

UREDBA KOMISIJE (EU) br. 1196/2014**od 30. listopada 2014.****o provedbi Uredbe (EZ) br. 808/2004 Europskog parlamenta i Vijeća o statistici Zajednice o informacijskom društvu****(Tekst značajan za EGP)**

EUROPSKA KOMISIJA,

uzimajući u obzir Ugovor o funkcioniranju Europske unije,

uzimajući u obzir Uredbu (EZ) br. 808/2004 Europskog parlamenta i Vijeća od 21. travnja 2004. o statistici Zajednice o informacijskom društvu ⁽¹⁾, a posebno njezin članak 8. stavak 2.,

budući da:

- (1) Uredbom (EZ) br. 808/2004 uspostavlja se zajednički okvir za sustavnu izradu statistike Zajednice o informacijskom društvu.
- (2) Potrebne su provedbene mjere kako bi se utvrdili podaci koji će se dostaviti za pripremu statistike u Modulu 1.: „Poduzeća i informacijsko društvo” i u Modulu 2.: „Pojedinci, kućanstva i informacijsko društvo” te odredili rokovi za njihov prijenos.
- (3) Mjere predviđene ovom Uredbom u skladu su s mišljenjem Odbora za europski statistički sustav,

DONIJELA JE OVU UREDBU:

Članak 1.

Podaci koji se prenose za izradu europske statistike o informacijskom društvu iz članka 3. stavka 2. i članka 4. Uredbe (EZ) br. 808/2004 u Modulu 1.: „Poduzeća i informacijsko društvo” i u Modulu 2.: „Pojedinci, kućanstva i informacijsko društvo” navedeni su u Prilozima I. i II. ovoj Uredbi.

Članak 2.

Ova Uredba stupa na snagu dvadesetog dana od dana objave u *Službenom listu Europske unije*.

Ova je Uredba u cijelosti obvezujuća i izravno se primjenjuje u svim državama članicama.

Sastavljeno u Bruxellesu 30. listopada 2014.

*Za Komisiju**Predsjednik*

José Manuel BARROSO

⁽¹⁾ SL L 143, 30.4.2004., str. 49.

PRILOG I.

Modul 1.: Poduzeća i informacijsko društvo

1. TEME I NJIHOVE ZNAČAJKE

- (a) Teme koje će biti obuhvaćene za referentnu 2015. godinu, odabrane s popisa u Prilogu I. Uredbi (EZ) br. 808/2004 su sljedeće:

- sustavi IKT-a i njihova primjena u poduzećima,
- osposobljenost za rad s IKT-om u jedinici poduzeća i potražnja za stručnim znanjem IKT-a,
- korištenje internetom i drugim elektroničkim mrežama u poduzećima,
- pristup i korištenje tehnologijama koje omogućuju spajanje na internet ili na druge mreže s bilo kojeg mjesta u bilo koje vrijeme (sveprisutna povezivost),
- e-poslovanje i organizacijski aspekti,
- sigurnost i povjerenje u primjeni IKT-a,
- e-trgovina,
- prepreke za upotrebu IKT-a, interneta i ostalih elektroničkih mreža te e-trgovine i e-poslovanja.

- (b) Prikupljaju se sljedeće značajke poduzeća:

Sustavi IKT-a i njihova primjena u poduzećima

Značajke koje se prikupljaju za sva poduzeća:

- korištenje računalima.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja se koriste računalima:

- (nije obvezno) zaposlene osobe ili postotak ukupnog broja zaposlenih osoba koje se koriste računalom u poslovne svrhe.

Osposobljenost za rad s IKT-om u jedinici poduzeća i potražnja za stručnim znanjem IKT-a

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja se koriste računalima:

- zapošljavanje IKT stručnjaka,
- omogućivanje svake vrste obuke u svrhu razvoja vještina u području IKT-a za IKT stručnjake u prethodnoj kalendarskoj godini,
- omogućivanje svake vrste obuke u svrhu razvoja vještina u području IKT-a za ostale zaposlene osobe u prethodnoj kalendarskoj godini,
- zapošljavanje ili pokušaj zapošljavanja IKT stručnjaka u prethodnoj kalendarskoj godini,
- obavljanje sljedećih funkcija IKT-a u prethodnoj kalendarskoj godini („Obavljali su ih uglavnom naši zaposlenici uključujući one zaposlene u matičnom poduzeću ili povezanim poduzećima”; „Obavljalo ih je uglavnom vanjsko poduzeće”, „Nije primjenjivo”):
 - održavanje infrastrukture IKT-a (serveri, računala, pisači, mreže),
 - podrška za uredski softver,
 - razvoj softvera/sustava poslovnog upravljanja,

- podrška za softver/sustave poslovnog upravljanja,
- razvoj internetskih aplikacija,
- podrška za internetske aplikacije,
- sigurnost i zaštita podataka.

Značajka koja se prikuplja za poduzeća koja se koriste računalima i koja su zaposlila ili pokušala zaposliti IKT stručnjake u prethodnoj kalendarskoj godini:

- postojanje slobodnih radnih mjesta za IKT stručnjake koje je bilo teško popuniti u prethodnoj godini.

Korištenje internetom i drugim elektroničkim mrežama u poduzećima

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja se koriste računalima:

- pristup internetu.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja imaju pristup internetu:

- zaposlene osobe ili postotak ukupnog broja zaposlenih osoba koje koriste računalu s pristupom internetu u poslovne svrhe,
- internetska veza: DSL ili neka druga fiksna širokopolasna veza,
- internetska veza: mobilna širokopolasna veza preko prijenosnog uređaja koji se koristi mobilnim telefonskim mrežama („3G” ili „4G”),
- (nije obvezno) internetska veza: mobilna širokopolasna veza preko prijenosnog računala koje se koristi mobilnim telefonskim mrežama („3G” ili „4G”),
- (nije obvezno) internetska veza: mobilna širokopolasna veza preko ostalih prijenosnih uređaja poput pametnih telefona koji se koriste mobilnim telefonskim mrežama („3G” ili „4G”),
- korištenje internetskim stranicama,
- zaposlene osobe ili postotak ukupnog broja zaposlenih osoba koje se koriste prijenosnim uređajem dobivenim od poduzeća koji omogućuje internetsku vezu preko mobilnih telefonskih mreža u poslovne svrhe,
- korištenje društvenim mrežama ne samo u svrhu objavljivanja plaćenih oglasa,
- korištenje blogovima i mikroblogovima poduzeća ne samo u svrhu objavljivanja plaćenih oglasa,
- korištenje internetskim stranicama za razmjenu multimedijalnih sadržaja ne samo u svrhu objavljivanja plaćenih oglasa,
- korištenje alatima wikija za razmjenu znanja ne samo u svrhu objavljivanja plaćenih oglasa,
- (nije obvezno) korištenje plaćenog oglašavanja na internetu.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja imaju DSL ili neku drugu fiksnu širokopolasnu internetsku vezu:

- ugovorom zajamčena najveća brzina preuzimanja pri najbržoj internetskoj vezi u Mbit/s; ([0;< 2], [2;< 10], [10;< 30], [30;< 100], [$\geq$ 100]).

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja imaju svoje internetske stranice:

- pružanje sljedeće mogućnosti: opis robe ili usluga, cjenici,
- pružanje sljedeće mogućnosti: elektroničko naručivanje ili rezervacija ili predbilježba,
- pružanje sljedeće mogućnosti: mogućnost da posjetitelji internetom sami prilagode ili osmisle robu ili usluge,
- pružanje sljedeće mogućnosti: praćenje ili stanje narudžbi,

- pružanje sljedeće mogućnosti: personalizirani sadržaj na internetskim stranicama za redovite/česte posjetitelje,
- pružanje sljedeće mogućnosti: poveznice ili upućivanje na profile poduzeća na društvenim medijima,
- (nije obvezno) pružanje sljedeće mogućnosti: izjava o privatnosti, pečat povjerljivosti ili potvrda o sigurnosti internetskih stranica,
- (nije obvezno) pružanje sljedeće mogućnosti: oglašivanje slobodnih radnih mjesta ili prijava na raspisane natječaje elektroničkim putem.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja se koriste društvenim medijima, osobito društvenim mrežama, blogovima ili mikroblogovima poduzeća, web-mjestima za razmjenu multimedijских sadržaja ili alatima wikija za razmjenu znanja, u druge svrhe od objavljivanja plaćenih oglasa:

- upotreba društvenih medija za razvoj imidža poduzeća ili oglašivanje proizvoda,
- upotreba društvenih medija za prikupljanje mišljenja, ocjena ili pitanja korisnika ili odgovaranje na njih,
- upotreba društvenih medija za uključivanje korisnika u razvoj ili inovacije roba ili usluga,
- upotreba društvenih medija za surađivanje s poslovnim partnerima ili drugim organizacijama,
- upotreba društvenih medija za zapošljavanje,
- upotreba društvenih medija za razmjenu gledišta, mišljenja ili znanja unutar poduzeća.

Pristup i korištenje tehnologijama kojima se omogućuje spajanje na internet ili na druge mreže s bilo kojeg mjesta u bilo koje vrijeme (sveprisutna povezivost)

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja imaju pristup internetu:

- (nije obvezno) omogućivanje daljinskog pristupa sustavu elektroničke pošte, dokumentima ili aplikacijama poduzeća,
- (nije obvezno) korištenje usluga računalstva u oblaku, isključujući besplatne usluge.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja imaju pristup internetu i koja kupuju usluge računalstva u oblaku:

- (nije obvezno) korištenje elektroničke pošte kao usluga računalstva u oblaku,
- (nije obvezno) korištenje uredskog softvera kao usluga računalstva u oblaku,
- (nije obvezno) korištenje hostinga za baze podataka poduzeća kao usluga računalstva u oblaku,
- (nije obvezno) pohranjivanje datoteka kao usluga računalstva u oblaku,
- (nije obvezno) korištenje financijskih ili računovodstvenih programskih aplikacija kao usluga računalstva u oblaku,
- (nije obvezno) korištenje programa za upravljanje odnosima s klijentima (CRM) kao usluga računalstva u oblaku,
- (nije obvezno) korištenje računalne snage za rad softvera poduzeća kao usluga računalstva u oblaku,
- (nije obvezno) korištenje usluga računalstva u oblaku koje se dostavljaju putem zajedničkih poslužitelja pružatelja usluga,
- (nije obvezno) korištenje usluga računalstva u oblaku koje se dostavljaju putem poslužitelja pružatelja usluga namijenjenih isključivo poduzećima.

E-poslovanje i organizacijski aspekti

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja se koriste računalima:

- korištenje programskim paketom za upravljanje resursima poduzeća (ERP) u svrhu razmjene informacija među različitim funkcionalnim područjima poduzeća,
- korištenje bilo kojom programskom aplikacijom za upravljanje informacijama o klijentima (programom za upravljanje odnosima s klijentima – CRM) kojom se omogućuje pridobivanje i pohranjivanje informacija o klijentima poduzeća te osigurava drugim službama u poduzeću pristup tim informacijama,
- korištenje bilo kojom programskom aplikacijom za upravljanje informacijama o klijentima (programom za upravljanje odnosima s klijentima – CRM) koja omogućuje analizu informacija o klijentima u marketinške svrhe,
- elektronička razmjena informacija o upravljanju lancem opskrbe (SCM) s dobavljačima ili klijentima u cilju usklađivanja raspoloživosti i isporuke proizvoda ili usluga krajnjem potrošaču bez ručnog unosa pojedinih informacija,
- (nije obvezno) slanje računa drugim poduzećima ili tijelima javne vlasti tijekom prethodne kalendarske godine,
- (nije obvezno) postotak svih računa poslanih u obliku e-računa standardne strukture pogodne za automatsku obradu drugim poduzećima ili tijelima javne vlasti tijekom prethodne kalendarske godine,
- (nije obvezno) postotak svih računa poslanih u elektroničkom obliku koji nije pogodan za automatsku obradu drugim poduzećima ili tijelima javne vlasti tijekom prethodne kalendarske godine,
- (nije obvezno) postotak svih računa poslanih u papirnatom obliku drugim poduzećima ili tijelima javne vlasti tijekom prethodne kalendarske godine,
- (nije obvezno) postotak svih računa primljenih u obliku e-računa standardne strukture pogodne za automatsku obradu tijekom prethodne kalendarske godine,
- (nije obvezno) postotak svih računa primljenih u papirnatom ili elektroničkom obliku koji nije pogodan za automatsku obradu tijekom prethodne kalendarske godine

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja elektronički razmjenjuju informacije o upravljanju lancem opskrbe:

- elektronička razmjena informacija o upravljanju lancem opskrbe s dobavljačima ili kupcima putem internet-skih stranica (internetske stranice poduzeća, internetske stranice poslovnih partnera ili internetski portali),
- elektronička razmjena informacija o upravljanju lancem opskrbe s dobavljačima ili kupcima putem elektroničke razmjene informacija pogodne za automatsku obradu.

Sigurnost i povjerenje u primjeni IKT-a

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja se koriste računalima:

- postojanje formalno definirane sigurnosne politike u pogledu IKT-a.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja se koriste računalima i imaju formalno definiranu sigurnosnu politiku u pogledu IKT-a:

- prevladani rizik u sigurnosnoj politici u pogledu IKT-a: uništavanje ili oštećenje podataka zbog napada ili neočekivanog incidenta,
- prevladani rizik u sigurnosnoj politici u pogledu IKT-a: otkrivanje povjerljivih podataka zbog nedopuštenog upada, mamljenja („pharming”) ili lažnog predstavljanja („phishing”) ili nenamjerno otkrivanje povjerljivih podataka,
- prevladani rizik u sigurnosnoj politici u pogledu IKT-a: nedostupnost usluga IKT-a zbog vanjskog napada (npr. napad uskraćivanjem usluge),
- vremensko razdoblje definiranja ili najnovija revizija sigurnosne politike u pogledu IKT-a („u posljednjih 12 mjeseci”, „prije više od 12 i do 24 mjeseci”, „prije više od 24 mjeseci”).

E-trgovina

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja se koriste računalima:

- primitak narudžbi za robu ili usluge putem internetskih stranica ili aplikacije u prethodnoj kalendarskoj godini,
- (nije obvezno) prepreke uslijed neprikladnosti roba ili usluga za internetsku prodaju koje ograničavaju ili sprečavaju njihovu prodaju putem internetskih stranica ili aplikacije,
- (nije obvezno) prepreke uslijed problema povezanih s logistikom koje sprečavaju ili ograničavaju prodaju putem internetskih stranica ili aplikacije,
- (nije obvezno) prepreke uslijed problema povezanih s plaćanjem koje sprečavaju ili ograničavaju prodaju putem internetskih stranica ili aplikacije,
- (nije obvezno) prepreke uslijed problema u pogledu sigurnosti IKT-a ili zaštite podataka koje sprečavaju ili ograničavaju prodaju putem internetskih stranica ili aplikacije,
- (nije obvezno) prepreke uslijed problema povezanih s pravnim okvirom koje sprečavaju ili ograničavaju prodaju putem internetskih stranica ili aplikacije,
- (nije obvezno) prepreke uslijed problema povezanih s previsokim troškovima ulaganja u usporedbi s očekivanim koristima koje sprečavaju ili ograničavaju prodaju putem internetskih stranica ili aplikacije,
- primitak narudžbi za robu ili usluge u obliku poruka EDI (prodaja EDI) u prethodnoj kalendarskoj godini,
- slanje narudžbi za robu ili usluge putem internetskih stranica, aplikacije ili u obliku poruka EDI u prethodnoj kalendarskoj godini.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja su narudžbe primila putem internetskih stranica ili aplikacije u prethodnoj kalendarskoj godini:

- vrijednost ili postotak u ukupnom prometu prodaje e-trgovine na temelju narudžbi poslanih putem internetskih stranica ili aplikacije u prethodnoj kalendarskoj godini,
- postotak prodaje e-trgovine (promet) krajnjim potrošačima (B2C) na temelju narudžbi poslanih putem internetskih stranica ili aplikacije u prethodnoj kalendarskoj godini,
- postotak prodaje e-trgovine (promet) drugim poduzećima (B2B) i prodaje e-trgovine tijelima javne vlasti (B2G) na temelju narudžbi koje su poslone putem internetskih stranica ili aplikacije u prethodnoj kalendarskoj godini,
- elektronička prodaja prema podrijetlu: matična država u prethodnoj kalendarskoj godini,
- elektronička prodaja prema podrijetlu: druge države EU-a u prethodnoj kalendarskoj godini,
- elektronička prodaja prema podrijetlu: ostatak svijeta u prethodnoj kalendarskoj godini,
- (nije obvezno) korištenje internetskih sustava plaćanja za prodaju putem internetskih stranica ili aplikacije, tj. plaćanje je uključeno u postupak narudžbe,
- (nije obvezno) korištenje sustava plaćanja nepovezanih s internetom za prodaju putem internetskih stranica ili aplikacije, tj. plaćanje nije uključeno u postupak narudžbe.

Značajka koja se prikuplja za poduzeća koja su primila narudžbe za proizvode ili usluge u obliku poruka EDI:

- vrijednost ili postotak u ukupnom prometu prodaje e-trgovine na temelju narudžbi primljenih u obliku poruka EDI u prethodnoj kalendarskoj godini,
- elektronička prodaja prema podrijetlu: matična država u prethodnoj kalendarskoj godini,
- elektronička prodaja prema podrijetlu: druge države EU-a u prethodnoj kalendarskoj godini,
- elektronička prodaja prema podrijetlu: ostatak svijeta u prethodnoj kalendarskoj godini.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja su narudžbe poslala putem internetskih stranica, aplikacije ili u obliku poruka EDI:

- (nije obvezno) slanje narudžbi za robu ili usluge putem internetskih stranica ili aplikacije u prethodnoj kalendarskoj godini,
- (nije obvezno) slanje narudžbi za robu ili usluge u obliku poruka EDI u prethodnoj kalendarskoj godini,
- slanje narudžbi putem internetskih stranica, aplikacije ili u obliku poruka EDI za robu ili usluge u vrijednosti od najmanje 1 % ukupne vrijednosti kupovine u prethodnoj kalendarskoj godini.

Značajke koje se prikupljaju za poduzeća koja su narudžbe poslala putem internetskih stranica, aplikacije ili u obliku poruka EDI u vrijednosti od najmanje 1 % ukupne vrijednosti kupovine u prethodnoj kalendarskoj godini:

- (nije obvezno) elektronička prodaja prema podrijetlu: matična država u prethodnoj kalendarskoj godini,
- (nije obvezno) elektronička prodaja prema podrijetlu: druge države EU-a u prethodnoj kalendarskoj godini,
- (nije obvezno) elektronička prodaja prema podrijetlu: ostatak svijeta u prethodnoj kalendarskoj godini.

(c) Sljedeće osnovne značajke poduzeća prikupljaju se ili dobivaju iz drugih izvora:

Značajke koje se prikupljaju za sva poduzeća:

- glavna gospodarska djelatnost poduzeća u prethodnoj kalendarskoj godini,
- prosječan broj zaposlenih osoba u prethodnoj kalendarskoj godini.
- ukupan promet (vrijednost bez PDV-a) u prethodnoj kalendarskoj godini.

2. POKRIVENOST

Značajke utvrđene u naslovu 1. točkama (b) i (c) ovog Priloga prikupljaju se i pribavljaju za poduzeća razvrstana u sljedeće gospodarske djelatnosti, za poduzeća sljedećih veličina i sa sljedećim zemljopisnim opsegom.

(a) Gospodarska djelatnost: poduzeća razvrstana u sljedeće kategorije NACE Rev. 2.:

Kategorija NACE-a	Opis
Područje C	„Prerađivačka industrija”
Područje D, E	„Opskrba električnom energijom, plinom, parom i vodom, uklanjanje otpadnih voda i gospodarenje otpadom”
Područje F	„Građevinarstvo”
Područje G	„Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala”
Područje H	„Prijevoz i skladištenje”
Područje I	„Djelatnosti pružanja usluga smještaja i prehrane”
Područje J	„Informacije i komunikacije”
Područje L	„Poslovanje nekretninama”
Odjelci 69-74	„Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti”
Područje N	„Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti”
Skupina 95.1	„Popravak računala i komunikacijske opreme”

- (b) Veličina poduzeća: poduzeće s 10 ili više zaposlenih osoba. Podaci o poduzećima s manje od 10 zaposlenih osoba nisu obvezni.
- (c) Zemljopisni opseg: poduzeća koja se nalaze u bilo kojem dijelu države članice.

3. REFERENTNA RAZDOBLJA

Referentno razdoblje je godina 2014. za značajke koje se odnose na prethodnu kalendarsku godinu. Za ostale je značajke referentno razdoblje 2015. godina.

4. RAŠČLAMBA

Za područja i njihove značajke iz naslova 1. točke (b) ovog Priloga navode se sljedeće osnovne značajke.

- (a) Raščlamba gospodarskih djelatnosti: prema sljedećim agregatima NACE Rev. 2.:

Agregacija prema NACE-u Rev. 2. za mogući izračun nacionalnih agregata	
10 – 18	
19 – 23	
24 – 25	
26 – 33	
35 – 39	
41 – 43	
45 – 47	
47	
49 – 53	
55	
58 – 63	
68	
69 – 74	
77 – 82	
26,1 – 26,4, 26,8, 46,5, 58,2, 61, 62, 63,1, 95,1	
Agregacija prema NACE-u Rev. 2. za mogući izračun europskih agregata	
10 – 12	
13 – 15	
16 – 18	
26	
27 – 28	
29 – 30	
31 – 33	
45	
46	
55 – 56	
58 – 60	
61	
62 – 63	
77 – 78 + 80 – 82	
79	
95,1	

- (b) Raščlamba prema razredu veličina: podaci se raščlanjuju prema sljedećim razredima veličina po broju zaposlenih osoba:

Razred veličina
10 ili više zaposlenih osoba
od 10 do 49 zaposlenih osoba
od 50 do 249 zaposlenih osoba
250 ili više zaposlenih osoba

Na poduzeća s manje od 10 zaposlenih osoba, ako su obuhvaćena, primjenjuje se sljedeća raščlamba. (Osiguravanje značajki za razred veličine „Manje od 5 zaposlenih osoba” i „Od 5 do 9 zaposlenih osoba” nije obvezno.)

Razred veličina
Manje od 10 zaposlenih osoba
Manje od 5 zaposlenih osoba (nije obvezno)
Od 5 do 9 zaposlenih osoba (nije obvezno)

5. PERIODIČNOST

Podaci se šalju jednokratno za 2015. godinu.

6. ROKOVI

- (a) Agregirani podaci iz članka 6. Uredbe (EZ) br. 808/2004, koji su prema potrebi označeni kao povjerljivi ili nepouzđani, šalju se Eurostatu do 5. listopada 2015. Do tog datuma skup podataka mora biti finaliziran, potvrđen i prihvaćen.
- (b) Metapodaci iz članka 6. Uredbe (EZ) br. 808/2004 šalju se Eurostatu do 31. svibnja 2015.
- (c) Izvješće o kvaliteti iz članka 7. stavka 3. Uredbe (EZ) br. 808/2004 šalje se Eurostatu do 5. studenoga 2015.
- (d) Podaci i metapodaci dostavljaju se Eurostatu koristeći usluge jedinstvene ulazne točke u skladu sa standardom razmjene koji je odredio Eurostat. Metapodaci i izvješće o kvaliteti šalju se u standardnoj strukturi metapodataka koju je odredio Eurostat.

PRILOG II.

Modul 2.: Pojedinci, kućanstva i informacijsko društvo

1. TEME I NJIHOVE ZNAČAJKE

(a) Teme koje će biti obuhvaćene za referentnu 2015. godinu, odabrane s popisa u Prilogu II. Uredbi (EZ) br. 808/2004 su sljedeće:

- pristup pojedinaca i/ili kućanstava sustavima IKT -a i njihova primjena,
- korištenje internetom i drugim elektroničkim mrežama za različite namjene od strane pojedinaca i/ili u kućanstvima,
- znanja i vještine IKT-a,
- prepreke za korištenje IKT-om i internetom
- korištenje IKT-om od strane pojedinaca za razmjenu informacija i usluga s vladama i javnim upravama (e-uprava),
- pristup i korištenje tehnologijama kojima se omogućuje spajanje na internet ili na druge mreže s bilo kojeg mjesta u bilo koje vrijeme (sveprisutna povezivost),
- sigurnost i povjerenje u primjeni IKT-a.

(b) Prikupljaju se sljedeće značajke:

Pristup pojedinaca i/ili kućanstava sustavima IKT -a i njihova primjena

Značajke koje se prikupljaju za sva domaćinstva:

- pristup računalu kod kuće,
- pristup internetu kod kuće (putem bilo kojeg uređaja).

Značajke koje se prikupljaju za kućanstva koja imaju pristup internetu:

- vrsta širokopojasne veze za pristup internetu kod kuće: fiksna širokopojasna veza, npr. DSL, ADSL, VDSL, kablenska, kablenska od optičkih vlakana, satelitska, javna WiFi veza,
- vrsta širokopojasne veze za pristup internetu kod kuće: mobilna širokopojasna veza (putem mobilne telefonske mreže, barem 3G, npr. UMTS preko (SIM) kartice ili USB memorijskog ključa, mobilni telefon ili pametni telefon kao modem),
- (nije obvezno) vrsta pristupa internetu kod kuće: povezivanje na internet putem standardne telefonske linije ili ISDN-a,
- (nije obvezno) vrsta veze za pristup internetu kod kuće: mobilna uskopojasna veza (putem mobilne telefonske mreže ispod 3G, npr. 2G+/GPRS preko (SIM) kartice ili USB memorijskog ključa, mobilni telefon ili pametni telefon kao modem).

Značajka koja se prikuplja za sve pojedince:

- posljednje korištenje računalom kod kuće, na poslu ili na bilo kojem drugom mjestu (u posljednja tri mjeseca; između tri mjeseca i godinu dana; prije više od godinu dana; osoba nikada nije koristila računalu).

Značajka koja se prikuplja za pojedince koji su se koristili računalom u posljednja tri mjeseca:

- prosječna učestalost korištenja računalom (svaki dan ili gotovo svaki dan; najmanje jedanput tjedno (ali ne svaki dan); manje od jedanput tjedno).

Korištenje internetom u različite svrhe od strane pojedinaca i/ili u kućanstvima

Značajka koja se prikuplja za sve pojedince:

- posljednje korištenje internetom (u posljednja tri mjeseca; između tri mjeseca i godinu dana; prije više od godinu dana; osoba nikada nije koristila internet).

Značajka koja se prikuplja za sve pojedince koji su se već koristili internetom:

- posljednja aktivnost povezana s internetskom trgovinom za osobne potrebe (u posljednja tri mjeseca; između tri mjeseca i godinu dana; prije više od godinu dana; osoba nikada nije ni kupovala niti naručivala putem interneta).

Značajke koje se prikupljaju za sve pojedince koji su se koristili internetom u posljednja tri mjeseca:

- prosječna učestalost korištenja internetom u posljednja tri mjeseca (svaki dan ili gotovo svaki dan; najmanje jedanput tjedno (ali ne svaki dan); manje od jedanput tjedno),
- korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za slanje, primanje elektroničke pošte,
- korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za telefoniranje putem interneta, videopozive (pomoću web-kamere) putem interneta (koristeći aplikacije, npr. Skype, Facetime),
- korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za sudjelovanje u društvenim mrežama (stvaranje korisničkog profila, pisanje poruka ili drugih priloga),
- korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za učitavanje sadržaja za razmjenu koji sami oblikujemo (tekst, fotografije, videozapisi, glazba, softver itd.) na bilo koje internetske stranice,
- korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za čitanje internetskih vijesti, novina ili časopisa,
- korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za traženje informacija povezanih sa zdravljem (npr. o ozljedama, bolestima, prehrani, zdravijem životu),
- korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za traženje informacija povezanih s obrazovanjem, usavršavanjem ili tečajevima,
- korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za pretraživanje digitalnih enciklopedija radi informiranja o bilo kojoj temi,
- korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za pronalaženje informacija o robi ili uslugama,
- korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za preuzimanje softvera (osim softvera za računalne igre),
- korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za objavu mišljenja o građanskim i političkim pitanjima na mrežnim stranicama (npr. internetski dnevници, društvene mreže),
- korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe u svrhu sudjelovanja u internetskom savjetovanju ili glasanja o građanskim i političkim pitanjima (npr. prostorno planiranje, potpisivanje peticije),
- korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za traženje posla ili slanje prijava za posao,
- korištenje internetom u posljednja tri mjeseca u svrhu sudjelovanja u stručnim mrežama (stvaranje korisničkog profila, pisanje poruka ili drugih priloga za npr. LinkedIn, Xing),
- korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za korištenje uslugama povezanim s putovanjem i smještajem,
- korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za prodaju robe ili usluga, npr. putem elektroničkih dražbi,
- korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za elektroničko bankarstvo,

- korištenje internetskim prostorom za pohranu u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za spremanje dokumenata, slika, glazbe, videosadržaja ili drugih datoteka (npr. Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive (prijašnji Skydrive), iCloud, Amazon Cloud Drive),
- korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za provođenje obrazovnih aktivnosti u edukacijske, stručne ili privatne svrhe, vođenje internetskog tečaja,
- korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za provođenje obrazovnih aktivnosti u edukacijske, stručne ili privatne svrhe: upotreba internetskog materijala za pojedine dijelove tečaja (npr. audiovizualni materijali, softver za internetsko učenje, elektronički udžbenici),
- korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za provođenje obrazovnih aktivnosti u edukacijske, stručne ili privatne svrhe: komuniciranje s učiteljima ili učenicima korištenjem edukacijskih internetskih stranica/portala,
- korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za provođenje obrazovnih aktivnosti u edukacijske, stručne ili privatne svrhe: ostalo.

Značajke koje se prikupljaju za sve pojedince koji su se koristili internetom u posljednja tri mjeseca u privatne svrhe radi sudjelovanja u društvenim mrežama:

- prosječna učestalost korištenja internetom u posljednja tri mjeseca radi sudjelovanja u društvenim mrežama (svaki dan ili gotovo svaki dan; najmanje jedanput tjedno (ali ne svaki dan); manje od jedanput tjedno).

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su se u posljednjih 12 mjeseci koristili internetom za aktivnosti povezane s internetskom trgovinom za osobne potrebe:

- korištenje internetom za naručivanje hrane ili živežnih namirnica u posljednjih 12 mjeseci,
- korištenje internetom za naručivanje predmeta za kućanstvo u posljednjih 12 mjeseci,
- korištenje internetom za naručivanje lijekova u posljednjih 12 mjeseci,
- korištenje internetom za naručivanje odjeće ili sportske opreme u posljednjih 12 mjeseci,
- korištenje internetom za naručivanje računalnog hardvera u posljednjih 12 mjeseci,
- korištenje internetom za naručivanje elektroničke opreme (uključujući kamere) u posljednjih 12 mjeseci,
- korištenje internetom za naručivanje telekomunikacijskih usluga (npr. TV, širokopojasni priključak, priključak na fiksnu ili mobilnu mrežu, uplata novca za unaprijed plaćene telefonske kartice) u posljednjih 12 mjeseci,
- korištenje internetom za kupnju dionica, polica osiguranja i drugih financijskih usluga u posljednjih 12 mjeseci,
- korištenje internetom za naručivanje smještaja tijekom odmora (hoteli itd.) u posljednjih 12 mjeseci,
- korištenje internetom za naručivanje ostalih putnih usluga (prijevozne karte, najam automobila itd.) u posljednjih 12 mjeseci,
- korištenje internetom za naručivanje ulaznica za događanja u posljednjih 12 mjeseci,
- korištenje internetom za naručivanje filmova ili glazbe u posljednjih 12 mjeseci,
- korištenje internetom za naručivanje knjiga, časopisa ili novina (uključujući elektroničke knjige) u posljednjih 12 mjeseci,
- korištenje internetom za naručivanje elektroničkog nastavnog materijala u posljednjih 12 mjeseci,
- korištenje internetom za naručivanje softvera za videoigre, drugog računalnog softvera i nadogradnje softvera u posljednjih 12 mjeseci,

- korištenje internetom za naručivanje ostale robe ili usluga u posljednjih 12 mjeseci,
- roba ili usluge kupljene ili naručene u posljednjih 12 mjeseci od nacionalnih dobavljača,
- roba ili usluge kupljene ili naručene u posljednjih 12 mjeseci od dobavljača iz drugih država EU-a,
- roba ili usluge kupljene ili naručene u posljednjih 12 mjeseci od dobavljača iz ostatka svijeta,
- roba ili usluge kupljene ili naručene u posljednjih 12 mjeseci: država podrijetla prodavatelja nije poznata,
- broj narudžbi ili roba i usluga kupljenih putem interneta u posljednja tri mjeseca (broj narudžbi/kupovina ili u kategorijama: 1 – 2 narudžbe/kupovine; 3 – 5 narudžbi/kupovina; 6 – 10 narudžbi/kupovina, više od 10 narudžbi/kupovina),
- ukupna vrijednost robe ili usluga (s izuzetkom dionica ili drugih financijskih usluga) kupljenih putem interneta u posljednja tri mjeseca (iznos izražen u EUR ili u kategorijama: manje od 50 EUR, od 50 do 99 EUR, od 100 EUR do 499 EUR, od 500 EUR do 999 EUR, 1 000 EUR i više; nepoznato),
- problemi u internetskoj trgovini: prekid rada internetske stranice tijekom naručivanja ili plaćanja,
- problemi u internetskoj trgovini: poteškoće u pronalaženju podataka o jamstvima i drugim zakonskim pravima,
- problemi u internetskoj trgovini: brzina dostave sporija od navedene,
- problemi u internetskoj trgovini: konačni troškovi viši od navedenih (npr. veći troškovi dostave, neočekivana naplata transakcije),
- problemi u internetskoj trgovini: dostava pogrešne ili oštećene robe,
- problemi u internetskoj trgovini: poteškoće s prevarom (npr. robe/usluge nisu primljene, zlouporaba podataka o kreditnoj kartici),
- problemi u internetskoj trgovini: pritužbe i poteškoće pri povratu ili nezadovoljavajući odgovor nakon pritužbe,
- problemi u internetskoj trgovini: strani prodavatelj ne trguje u državi kupca,
- poteškoće pri kupnji na internetu: ostalo,
- poteškoće pri kupnji na internetu: ne postoje.

Znanja i vještine IKT-a

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su se koristili internetom u posljednjih 12 mjeseci:

- vještine potrebne za prijenos datoteka između računala i drugih računala,
- vještine instaliranja softvera ili aplikacija,
- vještine mijenjanja postavki bilo kojeg softvera, uključujući operativni sustav ili programe zaštite,
- računalne vještine kopiranja ili premještanja datoteka ili mapa,
- vještine korištenja softvera za obradu teksta,

- vještine izrade prezentacija ili dokumenata u kojima su integrirani tekst, slike, tablice ili grafički prikazi,
- vještine korištenja softvera za izradu tablica sa stupcima i redovima,
- vještine uređivanja fotografija, video ili audiosadržaja,
- vještine pisanja kodova u programskom jeziku.

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su se koristili softverom za izradu tablica sa stupcima i redovima u posljednjih 12 mjeseci:

- vještine korištenja naprednih funkcija tablica sa stupcima i redovima za organiziranje i analizu podataka, kao što su razvrstavanje, filtriranje, upotreba formula, izrada grafičkih prikaza.

Prepreke za korištenje IKT-om i internetom

Značajke koje se prikupljaju za kućanstva koja nemaju pristup internetu kod kuće:

- razlog zbog kojeg nemaju pristup internetu kod kuće: imaju pristup internetu negdje drugdje,
- razlog zbog kojeg nemaju pristup internetu kod kuće: ne treba im internet (nije koristan, nije zanimljiv itd.),
- razlog zbog kojeg nemaju pristup internetu kod kuće: previsoki troškovi opreme,
- razlog zbog kojeg nemaju pristup internetu kod kuće: previsoki troškovi pristupa (telefon, pretplata na DSL itd.),
- razlog zbog kojeg nemaju pristup internetu kod kuće: nedostatak vještina,
- razlog zbog kojeg nemaju pristup internetu kod kuće: problemi povezani s privatnošću i sigurnošću,
- razlog zbog kojeg nemaju pristup internetu kod kuće: širokopojasni internet nije dostupan u našem području,
- razlog zbog kojeg nemaju pristup internetu kod kuće: ostalo.

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su se koristili internetom, ali ne i za aktivnosti kupnje u posljednjih 12 mjeseci:

- prepreke za internetsku trgovinu: preferira se klasična kupnja, preferira se vidjeti proizvod uživo, vjernost trgovinama, navika,
- prepreke za internetsku trgovinu: nedostatak vještina ili znanja (npr. nisu znali kako se koristiti stranicama ili je korištenje bilo presloženo),
- prepreke za internetsku trgovinu: dostava roba naručene putem interneta predstavlja poteškoće (npr. predugo traje ili je logistički teško izvediva),
- prepreke za internetsku trgovinu: sigurnost plaćanja ili pitanja privatnosti (npr. korištenje kreditnom karticom ili davanje osobnih podataka na internetu),
- prepreke za internetsku trgovinu: sumnja s obzirom na primanje ili povrat robe, pritužbe ili povrat novaca,
- prepreke za internetsku trgovinu: ne posjedovanje nikakve platne kartice za kupovinu na internetu,
- (nije obvezno) prepreke za internetsku trgovinu: strani prodavatelj ne trguje u državi kupca,
- prepreke za internetsku trgovinu: ostalo

Korištenje IKT-om od strane pojedinaca za razmjenu informacija i usluga s vladama i javnim upravama (e-uprava)

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su se koristili internetom u posljednjih 12 mjeseci:

- korištenje internetom u posljednjih 12 mjeseci za osobne potrebe, za pribavljanje informacija s internetskih stranica tijela javne vlasti ili javnih službi,
- korištenje internetom u posljednjih 12 mjeseci za osobne potrebe, za preuzimanje službenih obrazaca s internetskih stranica tijela javne vlasti ili javnih službi,
- korištenje internetom u posljednjih 12 mjeseci za osobne potrebe, za slanje ispunjenih obrazaca tijelima javne vlasti ili javnim službama.

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji u posljednjih 12 mjeseci nisu za osobne potrebe dostavili ispunjene obrasce tijelima javne vlasti putem internetskih stranica:

- razlog zbog kojeg tijelima javne vlasti nisu dostavili ispunjene obrasce putem internetskih stranica: dostavljanje službenih obrazaca nije bilo potrebno.

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji u posljednjih 12 mjeseci nisu za osobne potrebe dostavili ispunjene obrasce tijelima javne vlasti putem internetskih stranica i koji kao razlog nisu naveli da nije bilo potrebno slati službene obrasce:

- razlog zbog kojeg tijelima javne vlasti nisu dostavili ispunjene obrasce putem interneta: takva internetska usluga nije bila dostupna,
- razlog zbog kojeg tijelima javne vlasti nisu dostavili ispunjene obrasce putem interneta: nedostatak vještina ili znanja (npr. nisu znali kako koristiti stranice ili je korištenje bilo presloženo),
- razlog zbog kojeg tijelima javne vlasti nisu dostavili ispunjene obrasce putem interneta: zabrinutost u pogledu zaštite i sigurnosti osobnih podataka,
- (nije obvezno) razlog zbog kojeg tijelima javne vlasti nisu dostavili ispunjene obrasce putem interneta: nepostojanje elektroničkog potpisa ili elektroničke osobne iskaznice/elektroničkog certifikata ili problemi s njim (potreban za ovjeru/korištenje usluge),
- razlog zbog kojeg tijelima javne vlasti nisu dostavili ispunjene obrasce putem interneta: druga je osoba to za njih učinila (npr. konzultant, porezni savjetnik, član rodbine ili obitelji),
- razlog zbog kojeg tijelima javne vlasti nisu dostavili ispunjene obrasce putem interneta: ostalo.

Sigurnost i povjerenje u primjeni IKT-a

Značajke koje se prikupljaju za pojedince koji su se koristili internetom u posljednjih 12 mjeseci:

- problemi pri korištenju interneta za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci: virus ili druga zaraza računala (npr. crv, trojanski konj) kojima je prouzročen gubitak informacija ili vremena,
- problemi pri korištenju interneta za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci: zlouporaba osobnih podataka koji su dostavljeni putem interneta ili druge povrede privatnosti (npr. zlouporaba slika, videosadržaja, osobnih podataka na društvenim stranicama),
- problemi pri korištenju interneta za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci: financijski gubici kao posljedica primanja lažnih poruka („phishing”) ili preusmjerenja na lažne mrežne stranice na kojima se traže osobni podaci („pharming”),

- problemi pri korištenju internetom za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci: financijski gubici kao posljedica neovlaštenog korištenja (kreditnih ili debitnih) kartica za plaćanje,
- problemi pri korištenju internetom za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci: djeca imaju pristup neprikladnim mrežnim stranicama.
- sigurnosni problemi zbog kojih je ograničeno ili spriječeno naručivanje ili kupnja robe ili usluga za osobnu uporabu putem interneta u posljednjih 12 mjeseci,
- sigurnosni problemi zbog kojih je ograničeno ili spriječeno obavljanje bankarskih aktivnosti kao što je upravljanje računom za osobne potrebe putem interneta u posljednjih 12 mjeseci,
- sigurnosni problemi zbog kojih je ograničeno ili spriječeno davanje osobnih podataka mrežnim zajednicama u svrhu društvenog i stručnog umrežavanja u posljednjih 12 mjeseci,
- sigurnosni problemi zbog kojih je ograničena ili spriječena komunikaciju s javnim službama ili upravama za osobne potrebe putem interneta u posljednjih 12 mjeseci,
- sigurnosni problemi zbog kojih je ograničeno ili spriječeno preuzimanje softvera, glazbe, videozapisa, igrice ili drugih podatkovnih datoteka za osobne potrebe putem interneta u posljednjih 12 mjeseci,
- sigurnosni problemi zbog kojih je ograničena ili spriječena uporaba interneta putem mobilnog uređaja (npr. prijenosnog računala) putem bežične mreže sa svih drugih mjesta osim od kuće u posljednjih 12 mjeseci,
- stvaranje rezervnih datoteka (dokumenti, slike itd.) s računala na bilo kojem vanjskom uređaju za pohranjivanje (npr. CD-i, DVD-i, vanjski tvrdi disk, USB uređaj za pohranjivanje), ili na internetskom prostoru za pohranu (da (automatski ili ručno), ne),
- svijest o tome da se kolačiće može koristiti za praćenje aktivnosti korisnika na internetu, za izradu profila svakog korisnika i oglasa prilagođenih korisnicima,
- koji su ikada promijenili postavke internetskog preglednika radi sprečavanja ili ograničavanja količine kolačića na računalu.

Pristup i korištenje tehnologijama kojima se omogućuje spajanje na internet ili na druge mreže s bilo kojeg mjesta u bilo koje vrijeme (sveprisutna povezivost)

Značajke koje se prikupljaju za sve pojedince koji su se koristili internetom u posljednja tri mjeseca:

- korištenje mobilnim telefonom (ili pametnim telefonom) za pristup internetu na drugim mjestima osim od kuće ili s posla,
- korištenje mobilnim telefonom (ili pametnim telefonom) za pristup internetu na drugim mjestima osim od kuće ili s posla putem mobilne telefonske mreže,
- korištenje mobilnim telefonom (ili pametnim telefonom) za pristup internetu na drugim mjestima osim od kuće ili s posla putem bežične mreže (npr. WiFi),
- korištenje prijenosnim računalom (npr. laptop, tablet) za pristup internetu na drugim mjestima osim od kuće ili s posla,
- korištenje prijenosnim računalom (npr. laptop, tablet) za pristup internetu na drugim mjestima osim od kuće ili s posla putem mobilne telefonske mreže, pomoću USB ključa, (SIM) kartice, mobilnog telefona ili pametnog telefona kao modema,
- korištenje prijenosnim računalom (npr. laptop, tablet) za pristup internetu na drugim mjestima osim od kuće ili s posla putem bežične mreže (npr. WiFi),
- korištenje ostalim uređajima za pristup internetu na drugim mjestima osim od kuće ili s posla,
- nisu korišteni mobilni uređaji za pristup internetu na drugim mjestima osim od kuće ili s posla.

2. POKRIVENOST

- (a) Statističke jedinice za značajke iz naslova 1. točke (b) ovog Priloga koje se odnose na kućanstva, kućanstva su s najmanje jednim članom u dobnoj skupini od 16 do 74 godina.
- (b) Statističke jedinice za značajke iz naslova 1. točke (b) ovog Priloga koje se odnose na pojedince, pojedinci su u dobnoj skupini između 16 i 74 godina.
- (c) Zemljopisni opseg odnosi se na kućanstva i/ili pojedince koji žive na bilo kojem dijelu državnog područja države članice.

3. REFERENTNO RAZDOBLJE

Glavno referentno razdoblje za statističke podatke koji se prikupljaju prvo je tromjesečje 2015.

4. DRUŠTVENO-GOSPODARSKE ZNAČAJKE

- (a) Za teme i njihove značajke iz naslova 1. točke (b) ovog Priloga koje se odnose na kućanstva prikupljaju se sljedeće temeljne značajke:
 - regija stalnog boravišta (prikuplja se prema klasifikaciji regija NUTS1),
 - (nije obvezno) regija stalnog boravišta prema klasifikaciji NUTS2,
 - zemljopisni položaj: žive u manje razvijenim regijama; žive u tranzicijskim regijama; žive u razvijenijim regijama,
 - stupanj urbanizacije: žive u gusto naseljenim područjima; žive u srednje naseljenim područjima; žive u rijetko naseljenim područjima,
 - vrsta kućanstva: broj članova kućanstva; (nije obvezno) broj osoba od 16 do 24 godine; (nije obvezno) broj studenata od 16 do 24 godine; (nije obvezno) broj osoba od 25 do 64 godine; (nije obvezno) broj osoba od 65 ili više godina (prikupljati odvojeno: broj djece mlađe od 16 godina, (nije obvezno) broj djece od 14 do 15 godina, (nije obvezno) broj djece od 5 do 13 godina, (nije obvezno) broj djece od 4 godine i mlađe),
 - (nije obvezno) mjesečni neto dohodak kućanstva (prikuplja se kao vrijednost ili razred veličina sukladan dohodovnim kvartilima),
 - (nije obvezno) ukupni mjesečni neto dohodak kućanstva prema kvintilima.
- (b) Za teme i njihove značajke iz naslova 1. točke (b) ovog Priloga koje se odnose na pojedince prikupljaju se sljedeće temeljne značajke:
 - spol: muški; ženski,
 - država rođenja: rođeni u tuzemstvu; rođeni u inozemstvu: rođeni u drugoj državi članici EU-a; rođeni u inozemstvu: rođeni u državi koja nije država članica EU-a,
 - država državljanstva: državljanin; nije državljanin: državljanin druge države članice EU-a; nije državljanin: državljanin države koja nije država članica EU,
 - dob prema navršenim godinama; (nije obvezno) ispod 16 godina i/ili iznad 74 godine,

- stupanj obrazovanja (najviši stečeni stupanj obrazovanja) prema Međunarodnoj standardnoj klasifikaciji obrazovanja (ISCED 2011.): niže srednjoškolsko obrazovanje (ISCED 0, 1 ili 2); više srednjoškolsko obrazovanje i obrazovanje nakon srednjoškolskog koje nije ni više niti visoko obrazovanje (ISCED 3 ili 4); više i visoko obrazovanje (ISCED 5, 6, 7 ili 8); nezavršena osnovna škola (ISCED 0); osnovnoškolsko obrazovanje (ISCED 1); niže srednjoškolsko obrazovanje (ISCED 2); više srednjoškolsko obrazovanje (ISCED 3); obrazovanje nakon srednjoškolskog koje nije ni više niti visoko (ISCED 4); kraće više i visoko obrazovanje (ISCED 5); dodiplomski studij ili jednakovrijedni stupanj obrazovanja (ISCED 6); magisterij ili jednakovrijedni stupanj obrazovanja (ISCED 7); doktorat ili jednakovrijedni stupanj obrazovanja (ISCED 8),
- radni status: zaposlenik ili samozaposlen, uključujući članove obitelji koji pomažu u poslu (nije obvezno: zaposlenik s punim radnim vremenom ili samozaposlen, zaposlenik s nepunim radnim vremenom ili samozaposlen, zaposlenik, zaposlenik na neodređeno ili za stalno; zaposlenik na određeno ili s ugovorom o radu na određeno vrijeme; samozaposlen uključujući članove obitelji koji pomažu u poslu),
- (nije obvezno) gospodarski sektor zapošljavanja:

Područja NACE Rev. 2	Opis
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo
B, C, D i E	Prerađivačka industrija, rudarstvo i iskapanje kamena, druge djelatnosti
F	Građevinarstvo
G, H i I	Trgovina na veliko i na malo, prijevoz, djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane
J	Informiranje i komunikacija
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja
L	Poslovanje nekretninama
M i N	Poslovne usluge
O, P i Q	Javna uprava, obrana, obrazovanje, djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi
R, S, T i U	Ostale usluge

- radni status: nezaposlen; studenti koji nisu na tržištu rada; ostali koji nisu na tržištu rada (nije obvezno za druge koji nisu na tržištu rada: u mirovini ili u prijevremenoj mirovini ili osobe koje su prestale obavljati samostalnu djelatnost; trajni invalidi; osobe koje služe obavezni vojni rok ili civilnu službu; osobe koje obavljaju kućanske poslove; druge neaktivne osobe),
- zanimanje prema Međunarodnoj standardnoj klasifikaciji zanimanja (ISCO-08): radnici koji obavljaju fizičke poslove; radnici koji ne obavljaju fizičke poslove; radnici u sektoru IKT-a, radnici koji nisu zaposleni u sektoru IKT-a; (nije obvezno) sva zanimanja prema ISCO-08 na dvoznamenkastoj razini,

5. PERIODIČNOST

Podaci se šalju jednokratno za 2015. godinu.

6. ROKOVI ZA PRIJENOS PODATAKA

- (a) Pojedinačni podaci iz članka 6. i Priloga II.(6) Uredbi (EZ) br. 808/2004, koji ne dopuštaju izravnu identifikaciju odnosnih statističkih jedinica, šalju se Eurostatu do 5. listopada 2015. Do tog datuma skup podataka mora biti finaliziran, potvrđen i prihvaćen.
 - (b) Metapodaci iz članka 6. Uredbe (EZ) br. 808/2004 šalju se Eurostatu do 31. svibnja 2015.
 - (c) Izvješće o kvaliteti iz članka 7. stavka 3. Uredbe (EZ) br. 808/2004 šalje se Eurostatu do 5. studenoga 2015.
 - (d) Podaci i metapodaci dostavljaju se Eurostatu koristeći usluge jedinstvene ulazne točke u skladu sa standardom razmjene koji je odredio Eurostat. Metapodaci i izvješće o kvaliteti šalju se u standardnoj strukturi metapodataka koju je odredio Eurostat.
-