a five-city social experiment. *The University of Chicago Law Review*, 271-320.
- He, Dong-S. & Wang, Tse-S. (2025). An exploration of the service and crime prevention performance of the municipal police departments of Taiwan's counties: the perspective of broken windows theory. *Policing An International Journal*, 48(1), 136-156. <https://doi.org/10.1108/PIJPSM-05-2024-0088>
- İnankul, H. (2016). Suçun önlenmesinde polisin rolü. *Turkish Studies, International -Periodical for the Languages, Literature and History of Turkish of Turkic*, 11(2), 567-582. <http://dx.doi.org/10.7827/TurkishStudies.9210>
- Jones, H. K. (2010). Broken windows, broken business. Erişim adresi <https://www.achievethecore.com/bookreviews/broken-windows-broken-business/> Erişim tarihi: 16.05.2025
- Keizer, K., Lindenberg, S. & Steg, L. (2008). The spreading of disorder. *Science*, 322(5908), 1681-1685. <https://doi.org/10.1126/science.1161405>
- Lanshima, N.A., Lanshima, C. A. & Isah, B. (2025). An assessment of human rights abuses in Biu township IDPs camp. *Journal of Applied Social Science*, 1-24 <https://doi.org/10.1177/19367244241311602>
- Le Bon, G. (1997). *Kitleler Psikolojisi*, Hayat Yayınları, 29.
- Nalçacıgil, E. (2020). Kırık camlar teorisinin örgüt yönetimlerine sağladığı katkılar. *Social Sciences Studies*. 62, 2149-2157. <https://doi.org/10.26449/sss.2328>
- Peltekoğlu, F.B. & Askeroğlu, E. D. (2024). Vosviewerr ile bibliyometrik analiz: iletişim kategorisinde tiktok. *Social Sciences Studies Journal*, 10(10), 1857-1867. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13991541>
- Prieto, L. C., Norman, M. V., Phipps, S.T.A. & Chenault, E. B.S. (2016). Tackling micro-aggressions in organizations: a broken windows approach. *Journal of Leadership Accountability and Ethics*. 13(3), 36-49.
- Sampson, R.J. & Raudenbush, S.W. (1999). Systematic social observation of public spaces: a new look at disorder in urban neighborhood. *American Journal of Sociology*, 105(3), 603-651. <https://doi.org/10.1086/210356>
- Sampson, R.J. & Raudenbush, S.W. (2004). Seeing disorder: neighborhood stigma and the social construction of "broken windows". *Social Psychology Quarterly*, 67(4), 319-342. <https://doi.org/10.1177/019027250406700401>
- San, B. (2020). Kırık Cam Teorisi, Erişim adresi <https://hipokampusakademi.com/kirik-cam-teorisi/>
- Temir, E. (2020). Kırık camlar teorisinin kurum kültürüne uyarlanabilirliği. *Kastamonu İletişim Araştırmaları Dergisi*, 4, 133-144.
- Üzüm, B. & Özkan, O.S. (2023). The role of responsible leadership in relationship between machiavellianism and organizational broken windows. *Organizational Psychology*, 13(1), 59-72. <http://doi.org/10.17323/2312-5942-2023-13-1-59-7>
- Van Eck, N. J. & Waltman, L. (2014). *Visualizing bibliometric networks*. In Y. Ding, R. Rousseau, & D. Wolfram (Eds.), *Measuring scholarly impact: Methods and practice*, Springer International Publishing, 285-320.

- Williams, M. (2019). *Broken windows theory in workplace management& business strategy*. Erişim adresi <https://www.rancord.org/broken-windows-theory-business-management-strategy>
- Wilson, J. Q. & Kelling, G. L (1982). *Broken windows*. *Atlantic Monthly*, 249 (3), 29-38.
- Vatsa, K. (2025). Understanding the broken windows theory, /easy wisdom. *Polilegan*, 18 Erişim adresi <https://polilegal.com/post/understanding-the-broken-windows-theory/>
- Yavuz, E.C. & Gül, H. (2022). İşgören sessizliği ve kırık camlar teorisi arasındaki ilişkiler. *Akdeniz Summit 7th International Social Sciences Congress*
- Yazıcı, N. (2018). Hile üçgeni: fırsatların önlenmesinde kırık camlar teorisi. *Üçüncü Sektör Sosyal Ekonomi*, 53(3),843-851 <http://doi.org/10.15659/3>.
- Zimbardo, P. G. (1969). The Human Choice: Individuation, Reason, and Order Versus Deindividuation, İmpulse, and Chaos. *Nebraska Symposium on Motivation*, 17, 237-307.

future studies, more detailed information can be obtained by conducting research on databases such as Scopus at the international level and Trdizin at the national level. In addition, the results obtained from these studies can be compared with the results of the current research and evaluated.

Extended Abstract

LITERATURE REVIEW

The broken windows theory was developed by James Q. Wilson and George L. Kelling. The Broken Windows Theory emphasizes that places which create a sense of neglect and lack of control should be quickly fixed and brought under control before they turn into places that produce crime (Bektaş et al., 2019). The theory gained popularity in the 1990s under Mayor Rudy Giuliani. The theory explains that neglecting even minor issues in an environment can have a negative impact on people's attitudes and behaviours, potentially leading to larger problems. Therefore; addressing small problems immediately leads to a better environment and encourages better behaviors. For this reason, Wilson and Kelling; argue that unwanted behaviors will lead to the breakdown of social controls (Wilson & Kelling, 1982; Lanshima et al., 2025:4).

METHOD

In this study, publications related to the Broken Windows Theory in the Web of Science database are examined using the bibliometric analysis method.

The data in the study was obtained from publications in the Web of Science database. All fields were examined in the WoS database. On 24 March 2025, the data was obtained by entering the keywords "all fields" and "Broken Windows Theory" in Web of Science (WoS), resulting in 139 academic studies being retrieved. As a result, a total of 607 publications were identified. Afterwards, the obtained academic publications were examined according to the publication type and filtered in the study. Publication types that were not subject to peer review, such as editorial materials, book reviews, letters, and new issues, were excluded from the study. In the final stage, 506 publications were included in the study for bibliometric analysis as the final data.

FINDINGS

It has been determined that the highest number of publications on the Broken Windows Theory was in 2022. The first publication was published in 1982. It can be argued that the increase in publications is related to the growing importance of the Broken Windows Theory over the years. Examining the number of publications in different countries reveals that the USA has the highest number. Turkey ranks 14th with seven publications. When 7 articles published from Turkey in the WoS database were examined, it was determined that only 1 article was related to the field of management and organization. The most frequently used keywords are, in order, broken windows theory, disorder, broken windows, graffiti, fear of crime. When publications on the Broken Windows Theory are examined in terms of scientific branches; Crime and Penology ranks first with 156 publications. Law comes second with 76 publications, and Sociology comes third with 51 publications. It is seen that there are 21 studies in the field of business economics. It is seen that the number of studies on the Broken Windows Theory is very limited in terms of business science. The limited number of these publications makes it difficult to detail the subject in terms of management and organization science.

CONCLUSION

This study holistically evaluates international publications on the broken windows theory. Future studies could examine keywords such as incivility, prejudice, and disorder in relation to the Broken Windows Theory, and thus, contributing to the existing literature. This study is limited to the information obtained only from the WoS database. In