REGOLAMENTO (UE) 2017/1515 DELLA COMMISSIONE

del 31 agosto 2017

che applica il regolamento (CE) n. 808/2004 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alle statistiche comunitarie sulla società dell'informazione per l'anno di riferimento 2018

(Testo rilevante ai fini del SEE)

LA COMMISSIONE EUROPEA,

IT

visto il trattato sul funzionamento dell'Unione europea,

visto il regolamento (CE) n. 808/2004 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 21 aprile 2004, relativo alle statistiche comunitarie sulla società dell'informazione (¹), in particolare l'articolo 8, paragrafo 2,

considerando quanto segue:

- (1) Il regolamento (CE) n. 808/2004 istituisce un quadro comune per la produzione sistematica di statistiche europee sulla società dell'informazione.
- (2) Sono necessarie misure di esecuzione per specificare i dati da trasmettere in vista della produzione delle statistiche di cui al modulo 1 «Imprese e società dell'informazione» e al modulo 2 «Individui, famiglie e società dell'informazione», nonché per stabilire i termini di trasmissione.
- (3) Le misure di cui al presente regolamento sono conformi al parere del comitato del sistema statistico europeo,

HA ADOTTATO IL PRESENTE REGOLAMENTO:

Articolo 1

I dati da trasmettere ai fini della produzione delle statistiche europee sulla società dell'informazione di cui all'articolo 3, paragrafo 2, e all'articolo 4 del regolamento (CE) n. 808/2004, modulo 1 «Imprese e società dell'informazione» e modulo 2 «Individui, famiglie e società dell'informazione», sono specificati negli allegati I e II del presente regolamento.

Articolo 2

Il presente regolamento entra in vigore il **ventesimo** giorno successivo alla pubblicazione nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea.

Il presente regolamento è obbligatorio in tutti i suoi elementi e direttamente applicabile in ciascuno degli Stati membri.

Fatto a Bruxelles, il 31 agosto 2017

Per la Commissione Il presidente Jean-Claude JUNCKER

⁽¹⁾ GUL 143 del 30.4.2004, pag. 49.

ALLEGATO I

MODULO 1: IMPRESE E SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE

A. TEMATICHE E LORO CARATTERISTICHE

IT

- 1) Le tematiche da trattare per l'anno di riferimento 2018, selezionate nell'elenco di cui all'allegato I del regolamento (CE) n. 808/2004, sono le seguenti:
 - a) sistemi TIC e loro utilizzo nelle imprese;
 - b) impiego di Internet e di altre reti elettroniche da parte delle imprese;
 - c) commercio elettronico;
 - d) processi di e-business e aspetti organizzativi;
 - e) competenza in materia di TIC nell'unità di impresa e necessità di personale qualificato in TIC;
 - f) accesso a e uso di tecnologie che permettono di collegarsi a Internet o ad altre reti, da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento (connettività universale).
- 2) Devono essere rilevate le seguenti caratteristiche delle imprese:

a) Sistemi TIC e loro utilizzo nelle imprese

- i) per tutte le imprese:
 - utilizzo di computer;
- ii) per le imprese che utilizzano computer:
 - (facoltativo) addetti o loro percentuale rispetto al numero totale di addetti che utilizzano computer per motivi professionali.

b) Impiego di Internet e di altre reti elettroniche da parte delle imprese

- i) per le imprese che utilizzano computer:
 - accesso a Internet;
- ii) per le imprese con accesso a Internet:
 - addetti o loro percentuale rispetto al numero totale di addetti che utilizzano computer con accesso a Internet per motivi professionali;
 - connessione a Internet: qualunque tipo di connessione fissa;
 - connessione a Internet: fornitura, per motivi professionali, di dispositivi portatili che consentono una connessione mobile tramite reti di telefonia mobile;
 - sito Internet proprio;
 - pubblicità a pagamento su Internet;
- iii) per le imprese che dispongono di qualunque tipo di connessione fissa a Internet:
 - velocità massima di download prevista contrattualmente per la connessione fissa a Internet più veloce in Mbit/s nelle seguenti bande: [0, < 2], [2, < 10], [10, < 30], [30, < 100], [≥ 100];
- iv) per le imprese che forniscono ai loro dipendenti, per motivi professionali, dispositivi portatili che consentono la connessione mobile a Internet tramite reti di telefonia mobile:
 - addetti o loro percentuale rispetto al numero totale di addetti che utilizzano per motivi professionali dispositivi portatili, forniti dall'impresa, che consentono la connessione a Internet tramite reti di telefonia mobile;
 - fornitura di dispositivi portatili per l'accesso remoto al sistema e-mail dell'impresa,

- fornitura di dispositivi portatili per l'accesso e la modifica di documenti dell'impresa,
- fornitura di dispositivi portatili per l'utilizzo di applicazioni software dedicate dell'impresa;
- v) per le imprese che dispongono di un sito Internet proprio, dati riguardanti l'offerta dei seguenti servizi:
 - descrizione dei prodotti o servizi, listini prezzi;
 - ordini o prenotazioni online;
 - possibilità per i visitatori del sito di personalizzare o progettare prodotti o servizi online;
 - tracciabilità o stato degli ordini;
 - personalizzazione dei contenuti del sito per i visitatori frequenti/abituali;
 - link o riferimenti ai profili dell'impresa sui social media;
- vi) per le imprese che ricorrono alla pubblicità a pagamento su Internet, utilizzo di uno dei seguenti metodi di pubblicità mirata:
 - metodo pubblicitario basato sulla ricerca di parole chiave o di contenuti di siti web da parte degli utenti;
 - metodo pubblicitario basato sul rintracciamento delle attività passate degli utenti su Internet o del loro profilo;
 - metodo pubblicitario basato sulla geolocalizzazione degli utenti di Internet;
 - qualsiasi altro metodo di pubblicità mirata su Internet non specificato sopra.

c) Commercio elettronico

- i) per le imprese che utilizzano computer:
 - ricevimento nell'anno civile precedente di ordinazioni di prodotti o servizi effettuate tramite siti web o app (vendite via web);
 - ricevimento nell'anno civile precedente di ordinazioni di prodotti o servizi tramite messaggi di tipo EDI (vendite di tipo EDI);
 - (facoltativo) effettuazione nell'anno civile precedente di ordinazioni di prodotti o servizi tramite siti web, app o messaggi di tipo EDI;
- ii) per le imprese che nell'anno civile precedente hanno ricevuto ordinazioni di prodotti o servizi effettuate tramite siti web o app:
 - valore in termini assoluti del fatturato dell'anno civile precedente o percentuale del fatturato totale delle vendite del commercio elettronico da ordinazioni pervenute tramite siti web o app;
 - percentuale del fatturato dell'anno civile precedente derivante da ordinazioni pervenute tramite siti web
 o app, ripartito tra vendite a consumatori privati (Business to Consumers: B2C) e vendite ad altre
 imprese (Business to Business: B2B) e alla pubblica amministrazione (Business to Government: B2G);
 - ricevimento nell'anno civile precedente di ordinazioni di prodotti o servizi tramite il sito web o app dell'impresa (compresi quelli della società madre o di società affiliate, Extranet);
 - ricevimento nell'anno civile precedente di ordinazioni di prodotti o servizi tramite siti web o app per il commercio elettronico usati da più imprese per commercializzare prodotti;
 - percentuale del fatturato dell'anno civile precedente derivante da ordinazioni pervenute tramite siti web o app, ripartito tra ordinazioni pervenute tramite il sito web o app dell'impresa (compresi quelli della società madre o di società affiliate, Extranet) e ordinazioni pervenute tramite siti web o app per il commercio elettronico usati da più imprese per commercializzare prodotti;
- iii) per le imprese che nell'anno civile precedente hanno ricevuto ordinazioni di prodotti o servizi tramite messaggi di tipo EDI:
 - valore del fatturato dell'anno civile precedente o percentuale del fatturato totale delle vendite del commercio elettronico da ordinazioni pervenute tramite messaggi di tipo EDI;

- iv) per le imprese che nell'anno civile precedente hanno effettuato ordinazioni di prodotti o servizi tramite siti web, app o messaggi di tipo EDI (escluse e-mail scritte manualmente);
 - (facoltativo) effettuazione nell'anno civile precedente di ordinazioni di prodotti o servizi tramite siti web o app;
 - (facoltativo) effettuazione nell'anno civile precedente di ordinazioni di prodotti o servizi tramite messaggi di tipo EDI;
 - (facoltativo) effettuazione nell'anno civile precedente di ordinazioni di prodotti o servizi tramite siti web, app o messaggi di tipo EDI per un valore minimo equivalente all'1 % del valore totale degli acquisti.

d) Processi di e-business e aspetti organizzativi

- i) per le imprese che utilizzano computer:
 - utilizzo nell'anno civile precedente di stampanti 3D aziendali;
 - utilizzo nell'anno civile precedente di servizi di stampa forniti da altre imprese;
 - (facoltativo) utilizzo di robot industriali;
 - (facoltativo) utilizzo di robot di servizio;
 - (facoltativo) analisi di Big Data nell'anno civile precedente, utilizzando come fonte gli stessi dati dell'impresa da dispositivi intelligenti o sensori;
 - (facoltativo) analisi di Big Data nell'anno civile precedente, utilizzando come fonte dati di geolocalizzazione da dispositivi portatili;
 - (facoltativo) analisi di Big Data nell'anno civile precedente, utilizzando come fonte dati generati da social media;
 - (facoltativo) analisi di Big Data nell'anno civile precedente, utilizzando altre fonti di dati non specificate in questo punto;
 - fatture inviate nell'anno civile precedente in un formato elettronico standard adatto al trattamento automatico (fatture elettroniche), esclusa la trasmissione di file PDF;
 - fatture inviate nell'anno civile precedente in un formato elettronico non adatto al trattamento automatico, compresa la trasmissione di file PDF;
 - fatture inviate nell'anno civile precedente su supporto cartaceo;
 - (facoltativo) ricezione nell'anno civile precedente di fatture inviate in un formato elettronico standard adatto al trattamento automatico (fatture elettroniche), esclusa la trasmissione di file PDF;
 - (facoltativo) ricezione nell'anno civile precedente di fatture in formato elettronico non adatto al trattamento automatico, compresa la trasmissione di file PDF;
 - (facoltativo) ricezione nell'anno civile precedente di fatture su supporto cartaceo;
- ii) per le imprese che nell'anno civile precedente hanno utilizzato la stampa 3D:
 - stampa di prototipi o di modelli per la vendita;
 - stampa di prototipi o di modelli ad uso interno;
 - stampa di prodotti per la vendita, esclusi prototipi o modelli;
 - stampa di prodotti, esclusi prototipi o modelli, da utilizzare nel processo di produzione dell'impresa;
- iii) per le imprese che utilizzano robot di servizio:
 - (facoltativo) per compiti di sorveglianza, sicurezza o controllo;
 - (facoltativo) per il trasporto di persone o di prodotti;
 - (facoltativo) per compiti di pulizia o smaltimento dei rifiuti;
 - (facoltativo) per sistemi di gestione magazzino;

- (facoltativo) per lavori di montaggio effettuati da robot di servizio;
- (facoltativo) per compiti di addetto alle vendite eseguiti tramite sistemi robotici;
- (facoltativo) per lavori di costruzione o riparazione di danni;
- iv) per le imprese che nell'anno civile precedente hanno analizzato Big Data:
 - (facoltativo) analisi di Big Data nell'anno civile precedente ad opera di addetti dell'impresa;
 - (facoltativo) analisi di Big Data nell'anno civile precedente ad opera di prestatori di servizi esterni;
- v) per le imprese che nell'anno civile precedente hanno inviato fatture in un formato elettronico standard adatto al trattamento automatico (fatture elettroniche), esclusa la trasmissione di file PDF:
 - (facoltativo) percentuale delle fatture elettroniche sul totale delle fatture inviate, o percentuale delle fatture elettroniche sul totale delle fatture inviate nei seguenti intervalli di valori: [0, < 10], [10, < 25], [25, < 50], [50, < 75], [≥ 75], nell'anno civile precedente;</p>
 - (facoltativo) fatture elettroniche inviate, nell'anno civile precedente, ad altre imprese (Business to Business: B2B);
 - (facoltativo) fatture elettroniche inviate, nell'anno civile precedente, alla pubblica amministrazione (Business to Government: B2G);
 - (facoltativo) fatture elettroniche inviate, nell'anno civile precedente, a consumatori privati (Business to Consumers: B2C);
- vi) per le imprese che nell'anno civile precedente hanno ricevuto fatture in un formato elettronico standard adatto al trattamento automatico (fatture elettroniche), esclusa la trasmissione di file PDF:
 - (facoltativo) percentuale delle fatture elettroniche sul totale delle fatture ricevute, o percentuale delle fatture elettroniche sul totale delle fatture ricevute nei seguenti intervalli di valori: [0, < 10], [10, < 25], [25, < 50], [50, < 75], [≥ 75], nell'anno civile precedente.

e) Competenza in materia di TIC nell'unità di impresa e necessità di personale qualificato in TIC

- i) per le imprese che utilizzano computer:
 - impiego di specialisti in TIC;
 - organizzazione nell'anno civile precedente di una formazione di qualsiasi tipo per lo sviluppo delle competenze in TIC destinata a specialisti in TIC;
 - organizzazione nell'anno civile precedente di una formazione di qualsiasi tipo per lo sviluppo delle competenze in TIC destinata ad altri dipendenti;
 - assunzione o tentativo di assunzione nell'anno civile precedente di specialisti in TIC;
 - esecuzione nell'anno civile precedente delle seguenti funzioni nell'ambito delle TIC, (ripartite tra «principalmente da parte dei propri dipendenti, compreso il personale della società madre o di società affiliate», «principalmente da parte di fornitori esterni» o «non pertinente»):
 - manutenzione delle infrastrutture TIC (server, computer, stampanti, reti);
 - supporto per software per ufficio;
 - sviluppo di sistemi/software di gestione aziendale;
 - supporto per sistemi/software di gestione aziendale;
 - sviluppo di soluzioni web;
 - supporto per soluzioni web;
 - sicurezza nel settore delle TIC e protezione dei dati;

- ii) per le imprese che utilizzano computer e che nell'anno civile precedente hanno assunto o cercato di assumere specialisti in TIC:
 - posti vacanti per specialisti in TIC difficili da coprire.

f) Accesso a e uso di tecnologie che permettono di collegarsi a Internet o ad altre reti, da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento (connettività universale)

- i) per le imprese con accesso a Internet:
 - utilizzo di servizi di cloud computing, esclusi servizi gratuiti;
- ii) per le imprese con accesso a Internet che hanno acquistato servizi di cloud computing:
 - utilizzo dell'e-mail sotto forma di servizio di cloud computing;
 - utilizzo di software per ufficio sotto forma di servizio di cloud computing;
 - stoccaggio della base dati o delle basi dati dell'impresa sotto forma di servizio di cloud computing;
 - stoccaggio di file sotto forma di servizio di cloud computing;
 - utilizzo di applicazioni software di finanza o contabilità sotto forma di servizio di cloud computing;
 - gestione delle relazioni coi clienti (CRM, applicazione software di gestione delle informazioni sui clienti) sotto forma di servizio di cloud computing;
 - utilizzo di potenza di elaborazione per far funzionare il software proprio dell'impresa sotto forma di servizio di cloud computing;
 - utilizzo di servizi di cloud computing forniti da server condivisi di fornitori di servizi;
 - utilizzo di servizi di cloud computing forniti da server di fornitori di servizi riservati esclusivamente all'impresa.
- 3) Le seguenti caratteristiche generali devono essere rilevate presso tutte le imprese od ottenute da fonti alternative:
 - attività economica principale dell'impresa nell'anno civile precedente;
 - numero medio di addetti nell'anno civile precedente;
 - valore totale del fatturato, IVA esclusa, nell'anno civile precedente.

B. AMBITO DI OSSERVAZIONE

Le caratteristiche di cui alla lettera A, punti 2 e 3, devono essere rilevate per le seguenti categorie di imprese:

1) attività economica: imprese classificate secondo le seguenti categorie della NACE Rev. 2:

Categoria della NACE Rev. 2	Descrizione
Sezione C	Attività manifatturiere
Sezioni D ed E	Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata; fornitura di acqua; reti fognarie, attività di trattamento dei rifiuti e risanamento
Sezione F	Costruzioni
Sezione G	Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di autoveicoli e motocicli
Sezione H	Trasporto e magazzinaggio
Sezione I	Servizi di alloggio e di ristorazione

Categoria della NACE Rev. 2	Descrizione
Sezione J	Servizi di informazione e comunicazione
Sezione L	Attività immobiliari
Divisioni 69-74	Attività professionali, scientifiche e tecniche
Sezione N	Attività amministrative e di servizi di supporto
Gruppo 95.1	Riparazione di computer e di apparecchiature per le comunicazioni;

- dimensioni dell'impresa: imprese con 10 o più addetti; l'inclusione delle imprese con meno di 10 addetti è facoltativa;
- 3) copertura geografica: imprese ubicate ovunque sul territorio dello Stato membro.

C. PERIODI DI RIFERIMENTO

IT

Il periodo di riferimento è l'anno 2017 per le caratteristiche che si riferiscono all'anno civile precedente. Per le altre caratteristiche il periodo di riferimento è il 2018.

D. DISAGGREGAZIONI DI DATI

Per le tematiche e le loro caratteristiche di cui alla parte A, punto 2, devono essere rilevate le seguenti caratteristiche generali:

1) disaggregazione per attività economica: secondo le seguenti aggregazioni della NACE Rev. 2:

Aggregazioni della NACE Rev. 2

per l'eventuale calcolo di aggregati nazionali

```
10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18

19 + 20 + 21 + 22 + 23

24 + 25

26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33

35 + 36 + 37 + 38 + 39

41 + 42 + 43

45 + 46 + 47

47

49 + 50 + 51 + 52 + 53

55

58 + 59 + 60 + 61 + 62 + 63

68

69 + 70 + 71 + 72 + 73 + 74

77 + 78 + 79 + 80 + 81 + 82

26.1 + 26.2 + 26.3 + 26.4 + 26.8 + 46.5 + 58.2 + 61 + 62 + 63.1 + 95.1
```

Aggregazioni della NACE Rev. 2

per l'eventuale calcolo di aggregati europei

10 + 11 + 12

```
16 + 17 + 18
26
27 + 28
29 + 30
31 + 32 + 33
45
46
55 + 56
58 + 59 + 60
61
62 + 63
77 + 78 + 80 + 81 + 82
79
95.1
```

2) disaggregazione per classe di dimensioni: disaggregazione dei dati secondo le seguenti classi di addetti:

Classe di addetti

10 o più addetti

ΙΤ

Da 10 a 49 addetti

Da 50 a 249 addetti

250 o più addetti

In caso di copertura, disaggregazione dei dati secondo la seguente tabella:

Classe di addetti

Da 0 a 9 addetti (facoltativo)

Da 2 a 9 addetti (facoltativo)

Da 0 a 1 addetto (facoltativo)

E. PERIODICITÀ

I dati richiesti nel presente allegato sono forniti una volta per l'anno 2018.

F. TERMINI DI TRASMISSIONE

- 1) I dati aggregati di cui all'articolo 6 e all'allegato I, punto 6, del regolamento (CE) n. 808/2004 sono trasmessi a Eurostat entro il 5 ottobre 2018, segnalandone se necessario la riservatezza o l'inattendibilità. Entro tale data l'insieme di dati deve essere finalizzato, convalidato e accettato.
- 2) I metadati di cui all'articolo 6 del regolamento (CE) n. 808/2004 sono trasmessi a Eurostat entro il 31 maggio 2018.
- 3) La relazione sulla qualità di cui all'articolo 7, paragrafo 3, del regolamento (CE) n. 808/2004 è trasmessa a Eurostat entro il 5 novembre 2018.
- 4) I dati e i metadati sono trasmessi a Eurostat utilizzando il punto di accesso unico, secondo le norme di scambio specificate da Eurostat. I metadati e la relazione sulla qualità sono trasmessi utilizzando la struttura di metadati standard definita da Eurostat.

ALLEGATO II

MODULO 2: INDIVIDUI, FAMIGLIE E SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE

A. TEMATICHE E LORO CARATTERISTICHE

IT

- 1) Le tematiche da trattare per l'anno di riferimento 2018, selezionate nell'elenco di cui all'allegato II del regolamento (CE) n. 808/2004, sono le seguenti:
 - a) accesso a e utilizzo delle TIC da parte di individui e/o famiglie;
 - b) utilizzo di Internet e di altre reti elettroniche a vari scopi da parte di individui e/o famiglie;
 - c) sicurezza e fiducia nelle TIC;
 - d) competenze e abilità in materia di TIC;
 - e) uso delle TIC da parte degli individui per scambiare informazioni e servizi con le amministrazioni e i poteri pubblici (e-government);
 - f) accesso a e uso di tecnologie che permettono di collegarsi a Internet o ad altre reti, da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento (connettività universale).
- 2) Devono essere rilevate le seguenti caratteristiche:

a) Accesso a e utilizzo delle TIC da parte di individui e/o famiglie

- i) per tutte le famiglie:
 - accesso a Internet dalla propria abitazione (tramite qualsiasi dispositivo: computer, smartphone, console di gioco o lettori di libri elettronici);
- ii) per le famiglie con accesso a Internet:
 - connessione a Internet: connessione fissa a banda larga;
 - connessione a Internet: connessione mobile a banda larga (tramite rete di telefonia mobile, come minimo «3G»);
 - (facoltativo) connessione a Internet: accesso dial-up attraverso la linea telefonica normale o una connessione ISDN;
 - (facoltativo) connessione a Internet: connessione mobile a banda stretta (tramite rete di telefonia mobile inferiore a «3G»);
- iii) per gli individui che sono lavoratori dipendenti o lavoratori autonomi, compresi i coadiuvanti familiari, e che hanno utilizzato Internet negli ultimi dodici mesi:
 - utilizzo, nell'impiego retribuito principale, di computer, laptop, smartphone, tablet o altri dispositivi portatili;
 - utilizzo, nell'impiego retribuito principale, di altre attrezzature o macchine informatizzate, come quelle in uso nelle linee di produzione, nei trasporti o in altri servizi, compresi i dispositivi palmari, come quelli impiegati per il controllo delle scorte;
- iv) per gli individui che sono lavoratori dipendenti o lavoratori autonomi, compresi i coadiuvanti familiari, che utilizzano computer, laptop, smartphone, tablet o altri dispositivi portatili nell'impiego retribuito principale e che hanno utilizzato Internet negli ultimi dodici mesi:
 - scambio di e-mail o inserimento di dati in basi dati, almeno una volta alla settimana, nell'impiego retribuito principale;
 - creazione o modifica di documenti elettronici, almeno una volta alla settimana, nell'impiego retribuito principale;
 - utilizzo per lavoro dei social media, almeno una volta alla settimana, nell'impiego retribuito principale;
 - utilizzo di applicazioni per ricevere compiti o istruzioni, escluse e-mail, almeno una volta alla settimana, nell'impiego retribuito principale;

- utilizzo di software professionali specifici (ad esempio per la progettazione, l'analisi e il trattamento dei dati), almeno una volta alla settimana, nell'impiego retribuito principale;
- sviluppo o manutenzione di sistemi o software informatici, almeno una volta alla settimana, nell'impiego retribuito principale;
- non è stata svolta nessuna delle attività elencate, almeno una volta alla settimana, nell'impiego retribuito principale;
- v) per gli individui che sono lavoratori dipendenti o lavoratori autonomi, compresi i coadiuvanti familiari, che utilizzano computer, laptop, smartphone, tablet o altri dispositivi portatili o altre attrezzature o macchine informatizzate (come quelle in uso nelle linee di produzione, nei trasporti o in altri servizi) nell'impiego retribuito principale e che hanno utilizzato Internet negli ultimi dodici mesi:
 - mutamento di mansioni negli ultimi dodici mesi, nell'impiego retribuito principale, come conseguenza dell'introduzione di nuovi software o di attrezzature informatizzate;
 - (facoltativo) partecipazione, negli ultimi dodici mesi, alla scelta, alla modifica o alla verifica dei software o delle attrezzature informatizzate utilizzate sul luogo di lavoro, nell'impiego retribuito principale;
 - (facoltativo) cambiamenti relativi al tempo impiegato per svolgere compiti ripetitivi, negli ultimi dodici mesi, nell'impiego retribuito principale: aumento, diminuzione, nessun cambiamento rilevante;
 - (facoltativo) cambiamenti relativi all'indipendenza accordata nell'organizzazione delle proprie mansioni, negli ultimi dodici mesi, nell'impiego retribuito principale: aumento, diminuzione, nessun cambiamento rilevante;
 - (facoltativo) cambiamenti relativi al controllo delle proprie prestazioni, negli ultimi dodici mesi, nell'impiego retribuito principale: aumento, diminuzione, nessun cambiamento rilevante;
 - (facoltativo) cambiamenti relativi al tempo impiegato per acquisire nuove competenze necessarie allo svolgimento del proprio lavoro, negli ultimi dodici mesi, nell'impiego retribuito principale: aumento, diminuzione, nessun cambiamento rilevante;
 - (facoltativo) cambiamenti relativi all'agevolazione della collaborazione con i colleghi o i partner commerciali, negli ultimi dodici mesi, nell'impiego retribuito principale: aumento, diminuzione, nessun cambiamento rilevante;
 - (facoltativo) cambiamenti relativi all'orario di lavoro irregolare (notti, fine settimana, turni), negli ultimi dodici mesi, nell'impiego retribuito principale: aumento, diminuzione, nessun cambiamento rilevante;
 - frequenza media del lavoro dalla propria abitazione negli ultimi dodici mesi: tutti i giorni o quasi tutti i giorni; almeno una volta alla settimana (ma non tutti i giorni); meno di una volta alla settimana, mai.

b) Utilizzo di Internet per vari scopi da parte di individui e/o famiglie

- i) per tutti gli individui:
 - ultima connessione a Internet, in qualsiasi luogo, tramite qualsiasi dispositivo: negli ultimi tre mesi; in un periodo compreso fra tre mesi fa e un anno fa; più di un anno fa; mai utilizzato Internet;
- ii) per gli individui che hanno utilizzato Internet negli ultimi tre mesi:
 - frequenza media dell'utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi: tutti i giorni o quasi tutti i giorni; almeno una volta alla settimana (ma non tutti i giorni); meno di una volta alla settimana;
 - accesso a Internet negli ultimi tre mesi tramite PC da tavolo;
 - accesso a Internet negli ultimi tre mesi tramite laptop;
 - accesso a Internet negli ultimi tre mesi tramite tablet;
 - accesso a Internet negli ultimi tre mesi tramite telefono cellulare o smartphone;
 - accesso a Internet negli ultimi tre mesi tramite altri dispositivi mobili (come lettore di contenuti media o di giochi, lettore di e-book, smart watch);

- utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi tre mesi per spedire o ricevere e-mail;
- utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi tre mesi per telefonare o effettuare videochiamate (con una webcam) via Internet (utilizzando applicazioni);
- utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi tre mesi per partecipare a social network (creare un profilo utente, postare messaggi o altro);
- utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi tre mesi per cercare informazioni su prodotti o servizi;
- utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi tre mesi per ascoltare musica (ad esempio una web radio o musica in streaming);
- utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi tre mesi per guardare la televisione in streaming (in diretta o in differita) da emittenti televisive;
- utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi tre mesi per guardare video on demand da servizi commerciali;
- utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi tre mesi per guardare contenuti video da servizi di condivisione;
- utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi tre mesi per accedere a programmi di giochi o per scaricarli:
- utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi tre mesi per cercare informazioni attinenti alla salute (su tematiche quali traumi, malattie, alimentazione, miglioramento della salute ecc.);
- utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi tre mesi per fissare un appuntamento con un medico attraverso un sito web o un'app (ad esempio di un ospedale o di un centro di cura);
- utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi tre mesi per vendere prodotti o servizi (ad esempio attraverso aste online);
- utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi tre mesi per effettuare operazioni bancarie via Internet;
- utilizzo a scopi privati negli ultimi tre mesi di spazio di archiviazione su Internet (cloud computing) per salvare documenti, immagini, musica, video o altri file;
- utilizzo di Internet (escluse e-mail) negli ultimi tre mesi: acquisto o vendita di azioni, obbligazioni, fondi o altri servizi di investimento a scopi privati negli ultimi dodici mesi;
- utilizzo di Internet (escluse e-mail) negli ultimi tre mesi: acquisto o rinnovo di polizze assicurative esistenti, comprese quelle offerte come pacchetto associato a un altro servizio, a scopi privati negli ultimi dodici mesi;
- utilizzo di Internet (escluse e-mail) negli ultimi tre mesi: ottenimento di un prestito, di un'ipoteca o di un credito da banche o da altri fornitori di servizi finanziari a scopi privati negli ultimi dodici mesi;
- iii) per gli individui che hanno utilizzato Internet tutti i giorni o quasi tutti i giorni negli ultimi tre mesi:
 - impiego di Internet più volte al giorno negli ultimi tre mesi;
- iv) per gli individui che hanno utilizzato Internet negli ultimi dodici mesi:
 - utilizzo a scopi privati, negli ultimi dodici mesi, di siti web o app per ottenere da un privato un alloggio (una stanza, un appartamento, una casa, una casa per vacanze ecc.): siti web intermediari o app dedicate alla ricerca di alloggi, altri siti web o app (compresi i social network), nessun utilizzo;
 - utilizzo a scopi privati, negli ultimi dodici mesi, di siti web o di app per organizzare con un privato un servizio di trasporto (ad esempio con autovettura): siti web intermediari o app dedicate alla ricerca di servizi di trasporto, altri siti web o app (compresi i social network), nessun utilizzo;

- utilizzo, negli ultimi dodici mesi, di siti web intermediari o di app per ottenere un impiego remunerato: come fonte di reddito principale, come fonte di reddito supplementare, nessun utilizzo;
- ultimo acquisto o ordine di prodotti o servizi via Internet (tramite siti web o app; esclusi gli ordini tramite e-mail scritte manualmente, sms o mms) a scopi privati tramite qualsiasi dispositivo: negli ultimi tre mesi; in un periodo compreso fra tre mesi fa e un anno fa; più di un anno fa; mai effettuato un acquisto o inoltrato un ordine via Internet;
- utilizzo di uno smartphone a scopi privati;
- v) per gli individui che hanno utilizzato Internet negli ultimi tre mesi per operazioni commerciali (acquisto od ordinazione di prodotti o servizi) via Internet:
 - numero di volte in cui sono stati acquistati od ordinati via Internet prodotti o servizi negli ultimi tre mesi per uso privato: numero di volte o seguenti classi: 1-2 volte, tra 3 e 5 volte, tra 6 e 10 volte,
 > 10 volte;
 - valore totale dei prodotti o dei servizi (esclusi titoli o altri servizi finanziari) acquistati od ordinati via Internet negli ultimi tre mesi per uso privato: importo in euro o seguenti classi: inferiore a 50 EUR, tra 50 EUR e meno di 100 EUR, tra 100 EUR e meno di 500 EUR, tra 500 EUR e meno di 1 000 EUR, 1 000 EUR o più, valore sconosciuto;
- vi) per gli individui che hanno utilizzato Internet negli ultimi dodici mesi per operazioni commerciali (acquisto od ordinazione di prodotti o servizi) via Internet:
 - utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi dodici mesi per acquistare od ordinare prodotti alimentari o generi di drogheria;
 - utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi dodici mesi per acquistare od ordinare articoli per la casa (mobili, giocattoli ecc., esclusa l'elettronica di consumo);
 - utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi dodici mesi per acquistare od ordinare medicinali;
 - utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi dodici mesi per acquistare od ordinare capi di abbigliamento o articoli sportivi;
 - utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi dodici mesi per acquistare od ordinare hardware;
 - utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi dodici mesi per acquistare od ordinare attrezzature elettroniche (compresi apparecchi fotografici);
 - utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi dodici mesi per acquistare od ordinare servizi di telecomunicazione (abbonamenti TV, a telecomunicazioni a banda larga, a telefonia fissa o cellulare, ricariche di carte telefoniche prepagate ecc.);
 - utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi dodici mesi per acquistare o prenotare soggiorni di vacanza (alberghi ecc.);
 - utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi dodici mesi per acquistare o prenotare viaggi (biglietti di mezzi di trasporto, noleggio auto ecc.);
 - utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi dodici mesi per acquistare o prenotare biglietti per spettacoli;
 - utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi dodici mesi per acquistare od ordinare film o musica;
 - utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi dodici mesi per acquistare od ordinare libri, riviste o giornali;
 - utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi dodici mesi per acquistare od ordinare sussidi per elearning;
 - utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi dodici mesi per acquistare od ordinare videogiochi, altro software e altri upgrade di software;

- utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi dodici mesi per acquistare od ordinare altri prodotti o servizi;
- utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi dodici mesi per acquistare od ordinare prodotti o servizi, secondo l'origine: venditori nazionali;
- utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi dodici mesi per acquistare od ordinare prodotti o servizi, secondo l'origine: venditori di altri paesi dell'UE;
- utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi dodici mesi per acquistare od ordinare prodotti o servizi, secondo l'origine: venditori del resto del mondo;
- utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi dodici mesi per acquistare od ordinare prodotti o servizi, secondo l'origine: venditori il cui paese d'origine è sconosciuto;
- vii) per gli individui che sono lavoratori dipendenti o lavoratori autonomi, compresi i coadiuvanti familiari, che utilizzano computer, laptop, smartphone, tablet o altri dispositivi portatili o altre attrezzature o macchine informatizzate (come quelle in uso nelle linee di produzione, nei trasporti o in altri servizi) nell'impiego retribuito principale, che hanno utilizzato Internet e hanno lavorato dalla propria abitazione negli ultimi dodici mesi:
 - impiego di Internet ai fini dell'impiego retribuito principale, negli ultimi dodici mesi.

c) Sicurezza e fiducia nelle TIC

- i) per gli individui che hanno utilizzato Internet negli ultimi dodici mesi:
 - utilizzo di un login semplice con nome utente e password come procedura di identificazione per servizi online (servizi bancari online, servizi pubblici, ordine o acquisto di prodotti o servizi online) a scopi privati negli ultimi dodici mesi;
 - utilizzo di un accesso (login) ai social media per altri servizi come procedura di identificazione per servizi online (servizi bancari online, servizi pubblici, ordine o acquisto di prodotti o servizi online) a scopi privati negli ultimi dodici mesi;
 - utilizzo di un token di autenticazione come procedura di identificazione per servizi online (servizi bancari online, servizi pubblici, ordine o acquisto di prodotti o servizi online) a scopi privati negli ultimi dodici mesi;
 - utilizzo di un certificato di identificazione elettronica o di una carta tramite lettore magnetico come procedura di identificazione per servizi online (servizi bancari online, servizi pubblici, ordine o acquisto di prodotti o servizi online) a scopi privati negli ultimi dodici mesi;
 - utilizzo di una procedura attuata tramite il proprio telefono cellulare (ricezione di un codice mediante messaggio) come procedura di identificazione per servizi online (servizi bancari online, servizi pubblici, ordine o acquisto di prodotti o servizi online) a scopi privati negli ultimi dodici mesi;
 - utilizzo di una serie di codici PIN (tessera plastificata con codici, codici di scratch card ecc.) o di caratteri di password scelti a caso come procedura di identificazione per servizi online (servizi bancari online, servizi pubblici, ordine o acquisto di prodotti o servizi online) a scopi privati negli ultimi dodici mesi;
 - utilizzo di altre procedure di identificazione elettronica per servizi online (servizi bancari online, servizi pubblici, ordine o acquisto di prodotti o servizi online) a scopi privati negli ultimi dodici mesi;
 - (facoltativo) nessun utilizzo di procedure di identificazione elettronica per servizi online (servizi bancari online, servizi pubblici, ordine o acquisto di prodotti o servizi online) a scopi privati negli ultimi dodici mesi;
- ii) per gli individui che negli ultimi dodici mesi hanno utilizzato Internet e uno smartphone a scopi privati:
 - utilizzo di un qualsiasi tipo di software o servizio di sicurezza (antivirus, antispam, firewall) installato automaticamente o fornito con il sistema operativo sullo smartphone usato a scopi privati;
 - utilizzo di un qualsiasi tipo di software o servizio di sicurezza (antivirus, antispam, firewall) installato tramite abbonamento dall'individuo, o da qualcun altro, sullo smartphone usato a scopi privati;

- nessun software o servizio di sicurezza (antivirus, antispam o firewall) installato sullo smartphone usato a scopi privati;
- non è noto se un software o un servizio di sicurezza (antivirus, antispam o firewall) sia installato sullo smartphone usato a scopi privati;
- perdita di informazioni, documenti, immagini o dati di altro genere, a causa di un virus o di un altro tipo di programma ostile, dallo smartphone usato a scopi privati;
- nessuna perdita di informazioni, documenti, immagini o dati di altro genere, a causa di un virus o di un altro tipo di programma ostile, dallo smartphone usato a scopi privati;
- non risulta alcuna perdita di informazioni, documenti, immagini o dati di altro genere, a causa di un virus o di un altro tipo di programma ostile, dallo smartphone usato a scopi privati;
- limitazione o rifiuto dell'accesso ai dati personali (posizione, elenco dei contatti) almeno una volta durante l'utilizzo o l'installazione di un'applicazione sullo smartphone usato a scopi privati;
- nessuna limitazione o nessun rifiuto dell'accesso ai dati personali (posizione, elenco dei contatti) durante l'utilizzo o l'installazione di un'applicazione sullo smartphone usato a scopi privati;
- nessuna consapevolezza in merito alla possibilità di una limitazione o di un rifiuto dell'accesso ai dati personali (posizione, elenco dei contatti) durante l'utilizzo o l'installazione di un'applicazione sullo smartphone usato a scopi privati;
- nessuna applicazione installata sullo smartphone usato a scopi privati;
- iii) per gli individui che, pur avendo la necessità di trasmettere moduli ufficiali, negli ultimi dodici mesi non hanno trasmesso per via telematica a scopi privati alla pubblica amministrazione (siti web o app) moduli compilati; motivo:
 - timori circa la protezione e la sicurezza dei dati personali negli ultimi dodici mesi.

d) Competenze e abilità in materia di TIC

- i) per gli individui che sono lavoratori dipendenti o lavoratori autonomi, compresi i coadiuvanti familiari, che utilizzano computer, laptop, smartphone, tablet o altri dispositivi portatili o altre attrezzature o macchine informatizzate (come quelle in uso nelle linee di produzione, nei trasporti o in altri servizi) nell'impiego retribuito principale e che hanno utilizzato Internet negli ultimi dodici mesi:
 - apprendimento dell'utilizzo di software o attrezzature informatiche ai fini dell'impiego retribuito principale, negli ultimi dodici mesi;
 - percezione delle abilità relative all'utilizzo di computer, software e applicazioni, nell'impiego retribuito principale: è necessaria un'ulteriore formazione per l'adempimento corretto delle proprie mansioni, le abilità di cui si è in possesso corrispondono alle mansioni assegnate, le abilità consentono di far fronte a mansioni più impegnative;
- ii) per gli individui che negli ultimi dodici mesi hanno utilizzato Internet: attività di apprendimento condotte per migliorare le abilità connesse all'uso di computer, software o applicazioni:
 - formazione online gratuita o autoapprendimento, negli ultimi dodici mesi;
 - formazione pagata dall'individuo, negli ultimi dodici mesi;
 - formazione gratuita offerta da programmi pubblici od organizzazioni diverse dal proprio datore di lavoro, negli ultimi dodici mesi;
 - formazione fornita o pagata dal proprio datore di lavoro, negli ultimi dodici mesi;
 - formazione impartita sul posto di lavoro (collaboratori, supervisori), negli ultimi dodici mesi;
- iii) per gli individui che negli ultimi dodici mesi hanno utilizzato Internet e hanno condotto attività di apprendimento per migliorare le abilità connesse all'uso di computer, software o applicazioni; settore in cui si è svolta la formazione:
 - (facoltativo) marketing online e commercio elettronico, negli ultimi dodici mesi;
 - (facoltativo) social media, negli ultimi dodici mesi;

- (facoltativo) linguaggi di programmazione, comprese progettazione e gestione di siti web, negli ultimi dodici mesi;
- (facoltativo) analisi di dati o gestione di basi di dati, negli ultimi dodici mesi;
- (facoltativo) manutenzione di reti informatiche, server ecc., negli ultimi dodici mesi;
- (facoltativo) sicurezza informatica o gestione della privacy, negli ultimi dodici mesi;
- (facoltativo) applicazioni software specifiche per lo svolgimento del proprio lavoro, negli ultimi dodici mesi;
- (facoltativo) altri settori di formazione connessi all'utilizzo di computer, software o applicazioni, negli ultimi dodici mesi.

e) Uso delle TIC da parte degli individui per scambiare informazioni e servizi con le amministrazioni e i poteri pubblici (e-government)

- i) per gli individui che hanno utilizzato Internet negli ultimi dodici mesi:
 - utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi dodici mesi per ottenere informazioni da siti web o app della pubblica amministrazione o di gestori di servizi pubblici (escluse e-mail scritte manualmente);
 - utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi dodici mesi per scaricare/stampare moduli ufficiali da siti web della pubblica amministrazione o di gestori di servizi pubblici (escluse e-mail scritte manualmente);
 - utilizzo di Internet a scopi privati negli ultimi dodici mesi per la trasmissione telematica di moduli compilati alla pubblica amministrazione o a gestori di servizi pubblici (escluse e-mail scritte manualmente);
- ii) per gli individui che negli ultimi dodici mesi non hanno trasmesso per via telematica alla pubblica amministrazione (siti web o app) moduli compilati, a scopi privati:
 - non hanno trasmesso moduli compilati perché negli ultimi dodici mesi non vi è stata la necessità di trasmettere moduli ufficiali a scopi privati;
- iii) per gli individui che, pur avendo la necessità di trasmettere moduli ufficiali, negli ultimi dodici mesi non hanno trasmesso per via telematica alla pubblica amministrazione (siti web o app) moduli compilati; motivo:
 - indisponibilità di un servizio telematico;
 - abilità o conoscenze insufficienti (ad esempio incapacità del rispondente di utilizzare il sito web o uso giudicato troppo complicato);
 - un terzo (ad esempio consulente, commercialista, parente o familiare) ha trasmesso per via telematica i moduli compilati per conto del rispondente;
 - altro motivo della mancata trasmissione telematica di moduli compilati alla pubblica amministrazione.

f) Accesso a e uso di tecnologie che permettono di collegarsi a Internet o ad altre reti, da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento (connettività universale)

- i) per gli individui che hanno utilizzato Internet negli ultimi tre mesi:
 - utilizzo di un telefono cellulare o di uno smartphone negli ultimi tre mesi per la connessione a Internet fuori casa, da un luogo diverso dal luogo di lavoro;
 - utilizzo di un laptop negli ultimi tre mesi per la connessione a Internet fuori casa, da un luogo diverso dal luogo di lavoro;
 - utilizzo di un tablet negli ultimi tre mesi per la connessione a Internet fuori casa, da un luogo diverso dal luogo di lavoro;
 - utilizzo di altri dispositivi mobili (quali lettore di contenuti media o di giochi, lettore di e-book, smart watch) negli ultimi tre mesi per la connessione a Internet fuori casa, da un luogo diverso dal luogo di lavoro;
 - nessun utilizzo di dispositivi mobili negli ultimi tre mesi per la connessione a Internet fuori casa, da un luogo diverso dal luogo di lavoro;

- ii) per gli individui che sono lavoratori dipendenti o lavoratori autonomi, compresi i coadiuvanti familiari, che utilizzano computer, laptop, smartphone, tablet o altri dispositivi portatili o altre attrezzature o macchine informatizzate (come quelle in uso nelle linee di produzione, nei trasporti o in altri servizi) nell'impiego retribuito principale e che hanno utilizzato Internet negli ultimi dodici mesi:
 - (facoltativo) frequenza del lavoro in un sito esterno (cantiere, terreno agricolo o altri spazi pubblici/privati) o in movimento (ad esempio in un veicolo), negli ultimi dodici mesi: tutti i giorni o quasi tutti i giorni; almeno una volta alla settimana (ma non tutti i giorni), meno di una volta alla settimana, mai:
- iii) per gli individui che sono lavoratori dipendenti o lavoratori autonomi, compresi i coadiuvanti familiari, che utilizzano computer, laptop, smartphone, tablet o altri dispositivi portatili o altre attrezzature o macchine informatizzate (come quelle in uso nelle linee di produzione, nei trasporti o in altri servizi) nell'impiego retribuito principale, che hanno lavorato in un sito esterno (cantiere, terreno agricolo o altri spazi pubblici/privati) o in movimento (ad esempio in un veicolo) e che hanno utilizzato Internet negli ultimi dodici mesi:
 - (facoltativo) utilizzo di laptop, smartphone, tablet o altri dispositivi portatili per il proprio lavoro, lavorando in un sito esterno (cantiere, terreno agricolo o altri spazi pubblici/privati) o in movimento (ad esempio in un veicolo), negli ultimi dodici mesi.

B. AMBITO DI OSSERVAZIONE

IT

- 1) Le unità statistiche da considerare per le caratteristiche di cui alla sezione A, punto 2, del presente allegato che si riferiscono alle famiglie sono le famiglie nelle quali almeno un componente rientra nella classe di età 16-74 anni.
- 2) Le unità statistiche da considerare per le caratteristiche di cui alla sezione A, punto 2, del presente allegato che si riferiscono ai singoli individui sono gli individui di età compresa tra 16 e 74 anni.
- 3) La copertura geografica comprende le famiglie e/o gli individui ovunque residenti sul territorio dello Stato membro interessato.

C. PERIODO DI RIFERIMENTO

Il periodo di riferimento principale per la rilevazione delle statistiche è il primo trimestre del 2018.

D. CARATTERISTICHE SOCIOECONOMICHE GENERALI

- 1) Per le tematiche e le loro caratteristiche di cui alla sezione A, punto 2, del presente allegato che si riferiscono alle famiglie devono essere rilevate le seguenti caratteristiche generali:
 - a) regione di residenza secondo la classificazione NUTS1 delle regioni;
 - b) (facoltativo) regione di residenza secondo la classificazione NUTS2;
 - c) ubicazione geografica: residenti in regioni meno sviluppate, residenti in regioni in transizione, residenti in regioni più sviluppate;
 - d) grado di urbanizzazione: residenti in aree densamente popolate, residenti in aree mediamente popolate, residenti in aree scarsamente popolate;
 - e) tipologia familiare, precisando il numero di componenti della famiglia: (facoltativo) numero di persone di età compresa tra i 16 e i 24 anni; (facoltativo) numero di studenti di età compresa tra i 16 e i 24 anni; (facoltativo) numero di persone di età compresa tra i 25 e i 64 anni; (facoltativo) numero di persone di 65 anni e oltre e, da rilevare separatamente, numero di figli di età inferiore a 16 anni; (facoltativo) numero di figli di età compresa tra i 14 e i 15 anni; (facoltativo) numero di figli di età compresa tra i 5 e i 13 anni; (facoltativo) numero di figli di età pari o inferiore a 4 anni;
 - f) (facoltativo) reddito netto mensile della famiglia, da rilevare in termini di valore o utilizzando fasce compatibili con i quartili di reddito;
 - g) (facoltativo) reddito mensile netto totale equivalente della famiglia espresso in quintili.

- 2) Per le tematiche e le loro caratteristiche di cui alla sezione A, punto 2, del presente allegato che si riferiscono agli individui devono essere rilevate le seguenti caratteristiche generali:
 - a) sesso;

- b) paese di nascita, precisando se il soggetto è nato nel paese o all'estero e specificando in quest'ultimo caso se il soggetto è nato in un altro Stato membro dell'UE o in un paese extra UE;
- c) paese di cittadinanza, precisando se il soggetto è cittadino del paese o cittadino di un altro paese, specificando in quest'ultimo caso se il soggetto è cittadino di un altro Stato membro dell'UE o di un paese extra UE;
- d) età, in anni compiuti; (facoltativo) soggetto di età inferiore a 16 anni o maggiore di 74 anni, o entrambi i casi;
- e) livello di istruzione, precisando il titolo di studio più elevato conseguito secondo l'International Standard Classification of Education (ISCED 2011): al massimo istruzione secondaria inferiore (ISCED 0, 1 o 2); istruzione secondaria superiore e postsecondaria non terziaria (ISCED 3 o 4); istruzione terziaria (ISCED 5, 6, 7 o 8); inferiore all'istruzione elementare (ISCED 0); istruzione elementare (ISCED 1); istruzione secondaria inferiore (ISCED 2); istruzione secondaria superiore (ISCED 3); istruzione post-secondaria non terziaria (ISCED 4); istruzione terziaria a ciclo breve (ISCED 5); baccalaureato o istruzione equivalente (ISCED 6); master o istruzione equivalente (ISCED 7); dottorato o istruzione equivalente (ISCED 8);
- f) situazione lavorativa, precisando se la persona è lavoratore dipendente o lavoratore autonomo, compresi i coadiuvanti familiari (lavoratore dipendente o lavoratore autonomo a tempo pieno; lavoratore dipendente o lavoratore autonomo a tempo parziale; lavoratore dipendente con una occupazione permanente o un contratto di lavoro a tempo indeterminato; lavoratore dipendente con un lavoro a termine o un contratto di lavoro a tempo determinato; lavoratore autonomo, compresi i coadiuvanti familiari);
- g) specificare il settore economico di occupazione:

Sezioni della NACE Rev. 2	Descrizione
A	Agricoltura, silvicoltura e pesca
B, C, D ed E	Attività estrattiva, attività manifatturiere e altre attività
F	Costruzioni
G, H e I	Commercio all'ingrosso e al dettaglio; trasporto; servizi di alloggio e di ristorazione
J	Servizi di informazione e comunicazione
K	Attività finanziarie e assicurative
L	Attività immobiliari
M e N	Servizi alle imprese
O, P e Q	Amministrazione pubblica e difesa, istruzione, sanità e assistenza sociale
R, S, T e U	Altre attività di servizi

 h) situazione lavorativa, precisando se la persona è disoccupata o è uno studente non compreso nelle forze di lavoro, o in altra condizione, non nelle forze di lavoro, precisando facoltativamente se la persona è ritirata dal lavoro per pensione, pensione anticipata o cessazione di attività; permanentemente inabile al lavoro; in servizio di leva o servizio civile obbligatorio; persona che svolge mansioni domestiche o è inattiva per qualsiasi altra ragione; i) professione secondo l'International Standard Classification of Occupations (ISCO-08), precisando se la persona è classificata come lavoratore manuale, lavoratore non manuale, lavoratore delle TIC, lavoratore non delle TIC e, facoltativamente, tutte le professioni secondo l'ISCO-08 a livello di due cifre.

E. PERIODICITÀ

I dati richiesti nel presente allegato sono forniti una volta per l'anno 2018.

F. TERMINI DI TRASMISSIONE

IT

- 1) I singoli record, tali da non permettere la diretta identificazione delle unità statistiche in questione, di cui all'articolo 6 e all'allegato II, punto 6, del regolamento (CE) n. 808/2004, sono trasmessi a Eurostat entro il 5 ottobre 2018. Entro tale data l'insieme di dati deve essere finalizzato, convalidato e accettato.
- 2) I metadati di cui all'articolo 6 del regolamento (CE) n. 808/2004 sono trasmessi a Eurostat entro il 31 maggio 2018.
- 3) La relazione sulla qualità di cui all'articolo 7, paragrafo 3, del regolamento (CE) n. 808/2004 è trasmessa a Eurostat entro il 5 novembre 2018.
- 4) I dati e i metadati sono trasmessi a Eurostat utilizzando il punto di accesso unico, secondo le norme di scambio specificate da Eurostat. I metadati e la relazione sulla qualità sono trasmessi utilizzando la struttura di metadati standard definita da Eurostat.