

KOMISSIO ASETUS (EU) N:o 1196/2014,
annettu 30 päivänä lokakuuta 2014,
tietoyhteiskuntaa koskevista yhteisön tilastoista annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston
asetuksen (EY) N:o 808/2004 täytäntöönpanosta
(ETA:n kannalta merkityksellinen teksti)

EUROOPAN KOMISSIO, joka

ottaa huomioon Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen,

ottaa huomioon tietoyhteiskuntaa koskevista yhteisön tilastoista 21 päivänä huhtikuuta 2004 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EY) N:o 808/2004 ⁽¹⁾ ja erityisesti sen 8 artiklan 2 kohdan,

sekä katsoo seuraavaa:

- (1) Asetuksessa (EY) N:o 808/2004 vahvistetaan yhteinen kehys tietoyhteiskuntaa koskevien Euroopan tilastojen järjestelmälliselle tuottamiselle.
- (2) Tarvitaan täytäntöönpanotoimenpiteitä, jotta voidaan määrittää moduulin 1 ”Yritykset ja tietoyhteiskunta” ja moduulin 2 ”Yksityishenkilöt, kotitaloudet ja tietoyhteiskunta” mukaisten tilastojen tuottamista varten tarvittavat tiedot sekä asettaa määräajat niiden toimittamiselle.
- (3) Tässä asetuksessa säädetyt toimenpiteet ovat Euroopan tilastojärjestelmää käsittelevän komitean lausunnon mukaiset,

ON HYVÄKSYNYT TÄMÄN ASETUKSEN:

1 artikla

Tietoyhteiskuntaa koskevien Euroopan tilastojen tuottamista varten toimitettavat ja asetuksen (EY) N:o 808/2004 3 artiklan 2 kohdassa ja 4 artiklassa tarkoitetut moduulin 1 ”Yritykset ja tietoyhteiskunta” ja moduulin 2 ”Yksityishenkilöt, kotitaloudet ja tietoyhteiskunta” tiedot luetellaan tämän asetuksen liitteissä I ja II.

2 artikla

Tämä asetus tulee voimaan kahdentenakymmenentenä päivänä sen jälkeen, kun se on julkaistu *Euroopan unionin virallisessa lehdessä*.

Tämä asetus on kaikilta osiltaan velvoittava, ja sitä sovelletaan sellaisenaan kaikissa jäsenvaltioissa.

Tehty Brysselissä 30 päivänä lokakuuta 2014.

Komission puolesta
Puheenjohtaja
José Manuel BARROSO

⁽¹⁾ EUVL L 143, 30.4.2004, s. 49.

LIITE I

Moduuli 1: Yritykset ja tietoyhteiskunta

1. AIHEET JA NIIDEN OMINAISUUSTIEDOT

a) Asetuksen (EY) N:o 808/2004 liitteessä I olevasta luettelosta valitut aiheet viitevuodelle 2015 ovat seuraavat:

- tieto- ja viestintätekniset järjestelmät ja niiden käyttö yrityksissä,
- tieto- ja viestintätekniinen osaaminen yritysyksikössä sekä tieto- ja viestintätekniisten taitojen tarve,
- internetin ja muiden sähköisten verkkojen käyttö yrityksissä,
- sellaisten tekniikoiden käyttömahdollisuudet ja käyttö, joilla voi yhdistyä internetiin tai muihin verkkoihin mistä tahansa ja milloin tahansa (yhteyden saatavuus kaikkialla),
- sähköisen liiketoiminnan menetelmät ja organisatoriset näkökohdat,
- tieto- ja viestintätekniikan turvallisuus ja luotettavuus,
- sähköinen kaupankäynti,
- tieto- ja viestintätekniikan, internetin ja muiden sähköisten verkkojen sekä sähköisen kaupan ja sähköisen liiketoiminnan menetelmien käytön esteet.

b) Seuraavat yritysten ominaisuustiedot on kerättävä:

Tieto- ja viestintätekniset järjestelmät ja niiden käyttö yrityksissä

Kaikista yrityksistä kerättävät ominaisuustiedot:

- tietokoneiden käyttö.

Tietokoneita käyttävistä yrityksistä kerättävät ominaisuustiedot:

- (vapaaehtoinen) niiden työntekijöiden määrä tai prosenttiosuus kaikista työntekijöistä, jotka käyttävät tietokoneita ammatillisiin tarkoituksiin.

Tieto- ja viestintätekniinen osaaminen yritysyksikössä sekä tieto- ja viestintätekniisten taitojen tarve

Tietokoneita käyttävistä yrityksistä kerättävät ominaisuustiedot:

- tieto- ja viestintätekniikan asiantuntijoiden työllistäminen,
- koulutuksen tarjoaminen tieto- ja viestintätekniikan asiantuntijoille tieto- ja viestintätekniikkaan liittyvien taitojen kehittämiseksi edeltävänä kalenterivuonna,
- koulutuksen tarjoaminen muille työntekijöille tieto- ja viestintätekniikkaan liittyvien taitojen kehittämiseksi edeltävänä kalenterivuonna,
- tieto- ja viestintätekniikan asiantuntijoiden rekrytointi tai yritys rekrytoida tieto- ja viestintätekniikan asiantuntijoita edeltävänä kalenterivuonna.
- seuraavien tieto- ja viestintätekniisten tehtävien toteuttaminen edeltävän kalenterivuoden aikana ('Pääosin omien työntekijöiden toteuttamana, mukaan luettuina emo- tai tytäryritysten työntekijät'; 'Pääosin ulkoisen toimittajan toteuttamana'; 'Ei sovellu'):
 - tieto- ja viestintätekniikan infrastruktuurin (palvelimien, tietokoneiden, tulostimien, verkkojen) ylläpito,
 - toimisto-ohjelmiston tuki,
 - yrityshallinnon ohjelmistojen/järjestelmien kehittäminen,

- yrityshallinnon ohjelmistojen/järjestelmien tuki,
- verkkosovellusten kehittäminen,
- verkkosovellusten tuki,
- tietoturva ja tietosuoja.

Sellaisista tietokoneita käyttävistä yrityksistä kerättävät ominaisuustiedot, jotka edeltävänä kalenterivuonna rekrytoivat tai yrittivät rekrytoida tieto- ja viestintätekniikan asiantuntijoita:

- edeltävänä kalenterivuonna ollut tieto- ja viestintätekniikan asiantuntijoille tarkoitettuja avoimia työpaikkoja, jotka oli vaikea täyttää.

Internetin ja muiden sähköisten verkkojen käyttö yrityksissä

Tietokoneita käyttävistä yrityksistä kerättävät ominaisuustiedot:

- internetyhteys.

Internetyhteyden omaavista yrityksistä kerättävät ominaisuustiedot:

- niiden työntekijöiden määrä tai prosenttiosuus kaikista työntekijöistä, jotka käyttävät työtehtävissä tietokoneita, joista on internetyhteys,
- internetyhteys: DSL tai mikä tahansa muu kiinteä laajakaistayhteys,
- internetyhteys: langaton laajakaistayhteys kannettavalla laitteella matkapuhelinverkossa (3G tai 4G),
- (vapaaehtoinen) internetyhteys: langaton laajakaistayhteys kannettavalla tietokoneella matkapuhelinverkossa (3G tai 4G),
- (vapaaehtoinen) internetyhteys: langaton laajakaistayhteys muulla kannettavalla laitteella kuten älypuhelimella matkapuhelinverkossa (3G tai 4G),
- verkkosivuston käyttö,
- niiden työntekijöiden määrä tai prosenttiosuus kaikista työntekijöistä, joille yritys on antanut työtehtäviin kannettavan laitteen, josta on internetyhteys matkapuhelinverkkojen kautta,
- verkkoyhteisöpalvelujen käyttö, ei pelkästään maksettujen ilmoitusten lähettämiseen,
- yritysblogien tai mikroblogin käyttö, ei pelkästään maksettujen ilmoitusten lähettämiseen,
- multimediasisällön jakamiseen tarkoitettujen verkkosivustojen käyttö, ei pelkästään maksettujen ilmoitusten lähettämiseen,
- wikipohjaisten tiedonjakamisvälineiden käyttö, ei pelkästään maksettujen ilmoitusten lähettämiseen,
- (vapaaehtoinen) maksettujen ilmoitusten käyttö internetissä.

Niistä yrityksistä kerättävät ominaisuustiedot, joilla on DSL tai muu kiinteä laajakaistainen internetyhteys:

- nopeimman internetyhteyden suurin sopimuksenmukainen siirtonopeus Mb/s; ([0, < 2]; [2, < 10]; [10, < 30]; [30, < 100]; [$\geq$ 100]).

Niistä yrityksistä kerättävät ominaisuustiedot, joilla on verkkosivusto:

- seuraavan toiminnon tarjoaminen: tavaroiden tai palvelujen kuvaus, hinnastot,
- seuraavan toiminnon tarjoaminen: verkossa tehtävät tilaukset tai varaukset,
- seuraavan toiminnon tarjoaminen: kävijöiden mahdollisuus räätälöidä tai muokata verkkotuotteita tai -palveluja,
- seuraavan toiminnon tarjoaminen: tehtyjen tilausten tila tai seuranta,

- seuraavan toiminnon tarjoaminen: personoitu sisältö verkkosivustolla niille, jotka vierailevat sivustolla säännöllisesti tai toistuvasti,
- seuraavan toiminnon tarjoaminen: linkit tai viittaukset yrityksen profileihin sosiaalisessa mediassa,
- (vapaaehtoinen) seuraavan toiminnon tarjoaminen: tietosuojaperiaatteet, yksityisyyden suojaa koskeva tunnus tai verkkosivuston turvallisuuden varmennus,
- (vapaaehtoinen) seuraavan toiminnon tarjoaminen: avoimista työpaikoista ilmoittaminen tai verkossa tehtävä työpaikkahakemus.

Niistä yrityksistä kerättävät ominaisuustiedot, jotka käyttävät sosiaalista mediaa; tällä tarkoitetaan erityisesti verkko-yhteisöpalveluja, yritysblogeja tai mikroblogeja, multim mediasisällön jakamiseen tarkoitettuja verkkosivuja tai wikipohjaisia tiedonjakamisvälineitä, muihin tarkoituksiin kuin maksettujen ilmoitusten lähettämiseen:

- sosiaalisen median käyttö yrityksen kuvan kehittämiseksi tai tuotteiden markkinoimiseksi,
- sosiaalisen median käyttö asiakkaiden mielipiteiden, arvioiden tai kysymysten saamiseksi tai niihin vastaamiseksi,
- sosiaalisen median käyttö asiakkaiden saamiseksi mukaan tavaroiden tai palvelujen kehittämiseen tai niitä koskevaan innovointiin,
- sosiaalisen median käyttö yhteistyön harjoittamiseen liikekumppaneiden tai muiden organisaatioiden kanssa,
- sosiaalisen median käyttö työntekijöiden hankkimiseksi,
- sosiaalisen median käyttö näkemysten, mielipiteiden tai tietämyksen vaihtoon yrityksen sisällä.

Sellaisten tekniikoiden käyttömahdollisuudet ja käyttö, joilla voi yhdistyä internetiin tai muihin verkkoihin mistä tahansa ja milloin tahansa (yhteyden saatavuus kaikkialla)

Internetyhteyden omaavista yrityksistä kerättävät ominaisuustiedot:

- (vapaaehtoinen) etäpääsyn tarjoaminen yrityksen sähköpostijärjestelmään, asiakirjoihin tai sovelluksiin,
- (vapaaehtoinen) pilvipalvelujen käyttö, lukuun ottamatta maksuttomia palveluja.

Niistä yrityksistä kerättävät ominaisuustiedot, joilla on pääsy internetiin ja jotka ostavat pilvipalveluja:

- (vapaaehtoinen) sähköpostin käyttö pilvipalveluna,
- (vapaaehtoinen) toimisto-ohjelmistojen käyttö pilvipalveluna,
- (vapaaehtoinen) yrityksen tietokannan (tietokantojen) ylläpito pilvipalveluna,
- (vapaaehtoinen) tiedostojen tallentaminen pilvipalveluna,
- (vapaaehtoinen) talous- ja tilinpitovälineohjelmistojen käyttö pilvipalveluna,
- (vapaaehtoinen) asiakashallintaohjelmistojen (CRM) käyttö pilvipalveluna,
- (vapaaehtoinen) tietokoneressurssien käyttö yrityksen omien ohjelmistojen käyttämiseksi pilvipalveluna,
- (vapaaehtoinen) pilvipalvelujen käyttö palvelun tarjoajien yhteispalvelimilta,
- (vapaaehtoinen) pilvipalvelujen käyttö palvelun tarjoajien yksinomaan yritykselle tarkoitetuilta palvelimilta,

Sähköisen liiketoiminnan menetelmät ja organisatoriset näkökohdat

Tietokoneita käyttävistä yrityksistä kerättävät ominaisuustiedot:

- ERP-ohjelmistopakettien (toiminnanohjausjärjestelmä) käyttö tietojenvaihtoon eri liiketoimintojen välillä,
- sellaisten ohjelmistojen (asiakashallinta — CRM) käyttö, jotka mahdollistavat yrityksen asiakastietojen syöttämisen, tallentamisen sekä asettamisen muiden toimintojen saataville,
- sellaisten ohjelmistojen (asiakashallinta — CRM) käyttö, jotka mahdollistavat yrityksen asiakastietojen analysoimisen markkinointitarkoituksia varten,
- toimitusketjun hallintaa koskevien tietojen vaihtaminen sähköisesti toimittajien tai asiakkaiden kanssa tuotteiden tai palvelujen saatavuuden ja lopullisille asiakkaille toimittamisen koordinoimiseksi ilman, että tiedot syötetään manuaalisesti.
- (vapaaehtoinen) laskujen lähettäminen muille yrityksille tai viranomaisille edeltävänä kalenterivuonna,
- (vapaaehtoinen) niiden laskujen prosenttiosuus, jotka lähetettiin sähköisesti automaattiseen jatkokäsittelyyn soveltuvassa vakio muodossa muille yrityksille tai viranomaisille edeltävänä kalenterivuonna,
- (vapaaehtoinen) niiden laskujen prosenttiosuus, jotka lähetettiin automaattiseen jatkokäsittelyyn soveltumattomassa sähköisessä muodossa muille yrityksille tai viranomaisille edeltävänä kalenterivuonna,
- (vapaaehtoinen) niiden laskujen prosenttiosuus, jotka lähetettiin ainoastaan paperiversiona muille yrityksille tai viranomaisille edeltävänä kalenterivuonna,
- (vapaaehtoinen) niiden laskujen osuus, jotka saatiin sähköisesti automaattiseen jatkokäsittelyyn soveltuvassa vakio muodossa edeltävänä kalenterivuonna,
- (vapaaehtoinen) niiden laskujen osuus, jotka saatiin paperiversiona tai automaattiseen jatkokäsittelyyn soveltumattomassa sähköisessä muodossa edeltävänä kalenterivuonna,

Sellaisista yrityksistä kerättävät ominaisuustiedot, jotka vaihtavat sähköisesti toimitusketjun hallintaa koskevia tietoja:

- toimitusketjun hallintaa koskevien tietojen vaihtaminen sähköisesti toimittajien tai asiakkaiden kanssa verkkosivustojen kautta (yrityksen verkkosivusto, yrityskumppaneiden verkkosivustot tai verkkoportaalit),
- toimitusketjun hallintaa koskevien tietojen vaihtaminen sähköisesti toimittajien tai asiakkaiden kanssa automaattiseen jatkokäsittelyyn soveltuvan sähköisen tiedonvaihdon kautta.

Tieto- ja viestintätekniikan turvallisuus ja luotettavuus

Tietokoneita käyttävistä yrityksistä kerättävät ominaisuustiedot:

- virallisesti määritellyn tietoturvallisuuspolitiikan olemassaolo.

Tietokoneita käyttävistä yrityksistä, joilla on virallisesti määritelty tietoturvallisuuspolitiikka, kerättävät ominaisuustiedot:

- tietoturvallisuuspolitiikassa tarkasteltava uhka: tiedon tuhoutuminen tai turmeltuminen hyökkäyksen tai odottamattoman tapahtuman vuoksi,
- tietoturvallisuuspolitiikassa tarkasteltava uhka: luottamuksellisen tiedon paljastuminen tunkeutumisen, sivustoharhautuksen tai verkkourkintahyökkäysten vuoksi taikka vahingossa,
- tietoturvallisuuspolitiikassa tarkasteltava uhka: tieto- ja viestintätekniikan palvelut eivät ole käytettävissä ulkopuolisten hyökkäysten (esim. palvelunestohyökkäysten) vuoksi.
- ajallinen määritelmäjakso tai viimeisin tietoturvallisuuspolitiikan tarkistus ("12 viimeksi kuluneen kuukauden aikana"; "yli 12 ja enintään 24 kuukautta sitten"; "yli 24 kuukautta sitten").

Sähköinen kaupankäynti

Tietokoneita käyttävistä yrityksistä kerättävät ominaisuustiedot:

- tuote- tai palvelutilausten vastaanottaminen verkkosivuston tai sovelluksen kautta (verkkomyynti) edeltävänä kalenterivuonna,
- (vapaaehtoinen) esteet, jotka rajoittavat myyntiä verkkosivustojen tai sovelluksen kautta (verkkomyynti) tai estävät sen ja jotka johtuvat siitä, että tavarat tai palvelut eivät sovellu verkkomyyntiin,
- (vapaaehtoinen) esteet, jotka rajoittavat myyntiä verkkosivustojen tai sovelluksen kautta tai estävät sen ja jotka johtuvat logistiikkaan liittyvistä ongelmista,
- (vapaaehtoinen) esteet, jotka rajoittavat myyntiä verkkosivustojen tai sovelluksen kautta tai estävät sen ja jotka johtuvat maksamiseen liittyvistä ongelmista,
- (vapaaehtoinen) esteet, jotka rajoittavat myyntiä verkkosivustojen tai sovelluksen kautta tai estävät sen ja jotka johtuvat tietoturvasuojan- tai tietosuojao ongelmista,
- (vapaaehtoinen) esteet, jotka rajoittavat myyntiä verkkosivustojen tai sovelluksen kautta tai estävät sen ja jotka johtuvat oikeudellisten puitteiden ongelmista,
- (vapaaehtoinen) esteet, jotka rajoittavat myyntiä verkkosivustojen tai sovelluksen kautta tai estävät sen ja jotka johtuvat liian suurista investointikustannuksista odotettavissa oleviin hyötyihin nähden,
- tuote- tai palvelutilausten vastaanottaminen EDI-viesteinä (EDI-myynti) edeltävänä kalenterivuonna,
- tuote- tai palvelutilausten tekeminen verkkosivuston tai sovelluksen kautta tai EDI-viesteinä edeltävänä kalenterivuonna.

Niistä yrityksistä kerättävät ominaisuustiedot, jotka ovat vastaanottaneet tilauksia verkkosivuston tai sovelluksen kautta edeltävänä kalenterivuonna:

- verkkosivuston tai sovelluksen kautta vastaanotettuihin tilauksiin perustuvan sähköisen myynnin arvo tai prosenttiosuus kokonaisliikevaihdosta edeltävänä kalenterivuonna,
- verkkosivuston tai sovelluksen kautta vastaanotettuihin tilauksiin perustuvan, yksityisille kuluttajille (B2C) tapahtuvan sähköisen myynnin (liikevaihdon) prosenttiosuus edeltävänä kalenterivuonna,
- verkkosivuston tai sovelluksen kautta vastaanotettuihin tilauksiin perustuvan, muille yrityksille (B2B) ja viranomaisille (B2G) tapahtuvan sähköisen myynnin (liikevaihdon) prosenttiosuus edeltävänä kalenterivuonna,
- sähköinen myynti alkuperän mukaan: oma maa edeltävänä kalenterivuonna,
- sähköinen myynti alkuperän mukaan: muut EU-maat edeltävänä kalenterivuonna,
- sähköinen myynti alkuperän mukaan: muu maailma edeltävänä kalenterivuonna,
- (vapaaehtoinen) verkkomaksujärjestelmien käyttö verkkosivuston tai sovelluksen kautta tapahtuvassa myynnissä, eli maksu integroitu tilaustapahtumaan,
- (vapaaehtoinen) muiden kuin verkkomaksujärjestelmien käyttö verkkosivuston tai sovelluksen kautta tapahtuvassa myynnissä, eli maksua ei ole integroitu tilaustapahtumaan.

Tuote- tai palvelutilauksia EDI-viesteinä vastaanottaneista yrityksistä kerättävät ominaisuustiedot:

- EDI-tyyppisinä viesteinä vastaanotettuihin tilauksiin perustuvan sähköisen myynnin arvo tai prosenttiosuus kokonaisliikevaihdosta edeltävänä kalenterivuonna,
- sähköinen myynti alkuperän mukaan: oma maa edeltävänä kalenterivuonna,
- sähköinen myynti alkuperän mukaan: muut EU-maat edeltävänä kalenterivuonna,
- sähköinen myynti alkuperän mukaan: muu maailma edeltävänä kalenterivuonna.

Verkkosivuston tai sovelluksen kautta tai EDI-viestinä tilauksia tehneistä yrityksistä kerättävät ominaisuustiedot:

- (vapaaehtoinen) tuote- tai palvelutilausten tekeminen verkkosivuston tai sovelluksen kautta edeltävänä kalenterivuonna,
- (vapaaehtoinen) tuote- tai palvelutilausten tekeminen EDI-viesteinä edeltävänä kalenterivuonna,
- tuote- tai palvelutilausten tekeminen verkkosivuston tai sovelluksen kautta tai EDI-viesteinä vähintään 1 prosentilla kaikkien hankintojen arvosta, edeltävänä kalenterivuonna.

Niistä yrityksistä kerättävät ominaisuustiedot, jotka ovat tehneet tilauksia verkkosivuston tai sovelluksen kautta tai EDI-viesteinä vähintään 1 prosentilla kaikkien hankintojen arvosta, edeltävänä kalenterivuonna.

- (vapaaehtoinen) sähköiset hankinnat alkuperän mukaan: oma maa edeltävänä kalenterivuonna,
- (vapaaehtoinen) sähköiset hankinnat alkuperän mukaan: muut EU-maat edeltävänä kalenterivuonna,
- (vapaaehtoinen) sähköiset hankinnat alkuperän mukaan: muu maailma edeltävänä kalenterivuonna.

c) Seuraavat yritysten taustatiedot on kerättävä tai saatava vaihtoehtoisista lähteistä:

Kaikista yrityksistä kerättävät ominaisuustiedot:

- yrityksen pääasiallinen toimiala edeltävänä kalenterivuonna,
- henkilöstön keskimääräinen lukumäärä edeltävänä kalenterivuonna,
- kokonaisliikevaihto edeltävänä kalenterivuonna (rahamääräisenä ilman alv:tä).

2. SOVELTAMISALA

Tämän liitteen 1 kohdan b ja c alakohdassa luetellut ominaisuustiedot on kerättävä ja saatava yrityksiltä, jotka on luokiteltu seuraaviin toimialoihin, yrityskokoihin ja maantieteellisiin alueisiin.

a) Toimiala: seuraaviin NACE Rev. 2:n luokkiin luokitellut yritykset:

NACE-luokka	Kuvaus
Pääluokka C	"Teollisuus"
Pääluokka D, E	"Sähkö-, kaasu- ja lämpöhuolto, vesihuolto, viemäri- ja jätevesihuolto ja jätehuolto"
Pääluokka F	"Rakentaminen"
Pääluokka G	"Tukku- ja vähittäiskauppa; moottoriajoneuvojen ja moottoripyörien korjaus"
Pääluokka H	"Kuljetus ja varastointi"
Pääluokka I	"Majoitus- ja ravitsemistoiminta"
Pääluokka J	"Informaatio ja viestintä"
Pääluokka L	"Kiinteistöalan toiminta"
Kaksinumerotasot 69–74	"Ammatillinen, tieteellinen ja tekninen toiminta"
Pääluokka N	"Hallinto- ja tukipalvelutoiminta"
Kolminumerotaso 95.1	"Tietokoneiden ja viestintälaitteiden korjaus"

- b) Yrityksen koko: yritykset, jotka työllistävät vähintään 10 henkilöä. Alle 10 henkilöä työllistävät yritykset voidaan ottaa mukaan vapaaehtoisesti.
- c) Maantieteellinen kattavuus: yritykset, jotka ovat sijoittautuneet mihin tahansa jäsenvaltion alueelle.

3. VIITEAJANJAKSOT

Viiteajanjakso on vuosi 2014 niiden ominaisuustietojen osalta, jotka viittaavat edeltävään kalenterivuoteen. Muille ominaisuustiedoille viiteajanjakso on vuosi 2015.

4. JAOTTELUT

Tämän liitteen 1 kohdan b alakohdassa lueteltujen aiheiden ja niiden ominaisuustietojen osalta on toimitettava seuraavat taustatiedot:

- a) Jaottelu toimialan mukaan: seuraavien NACE Rev. 2:n aggregaattien mukaan:

NACE Rev. 2:n aggregointi kansallisten aggregaattien mahdollista laskemista varten	
	10–18
	19–23
	24–25
	26–33
	35–39
	41–43
	45–47
	47
	49–53
	55
	58–63
	68
	69–74
	77–82
	26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1
NACE Rev. 2:n aggregointi EU:ta koskevien aggregaattien mahdollista laskemista varten	
	10–12
	13–15
	16–18
	26
	27–28
	29–30
	31–33
	45
	46
	55–56
	58–60
	61
	62–63
	77–78 + 80–82
	79
	95.1

- b) Jaottelu kokoluokan mukaan: tiedot on jaoteltava seuraavien kokoluokkien mukaan työntekijöiden määrän perusteella:

Kokoluokka
vähintään 10 työntekijää
10–49 työntekijää
50–249 työntekijää
vähintään 250 työntekijää

Siinä tapauksessa, että alle 10 työntekijää työllistävät yritykset otetaan mukaan, niihin on sovellettava seuraavaa jaottelua. (Ominaisuustietojen toimittaminen kokoluokista "alle 5 työntekijää" ja "5–9 työntekijää" on vapaaehtoista.)

Kokoluokka
Alle 10 työntekijää
Alle 5 työntekijää (vapaaehtoinen)
5–9 työntekijää (vapaaehtoinen)

5. JAKSOTUS

Tiedot on toimitettava kerran vuodesta 2015.

6. MÄÄRÄAJAT

- Asetuksen (EY) N:o 808/2004 6 artiklassa tarkoitetut aggregaattitiedot, jotka on tarvittaessa merkitty luottamukselliseksi tai epäluotettaviksi, on toimitettava Eurostatille ennen 5. lokakuuta 2015. Tiedot on viimeisteltävä, validoitava ja hyväksyttävä kyseiseen päivämäärään mennessä.
- Asetuksen (EY) N:o 808/2004 6 artiklassa tarkoitetut metatiedot on toimitettava Eurostatille ennen 31. toukokuuta 2015.
- Asetuksen (EY) N:o 808/2004 7 artiklan 3 kohdassa tarkoitettu tietojen laatua koskeva kertomus on toimitettava Eurostatille 5. marraskuuta 2015 mennessä.
- Tiedot ja metatiedot on toimitettava Eurostatille Eurostatin määrittelemän tiedonvaihtostandardin mukaisesti keskitetyn vastaanottopisteen kautta. Metatiedot ja tietojen laatua koskeva kertomus on toimitettava Eurostatin määrittelemän standardoidun metatietorakenteen mukaisesti.

LIITE II

Moduuli 2: Yksityishenkilöt, kotitaloudet ja tietoyhteiskunta

1. AIHEET JA NIIDEN OMINAISUUSTIEDOT

a) Asetuksen (EY) N:o 808/2004 liitteessä II olevasta luettelosta valitut aiheet viitevuodelle 2015 ovat seuraavat:

- yksityishenkilöiden ja/tai kotitalouksien tieto- ja viestintätekniikan käyttömahdollisuudet sekä käyttö,
- yksityishenkilöiden ja/tai kotitalouksien internetin ja muiden sähköisten verkkojen käyttö eri tarkoituksiin,
- tieto- ja viestintätekniinen osaaminen sekä tieto- ja viestintätekniset taidot,
- tieto- ja viestintätekniikan sekä internetin käytön esteet,
- yksityishenkilöiden tieto- ja viestintätekniikan käyttö tiedon ja palvelujen vaihtamiseksi hallinnon ja viranomaisten kanssa (sähköinen hallinto),
- sellaisten tekniikoiden saatavuus ja käyttö, joilla voi yhdistyä internetiin tai muihin verkkoihin mistä tahansa ja milloin tahansa (yhteyden saatavuus kaikkialla),
- tieto- ja viestintätekniikan turvallisuus ja luotettavuus.

b) Seuraavat ominaisuustiedot on kerättävä:

Yksityishenkilöiden ja/tai kotitalouksien tieto- ja viestintätekniikan käyttömahdollisuudet sekä käyttö

Kaikista kotitalouksista kerättävät ominaisuustiedot:

- tietokoneen käyttömahdollisuus kotona,
- internetyhteys kotona (miltä tahansa laitteelta).

Sellaisista kotitalouksista kerättävät ominaisuustiedot, joilla on internetyhteys:

- laajakaistayhteys, jota käytetään internetyhteyden muodostamiseen kotona: kiinteä laajakaistayhteys, esim. DSL, ADSL, VDSL, kaapeli, valokaapeli, satelliitti, julkiset WiFi-yhteydet,
- laajakaistayhteys, jota käytetään internetyhteyden muodostamiseen kotona: langaton laajakaistayhteys (matkapuhelinverkon kautta — vähintään 3G, esim. UMTS, käyttämällä SIM-korttia, USB-avainta, matkapuhelinta tai älypuhelinta modeemina),
- (vapaaehtoinen) yhteys, jota käytetään internetyhteyden muodostamiseen kotona: valintayhteys tavallisen puhelinliittymän tai ISDN:n kautta,
- (vapaaehtoinen) laajakaistayhteys, jota käytetään internetyhteyden muodostamiseen kotona: langaton kapeakaistayhteys (3G-tasosta heikompi, esim. 2G+/GPRS, käyttämällä SIM-korttia, USB-avainta, matkapuhelinta tai älypuhelinta modeemina).

Kaikista yksityishenkilöistä kerättävät ominaisuustiedot:

- milloin viimeksi käyttänyt tietokonetta kotona, työpaikalla tai jossakin muualla (kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana; yli kolme kuukautta mutta alle vuosi sitten; yli vuosi sitten; ei ole koskaan käyttänyt tietokonetta).

Niistä yksityishenkilöistä kerättävät ominaisuustiedot, jotka ovat käyttäneet tietokonetta kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana:

- keskimääräinen tietokoneen käytön tiheys (joka päivä tai melkein joka päivä; vähintään kerran viikossa (mutta ei joka päivä); harvemmin kuin kerran viikossa).

Yksityishenkilöiden ja/tai kotitalouksien internetin käyttö eri tarkoituksiin

Kaikista yksityishenkilöistä kerättävät ominaisuustiedot:

- milloin viimeksi käyttänyt internetiä (kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana; yli kolme kuukautta mutta alle vuosi sitten; yli vuosi sitten; ei ole koskaan käyttänyt internetiä).

Internetiä käyttäneistä yksityishenkilöistä kerättävät ominaisuustiedot:

- milloin viimeksi käyttänyt internetiä verkkokauppaan yksityistarkoituksiin (kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana; yli kolme kuukautta mutta alle vuosi sitten; yli vuosi sitten; ei ole koskaan ostanut tai tilannut internetin kautta).

Niistä yksityishenkilöistä kerättävät ominaisuustiedot, jotka ovat käyttäneet internetiä kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana:

- keskimääräinen internetin käytön tiheys kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana (joka päivä tai melkein joka päivä; vähintään kerran viikossa (mutta ei joka päivä); harvemmin kuin kerran viikossa),
- internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana sähköpostin lähettämiseksi ja vastaanottamiseksi,
- internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin internetpuhelun soittamiseksi tai videopuhelun soittamiseksi (verkkokameran avulla) internetin kautta (käyttäen sovelluksia, kuten Skype, Facetime),
- internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin verkkoyhteisöihin osallistumiseksi (käyttäjäprofiilin luominen, viestien tai muun aineiston lähettäminen),
- internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin itse tehdyn sisällön (tekstin, valokuvien, videoiden, musiikin, ohjelmien jne.) siirtämiseksi mille tahansa verkkosivustolle yleiseen käyttöön,
- internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin verkossa ilmestyvien uutisten, sanoma- tai uutislehtien lukemiseksi,
- internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin terveystiedon hakemiseksi (esim. loukkaantumisesta, taudeista, ravitsemuksesta, terveyden edistämisestä),
- internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin opetusta, koulutusta tai kurssitarjouksia koskevan tiedon etsimiseksi,
- internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin mitä tahansa aihetta käsittelevän tiedon hakuun wikisivustoilta,
- internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin tavaroita tai palveluja koskevan tiedon hakemiseksi,
- internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin tietokoneohjelmien (muiden kuin peliohjelmien) lataamiseksi,
- internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin yhteiskunnallisia tai poliittisia kysymyksiä koskevien kannanottojen lähettämiseksi verkkosivustojen kautta (esim. blogit ja verkkoyhteisöt),
- internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin yhteiskunnallisia tai poliittisia kysymyksiä koskeviin verkkokyselyihin tai äänestyksiin osallistumiseksi (esim. kaupunkisuunnittelu tai vetoomuksen allekirjoittaminen),
- internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin työpaikan etsimiseksi tai työpaikkahakemuksen lähettämiseksi,
- internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana ammatillisiin verkostoihin osallistumiseksi (käyttäjäprofiilin luominen, viestien tai muun aineiston lähettäminen esim. LinkedIn- tai Xing-verkkoihin),
- internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin matkailupalvelujen ja matkailuun liittyvien majoituspalvelujen käyttämiseksi,
- internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin tavaroiden tai palvelujen myymiseksi esimerkiksi verkkohuutokaupassa,
- internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin verkkopankin käyttämiseksi,

- internetin tallennustilan käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin asiakirjojen, kuvien, musiikin, videoiden tai muiden tiedostojen tallentamiseksi (esim. Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive (aiemmin Skydrive), iCloud, Amazon Cloud Drive),
- internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana oppimistoimintaan koulutus-, ammatti- tai yksityistarkoituksissa: verkkokurssin suorittaminen,
- internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana oppimistoimintaan koulutus-, ammatti- tai yksityistarkoituksissa: muun online-aineiston kuin verkkokurssin käyttäminen (esim. audiovisuaalinen aineisto, online-opiskeluohjelmisto, sähköiset kurssikirjat),
- internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana oppimistoimintaan koulutus-, ammatti- tai yksityistarkoituksissa: viestintä ohjaajien tai opiskelijoiden kanssa koulutussivustojen tai -portaalien avulla,
- internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana oppimistoimintaan koulutus-, ammatti- tai yksityistarkoituksissa: muut.

Niistä yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä viimeksi kuluneen kolmen kuukauden aikana osallistuakseen verkkoyhteisöihin, kerättävät ominaisuustiedot:

- keskimääräinen internetin käytön tiheys verkkoyhteisöihin osallistumista varten kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana (joka päivä tai melkein joka päivä; vähintään kerran viikossa (mutta ei joka päivä); harvemmin kuin kerran viikossa).

Niistä yksityishenkilöistä kerättävät ominaisuustiedot, jotka ovat käyttäneet internetiä verkkokauppaan yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana:

- internetin käyttö elintarvikkeiden tilaamiseksi kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
- internetin käyttö taloustarvikkeiden tilaamiseksi kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
- internetin käyttö lääkkeiden tilaamiseksi kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
- internetin käyttö vaatteiden tai urheilutarvikkeiden tilaamiseksi kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
- internetin käyttö tietoteknisten laitteistojen tilaamiseksi kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
- internetin käyttö elektroniikkalaitteiden (kamerat mukaan luettuina) tilaamiseksi kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
- internetin käyttö telepalvelujen tilaamiseksi (esim. televisio, laajakaistaliittymät, kiinteän verkon tai matkapuhelinliittymät, rahan lataaminen ennalta maksetulle SIM-kortille) kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
- internetin käyttö osakkeiden ostomääräystä, vakuutusta tai muita rahoituspalveluja varten kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
- internetin käyttö lomamajoituksen (hotellit jne.) tilaamiseksi kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
- internetin käyttö muiden matkajärjestelyjen tilaamiseksi (matkaliput, auton vuokraus jne.) kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
- internetin käyttö tapahtumien pääsylippujen tilaamiseksi kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
- internetin käyttö elokuvien tai musiikin tilaamiseksi kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
- internetin käyttö kirjojen, aikakauslehtien tai sanomalehtien (sähköiset kirjat mukaan luettuina) tilaamiseksi kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
- internetin käyttö sähköisen oppimateriaalin tilaamiseksi kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
- internetin käyttö videopeliohjelmien, muiden tietokoneohjelmien tai päivitysten tilaamiseksi kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

- internetin käyttö muiden tavaroiden tai palvelujen tilaamiseksi kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
- tavaroiden tai palvelujen ostaminen tai tilaaminen kotimaisilta myyjiltä kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
- tavaroiden tai palvelujen ostaminen tai tilaaminen muissa EU-maissa sijaitsevilta myyjiltä kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
- tavaroiden tai palvelujen ostaminen tai tilaaminen EU:n ulkopuolisissa maissa sijaitsevilta myyjiltä kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
- tavaroiden tai palvelujen ostaminen tai tilaaminen kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana: myyjien alkuperämaa ei tiedossa,
- internetin kautta kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana tilattujen tavaroiden tai palvelujen määrä (tilausten tai ostosten määrä tai luokittain: 1–2 tilausta/ostosta; enemmän kuin 2 mutta enintään 5 tilausta/ostosta; enemmän kuin 5 mutta enintään 10 tilausta/ostosta; enemmän kuin 10 tilausta/ostosta),
- internetin kautta kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana tilattujen tavaroiden tai palvelujen kokonaisarvo (lukuun ottamatta osakkeita tai muita rahoituspalveluita) (määrä euroina tai luokittain: vähemmän kuin 50 euroa, vähintään 50 mutta vähemmän kuin 100 euroa, vähintään 100 mutta vähemmän kuin 500 euroa, vähintään 500 mutta vähemmän kuin 1 000 euroa, vähintään 1 000 euroa; tuntematon),
- internetkaupassa esiintyneet ongelmat: verkkosivun tekninen vika tilauksen tai maksun aikana,
- internetkaupassa esiintyneet ongelmat: vaikeus löytää tietoa takuista ja muusta oikeusturvasta,
- internetkaupassa esiintyneet ongelmat: toimitus ilmoitettua hitaampi,
- internetkaupassa esiintyneet ongelmat: lopulliset kustannukset ilmoitettua suuremmat (esim. suuremmat toimituskulut, odottamaton palvelumaksu),
- internetkaupassa esiintyneet ongelmat: toimitettu vääriä tai vioittuneita tavaroita,
- internetkaupassa esiintyneet ongelmat: kohdattu petosongelmia (esim. tavaroita/palveluja ei ole saatu lainkaan, luottokorttitietojen väärinkäyttö),
- internetkaupassa esiintyneet ongelmat: valittaminen ja virheiden korjaaminen vaikeata tai valituksen jälkeen ei ole saatu tyydyttävää vastausta,
- internetkaupassa esiintyneet ongelmat: ulkomainen vähittäiskauppias ei myy omaan maahan,
- internetkaupassa esiintyneet ongelmat: muut,
- internetkaupassa esiintyneet ongelmat: ei ole.

Tieto- ja viestintätekniinen osaaminen sekä tieto- ja viestintätekniset taidot

Niistä yksityishenkilöistä kerättävät ominaisuustiedot, jotka ovat käyttäneet internetiä kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana:

- taidot: tiedostojen siirtäminen tietokoneen ja muiden laitteiden välillä,
- taidot: ohjelmiston tai sovellusten asentaminen,
- taidot: ohjelmiston asetusten muuttaminen, mukaan lukien käyttöjärjestelmä tai turvaohjelmat,
- taidot: tiedoston tai kansion kopioiminen tai siirtäminen,
- taidot: tekstinkäsittelyohjelmiston käyttäminen,

- taidot: tekstiä, kuvia, taulukoita tai kaavioita sisältävien esitysten tai asiakirjojen laatiminen,
- taidot: taulukkolaskentaohjelmiston käyttäminen,
- taidot: valokuva-, video- tai audiotiedostojen muokkaaminen,
- taidot: koodin kirjoittaminen ohjelmointikielellä.

Niistä yksityishenkilöistä kerättävät ominaisuustiedot, jotka ovat käyttäneet taulukkolaskentaohjelmaa kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana:

- taidot: taulukkolaskentaohjelmiston edistyneiden toimintojen käyttäminen tietojen jäsentämiseen ja analysointiin, kuten lajitteluun, suodattamiseen, kaavojen käyttöön, kaavioiden laadintaan.

Tieto- ja viestintätekniikan sekä internetin käytön esteet

Niistä kotitalouksista kerättävät ominaisuustiedot, joilla ei ole internetyhteyttä kotona:

- syy internetyhteyden puuttumiseen kotona: internetin käyttö on mahdollista muualla,
- syy internetyhteyden puuttumiseen kotona: ei tarvitse internetiä (koska se ei ole hyödyllinen, se ei ole kiinnostava jne.),
- syy internetyhteyden puuttumiseen kotona: laitteista aiheutuvat kulut ovat liian korkeat,
- syy internetyhteyden puuttumiseen kotona: käytöstä aiheutuvat kulut ovat liian korkeat (puhelin, DSL-liittymä jne.),
- syy internetyhteyden puuttumiseen kotona: taitojen puute,
- syy internetyhteyden puuttumiseen kotona: huoli yksityisyydestä tai turvallisuudesta,
- syy internetyhteyden puuttumiseen kotona: laajakaistainternetiä ei saatavissa kyseisellä alueella,
- syy internetyhteyden puuttumiseen kotona: muu.

Niistä yksityishenkilöistä, jotka eivät ole käyttäneet internetiä verkkokauppaan kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana, kerättävät ominaisuustiedot:

- internetkaupan esteet: tekee ostokset mieluummin henkilökohtaisesti, haluaa nähdä tuotteen, uskollisuus kaupoille, uskollisuus tavoille,
- internetkaupan esteet: taitojen tai tietämyksen puute (esim. ei osannut käyttää verkkosivustoa tai käyttö oli liian monimutkaista),
- internetkaupan esteet: internetissä tilattujen tavaroiden toimitus muodostaa ongelman (esim. kestää liian kauan tai on logistisesti vaikeaa),
- internetkaupan esteet: huoli maksun turvallisuudesta tai yksityisyydestä (esim. luottokortin numeron tai henkilötietojen antaminen internetissä),
- internetkaupan esteet: luottamuspuula tavaroiden vastaanottamisen tai palauttamisen suhteen, huoli valituksista tai virheiden korjauksista,
- internetkaupan esteet: ei maksukorttia, jolla voi maksaa internetissä,
- (vapaaehtoinen) internetkaupan esteet: ulkomainen vähittäiskauppias ei myy omaan maahan,
- internetkaupan esteet: muu.

Yksityishenkilöiden tieto- ja viestintätekniikan käyttö tiedon ja palvelujen vaihtamiseksi hallinnon ja viranomaisten kanssa (sähköinen hallinto)

Niistä yksityishenkilöistä kerättävät ominaisuustiedot, jotka ovat käyttäneet internetiä kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana:

- internetin käyttö yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana tietojen saamiseksi viranomaisten tai julkisten palvelujen verkkosivustoilta,
- internetin käyttö yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana virallisten lomakkeiden lataamiseksi viranomaisten tai julkisten palvelujen verkkosivustoilta,
- internetin käyttö yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana verkossa täytettyjen lomakkeiden toimittamiseksi viranomaisille tai julkisille palveluille,

Niistä yksityishenkilöistä kerättävät ominaisuustiedot, jotka eivät kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana toimittaneet yksityistarkoituksessa täytettyjä lomakkeita viranomaisten verkkosivustoille:

- syy, jonka vuoksi täytettyjä lomakkeita ei ole toimitettu viranomaisten verkkosivustoille: virallisten lomakkeiden toimittaminen ei tarpeellista.

Niistä yksityishenkilöistä kerättävät ominaisuustiedot, jotka eivät kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana toimittaneet yksityistarkoituksessa täytettyjä lomakkeita viranomaisten verkkosivustoille ja jotka eivät maininneet syyksi sitä, että virallisten lomakkeiden toimittaminen ei ollut tarpeellista:

- syy, jonka vuoksi täytettyjä lomakkeita ei ole toimitettu viranomaisille internetin välityksellä: asianmukaista verkkosivustoa ei saatavissa,
- syy, jonka vuoksi täytettyjä lomakkeita ei ole toimitettu viranomaisille internetin välityksellä: taitojen tai tietämyksen puute (esim. ei osannut käyttää verkkosivustoa tai käyttö oli liian monimutkaista),
- syy, jonka vuoksi täytettyjä lomakkeita ei ole toimitettu viranomaisille internetin välityksellä: huoli henkilötietojen suojasta ja turvallisuudesta,
- (vapaaehtoinen) syy, jonka vuoksi täytettyjä lomakkeita ei ole toimitettu viranomaisille internetin välityksellä: (todentamiseen/palvelun käyttämiseen tarvittavan) sähköisen allekirjoituksen tai sähköisen tunnisteen/todistuksen puuttuminen tai siihen liittyvät ongelmat,
- syy, jonka vuoksi täytettyjä lomakkeita ei ole toimitettu viranomaisille internetin välityksellä: toinen henkilö on tehnyt sen vastaajan puolesta (esim. konsultti, veroneuvoja, sukulainen tai perheenjäsen),
- syy, jonka vuoksi täytettyjä lomakkeita ei ole toimitettu viranomaisille internetin välityksellä: muu.

Tieto- ja viestintätekniikan turvallisuus ja luotettavuus

Niistä yksityishenkilöistä kerättävät ominaisuustiedot, jotka ovat käyttäneet internetiä kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana:

- ilmenneet häiriötilanteet käytettäessä internetiä yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana: virustartunnan tai muun tartunnan saaminen tietokoneeseen (esim. mato tai troijanhevonen), minkä seurauksena menetetään tietoa tai aikaa,
- ilmenneet häiriötilanteet käytettäessä internetiä yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana: internetin kautta lähetettyjen henkilötietojen väärinkäyttö ja/tai muut yksityisyyden loukkaukset (esim. kuvien, videoiden tai verkkoyhteisöjen sivuille ladattujen henkilötietojen väärinkäyttö),
- ilmenneet häiriötilanteet käytettäessä internetiä yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana: taloudellinen menetys, joka aiheutuu vastaanotetuista vilpillisistä viesteistä (verkkourkinta) tai ohjautumisesta valheellisille internetsivustoille (sivustoharhautus), joilla pyydetään henkilötietoja,

- ilmenneet häiriötilanteet käytettäessä internetiä yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana: taloudellinen menetys, joka aiheutuu luotto- tai maksukortin vilpillisestä käytöstä,
- ilmenneet häiriötilanteet käytettäessä internetiä yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana: lasten pääsy sopimattomille verkkosivustoille.
- huoli turvallisuudesta esteenä tai rajoittavana tekijänä tavaroiden tai palvelujen tilaamiselle tai ostamiselle yksityiskäyttöön internetin kautta kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
- huoli turvallisuudesta esteenä tai rajoittavana tekijänä pankkitoimissa, kuten tilinhallinnassa yksityistarkoituksiin internetin kautta kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
- huoli turvallisuudesta esteenä tai rajoittavana tekijänä henkilötietojen antamiselle verkko-yhteisöille sosiaalista ja ammatillista verkostoitumista varten kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
- huoli turvallisuudesta esteenä tai rajoittavana tekijänä kommunikoinnille julkishallinnon ja viranomaisten kanssa yksityistarkoituksessa internetin kautta kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
- huoli turvallisuudesta esteenä tai rajoittavana tekijänä ohjelmien, musiikin, videotiedostojen, pelien tai muiden tiedostojen lataamiselle yksityistarkoituksiin internetin kautta kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
- huoli turvallisuudesta esteenä tai rajoittavana tekijänä internetin käyttämiselle mobiililaitteen (esim. kannettavan tietokoneen) avulla langattoman yhteyden kautta muualta kuin kotoa kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,
- tiedostojen (asiakirjojen, kuvien jne.) varmuuskopiointi omalta tietokoneelta jollekin ulkoiselle tallennusvälineelle (esim. CD, DVD, ulkoinen kovalevy, USB-tallennusväline) tai internetin tallennustilaan (kyllä (automaattisesti tai manuaalisesti); ei),
- tietoisuus siitä, että evästeitä voidaan käyttää ihmisten liikkeiden jäljittämiseen internetissä, profiilin laatimiseen käyttäjästä ja räätälöityjen mainosten lähettämiseen käyttäjille,
- on joskus muuttanut internetselaimen asetuksia estääkseen tai rajoittaakseen omalle tietokoneelle laitettavien evästeiden määrää.

Sellaisten tekniikoiden saatavuus ja käyttö, joilla voi yhdistyä internetiin tai muihin verkkoihin mistä tahansa ja milloin tahansa (yhteyden saatavuus kaikkialla)

Niistä yksityishenkilöistä kerättävät ominaisuustiedot, jotka ovat käyttäneet internetiä kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana:

- matkapuhelimen (tai älypuhelimen) käyttö internetyhteyden muodostamiseksi muualla kuin kotona tai työpaikalla,
- matkapuhelimen (tai älypuhelimen) käyttö matkapuhelinverkon kautta internetyhteyden muodostamiseksi muualla kuin kotona tai työpaikalla,
- matkapuhelimen (tai älypuhelimen) käyttö langattoman verkon (esim. WiFi) kautta internetyhteyden muodostamiseksi muualla kuin kotona tai työpaikalla,
- kannettavan tietokoneen (esim. sylimikro, tabletti) käyttö internetyhteyden muodostamiseksi muualla kuin kotona tai työpaikalla,
- kannettavan tietokoneen (esim. sylimikro, tabletti) käyttö matkapuhelinverkon kautta — käyttämällä USB-avainta, SIM-korttia, matkapuhelinta tai älypuhelinta modeemina — internetyhteyden muodostamiseksi muualla kuin kotona tai työpaikalla,
- kannettavan tietokoneen (esim. sylimikro, tabletti) käyttö langattoman verkon (esim. WiFi) kautta internetyhteyden muodostamiseksi muualla kuin kotona tai työpaikalla,
- muiden laitteiden käyttö internetyhteyden muodostamiseksi muualla kuin kotona tai työpaikalla,
- ei käytä mobiililaitteita internetyhteyttä varten kodin tai työpaikan ulkopuolella.

2. SOVELTAMISALA

- a) Tämän liitteen 1 kohdan b alakohdassa lueteltujen kotitalouksiin liittyvien ominaisuustietojen tilastoyksikköjä ovat: kotitaloudet, joissa on vähintään yksi 16–74-vuotias jäsen.
- b) Tämän liitteen 1 kohdan b alakohdassa lueteltujen yksityishenkilöihin liittyvien ominaisuustietojen tilastoyksikköjä ovat: 16–74-vuotiaat yksityishenkilöt.
- c) Maantieteellinen soveltamisala kattaa kaikki kotitaloudet ja/tai yksityishenkilöt, jotka asuvat jäsenvaltion alueella.

3. VIITEAJANJAKSO

Kerättävien tilastojen pääasiallinen viiteajanjakso on vuoden 2015 ensimmäinen neljännes.

4. SOSIOEKONOMISET TAUSTATIEDOT

- a) Tämän liitteen 1 kohdan b alakohdassa lueteltujen kotitalouksiin liittyvien aiheiden ja niiden ominaisuustietojen osalta on kerättävä seuraavat taustatiedot:
 - asuinalue (NUTS 1 -aluejaon mukaisesti),
 - (vapaaehtoinen) asuinalue NUTS 2 -aluejaon mukaisesti,
 - maantieteellinen sijainti: asuminen heikosti kehittyneellä alueella; asuminen siirtymäalueella; asuminen hyvin kehittyneellä alueella;
 - kaupungistumisen aste: asuminen tiheästi asutulla alueella; asuminen alueella, jossa asukastiheys on keskitasoa; asuminen harvaan asutulla alueella,
 - kotitalouden tyyppi: kotitalouden jäsenten lukumäärä; (vapaaehtoinen) 16–24-vuotiaiden lukumäärä; (vapaaehtoinen) 16–24-vuotiaiden opiskelijoiden lukumäärä; (vapaaehtoinen) 25–64-vuotiaiden lukumäärä; (vapaaehtoinen) vähintään 65-vuotiaiden lukumäärä (kerätään erikseen: alle 16-vuotiaiden lasten lukumäärä, (vapaaehtoinen) 14–15-vuotiaiden lasten lukumäärä, (vapaaehtoinen) 5–13-vuotiaiden lasten lukumäärä, (vapaaehtoinen) enintään 4-vuotiaiden lasten lukumäärä),
 - (vapaaehtoinen) kotitalouden nettokuukausitulot (kerätään määränä tai tulokvartiileja vastaavia kokoluokkia käyttäen),
 - (vapaaehtoinen) kotitalouden nettoekvivalenttikuukausitulot toimitettuina kvintiileinä.
- b) Tämän liitteen 1 kohdan b alakohdassa lueteltujen henkilöihin liittyvien aiheiden ja niiden ominaisuustietojen osalta on kerättävä seuraavat taustatiedot:
 - sukupuoli: mies; nainen,
 - syntymämaa: syntyperäinen; syntynyt ulkomailla: syntynyt muussa EU-valtiossa; syntynyt ulkomailla: syntynyt EU:n ulkopuolella,
 - kansalaisuus (maa): ilmoittavan maan kansalainen; muun kuin ilmoittavan maan kansalainen: toisen EU-maan kansalainen; muun kuin ilmoittavan maan kansalainen: EU:n ulkopuolisen maan kansalainen,
 - ikä, täysinä vuosina; (vapaaehtoinen) alle 16 ja/tai yli 74,

- korkein suoritettu koulutustaso kansainvälisen koulutusluokituksen (ISCED 2011) mukaan: enintään ylemmän perusasteen koulutus (ISCED 0, 1 tai 2); keskiasteen koulutus ja keskiasteen jälkeinen koulutus, joka ei ole korkeakoulutusta (ISCED 3 tai 4); korkea-asteen koulutus (ISCED 5, 6, 7 tai 8); vähemmän kuin alemman perusasteen koulutus (ISCED 0); alemman perusasteen koulutus (ISCED 1); ylemmän perusasteen koulutus (ISCED 2); keskiasteen koulutus (ISCED 3); keskiasteen jälkeinen koulutus, joka ei ole korkea-asteen koulutusta (ISCED 4); alin korkea-aste (ISCED 5); alempi korkeakouluaste tai vastaava (ISCED 6); ylempi korkeakouluaste tai vastaava (ISCED 7); tutkijakoulutusaste tai vastaava (ISCED 8),
- työmarkkina-asema: työntekijä tai itsenäinen ammatinharjoittaja, avustavat perheenjäsenet mukaan luettuina (vapaaehtoinen: kokopäivätoiminen työntekijä tai itsenäinen ammatinharjoittaja, osa-aikainen työntekijä tai itsenäinen ammatinharjoittaja, työntekijä, jolla on vakituinen työsuhde tai toistaiseksi voimassa oleva työso-pimus; työntekijä, jolla on tilapäinen työsuhde tai määräaikainen työso-pimus; itsenäinen ammatinharjoittaja, avustavat perheenjäsenet mukaan luettuina),
- (vapaaehtoinen) toimiala, jolla on työssä:

NACE Rev. 2:n pääluokat	Kuvaus
A	Maatalous, metsätalous ja kalatalous
B, C, D ja E	Tehdasteollisuus, kaivostoiminta ja louhinta sekä muu teollisuus
F	Rakentaminen
G, H ja I	Tukku- ja vähittäiskauppa, kuljetus, majoitus- ja ravitsemistoiminta
J	Informaatio ja viestintä
K	Rahoitus- ja vakuutustoiminta
L	Kiinteistöalan toiminta
M ja N	Yrityspalvelut
O, P ja Q	Julkinen hallinto ja maanpuolustus, koulutus-, terveys- ja sosiaalipalvelut
R, S, T ja U	Muut palvelut

- työmarkkina-asema: työtön; työvoimaan kuulumattomat opiskelijat; muut työvoimaan kuulumattomat (vapaaehtoinen muille työvoimaan kuulumattomille: eläkkeellä tai varhaiseläkkeellä tai luopunut yritystoimin-nasta; pysyvästi työkyvytön; asepalveluksessa tai siviilipalveluksessa oleva; tekee kotitöitä; muu työmarkki-noiden ulkopuolella oleva),
- kansainvälisen ammattiluokituksen (ISCO-08) mukainen ammatti: ruumiillisen työn tekijät; muun kuin ruumiillisen työn tekijät; tieto- ja viestintätekniikan alan työntekijät, muun kuin tieto- ja viestintätekniikan alan työntekijät; (vapaaehtoinen) kaikki ammatit ISCO-08 -luokituksen mukaisesti kaksinumeroitasolla.

5. JAKSOTUS

Tiedot on toimitettava kerran vuodesta 2015.

6. TULOSTEN TOIMITTAMISEN MÄÄRÄAIKA

- a) Asetuksen (EY) N:o 808/2004 6 artiklassa sekä liitteessä II olevassa 6 kohdassa tarkoitetut yksittäiset tietueet, joista ei ole mahdollista suoraan tunnistaa asianomaisia tilastoyksiköjä, on toimitettava Eurostatille ennen 5. lokakuuta 2015. Tiedot on viimeisteltävä, validoitava ja hyväksyttävä kyseiseen päivämäärään mennessä.
 - b) Asetuksen (EY) N:o 808/2004 6 artiklassa tarkoitetut metatiedot on toimitettava Eurostatille ennen 31. toukokuuta 2015.
 - c) Asetuksen (EY) N:o 808/2004 7 artiklan 3 kohdassa tarkoitettu tietojen laatua koskeva kertomus on toimitettava Eurostatille 5. marraskuuta 2015 mennessä.
 - d) Tiedot ja metatiedot on toimitettava Eurostatille Eurostatin määrittelemän tiedonvaihtostandardin mukaisesti keskitetyn vastaanottopisteen kautta. Metatiedot ja tietojen laatua koskeva kertomus on toimitettava Eurostatin määrittelemän standardoidun metatietorakenteen mukaisesti.
-