

UREDBA KOMISIJE (EU) 2017/1515**od 31. kolovoza 2017.****o provedbi Uredbe (EZ) br. 808/2004 Europskog parlamenta i Vijeća o statistici Zajednice o informacijskom društvu za referentnu godinu 2018.****(Tekst značajan za EGP)**

EUROPSKA KOMISIJA,

uzimajući u obzir Ugovor o funkcioniranju Europske unije,

uzimajući u obzir Uredbu (EZ) br. 808/2004 Europskog parlamenta i Vijeća od 21. travnja 2004. o statistici Zajednice o informacijskom društvu ⁽¹⁾, a posebno njezin članak 8. stavak 2.,

budući da:

- (1) Uredbom (EZ) br. 808/2004 uspostavlja se zajednički okvir za sustavnu izradu europske statistike o informacijskom društvu.
- (2) Potrebne su provedbene mjere kako bi se utvrdili podaci koji će se dostaviti za pripremu statistike u Modulu 1.: „Poduzeća i informacijsko društvo” i u Modulu 2.: „Pojedinci, kućanstva i informacijsko društvo” te odredili rokovi za njihovu dostavu.
- (3) Mjere predviđene ovom Uredbom u skladu su s mišljenjem Odbora za europski statistički sustav,

DONIJELA JE OVU UREDBU:

Članak 1.

Podaci koji se dostavljaju radi izrade europske statistike o informacijskom društvu iz članka 3. stavka 2. i članka 4. Uredbe (EZ) br. 808/2004 u Modulu 1.: „Poduzeća i informacijsko društvo” i u Modulu 2.: „Pojedinci, kućanstva i informacijsko društvo” navedeni su u prilogima I. i II. ovoj Uredbi.

Članak 2.

Ova Uredba stupa na snagu dvadesetog dana od dana objave u *Službenom listu Europske unije*.

Ova je Uredba u cijelosti obvezujuća i izravno se primjenjuje u svim državama članicama.

Sastavljeno u Bruxellesu 31. kolovoza 2017.

*Za Komisiju**Predsjednik*

Jean-Claude JUNCKER

⁽¹⁾ SL L 143, 30.4.2004., str. 49.

PRILOG I.

MODUL 1.: PODUZEĆA I INFORMACIJSKO DRUŠTVO

A TEME I NJIHOVA OBILJEŽJA

1. Za referentnu 2018. godinu obuhvatit će se sljedeće teme s popisa u Prilogu I. Uredbi (EZ) br. 808/2004:

- (a) IKT i njegova primjena u poduzećima;
- (b) uporaba interneta i drugih elektroničkih mreža u poduzećima;
- (c) e-trgovina;
- (d) e-poslovni procesi i organizacijski aspekti;
- (e) osposobljenost za rad s IKT-om u jedinici poduzeća i potražnja za stručnim znanjem IKT-a;
- (f) dostupnost i primjena tehnologija koje omogućuju spajanje na internet ili na druge mreže s bilo kojeg mjesta u bilo koje vrijeme (sveprisutna povezivost).

2. Prikupljaju se podaci o sljedećim obilježjima poduzeća:

(a) **IKT i njegova primjena u poduzećima**

i. za sva poduzeća:

— uporaba računala;

ii. za poduzeća koja upotrebljavaju računala:

— (nije obvezno) zaposlene osobe ili postotak ukupnog broja zaposlenih osoba koje upotrebljavaju računala u poslovne svrhe;

(b) **uporaba interneta i drugih elektroničkih mreža u poduzećima**

i. za poduzeća koja upotrebljavaju računala:

— pristup internetu;

ii. za poduzeća koja imaju pristup internetu:

— zaposlene osobe ili postotak ukupnog broja zaposlenih osoba koje upotrebljavaju računala s pristupom internetu u poslovne svrhe,

— internetska veza: sve vrste fiksne veze,

— internetska veza: prenosivi uređaji koji omogućuju mobilnu vezu s pomoću mobilnih telefonskih mreža u poslovne svrhe,

— vlastita internetska stranica,

— plaćeno oglašavanje na internetu;

iii. za poduzeća koja imaju bilo koju vrstu fiksnog priključka na internet:

— ugovorena najveća brzina preuzimanja pri najbržoj fiksnoj internetskoj vezi u Mbit/s: [0, < 2], [2, < 10], [10, < 30], [30, < 100], [≥ 100];

iv. za poduzeća koja svojim zaposlenim osobama daju prijenosne uređaje koji omogućavaju mobilnu internetsku vezu s pomoću mobilnih telefonskih mreža u poslovne svrhe:

— zaposlene osobe ili postotak ukupnog broja zaposlenih osoba koje se koriste prijenosnim uređajem dobivenim od poduzeća koji omogućuje internetsku vezu preko mobilnih telefonskih mreža u poslovne svrhe,

— prenosivi uređaji radi pristupa sustavu e-pošte poduzeća,

- prenosivi uređaji radi pristupa dokumentima poduzeća i njihove izmjene,
- prenosivi uređaji radi upotrebe programskih aplikacija poduzeća;
- v. za poduzeća koja imaju internetsku stranicu, informacije o sljedećem:
 - opis robe ili usluga, cjenici,
 - naručivanje, rezervacija ili predbilježba putem interneta,
 - mogućnost da posjetitelji sami prilagode ili osmisle robu ili usluge na internetu,
 - praćenje ili stanje narudžbi,
 - personalizirani sadržaj na internetskoj stranici za redovite/česte posjetitelje,
 - poveznice ili upućivanje na profile poduzeća na društvenim medijima;
- vi. za poduzeća koja plaćaju oglašavanje na internetu primjenom bilo koje od sljedećih metoda ciljanog oglašavanja:
 - metoda oglašavanja koja se temelji na sadržaju internetske stranice ili ključnim riječima koje korisnici pretražuju,
 - metoda oglašavanja koja se temelji na praćenju prethodnih aktivnosti ili profila korisnika interneta,
 - metoda oglašavanja koja se temelji na geolokaciji korisnika interneta,
 - sve druge metode ciljanog oglašavanja na internetu koje nisu prethodno navedene;

(c) **e-trgovina**

- i. za poduzeća koja upotrebljavaju računala:
 - primitak narudžbi za robu ili usluge putem internetske stranice ili aplikacija (za internetsku prodaju) u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - primitak narudžbi za robu ili usluge putem sustava EDI (automatski sustav za razmjenu podataka) (prodaja putem sustava EDI) u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - (nije obvezno) slanje narudžbi za robu ili usluge putem internetske stranice, aplikacija ili sustava EDI u prethodnoj kalendarskoj godini;
- ii. za poduzeća koja su narudžbe za robu ili usluge primila putem internetske stranice ili aplikacija u prethodnoj kalendarskoj godini:
 - vrijednost prometa, izražena u apsolutnim brojkama ili kao postotak u ukupnom prometu e-trgovine na temelju narudžbi dobivenih putem internetske stranice ili aplikacija u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - postotak prometa od narudžbi primljenih putem internetske stranice ili aplikacija, raščlanjen prema prodaji privatnim potrošačima (poduzeće potrošaču: „B2C”) i prodaji drugim poduzećima (poduzeće poduzeću: „B2B”) te tijelima javne vlasti (poduzeće tijelima javne vlasti: „B2G”) u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - primitak narudžbi za robu ili usluge putem vlastite internetske stranice poduzeća ili aplikacija (uključujući one matičnog poduzeća ili povezanih poduzeća te ekstranete) u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - primitak narudžbi za robu ili usluge putem internetske stranice za tržište e-trgovine ili aplikacija kojima se koristi nekoliko poduzeća za trgovanje proizvodima u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - postotak prometa od narudžbi primljenih putem internetske stranice ili aplikacija, raščlanjen prema narudžbama primljenima putem vlastite internetske stranice poduzeća ili aplikacija (uključujući one matičnog poduzeća ili povezanih poduzeća te ekstranete) te prema narudžbama primljenima putem internetske stranice za tržište e-trgovine ili aplikacija kojima se koristi nekoliko poduzeća za trgovanje proizvodima u prethodnoj kalendarskoj godini;
- iii. za poduzeća koja su narudžbe za robu ili usluge primila putem sustava EDI u prethodnoj kalendarskoj godini:
 - vrijednost prometa ili postotak u ukupnom prometu e-trgovine na temelju narudžbi primljenih putem sustava EDI u prethodnoj kalendarskoj godini;

- iv. za poduzeća koja su narudžbe za robu ili usluge poslala putem internetske stranice, aplikacija ili sustava EDI (isključujući ručno napisane poruke e-pošte) u prethodnoj kalendarskoj godini;
 - (nije obvezno) slanje narudžbi za robu ili usluge putem internetske stranice ili aplikacija u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - (nije obvezno) slanje narudžbi za robu ili usluge putem sustava EDI u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - (nije obvezno) slanje narudžbi putem internetske stranice, aplikacija ili sustava EDI za robu ili usluge u vrijednosti od najmanje 1 % ukupne vrijednosti nabave u prethodnoj kalendarskoj godini;

(d) e-poslovni procesi i organizacijski aspekti

- i. za poduzeća koja upotrebljavaju računala:
 - upotreba 3D pisača u poduzeću u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - uporaba usluga pisača koje su pružala druga poduzeća u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - (nije obvezno) uporaba industrijskih robota,
 - (nije obvezno) uporaba uslužnih robota,
 - (nije obvezno) analize velike količine podataka upotrebom vlastitih podataka poduzeća s pametnih uređaja ili senzora kao izvora podataka u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - (nije obvezno) analize velike količine podataka upotrebom geolokacije s prenosivih uređaja kao izvora podataka u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - (nije obvezno) analize velike količine podataka upotrebom podataka s društvenih medija kao izvora podataka u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - (nije obvezno) analize velike količine podataka upotrebom drugih izvora podataka koji nisu navedeni u ovoj točki u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - računi poslani u elektroničkom obliku standardne strukture pogodne za automatsku obradu (e-računi), isključujući prijenos PDF datoteka u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - računi poslani u elektroničkom obliku koji nije pogodan za automatsku obradu, uključujući prijenos PDF datoteka u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - računi poslani u papirnatom obliku u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - (nije obvezno) primitak računa poslanih u elektroničkom obliku standardne strukture pogodne za automatsku obradu (e-računi), isključujući prijenos PDF datoteka u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - (nije obvezno) primitak računa poslanih u elektroničkom obliku koji nisu pogodni za automatsku obradu, uključujući prijenos PDF datoteka u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - (nije obvezno) primitak računa poslanih u papirnatom obliku u prethodnoj kalendarskoj godini;
- ii. za poduzeća koja su upotrebljavala 3D pisače u prethodnoj kalendarskoj godini:
 - ispis prototipova ili modela za prodaju,
 - ispis prototipova ili modela za internu upotrebu,
 - ispis robe za prodaju, isključujući prototipove ili modele,
 - ispis robe koja će se upotrebljavati u postupku proizvodnje poduzeća, isključujući prototipove ili modele;
- iii. za poduzeća koja upotrebljavaju uslužne robote za:
 - (nije obvezno) nadzor, sigurnost ili inspekciju,
 - (nije obvezno) prijevoz ljudi ili robe,
 - (nije obvezno) čišćenje ili odlaganje otpada,
 - (nije obvezno) sustav za upravljanje skladištem,

- (nije obvezno) poslove montaže koje obavljaju uslužni roboti,
 - (nije obvezno) poslove robotiziranog prodavača,
 - (nije obvezno) izvođenje građevinskih radova ili popravaka;
- iv. za poduzeća koja su analizirala velike količine podataka u prethodnoj kalendarskoj godini:
- (nije obvezno) zaposlenici poduzeća obavili su analize velikih količina podataka u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - (nije obvezno) vanjski pružatelji usluga obavili su analize velikih količina podataka u prethodnoj kalendarskoj godini;
- v. za poduzeća koja su poslala račune u elektroničkom obliku standardne strukture pogodne za automatsku obradu (e-računi), isključujući prijenos PDF datoteka u prethodnoj kalendarskoj godini:
- (nije obvezno) postotak e-računa od svih poslanih računa ili postotak e-računa od svih poslanih računa u sljedećim rasponima: [0, < 10], [10, < 25], [25, < 50], [50, < 75], [≥ 75], u prethodnoj kalendarskoj godini;
 - (nije obvezno) e-računi poslani drugim poduzećima (poduzeće poduzeću: „B2B”) u prethodnoj kalendarskoj godini;
 - (nije obvezno) e-računi poslani tijelima javne vlasti (poduzeće tijelima javne vlasti: „B2G”) u prethodnoj kalendarskoj godini;
 - (nije obvezno) e-računi poslani privatnim potrošačima (poduzeće potrošačima: „B2C”) u prethodnoj kalendarskoj godini;
- vi. za poduzeća koja su primila račune u elektroničkom obliku standardne strukture pogodne za automatsku obradu (e-računi), isključujući prijenos PDF datoteka u prethodnoj kalendarskoj godini:
- (nije obvezno) postotak e-računa od svih primljenih računa ili postotak e-računa od svih primljenih računa u sljedećim rasponima: [0, < 10], [10, < 25], [25, < 50], [50, < 75], [≥ 75], u prethodnoj kalendarskoj godini;

(e) osposobljenost za rad s IKT-om u jedinici poduzeća i potražnja za stručnim znanjem IKT-a

- i. za poduzeća koja upotrebljavaju računala:
- zapošljavanje stručnjaka za IKT,
 - omogućivanje svake vrste obuke u svrhu razvoja vještina u području IKT-a stručnjacima za IKT u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - omogućivanje svake vrste obuke u svrhu razvoja vještina u području IKT-a ostalim zaposlenim osobama u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - zapošljavanje ili pokušaj zapošljavanja stručnjaka za IKT u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - obavljanje sljedećih funkcija IKT-a u prethodnoj kalendarskoj godini („Obavljali su ih uglavnom naši zaposlenici uključujući zaposlene u matičnom poduzeću ili povezanim poduzećima”; „Obavljalo ih je uglavnom vanjsko poduzeće”, „Nije primjenjivo”):
 - održavanje infrastrukture za IKT (serveri, računala, pisači, mreže),
 - podrška za uredski softver,
 - razvoj softvera/sustava poslovnog upravljanja,
 - podrška za softver/sustave poslovnog upravljanja,
 - razvoj internetskih rješenja,
 - podrška za internetska rješenja,
 - Sigurnost i zaštita podataka u primjeni IKT-a;

- ii. za poduzeća koja upotrebljavaju računala i koja su zaposlila ili pokušala zaposliti stručnjake za IKT u prethodnoj kalendarskoj godini:
 - slobodna radna mjesta za stručnjake za IKT koja je bilo teško popuniti;
- (f) **dostupnost i primjena tehnologija koje omogućuju spajanje na internet ili na druge mreže s bilo kojeg mjesta u bilo koje vrijeme (sveprisutna povezivost)**
 - i. za poduzeća koja imaju pristup internetu:
 - uporaba usluga računalstva u oblaku, isključujući besplatne usluge;
 - ii. za poduzeća koja imaju pristup internetu i kupila su usluge računalstva u oblaku:
 - uporaba elektroničke pošte kao usluge računalstva u oblaku,
 - uporaba uredskog softvera kao usluge računalstva u oblaku,
 - udomljavanje na mreži baza podataka poduzeća kao usluga računalstva u oblaku,
 - pohranjivanje datoteka kao usluga računalstva u oblaku,
 - uporaba financijskih ili računovodstvenih softverskih aplikacija kao usluge računalstva u oblaku,
 - upotreba programa za upravljanje odnosima s klijentima (CRM, softverska aplikacija za upravljanje informacijama o klijentima) kao usluga računalstva u oblaku,
 - upotreba računalne snage za rad softvera poduzeća kao usluga računalstva u oblaku,
 - uporaba usluga računalstva u oblaku koje se dostavljaju putem zajedničkih poslužitelja pružatelja usluga,
 - uporaba usluga računalstva u oblaku koje se dostavljaju putem poslužitelja pružatelja usluga namijenjenih isključivo poduzećima.
- 3. Sljedeće popratne informacije prikupljaju se od svih poduzeća ili iz alternativnih izvora:
 - glavna ekonomska djelatnost poduzeća u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - prosječan broj zaposlenih osoba u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - ukupna vrijednost prometa bez PDV-a u prethodnoj kalendarskoj godini.

B OBUHVAT

Obilježja utvrđena u poglavlju A točkama 2. i 3. prikupljaju se za sljedeće kategorije poduzeća:

1. ekonomska djelatnost: poduzeća razvrstana u sljedeće kategorije prema NACE Rev. 2.:

Kategorija prema NACE Rev. 2.	Opis
Područje C	Prerađivačka industrija
Područja D, E	Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija; opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša
Područja F	Građevinarstvo
Područje G	Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala
Područje H	Prijevoz i skladištenje
Područje I	Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane

Kategorija prema NACE Rev. 2.	Opis
Područje J	Informacije i komunikacije
Područje L	Poslovanje nekretninama
Odjeljci 69.–74.	Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti
Područje N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti
Skupina 95.1	Popravak računala i komunikacijske opreme

2. veličina poduzeća: poduzeća s 10 ili više zaposlenih osoba. Podaci o poduzećima s manje od 10 zaposlenih osoba nisu obvezni;
3. zemljopisni obuhvat: poduzeća koja se nalaze u bilo kojem dijelu države članice.

C REFERENTNA RAZDOBLJA

Za obilježja koja se odnose na prethodnu kalendarsku godinu, referentno razdoblje je 2017. godina. Za ostala obilježja referentno razdoblje je 2018. godina.

D RAŠČLAMBA PODATAKA

Sljedeća osnovna obilježja dostavljaju se za teme i njihova obilježja navedene u poglavlju A točki 2.:

1. raščlamba ekonomskih djelatnosti: u skladu sa sljedećim razinama agregacije prema NACE Rev. 2.:

Agregacija prema NACE-u Rev. 2. za mogući izračun nacionalnih agregata
10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18
19 + 20 + 21 + 22 + 23
24 + 25
26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33
35 + 36 + 37 + 38 + 39
41 + 42 + 43
45 + 46 + 47
47
49 + 50 + 51 + 52 + 53
55
58 + 59 + 60 + 61 + 62 + 63
68
69 + 70 + 71 + 72 + 73 + 74
77 + 78 + 79 + 80 + 81 + 82
26.1 + 26.2 + 26.3 + 26.4 + 26.8 + 46.5 + 58.2 + 61 + 62 + 63.1 + 95.1

Agregacija prema NACE-u Rev. 2. za mogući izračun europskih agregata
10 + 11 + 12
13 + 14 + 15

16 + 17 + 18

26

27 + 28

29 + 30

31 + 32 + 33

45

46

55 + 56

58 + 59 + 60

61

62 + 63

77 + 78 + 80 + 81 + 82

79

95.1

2. raščlamba prema razredu veličine: podaci se moraju raščlaniti prema sljedećim razredima veličine po broju zaposlenih osoba:

Razred veličine

10 ili više zaposlenih osoba

od 10 do 49 zaposlenih osoba

od 50 do 249 zaposlenih osoba

250 ili više zaposlenih osoba

Ako je potrebno, raščlamba podataka dostavlja se u skladu sa sljedećom tablicom:

Razred veličine

od 0 do 9 zaposlenih osoba (nije obvezno)

od 2 do 9 zaposlenih osoba (nije obvezno)

od 0 do 1 zaposlenih osoba (nije obvezno)

E UČESTALOST

Podaci koji su propisani ovim Prilogom dostavljaju se jednokratno za 2018. godinu.

F ROKOVI ZA DOSTAVU PODATAKA

1. Agregirani podaci iz članka 6. Uredbe (EZ) br. 808/2004 i njezina Priloga I. točke 6., koji su prema potrebi označeni kao povjerljivi ili nepouzdana, dostavljaju se Eurostatu do 5. listopada 2018. Do tog datuma skup podataka mora biti finaliziran, potvrđen i prihvaćen.
 2. Metapodaci iz članka 6. Uredbe (EZ) br. 808/2004 dostavljaju se Eurostatu do 31. svibnja 2018.
 3. Izvješće o kvaliteti iz članka 7. stavka 3. Uredbe (EZ) br. 808/2004 dostavlja se Eurostatu do 5. studenoga 2018.
 4. Podaci i metapodaci dostavljaju se Eurostatu upotrebom usluga jedinstvene ulazne točke u skladu sa standardom razmjene koji je odredio Eurostat. Metapodaci i izvješće o kvaliteti šalju se u standardnoj strukturi za metapodatke koju je odredio Eurostat.
-

PRILOG II.

MODUL 2.: POJEDINCI, KUĆANSTVA I INFORMACIJSKO DRUŠTVO

A TEME I NJIHOVA OBILJEŽJA

1. Za referentnu 2018. godinu obuhvatit će se sljedeće teme s popisa u Prilogu II. Uredbi (EZ) br. 808/2004:

- (a) pristup pojedinaca i/ili kućanstava IKT-u i njegova primjena;
- (b) uporaba interneta i drugih elektroničkih mreža u različite svrhe kod pojedinaca i/ili u kućanstvima;
- (c) sigurnost i povjerenje u primjeni IKT-a;
- (d) znanja i vještine u sektoru IKT-a;
- (e) primjena IKT-a kod pojedinaca za razmjenu informacija i usluga s tijelima javne vlasti i javnim upravama (e-uprava);
- (f) pristup i primjena tehnologija koje omogućavaju spajanje na internet ili na druge mreže s bilo kojeg mjesta u bilo koje vrijeme (sveprisutna povezivost).

2. Prikupljaju se sljedeće značajke:

(a) **dostupnost i primjena IKT-a kod pojedinaca i/ili u kućanstvima**

i. za sva kućanstva:

- pristup internetu kod kuće (s pomoću bilo kojeg uređaja za aktiviranje: računala i pametni telefoni, igraće konzole ili čitači e-knjiga);

ii. za kućanstva koja imaju pristup internetu:

- internetska veza: fiksna širokopojasna veza,
- internetska veza: mobilna širokopojasna veza (putem mobilne telefonske mreže od barem 3G),
- (nije obvezno) internetska veza: povezivanje na internet putem standardne telefonske linije ili ISDN-a,
- (nije obvezno) internetska veza: mobilna uskopojasna veza (putem mobilne telefonske mreže ispod 3G);

iii. za pojedince koji su zaposleni ili samozaposleni, uključujući članove obitelji koji pomažu u poslu, i koji su se koristili internetom u posljednjih dvanaest mjeseci:

- uporaba računala, prijenosnih računala, pametnih telefona, tablet-računala ili ostalih prijenosnih uređaja u okviru glavnog plaćenog posla,
- uporaba druge računalne opreme ili strojeva kao što su oni za proizvodne linije, usluge prijevoza ili druge usluge, uključujući ručne uređaje kao što su oni za kontrolu zaliha, u okviru glavnog plaćenog posla;

iv. za pojedince koji su zaposleni ili samozaposleni, uključujući članove obitelji koji pomažu u poslu koji upotrebljavaju računala, prijenosna računala, pametne telefone, tablet-računala ili ostale prijenosne uređaje u okviru glavnog plaćenog posla te koji su se koristili internetom u posljednjih dvanaest mjeseci:

- razmjena e-pošte ili unošenje podataka u baze podataka u okviru glavnog plaćenog posla, najmanje jednom tjedno,
- izrada ili uređivanje elektroničkih dokumenata u okviru glavnog plaćenog posla, najmanje jednom tjedno,
- upotreba društvenih medija za rad u okviru glavnog plaćenog posla, najmanje jednom tjedno,
- upotreba aplikacija za primanje zadataka ili uputa, isključujući poruke e-pošte, u okviru glavnog plaćenog posla, najmanje jednom tjedno,

- upotreba posebnog profesionalnog softvera (primjerice za projektiranje, analizu podataka, obradu) u okviru glavnog plaćenog posla, najmanje jednom tjedno,
 - razvijanje ili održavanje IT sustava ili softvera u okviru glavnog plaćenog posla, najmanje jednom tjedno,
 - nije obavljao ni jednu od navedenih djelatnosti u okviru glavnog plaćenog posla, najmanje jednom tjedno;
- v. za pojedince koji su zaposleni ili samozaposleni, uključujući članove obitelji koji pomažu u poslu koji upotrebljavaju računala, prijenosna računala, pametne telefone, tablet-računala, ostale prijenosne uređaje ili drugu računalnu opremu ili strojeve (primjerice oni za proizvodne linije, usluge prijevoza ili druge usluge) u okviru glavnog plaćenog posla te koji su se koristili internetom u posljednjih dvanaest mjeseci:
- promjena zadataka u okviru glavnog plaćenog posla kao rezultat uvođenja novog softvera ili računalne opreme u posljednjih dvanaest mjeseci,
 - (nije obvezno) sudjelovanje u izboru, izmjeni ili testiranju softvera ili računalne opreme koja se upotrebljava na radnome mjestu, u okviru glavnog plaćenog posla u posljednjih dvanaest mjeseci,
 - (nije obvezno) promjene vremena utrošenog na obavljanje zadataka koji se ponavljaju u okviru glavnog plaćenog posla u posljednjih dvanaest mjeseci: povećanje, smanjenje, bez odgovarajuće promjene,
 - (nije obvezno) promjene u neovisnosti organiziranja vlastitih zadataka u okviru glavnog plaćenog posla u posljednjih dvanaest mjeseci: povećanje, smanjenje, bez odgovarajuće promjene,
 - (nije obvezno) promjene u praćenju vlastitih rezultata u okviru glavnog plaćenog posla u posljednjih dvanaest mjeseci: povećanje, smanjenje, bez odgovarajuće promjene,
 - (nije obvezno) promjene vremena potrošenog na stjecanje novih vještina potrebnih za rad u okviru glavnog plaćenog posla u posljednjih dvanaest mjeseci: povećanje, smanjenje, bez odgovarajuće promjene,
 - (nije obvezno) promjene u jednostavnosti suradnje s kolegama ili poslovnim partnerima u okviru glavnog plaćenog posla u posljednjih dvanaest mjeseci: povećanje, smanjenje, bez odgovarajuće promjene,
 - (nije obvezno) promjene radnog vremena izvan redovitog rasporeda (noću, vikendom, u smjenama) u okviru glavnog plaćenog posla u posljednjih dvanaest mjeseci: povećanje, smanjenje, bez odgovarajuće promjene,
 - prosječna učestalost rada od kuće u posljednjih dvanaest mjeseci: svaki dan ili gotovo svaki dan, najmanje jedanput tjedno (ali ne svaki dan), manje od jedanput tjedno, nikad;

(b) uporaba interneta u različite svrhe kod pojedinaca i/ili u kućanstvima

- i. za sve pojedince:
- posljednja uporaba interneta, na bilo kojem mjestu, putem bilo kojeg uređaja za aktiviranje: u posljednja tri mjeseca, prije tri do dvanaest mjeseci, prije više od godinu dana, osoba se nikada nije koristila internetom;
- ii. za pojedince koji su se koristili internetom u posljednja tri mjeseca:
- prosječna učestalost uporabe interneta u posljednja tri mjeseca: svaki dan ili gotovo svaki dan, najmanje jedanput tjedno (ali ne svaki dan), manje od jedanput tjedno,
 - uporaba stolnog računala za pristup internetu u posljednja tri mjeseca,
 - uporaba prijenosnog računala za pristup internetu u posljednja tri mjeseca,
 - uporaba tablet-računala za pristup internetu u posljednja tri mjeseca,
 - uporaba mobilnog telefona ili pametnog telefona za pristup internetu u posljednja tri mjeseca,
 - uporaba ostalih mobilnih uređaja (npr. reproduktori medijskih sadržaja, igraće konzole, čitač e-knjiga, pametni ručni sat) za pristup internetu u posljednja tri mjeseca,

- uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe za slanje i primanje elektroničke pošte,
 - uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za telefoniranje putem interneta, videopozive (pomoću web-kamere) putem interneta (s pomoću aplikacija),
 - uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za sudjelovanje u društvenim mrežama (izrada korisničkog profila, pisanje poruka ili drugih priloga),
 - uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za pronalaženje informacija o robi ili uslugama,
 - uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za slušanje glazbe (npr. web-radio, internetski prijenos glazbe),
 - uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za gledanje internetske televizije (uživo ili s vremenskim odmakom) televizijskih kuća,
 - uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za gledanje sadržaja komercijalnih pružatelja usluge video na zahtjev,
 - uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za gledanje videosadržaja dijeljenih usluga,
 - uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za igranje ili preuzimanje igara s interneta,
 - uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za traženje informacija o zdravlju (npr. o ozljedama, bolestima, prehrani, zdravom životu itd.),
 - uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za dogovaranje termina posjeta liječniku putem internetske stranice ili aplikacija (npr. bolnica ili medicinski centar),
 - uporaba interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za prodaju robe ili usluga (npr. putem dražbi),
 - uporaba internetom u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za elektroničko bankarstvo,
 - uporaba internetskog prostora za pohranu (računalstvo u oblaku) u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za pohranu dokumenata, slika, glazbe, videozapisa ili drugih datoteka,
 - uporaba interneta (isključujući poruke e-pošte) u posljednja tri mjeseca za kupnju ili prodaju dionica, obveznica, udjela u fondovima ili drugih ulagačkih usluga za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - uporaba interneta (isključujući poruke e-pošte) u posljednja tri mjeseca za kupnju polica osiguranja ili obnovu postojećih, uključujući one u paketu s drugim uslugama za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - uporaba interneta (isključujući poruke e-pošte) u posljednja tri mjeseca za uzimanje zajma ili hipotekarnog kredita ili za dogovor o kreditu od banaka ili drugih pružatelja financijskih usluga za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci;
- iii. za pojedince koji su se koristili internetom svaki dan ili gotovo svaki dan u posljednja tri mjeseca:
- uporaba interneta nekoliko puta dnevno u posljednja tri mjeseca;
- iv. za pojedince koji su se koristili internetom u posljednjih 12 mjeseci:
- uporaba bilo koje internetske stranice ili aplikacije u posljednjih 12 mjeseci za rezervaciju smještaja (npr. sobe, stana, kuće, kuće za odmor itd.) kod drugog pojedinca za osobne potrebe: posredničke internetske stranice ili aplikacije za rezervaciju smještaja, druge internetske stranice ili aplikacije (uključujući društvene mreže), ne koristi se,
 - uporaba bilo koje internetske stranice ili aplikacije u posljednjih 12 mjeseci za rezervaciju usluge prijevoza (npr. automobila) kod drugog pojedinca za osobne potrebe: posredničke internetske stranice ili aplikacije za rezervaciju usluga prijevoza, druge internetske stranice ili aplikacije (uključujući društvene mreže), ne koristi se,

- uporaba posredničke internetske stranice ili aplikacija radi dobivanja plaćenog posla u posljednjih dvanaest mjeseci: kao glavni izvor prihoda, kao dodatan izvor prihoda, ne koristi se,
 - posljednja kupnja ili narudžba robe ili usluga na internetu (putem internetskih stranica ili aplikacija; isključujući narudžbe putem ručno napisanih poruka e-pošte, SMS poruka ili usluga višemedijskih poruka) za osobnu upotrebu s pomoću bilo kojeg uređaja: u posljednja tri mjeseca, prije tri do dvanaest mjeseci, prije više od godinu dana, osoba nikada nije kupovala ili naručivala na internetu,
 - uporaba pametnog telefona u privatne svrhe;
- v. za pojedince koji su se u posljednja tri mjeseca koristili internetom za internetsku trgovinu (naručivanje ili kupnja robe ili usluga):
- učestalost kupovine ili naručivanje robe ili usluga putem interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe: učestalost ili u kategorijama: od 1 do 2 puta, od 3 do 5 puta, od 6 do 10 puta, > 10 puta,
 - ukupna vrijednost robe ili usluga (isključujući dionice ili druge financijske usluge) kupljenih ili naručenih putem interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe: iznos u EUR ili u kategorijama: do 50 EUR, od 50 do 100 EUR, od 100 do 500 EUR, od 500 do 1 000 EUR, 1 000 EUR ili više, nepoznato;
- vi. za pojedince koji su se u posljednjih 12 mjeseci koristili internetom za internetsku trgovinu (naručivanje ili kupnja robe ili usluga):
- uporaba interneta za kupnju ili naručivanje hrane ili živežnih namirnica za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje predmeta za kućanstvo (npr. namještaj, igračke itd., ali isključujući elektroničke uređaje za široku potrošnju) za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje lijekova za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje odjeće ili sportske opreme za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje računalnog hardvera za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje elektroničke opreme (uključujući kamere) za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje telekomunikacijskih usluga (npr. TV, širokopojasni priključak, priključak na fiksnu ili mobilnu mrežu, uplata novca na unaprijed plaćene telefonske kartice) za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje smještaja tijekom odmora (npr. hoteli) za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje ostalih putnih usluga (npr. prijevozne karte, najam automobila) za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - uporaba interneta za naručivanje ulaznica za događanja za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje filmova ili glazbe za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje knjiga, časopisa ili novina za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje elektroničkog nastavnog materijala za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje softvera za videoigre, drugog računalnog softvera i nadogradnje softvera za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,

- uporaba interneta za kupnju ili naručivanje ostale robe ili usluga za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci;
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje robe ili usluga za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci, prema podrijetlu: nacionalni dobavljači,
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje robe ili usluga za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci, prema podrijetlu: dobavljači iz drugih država članica EU-a,
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje robe ili usluga za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci, prema podrijetlu: dobavljači iz ostatka svijeta,
 - uporaba interneta za kupnju ili naručivanje robe ili usluga za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci, prema podrijetlu: država podrijetla prodavatelja nije poznata,
- vii. za pojedince koji su zaposleni ili samozaposleni, uključujući članove obitelji koji pomažu u poslu, koji upotrebljavaju računala, prijenosna računala, pametne telefone, tablet-računala, ostale prijenosne uređaje ili drugu računalnu opremu ili strojeve (primjerice oni za proizvodne linije, usluge prijevoza ili druge usluge) u okviru glavnog plaćenog posla te koji su se koristili internetom i radili od kuće u posljednjih dvanaest mjeseci:
- uporaba interneta za glavni plaćeni posao u posljednjih dvanaest mjeseci;

(c) sigurnost i povjerenje u primjeni IKT-a

- i. za pojedince koji su se koristili internetom u posljednjih 12 mjeseci:
- jednostavna prijava s korisničkim imenom i lozinkom u okviru postupka identifikacije za internetske usluge (kao što su internetsko bankarstvo, javne usluge, naručivanje ili kupnja robe ili usluga na internetu) za osobne potrebe u posljednjih dvanaest mjeseci,
 - prijava putem društvenih medija za druge usluge u okviru postupka identifikacije za internetske usluge (kao što su internetsko bankarstvo, javne usluge, naručivanje ili kupnja robe ili usluga na internetu) za osobne potrebe u posljednjih dvanaest mjeseci,
 - tokenom u postupku identifikacije za internetske usluge (kao što su internetsko bankarstvo, javne usluge, naručivanje ili kupnja robe ili usluga na internetu) za osobne potrebe u posljednjih dvanaest mjeseci,
 - digitalnim certifikatom ili karticom i čitačem kartice u postupku identifikacije za internetske usluge (kao što su internetsko bankarstvo, javne usluge, naručivanje ili kupnja robe ili usluga na internetu) za osobne potrebe u posljednjih dvanaest mjeseci,
 - vlastitim mobilnim telefonom (primjerice dobivanje koda porukom e-pošte) u postupku identifikacije za internetske usluge (kao što su internetsko bankarstvo, javne usluge, naručivanje ili kupnja robe ili usluga na internetu) za osobne potrebe u posljednjih dvanaest mjeseci,
 - PIN-om (plastična kartica s kodovima, strugalica s kodom itd.) u postupku identifikacije za internetske usluge (kao što su internetsko bankarstvo, javne usluge, naručivanje ili kupnja robe ili usluga na internetu) za osobne potrebe u posljednjih dvanaest mjeseci,
 - drugim postupcima elektroničke identifikacije za internetske usluge (kao što su internetsko bankarstvo, javne usluge, naručivanje ili kupnja robe ili usluga na internetu) za osobne potrebe u posljednjih dvanaest mjeseci,
 - (nije obvezno) ni jedan postupak elektroničke identifikacije za internetske usluge (kao što su internetsko bankarstvo, javne usluge, naručivanje ili kupnja robe ili usluga na internetu) nije proveden za osobne potrebe u posljednjih dvanaest mjeseci;
- ii. za pojedince koji su se koristili internetom u posljednjih 12 mjeseci i pametnim telefonom za osobne potrebe:
- uporaba bilo koje vrste sigurnosnog softvera ili usluge (kao što su antivirusni program, zaštita od neželjene pošte ili vatrozid) koji su automatski ugrađeni ili su dio operativnog sustava na pametnom telefonu koji se upotrebljava za osobne potrebe,
 - uporaba bilo koje vrste sigurnosnog softvera ili usluge (kao što su antivirusni program, zaštita od neželjene pošte ili vatrozid) koje je pojedinac ili druga osoba ugradila ili se na njih pretplatila na pametnom telefonu koji se upotrebljava za osobne potrebe,

- sigurnosni softver ili usluga (kao što su antivirusni program, zaštita od neželjene pošte ili vatrozid) nisu ugrađeni na pametnom telefonu koji se upotrebljava za osobne potrebe,
 - nije poznato je li bilo koja vrsta sigurnosnog softvera ili usluge (kao što su antivirusni program, zaštita od neželjene pošte ili vatrozid) ugrađena na pametnom telefonu koji se upotrebljava za osobne potrebe,
 - gubitak informacija, dokumenata, slika ili drugih vrsta podataka zbog virusa ili druge vrste neprijateljskog programa na pametnom telefonu koji se upotrebljava za osobne potrebe,
 - bez gubitka informacija, dokumenata, slika ili drugih vrsta podataka zbog virusa ili druge vrste neprijateljskog programa na pametnom telefonu koji se upotrebljava za osobne potrebe,
 - gubitak informacija, dokumenata, slika ili drugih vrsta podataka zbog virusa ili druge vrste neprijateljskog programa na pametnom telefonu koji se upotrebljava za osobne potrebe, nije poznato,
 - ograničavanje ili odbijanje pristupa osobnim podacima (kao što su lokacija, popis kontakata) najmanje jednom pri upotrebi ili ugradnji aplikacije na pametnom telefonu koji se upotrebljava za osobne potrebe,
 - bez ograničavanja ili odbijanja pristupa osobnim podacima (kao što su lokacija, popis kontakata) pri upotrebi ili ugradnji aplikacije na pametnom telefonu koji se upotrebljava za osobne potrebe,
 - nije upoznat s mogućnošću ograničenja ili odbijanje pristupa osobnim podacima (kao što su lokacija, popis kontakata) pri upotrebi ili ugradnji aplikacije na pametnom telefonu koji se upotrebljava za osobne potrebe,
 - ne koristi se aplikacijama na pametnom telefonu koji se upotrebljava za osobne potrebe;
- iii. za pojedince koji u posljednjih 12 mjeseci nisu za osobne potrebe internetom dostavili ispunjene obrasce tijelima javne vlasti putem internetske stranice ili aplikacija iako je dostavljanje službenih obrazaca bilo potrebno, razlozi nedostavljanja:
- zabrinutost zbog zaštite i sigurnosti osobnih podataka u posljednjih dvanaest mjeseci;

(d) znanja i vještine u sektoru IKT-a

- i. za pojedince koji su zaposleni ili samozaposleni, uključujući članove obitelji koji pomažu u poslu koji upotrebljavaju računala, prijenosna računala, pametne telefone, tablet-računala, ostale prijenosne uređaje ili drugu računalnu opremu ili strojeve (primjerice oni za proizvodne linije, usluge prijevoza ili druge usluge) u okviru glavnog plaćenog posla te koji su se koristili internetom u posljednjih dvanaest mjeseci:
- naučio se koristiti novim softverom ili računalnom opremom u okviru glavnog plaćenog posla u posljednjih dvanaest mjeseci,
 - percepcija vještina povezanih s upotrebom računala, softvera i aplikacija u okviru glavnog plaćenog posla: potrebna je dodatna obuka radi obavljanja posla, vještine dobro odgovaraju poslu, potrebno je usavršiti vještine za obavljanje zahtjevnijih poslova;
- ii. za pojedince koji su se koristili internetom u posljednjih dvanaest mjeseci, usavršavanje vještina uporabe računala, softvera ili aplikacija:
- besplatna internetska obuka ili samoosposobljavanje u posljednjih dvanaest mjeseci,
 - obuka koju je pojedinac platio u posljednjih dvanaest mjeseci,
 - besplatna obuka u okviru javnog programa osposobljavanja ili organizacija koje nisu poslodavac u posljednjih dvanaest mjeseci,
 - obuka koju je platio ili organizirao poslodavac u posljednjih dvanaest mjeseci,
 - obuka na radnome mjestu (s kolegama, nadređenima) u posljednjih dvanaest mjeseci;
- iii. za pojedince koji su se koristili internetom i sudjelovali u programu usavršavanja vještina uporabe računala, softvera ili aplikacija u posljednjih dvanaest mjeseci, područje obuke:
- (nije obvezno) internetski marketing ili e-trgovina u posljednjih dvanaest mjeseci,
 - (nije obvezno) društveni mediji u posljednjih dvanaest mjeseci,

- (nije obvezno) programski jezici, uključujući izradu ili održavanje internetskih stranica u posljednjih dvanaest mjeseci,
 - (nije obvezno) analiza podataka ili upravljanje bazama podataka u posljednjih dvanaest mjeseci,
 - (nije obvezno) održavanje računalnih mreža, poslužitelja itd. u posljednjih dvanaest mjeseci,
 - (nije obvezno) informacijska sigurnost i privatnost u posljednjih dvanaest mjeseci,
 - (nije obvezno) posebne softverske aplikacije za potrebe radnog mjesta u posljednjih dvanaest mjeseci,
 - (nije obvezno) druga područja obuke o uporabi računala, softvera ili aplikacija u posljednjih dvanaest mjeseci;
- (e) **primjena IKT-a kod pojedinaca za razmjenu informacija i usluga s tijelima javne vlasti i javnim upravama (e-uprava)**
- i. za pojedince koji su se koristili internetom u posljednjih 12 mjeseci:
 - korištenje internetom u posljednjih 12 mjeseci za osobne potrebe, za pribavljanje informacija s internetskih stranica ili aplikacija tijela javne vlasti ili javnih službi (isključujući ručno napisane poruke e-pošte),
 - korištenje internetom u posljednjih 12 mjeseci za osobne potrebe, za preuzimanje/ispisivanje službenih obrazaca s internetskih stranica ili aplikacija tijela javne vlasti ili javnih službi (isključujući ručno napisane poruke e-pošte),
 - korištenje internetom u posljednjih 12 mjeseci za osobne potrebe, za slanje ispunjenih obrazaca tijelima javne vlasti ili javnim službama (isključujući ručno napisane poruke e-pošte);
 - ii. za pojedince koji u posljednjih 12 mjeseci nisu za osobne potrebe internetom dostavili ispunjene obrasce tijelima javne vlasti putem internetskih stranica ili aplikacija:
 - nisu dostavili ispunjene obrasce jer nije bilo potrebno slati službene obrasce za osobne potrebe u posljednjih dvanaest mjeseci;
 - iii. za pojedince koji u posljednjih 12 mjeseci nisu za osobne potrebe internetom dostavili ispunjene obrasce tijelima javne vlasti putem internetskih stranica ili aplikacija iako je dostavljanje službenih obrazaca bilo potrebno, razlozi nedostavljanja:
 - takva internetska usluga nije bila dostupna,
 - nedostatne vještine ili znanje (npr. o internetskim stranicama ili je njihova uporaba bila prekomplikirana),
 - netko drugi je u ime korisnika internetom dostavio ispunjene obrasce (npr. konzultant, porezni savjetnik, član rodbine ili obitelji),
 - drugi razlozi nedostavljanja ispunjenih obrazaca tijelima javne vlasti putem interneta;
- (f) **dostupnost i primjena tehnologija koje omogućavaju spajanje na internet ili na druge mreže s bilo kojeg mjesta u bilo koje vrijeme (sveprisutna povezivost)**
- i. za pojedince koji su se koristili internetom u posljednja tri mjeseca:
 - pristupanje internetu s pomoću mobilnog telefona ili pametnog telefona na drugim mjestima osim od kuće ili s posla u posljednja tri mjeseca,
 - pristupanje internetu s pomoću prijenosnog računala na drugim mjestima osim od kuće ili s posla u posljednja tri mjeseca,
 - pristupanje internetu s pomoću tablet-računala na drugim mjestima osim od kuće ili s posla u posljednja tri mjeseca,
 - pristupanje internetu s pomoću drugih mobilnih uređaja (npr. reproduktori medijskih sadržaja, igraće konzole, čitač e-knjiga, pametni ručni sat) na drugim mjestima osim od kuće ili s posla u posljednja tri mjeseca,
 - nije bilo pristupanja internetu s pomoću mobilnih uređaja na drugim mjestima osim od kuće ili s posla u posljednja tri mjeseca;

- ii. za pojedince koji su zaposleni ili samozaposleni, uključujući članove obitelji koji pomažu u poslu koji upotrebljavaju računala, prijenosna računala, pametne telefone, tablet-računala, ostale prijenosne uređaje ili drugu računalnu opremu ili strojeve (primjerice one za proizvodne linije, usluge prijevoza ili druge usluge) u okviru glavnog plaćenog posla te koji su se koristili internetom u posljednjih dvanaest mjeseci:
 - (nije obvezno) učestalost rada na otvorenom (kao što su gradilište, poljoprivredno zemljište ili druge javne/privatne površine) ili mobilnog rada (primjerice u vozilu) u posljednjih dvanaest mjeseci: svaki dan ili gotovo svaki dan, najmanje jedanput tjedno (ali ne svaki dan), manje od jedanput tjedno, nikad;
- iii. za pojedince koji su zaposleni ili samozaposleni, uključujući članove obitelji koji pomažu u poslu, koji upotrebljavaju računala, prijenosna računala, pametne telefone, tablet-računala, ostale prijenosne uređaje ili drugu računalnu opremu ili strojeve (primjerice one za proizvodne linije, usluge prijevoza ili druge usluge) u okviru glavnog plaćenog posla, koji su radili na otvorenom (kao što su gradilište, poljoprivredno zemljište ili druge javne/privatne površine) ili su radili mobilno (primjerice u vozilu) te koji su se koristili internetom u posljednjih dvanaest mjeseci:
 - (nije obvezno) uporaba prijenosnih računala, pametnih telefona, tablet-računala ili ostalih prijenosnih uređaja pri radu na otvorenom (kao što su gradilište, poljoprivredno zemljište ili druge javne/privatne površine) ili mobilnom radu (primjerice u vozilu) u posljednjih dvanaest mjeseci.

B OBUHVAT

1. Statističke jedinice za obilježja iz poglavlja A točke 2. ovog Priloga koje se odnose na kućanstva, kućanstva su s najmanje jednim članom u dobnoj skupini od 16 do 74 godine.
2. Statističke jedinice za obilježja iz naslova poglavlja A točke 2. ovog Priloga koje se odnose na pojedince, pojedinci su u dobnoj skupini između 16 i 74 godine.
3. Zemljopisno su obuhvaćena kućanstva i pojedinci koji žive na bilo kojem dijelu državnog područja predmetne države članice.

C REFERENTNO RAZDOBLJE

Glavno referentno razdoblje za prikupljanje statističkih podataka prvo je tromjesečje 2018.

D SOCIOEKONOMSKA OBILJEŽJA

1. Za teme i njihova obilježja iz naslova A točke 2. ovog Priloga koje se odnose na kućanstva prikupljaju se sljedeća osnovna obilježja:
 - (a) regija stalnog boravišta prema klasifikaciji regija NUTS1;
 - (b) (nije obvezno) regija stalnog boravišta prema klasifikaciji NUTS2;
 - (c) zemljopisni položaj, odnosno žive li u nerazvijenom, tranzicijskom ili razvijenom području;
 - (d) stupanj urbanizacije, odnosno žive li u gusto naseljenom, srednje naseljenom ili rijetko naseljenom području;
 - (e) vrsta kućanstva, uz navođenje broja članova kućanstva: (nije obvezno) broj osoba u dobi od 16 do 24 godine, (nije obvezno) broj studenata u dobi od 16 do 24 godine, (nije obvezno) broj osoba u dobi od 25 do 64 godine, (nije obvezno) broj osoba u dobi od 65 ili više godina te odvojeno prikupljati: broj djece mlađe od 16 godina, (nije obvezno) broj djece u dobi od 14 do 15 godina, (nije obvezno) broj djece u dobi od 5 do 13 godina, (nije obvezno) broj djece u dobi od 4 godine i mlađe;
 - (f) (nije obvezno) mjesečni neto dohodak kućanstva koji se prikuplja kao vrijednost ili razred veličina sukladan dohodovnim kvartilima;
 - (g) (nije obvezno) ukupni mjesečni neto dohodak kućanstva u kvintilima.

2. Za teme i njihova obilježja iz naslova A točke 2. ovog Priloga koje se odnose na pojedince prikupljaju se sljedeća osnovna obilježja:

- (a) spol;
- (b) zemlja rođenja, uz navođenje je li osoba rođena u tuzemstvu ili inozemstvu; ako je rođena u inozemstvu, navesti i je li rođena u drugoj državi članici EU-a ili u trećoj zemlji;
- (c) državljanstvo, uz navođenje je li osoba državljanin ili nije državljanin zemlje u kojoj živi; ako nije državljanin, navesti i je li osoba državljanin druge države članice EU-a ili treće zemlje;
- (d) starost prema navršenim godinama; (nije obvezno) ispod 16 godina i/ili iznad 74 godine, ili oboje;
- (e) stupanj obrazovanja, uz navođenje najvišeg stečenog stupnja obrazovanja prema Međunarodnoj standardnoj klasifikaciji obrazovanja (ISCED 2011.): niže srednjoškolsko obrazovanje (ISCED 0, 1 ili 2), više srednjoškolsko obrazovanje i obrazovanje nakon srednjoškolskog koje nije ni više niti visoko obrazovanje (ISCED 3 ili 4), više i visoko obrazovanje (ISCED 5, 6, 7 ili 8), nezavršena osnovna škola (ISCED 0), osnovnoškolsko obrazovanje (ISCED 1), niže srednjoškolsko obrazovanje (ISCED 2), više srednjoškolsko obrazovanje (ISCED 3), obrazovanje nakon srednjoškolskog koje nije ni više niti visoko (ISCED 4), kraće više i visoko obrazovanje (ISCED 5), dodiplomski studij ili jednakovrijedni stupanj obrazovanja (ISCED 6), magisterij ili jednakovrijedni stupanj obrazovanja (ISCED 7), doktorat ili jednakovrijedni stupanj obrazovanja (ISCED 8);
- (f) zaposlenost, uz navođenje je li osoba zaposlena ili samozaposlena, uključujući članove obitelji koji pomažu u poslu (osoba zaposlena ili samozaposlena u punom radnom vremenu, osoba zaposlena ili samozaposlena u nepunom radnom vremenu, osoba zaposlena na neodređeno vrijeme ili za stalno, osoba zaposlena na određeno vrijeme ili s ugovorom o radu na određeno vrijeme, samozaposlena osoba, uključujući članove obitelji koji pomažu u poslu);
- (g) ekonomska djelatnost u kojoj je osoba zaposlena:

Područja djelatnosti prema NACE Rev. 2	Opis
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo
B, C, D i E	Prerađivačka industrija, rudarstvo i vađenje i druge djelatnosti
F	Građevinarstvo
G, H i I	Trgovina na veliko i na malo, prijevoz, djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane
J	Informacije i komunikacije
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja
L	Poslovanje nekretninama
M i N	Poslovne usluge
O, P i Q	Javna uprava i obrana, obrazovanje, djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi
R, S, T i U	Ostale uslužne djelatnosti

- (h) zaposlenost, uz navođenje je li osoba nezaposlena ili je student ili iz nekog drugog razloga nije uključena u tržište rada te po potrebi navođenje je li osoba umirovljena ili prijevremeno umirovljena ili se povukla iz posla, ima trajni invaliditet, na izvršavanju vojne obveze ili rada za opće dobro, vodi kućanstvo ili iz bilo kojeg drugog razloga nije radno aktivna;

- (i) zanimanje prema Međunarodnoj standardnoj klasifikaciji zanimanja (ISCO-08), uz navođenje obavlja li osoba fizičke ili druge poslove, radi li u sektoru IKT-a ili izvan njega te po potrebi navođenje svih zanimanja prema ISCO-08 na dvoznamenkastoj razini.

E UČESTALOST

Podaci koji su propisani ovim Prilogom dostavljaju se jednokratno za 2018. godinu.

F ROKOVI ZA DOSTAVU PODATAKA

1. Pojedinačni podaci iz članka 6. i Priloga II. točke 6. Uredbi (EZ) br. 808/2004, koji ne dopuštaju izravnu identifikaciju predmetnih statističkih jedinica, dostavljaju se Eurostatu do 5. listopada 2018. Do tog datuma skup podataka mora biti finaliziran, potvrđen i prihvaćen.
 2. Metapodaci iz članka 6. Uredbe (EZ) br. 808/2004 dostavljaju se Eurostatu do 31. svibnja 2018.
 3. Izvješće o kvaliteti iz članka 7. stavka 3. Uredbe (EZ) br. 808/2004 dostavlja se Eurostatu do 5. studenoga 2018.
 4. Podaci i metapodaci dostavljaju se Eurostatu upotrebom usluga jedinstvene ulazne točke u skladu sa standardom razmjene koji je odredio Eurostat. Metapodaci i izvješće o kvaliteti šalju se u standardnoj strukturi za metapodatke koju je odredio Eurostat.
-