

II

(Nelegislatívne akty)

NARIADENIA

NARIADENIE KOMISIE (EÚ) 2019/1910

zo 7. novembra 2019,

ktorým sa vykonáva nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 o štatistikách Spoločenstva o informačnej spoločnosti za referenčný rok 2020**(Text s významom pre EHP)**

EURÓPSKA KOMISIA,

so zreteľom na Zmluvu o fungovaní Európskej únie,

so zreteľom na nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 ⁽¹⁾ z 21. apríla 2004 o štatistikách Spoločenstva o informačnej spoločnosti, a najmä na jeho článok 8 ods. 2,

keďže:

- (1) Nariadením (ES) č. 808/2004 sa vytvára spoločný rámec na systematickú tvorbu európskej štatistiky informačnej spoločnosti.
- (2) Vykonávacími opatreniami treba určiť, ktoré údaje sa majú poskytovať na tvorbu štatistiky v rámci modulu 1: „Podniky a informačná spoločnosť“ a modulu 2: „Jednotlivci, domácnosti a informačná spoločnosť“, a stanoviť lehoty na ich zasielanie.
- (3) Opatrenia stanovené v tomto nariadení sú v súlade so stanoviskom Výboru pre Európsky štatistický systém,

PRIJALA TOTO NARIADENIE:

Článok 1

Údaje, ktoré sa majú zaslať na tvorbu európskej štatistiky informačnej spoločnosti podľa článku 3 ods. 2 a článku 4 nariadenia (ES) č. 808/2004 v rámci modulu 1 „Podniky a informačná spoločnosť“ a modulu 2 „Jednotlivci, domácnosti a informačná spoločnosť“, sú stanovené v prílohách I a II k tomuto nariadeniu.

Článok 2

Toto nariadenie nadobúda účinnosť dvadsiatym dňom po jeho uverejnení v Úradnom vestníku Európskej únie.

⁽¹⁾ Ú. v. EÚ L 143, 30.4.2004, s. 49.

Toto nariadenie je záväzné v celom rozsahu a priamo uplatniteľné vo všetkých členských štátoch.

V Bruseli 7. novembra 2019

za Komisiu
predseda
Jean-Claude JUNCKER

PRÍLOHA I

MODUL 1

PODNIKY A INFORMAČNÁ SPOLOČNOSŤ

A) TÉMY A ICH UKAZOVATELE

1. Témy vybrané zo zoznamu v prílohe I k nariadeniu (ES) č. 808/2004, ktoré sa majú sledovať v referenčnom roku 2020, sú tieto:
 - a) používanie internetu a iných elektronických sietí v podnikoch;
 - b) elektronický obchod;
 - c) procesy elektronického podnikania a organizačné aspekty;
 - d) znalosti v oblasti IKT v podnikovej jednotke a potreba zručností v oblasti IKT;
 - e) prekážky brániace využívaniu IKT, internetu a iných elektronických sietí, elektronického obchodu a procesov elektronického podnikania;
 - f) prístup k technológiám umožňujúcim pripojenie na internet alebo iné siete z akéhokoľvek miesta v akejkoľvek čase (všadeprítomná pripojiteľnosť) a ich používanie.
2. Sledujú sa tieto ukazovatele týkajúce sa podnikov:
 - a) používanie internetu a iných elektronických sietí v podnikoch
 - i) v prípade všetkých podnikov:
 - zamestnané osoby alebo percentuálny podiel z celkového počtu zamestnaných osôb, ktoré majú prístup na internet na pracovné účely;
 - ii) v prípade podnikov so zamestnanými osobami, ktoré majú prístup na internet na pracovné účely:
 - pripojenie na internet: akýkoľvek druh pevného pripojenia,
 - (nepovinné) pripojenie na internet: poskytnutie prenosných zariadení používajúcich mobilné telefónne siete, ktoré umožňujú mobilné pripojenie na internet na pracovné účely,
 - existencia webového sídla,
 - existencia chatovacej služby pre zákaznícku podporu: chatovacia služba, v rámci ktorej osoba odpovedá zákazníkovi,
 - existencia chatovacej služby pre zákaznícku podporu: chatbot alebo virtuálny agent, ktorý odpovedá zákazníkovi;
 - iii) v prípade podnikov, ktoré majú akýkoľvek druh pevného pripojenia na internet:
 - maximálna zmluvne stanovená rýchlosť sťahovania najrýchlejšieho pevného pripojenia na internet v rozsahoch: [0 Mbit/s, < 30 Mbit/s], [30 Mbit/s, < 100 Mbit/s], [100 Mbit/s, < 500 Mbit/s], [500 Mbit/s, < 1 Gbit/s], [$\geq$ 1 Gbit/s],
 - dostatočná rýchlosť pevného pripojenia podniku na internet vyhovujúca skutočným potrebám podnikov;
 - iv) v prípade podnikov, ktoré poskytujú zamestnaným osobám prenosné zariadenia používajúce mobilné telefónne siete umožňujúce mobilné pripojenie na internet na pracovné účely:
 - (nepovinné) zamestnané osoby alebo percentuálny podiel z celkového počtu zamestnaných osôb, ktorým podnik poskytol prenosné zariadenie používajúce mobilné telefónne siete a umožňujúce mobilné pripojenie na internet na pracovné účely;
 - v) v prípade podnikov, ktoré majú webové sídlo, informácie o funkčnej ponuke:
 - opis tovaru alebo služieb, informácie o cenách,
 - online objednávanie alebo rezervovanie, ako napríklad nákupný košík,
 - možnosť pre návštevníkov prispôsobiť si alebo navrhnuť tovar alebo služby online,
 - možnosť vysledovať zadané objednávky alebo zistiť informácie o ich stave,

- individualizácia obsahu webového sídla pre pravidelných/častejších návštevníkov,
 - linky alebo odkazy na podnikové profily v sociálnych médiách;
- b) elektronický obchod
- i) v prípade podnikov so zamestnanými osobami, ktoré majú prístup na internet na pracovné účely:
 - internetový predaj (objednávky a rezervácie zadane zákazníkmi) cez vlastné webové sídla alebo aplikácie podnikov (vrátane extranetov) v predchádzajúcom kalendárnom roku,
 - internetový predaj (objednávky a rezervácie zadane zákazníkmi) cez webové sídlo alebo aplikácie trhoviska elektronického obchodu, ktoré využívajú viaceré podniky na obchodovanie s tovarom alebo so službami v predchádzajúcom kalendárnom roku,
 - objednávky tovaru alebo služieb cez správy EDI (EDI predaj) zadane zákazníkmi podniku v predchádzajúcom kalendárnom roku;
 - ii) v prípade podnikov, ktoré v predchádzajúcom roku uskutočňovali internetový predaj cez webové sídla alebo aplikácie:
 - hodnota obratu z internetového predaja cez webové sídla alebo aplikácie, vyjadrená v absolútnych hodnotách alebo ako percentuálny podiel celkového obratu v predchádzajúcom kalendárnom roku,
 - percentuálny podiel obratu z internetového predaja cez webové sídla alebo aplikácie, v členení podľa internetového predaja cez vlastné webové sídla alebo aplikácie podnikov (vrátane extranetov) a podľa internetového predaja cez webové sídla alebo aplikácie trhoviska elektronického obchodu, ktoré využívajú viaceré podniky na obchodovanie s tovarom alebo so službami, v predchádzajúcom kalendárnom roku,
 - percentuálny podiel hodnoty obratu získaného z internetového predaja cez webové sídla alebo aplikácie, v členení podľa predaja súkromným zákazníkom (medzi podnikom a koncovými zákazníkmi: B2C) a predaja iným podnikom (medzi podnikmi: B2B) a verejnému sektoru (medzi podnikom a verejnou správou: B2G) v predchádzajúcom kalendárnom roku;
 - iii) v prípade podnikov, ktoré v predchádzajúcom roku uskutočňovali internetový predaj cez webové sídla alebo aplikácie trhoviska elektronického obchodu, ktoré využívajú viaceré podniky na obchodovanie s tovarom alebo so službami:
 - (nepovinné) počet webových sídiel alebo aplikácií trhoviska elektronického obchodu, cez ktoré podnik uskutočňoval internetový predaj v predchádzajúcom kalendárnom roku: jedno (jedna), dve alebo viac ako dve;
 - iv) v prípade podnikov, ktoré v predchádzajúcom roku uskutočňovali internetový predaj cez dve alebo viaceré webové sídla alebo aplikácie trhoviska elektronického obchodu, ktoré využívajú viaceré podniky na obchodovanie s tovarom alebo so službami:
 - (nepovinné) informácia o tom, či sa v predchádzajúcom kalendárnom roku viac ako polovica obratu z webových sídiel alebo aplikácií trhoviska elektronického obchodu získala iba z jedného trhoviska elektronického obchodu;
 - v) v prípade podnikov, ktoré v predchádzajúcom roku uskutočňovali EDI predaj tovaru alebo služieb:
 - hodnota obratu z predaja v rámci elektronického obchodu získaného EDI predajom tovaru alebo služieb a vyjadrená v absolútnych hodnotách alebo ako percentuálny podiel celkového obratu v predchádzajúcom kalendárnom roku;
- c) procesy elektronického podnikania a organizačné aspekty
- i) v prípade všetkých podnikov:
 - používanie 3D tlačiarne podniku, vrátane prenajatých, v predchádzajúcom kalendárnom roku,
 - používanie 3D tlačiarenských služieb, ktoré poskytujú iné podniky, v predchádzajúcom kalendárnom roku,
 - používanie priemyselných robotov,
 - používanie servisných robotov;

- ii) v prípade podnikov so zamestnanými osobami, ktoré majú prístup na internet na pracovné účely:
- faktúry odoslané v elektronickej forme v štandardnej štruktúre vhodnej na automatické spracovanie (eInvoices), s výnimkou prenosu súborov vo formáte PDF, v predchádzajúcom kalendárnom roku,
 - faktúry odoslané v elektronickej forme nevhodné na automatické spracovanie vrátane prenosu súborov vo formáte PDF v predchádzajúcom kalendárnom roku,
 - faktúry odoslané v papierovej forme v predchádzajúcom kalendárnom roku,
 - vykonanie analýzy veľkých dát pomocou zdrojových dát z inteligentných zariadení alebo snímačov, s výnimkou analýzy veľkých dát uskutočnenej externými poskytovateľmi služieb, v predchádzajúcom kalendárnom roku,
 - vykonanie analýzy veľkých dát pomocou zdrojových geolokalizačných dát z prenosných zariadení, s výnimkou analýzy veľkých dát uskutočnenej externými poskytovateľmi služieb, v predchádzajúcom kalendárnom roku,
 - vykonanie analýzy veľkých dát pomocou zdrojových dát získaných zo sociálnych médií, s výnimkou analýzy veľkých dát uskutočnenej externými poskytovateľmi služieb, v predchádzajúcom kalendárnom roku,
 - vykonanie analýzy veľkých dát pomocou zdrojov veľkých dát iných ako zdrojové dáta z inteligentných zariadení alebo snímačov, zdrojové geolokalizačné dáta z prenosných zariadení alebo zdrojové dáta získané zo sociálnych médií, s výnimkou analýzy veľkých dát uskutočnenej externými poskytovateľmi služieb, v predchádzajúcom kalendárnom roku,
 - informácia o tom, či analýzu veľkých dát vykonali za podnik v predchádzajúcom roku iný podnik alebo iná organizácia,
 - (nepovinné) použitie vzájomne prepojených zariadení alebo systémov, ktoré možno monitorovať alebo vzdialene ovládať cez internet (internet vecí), s výnimkou použitia počítačov, smartfónov, tlačiarň;
- iii) v prípade podnikov, ktoré odoslali faktúry v elektronickej forme v štandardnej štruktúre vhodnej na automatické spracovanie (eInvoices), s výnimkou prenosu súborov vo formáte PDF, v predchádzajúcom kalendárnom roku:
- (nepovinné) percentuálny podiel elektronických faktúr zo všetkých odoslaných faktúr alebo percentuálny podiel elektronických faktúr zo všetkých odoslaných faktúr v tomto rozsahu: [0, < 10], [10, < 25], [25, < 50], [50, < 75], [$\geq$ 75], v predchádzajúcom kalendárnom roku;
- iv) v prípade podnikov, ktoré v predchádzajúcom kalendárnom roku vykonali analýzu veľkých dát buď samy, alebo dali analýzu veľkých dát vykonať inému podniku či inej organizácii za podnik:
- predaj vlastných veľkých dát (prístupu k nim), v predchádzajúcom kalendárnom roku,
 - nákup akýchkoľvek veľkých dát (prístupu k nim), v predchádzajúcom kalendárnom roku;
- v) v prípade podnikov, ktoré v predchádzajúcom kalendárnom roku vykonali analýzu veľkých dát, s výnimkou analýzy veľkých dát uskutočnenej externým poskytovateľom služieb, použitá metóda:
- strojové učenie (ako napríklad hĺbkové učenie),
 - spracovanie prirodzeného jazyka, tvorba prirodzeného jazyka alebo rozpoznávanie reči,
 - metódy analýz veľkých dát iné ako strojové učenie (ako napríklad hĺbkové učenie) alebo spracovanie prirodzeného jazyka, tvorba prirodzeného jazyka alebo rozpoznávanie reči;
- vi) v prípade podnikov, ktoré v predchádzajúcom kalendárnom roku nevykonali analýzu veľkých dát ani samy, ani nedali analýzu veľkých dát vykonať inému podniku či inej organizácii za podnik:
- (nepovinné) zvažovanie vykonania analýzy veľkých dát vlastnými zamestnancami alebo inými podnikmi či organizáciami;
- vii) v prípade podnikov, ktoré používajú 3D tlač, v predchádzajúcom kalendárnom roku:
- tlač prototypov alebo modelov na predaj,
 - tlač prototypov alebo modelov na interné použitie,

- tlač tovaru na predaj s výnimkou prototypov alebo modelov,
 - tlač tovaru na použitie vo výrobnom procese podniku s výnimkou prototypov alebo modelov;
- viii) v prípade podnikov používajúcich vzájomne prepojené zariadenia alebo systémy, ktoré možno monitorovať alebo vzdialene ovládať cez internet (internet vecí), použitie:
- (nepovinné) inteligentných meradiel, inteligentných lúčov, inteligentných termostátov na optimalizovanie spotreby energie v priestoroch podniku (sklady, výrobné priestory, distribučné priestory),
 - (nepovinné) snímačov, kódov rádiových frekvencií identifikácie alebo internetového protokolu (IP) alebo kamier ovládaných cez internet na zlepšenie služieb zákazníkom, monitorovanie činností zákazníkov alebo na ponúkajúce prispôbeného nakupovania zákazníkom (zamerané a relevantné zľavy, samoobslužné pokladne),
 - (nepovinné) snímačov pohybu alebo údržby na sledovanie pohybu vozidiel alebo výrobkov a ponúkajúce údržbu vozidiel na základe ich stavu,
 - (nepovinné) snímačov alebo kódov rádiových frekvencií identifikácie na monitorovanie alebo automatizáciu výrobných procesov, riadenie logistiky a na sledovanie pohybu výrobkov,
 - (nepovinné) zariadení alebo systémov internetu vecí iných ako inteligentné meradlá, inteligentné lampy a inteligentné termostaty na optimalizovanie spotreby energie v priestoroch podniku, snímačov, kódov rádiových frekvencií identifikácie alebo internetového protokolu (IP) alebo kamier ovládaných cez internet na zlepšenie služieb zákazníkom, monitorovanie činností zákazníkov alebo na ponúkajúce prispôbeného nakupovania zákazníkom, snímačov pohybu alebo údržby na sledovanie pohybu vozidiel alebo výrobkov a ponúkajúce údržbu vozidiel na základe ich stavu, snímačov alebo kódov rádiových frekvencií identifikácie na monitorovanie alebo automatizáciu výrobných procesov, riadenie logistiky a na sledovanie pohybu výrobkov;
- ix) v prípade podnikov používajúcich servisné roboty účel použitia:
- úlohy dohľadu, bezpečnosti alebo kontroly,
 - preprava osôb alebo tovaru,
 - úlohy upratovania alebo likvidácie odpadu,
 - systémy skladového hospodárstva,
 - montážne práce, ktoré vykonávajú servisné roboty,
 - robotické úlohy v predajniach,
 - úlohy v súvislosti so stavebnými prácami alebo opravami škôd;
- d) znalosti v oblasti IKT v podnikovej jednotke a potreba zručností v oblasti IKT
- i) v prípade všetkých podnikov:
- zamestnávanie špecialistov IKT,
 - poskytnutie akéhokoľvek druhu odbornej prípravy na rozvinutie zručností súvisiacich s IKT pre špecialistov IKT v predchádzajúcom kalendárnom roku,
 - poskytnutie akéhokoľvek druhu odbornej prípravy na rozvinutie zručností súvisiacich s IKT pre ostatné zamestnané osoby v predchádzajúcom kalendárnom roku,
 - prijatie alebo snaha prijať špecialistov IKT v predchádzajúcom kalendárnom roku,
 - vykonávanie činností IKT (napríklad údržba infraštruktúry IKT, podpora kancelárskeho softvéru, vývoj a podpora softvéru/systémov na riadenie podniku a/alebo webových riešení, bezpečnosť a ochrana údajov) prostredníctvom vlastných zamestnancov (vrátane zamestnancov v materských spoločnostiach alebo pridružených podnikoch), v predchádzajúcom kalendárnom roku,
 - vykonávanie činností IKT (napríklad údržba infraštruktúry IKT, podpora kancelárskeho softvéru, vývoj a podpora softvéru/systémov na riadenie podniku a/alebo webových riešení, bezpečnosť a ochrana údajov) prostredníctvom externých dodávateľov, v predchádzajúcom kalendárnom roku;

- ii) v prípade podnikov, ktoré v predchádzajúcom kalendárnom roku prijali alebo sa snažili prijať špecialistov IKT:
 - voľné miesta pre špecialistov IKT, ktoré bolo ťažké obsadiť;
- iii) v prípade podnikov s voľnými miestami, ktoré bolo ťažké obsadiť, informácie o týchto ťažkostiach pri snahe o prijatie špecialistov IKT v predchádzajúcom kalendárnom roku:
 - (nepovinné) ťažkosti pri prijímaní špecialistov IKT v dôsledku nedostatku žiadostí, v predchádzajúcom kalendárnom roku,
 - (nepovinné) ťažkosti pri prijímaní špecialistov IKT v dôsledku nedostatočnej kvalifikácie uchádzačov v oblasti IKT získanej vzdelaním alebo praxou, v predchádzajúcom kalendárnom roku,
 - (nepovinné) ťažkosti pri prijímaní špecialistov IKT v dôsledku nedostatočnej príslušnej praxe uchádzačov, v predchádzajúcom kalendárnom roku,
 - (nepovinné) ťažkosti pri prijímaní špecialistov IKT v dôsledku príliš vysokých mzdových očakávaní uchádzačov, v predchádzajúcom kalendárnom roku;
- e) prekážky brániace využívaniu IKT, internetu a iných elektronických sietí, elektronického obchodu a procesov elektronického podnikania
 - i) v prípade podnikov, ktoré v predchádzajúcom kalendárnom roku nevykonali analýzu veľkých dát ani samy, ani nedali analýzu veľkých dát vykonať inému podniku či inej organizácii za podnik, ale zvažovali vykonanie analýzy veľkých dát, dôvody nevykonania analýzy veľkých dát:
 - (nepovinné) príliš vysoké náklady v porovnaní s prínosmi,
 - (nepovinné) nedostatok ľudských zdrojov, poznatkov, zručností,
 - (nepovinné) nedostatočné zdroje veľkých dát z podniku alebo mimo neho, ktoré by boli potrebné na vykonanie analýzy veľkých dát,
 - (nepovinné) nedostatočná infraštruktúra IKT,
 - (nepovinné) ťažkosti s dodržaním zákonov o ochrane súkromia,
 - (nepovinné) nebola to priorita podniku,
 - (nepovinné) nedostatočná kvalita zdroja (zdrojov) veľkých dát,
 - (nepovinné) analýza veľkých dát nie je pre podnik užitočná,
 - (nepovinné) iné faktory;
 - f) prístup k technológiám umožňujúcim pripojenie na internet alebo iné siete z akéhokoľvek miesta v akomkoľvek čase (všadeprítomná pripojiteľnosť) a ich používanie
 - i) v prípade podnikov so zamestnanými osobami, ktoré majú prístup na internet na pracovné účely:
 - nákup služieb cloud computingu na internete s výnimkou bezplatných služieb;
 - ii) v prípade podnikov so zamestnanými osobami, ktoré majú prístup na internet na pracovné účely a ktoré si zakúpili služby cloud computingu na internete, nákup:
 - e-mailu ako služby cloud computingu,
 - kancelárskeho softvéru ako služby cloud computingu,
 - hostingu podnikovej databázy (podnikových databáz) ako služby cloud computingu,
 - ukladacieho priestoru súborov ako služby cloud computingu,
 - softvérových aplikácií pre financie alebo účtovníctvo ako služby cloud computingu,

- softvérovej aplikácie na správu informácií o zákazníkoch (Customer Relationship Management – CRM) ako služby cloud computingu,
 - výpočtovej kapacity na chod softvéru podniku ako služby cloud computingu.
3. Tieto základné informácie sa zbierajú od všetkých podnikov alebo sa získavajú z alternatívnych zdrojov:
- hlavná ekonomická činnosť podniku v predchádzajúcom kalendárnom roku,
 - priemerný počet zamestnaných osôb v predchádzajúcom kalendárnom roku,
 - celkový obrat (celková hodnota bez DPH) v predchádzajúcom kalendárnom roku.

B) POKRYTIE

Ukazovatele stanovené v oddiele A bodoch 2 a 3 sa zbierajú za tieto kategórie podnikov:

1. ekonomická činnosť: podniky klasifikované podľa týchto kategórií NACE Rev. 2:

Kategória NACE Rev. 2	Opis
Sekcia C	priemyselná výroba
Sekcie D, E	dodávka elektriny, plynu, pary a studeného vzduchu; dodávka vody, čistenie a odvod odpadových vôd, odpady a služby odstraňovania odpadov
Sekcia F	stavebníctvo
Sekcia G	veľkoobchod a maloobchod; oprava motorových vozidiel a motocyklov
Sekcia H	doprava a skladovanie
Sekcia I	ubytovacie a stravovacie služby
Sekcia J	informácie a komunikácia
Sekcia L	činnosti v oblasti nehnuteľností
Divízie 69 – 74	odborné, vedecké a technické testovanie a analýzy
Sekcia N	administratívne a podporné služby
Skupina 95.1	oprava počítačov a komunikačných zariadení;

2. veľkosť podniku: podniky s 10 alebo viac zamestnanými osobami; sledovanie podnikov s menej ako desiatimi zamestnanými osobami je nepovinné;
3. geografická oblasť: podniky nachádzajúce sa v akejkoľvek časti územia členského štátu.

C) REFERENČNÉ OBDOBIA

Referenčným obdobím pre ukazovatele, ktoré sa vzťahujú na predchádzajúci kalendárny rok, je rok 2019. Pre ostatné ukazovatele je referenčným obdobím rok 2020.

D) ČLENENIE ÚDAJOV

V prípade tém a ukazovateľov uvedených v oddiele A bode 2 sa poskytujú tieto doplnkové ukazovatele:

1. členenie podľa ekonomických činností: podľa týchto agregátov NACE Rev. 2:

Agregácia NACE Rev. 2 na eventuality výpočet národných agregátov	
10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18	
19 + 20 + 21 + 22 + 23	
24 + 25	
26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33	
35 + 36 + 37 + 38 + 39	
41 + 42 + 43	
45 + 46 + 47	
47	
49 + 50 + 51 + 52 + 53	
55	
58 + 59 + 60 + 61 + 62 + 63	
68	
69 + 70 + 71 + 72 + 73 + 74	
77 + 78 + 79 + 80 + 81 + 82	
26.1 + 26.2 + 26.3 + 26.4 + 26.8 + 46.5 + 58.2 + 61 + 62 + 63.1 + 95.1	
Agregácia NACE Rev. 2 na eventuality výpočet európskych agregátov	
10 + 11 + 12	
13 + 14 + 15	
16 + 17 + 18	
26	
27 + 28	
29 + 30	
31 + 32 + 33	
45	
46	
55 + 56	
58 + 59 + 60	
61	
62 + 63	
77 + 78 + 80 + 81 + 82	
79	
95.1	

2. členenie podľa veľkostných tried: údaje sa poskytujú v členení podľa týchto veľkostných tried v závislosti od počtu zamestnaných osôb:

Veľkostná trieda
10 alebo viac zamestnaných osôb
10 až 49 zamestnaných osôb
50 až 249 zamestnaných osôb
250 alebo viac zamestnaných osôb

Ak sa podniky sledujú, údaje sa poskytujú v členení podľa tejto tabuľky:

Veľkostná trieda
0 až 9 zamestnaných osôb (nepovinné)
2 až 9 zamestnaných osôb (nepovinné)
0 až 1 zamestnaných osôb (nepovinné)

E) **PERIODICITA**

Údaje stanovené v tejto prílohe sa za rok 2020 predložia jednorazovo.

F) **LEHOTY NA ZASIELANIE VÝSLEDKOV**

1. Agregované údaje, v prípade potreby označené ako dôverné alebo nespoľahlivé, sa v súlade s článkom 6 nariadenia (ES) č. 808/2004 a bodom 6 prílohy I k nemu zašlú Eurostatu do 5. októbra 2020. Do tohto dátumu musí byť súbor údajov dokončený, zvalidovaný a prijatý.
2. Metaúdaje uvedené v článku 6 nariadenia (ES) č. 808/2004 ⁽¹⁾ sa zašlú Eurostatu do 31. mája 2020.
3. Správa o kvalite uvedená v článku 7 ods. 3 nariadenia (ES) č. 808/2004 sa zašle Eurostatu do 5. novembra 2020.
4. Údaje a metaúdaje sa Eurostatu zašlú s použitím služieb jednotného kontaktného miesta v súlade so štandardnom výmeny stanoveným Eurostatom. Metaúdaje a správa o kvalite sa poskytnú v štandardnej štruktúre pre metaúdaje stanovenej Eurostatom.

⁽¹⁾ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 z 21. apríla 2004 o štatistikách Spoločenstva o informačnej spoločnosti (Ú. v. EÚ L 143, 30.4.2004, s. 49).

PRÍLOHA II

MODUL 2

JEDNOTLIVCI, DOMÁCNOSTI A INFORMAČNÁ SPOLOČNOSŤ

A) TÉMY A ICH UKAZOVATELE

1. Témy vybrané zo zoznamu v prílohe II k nariadeniu (ES) č. 808/2004, ktoré sa majú sledovať v referenčnom roku 2020, sú tieto:
 - a) prístup k IKT a ich používanie jednotlivcami a/alebo domácnosťami;
 - b) používanie internetu a iných elektronických sietí na rôzne účely jednotlivcami a/alebo domácnosťami;
 - c) bezpečnosť a dôveryhodnosť IKT;
 - d) prekážky brániace využívaniu IKT a internetu;
 - e) používanie IKT jednotlivcami na výmenu informácií a služieb s vládami a orgánmi verejnej správy (elektronická verejná správa).
2. Sledujú sa tieto ukazovatele:
 - a) prístup k IKT a ich používanie jednotlivcami a/alebo domácnosťami
 - i) v prípade všetkých domácností:
 - prístup na internet doma (akýmkoľvek zariadením);
 - ii) v prípade domácností s prístupom na internet:
 - pripojenie na internet: pevné širokopásmové pripojenie,
 - pripojenie na internet: mobilné širokopásmové pripojenie (cez mobilnú telefónnu sieť najmenej 3G),
 - (nepovinné) pripojenie na internet: pripojenie cez bežnú telefónnu linku alebo ISDN,
 - (nepovinné) pripojenie na internet: mobilné úzkopásmové pripojenie (cez mobilnú telefónnu sieť menej ako 3G);
 - b) používanie internetu jednotlivcami a/alebo domácnosťami na rôzne účely
 - i) v prípade všetkých jednotlivcov:
 - používanie internetu v poslednom období na akomkoľvek mieste prostredníctvom akéhokoľvek zariadenia: za posledné tri mesiace, pred viac ako tromi mesiacmi a menej ako rokom, pred viac ako rokom, nikdy nepoužíval internet;
 - ii) v prípade jednotlivcov, ktorí používali internet za posledné tri mesiace:
 - priemerná frekvencia používania internetu za posledné tri mesiace: každý deň alebo skoro každý deň, aspoň raz za týždeň (ale nie každý deň), menej ako raz za týždeň,
 - používanie internetu (aj cez aplikácie) za posledné tri mesiace na súkromné účely na odosielanie a prijímanie e-mailov,
 - používanie internetu (aj cez aplikácie) za posledné tri mesiace na súkromné účely na uskutočňovanie hovorov (vrátane videohovorov) cez internet,
 - používanie internetu (aj cez aplikácie) za posledné tri mesiace na súkromné účely na účasť v sociálnych sieťach (vytvorenie používateľského profilu, zverejňovanie správ alebo iných príspevkov),
 - používanie internetu (aj cez aplikácie) za posledné tri mesiace na súkromné účely na využívanie služby rýchlych správ (výmena správ),
 - používanie internetu (aj cez aplikácie) za posledné tri mesiace na súkromné účely na vyhľadávanie informácií o tovare alebo službách,
 - používanie internetu (aj cez aplikácie) za posledné tri mesiace na súkromné účely na čítanie online spravodajstva, novín alebo spravodajských časopisov,
 - používanie internetu (aj cez aplikácie) za posledné tri mesiace na súkromné účely na zdieľanie alebo publikovanie vlastných videí, fotografií, hudby, textov atď. na webovom sídle alebo cez aplikáciu,

- používanie internetu (aj cez aplikácie) za posledné tri mesiace na súkromné účely na počúvanie hudby (napríklad rádio cez internet, streaming hudby) alebo na sťahovanie hudby,
- používanie internetu (aj cez aplikácie) za posledné tri mesiace na súkromné účely na sledovanie televíznych programov vysielaných televíznymi stanicami cez internet (naživo alebo s časovým posunom),
- používanie internetu (aj cez aplikácie) za posledné tri mesiace na súkromné účely na sledovanie videa na požiadanie (video on demand) od poskytovateľov komerčných služieb,
- používanie internetu (aj cez aplikácie) za posledné tri mesiace na súkromné účely na sledovanie videoobsahu od poskytovateľov služieb na zdieľanie súborov,
- používanie internetu (aj cez aplikácie) za posledné tri mesiace na súkromné účely na prehrávanie alebo sťahovanie hier,
- používanie internetu (aj cez aplikácie) za posledné tri mesiace na súkromné účely na vyhľadávanie informácií týkajúcich sa zdravia (napríklad o témach, ako sú zranenia, choroby, výživa, zlepšovanie zdravia),
- používanie internetu (aj cez aplikácie) za posledné tri mesiace na súkromné účely na dohodnutie návštevy lekára prostredníctvom webového sídla alebo aplikácie (napríklad v nemocnici alebo zdravotníckom zariadení),
- používanie internetu (aj cez aplikácie) za posledné tri mesiace na súkromné účely na prístup k osobným zdravotným záznamom na internete,
- používanie internetu (aj cez aplikácie) za posledné tri mesiace na súkromné účely na využitie iných zdravotných služieb cez webové sídlo alebo aplikáciu namiesto osobnej návštevy nemocnice alebo lekára (napríklad na získanie predpisu alebo konzultácie na internete),
- používanie internetu (aj cez aplikácie) za posledné tri mesiace na súkromné účely na predaj tovaru alebo služieb cez webové sídlo alebo aplikáciu,
- používanie internetu (aj cez aplikácie) za posledné tri mesiace na súkromné účely na elektronické bankovníctvo cez webové sídlo alebo aplikáciu,
- využívanie ukladacieho priestoru na internete (cloud computing) za posledné tri mesiace na súkromné účely na ukladanie dokumentov, obrázkov, hudby, videí alebo iných súborov,
- používanie internetu za posledné tri mesiace na štúdium na vzdelávacie, profesionálne alebo súkromné účely v rámci online kurzu,
- používanie internetu za posledné tri mesiace na štúdium na vzdelávacie, profesionálne alebo súkromné účely v rámci využívania online učebného materiálu iného než úplný online kurz,
- používanie internetu za posledné tri mesiace na štúdium na vzdelávacie, profesionálne alebo súkromné účely v rámci komunikácie s inštruktormi alebo študentmi s použitím vzdelávacích webových sídiel alebo portálov,
- (nepovinné) používanie internetu za posledné tri mesiace na štúdium na iné vzdelávacie, profesionálne alebo súkromné účely,
- používanie termostatu, merača spotreby energie, svetiel, zásuviek pripojených na internet alebo iných internetových riešení na energetické manažérstvo pre domácnosť respondenta na súkromné účely,
- používanie domáceho poplašného systému, detektora dymu, bezpečnostných kamier, zámok dverí pripojených na internet alebo iných internetových bezpečnostných a ochranných riešení pre domácnosť respondenta na súkromné účely,
- používanie domácich spotrebičov pripojených na internet, ako sú robotické vysávače, chladničky, rúry, kávovary, na súkromné účely,
- používanie virtuálneho asistenta vo forme inteligentného reproduktora alebo aplikácie na súkromné účely,
- internetové riešenia pre energetické manažérstvo, bezpečnosť domácnosti, bezpečnostné riešenia, domáce spotrebiče alebo virtuálni asistenti, nepoužívané na súkromné účely,
- internetové používanie televízie pripojenej na internet v domácnosti respondenta na súkromné účely,

- internetové používanie hernej konzoly pripojenej na internet v domácnosti respondenta na súkromné účely,
 - internetové používanie domáceho zvukového systému alebo inteligentných reproduktorov pripojených na internet v domácnosti respondenta na súkromné účely,
 - používanie inteligentných hodínok, fitness náramkov, okuliarov alebo slúchadiel, bezpečnostných lokalizačných zariadení (safety-trackers), doplnkov, oblečenia alebo obuvi pripojených na internet na súkromné účely,
 - používanie zariadení na monitorovanie krvného tlaku, hladiny cukru v krvi, telesnej hmotnosti (napríklad inteligentných váh) alebo iných zariadení pripojených na internet, určených na poskytovanie zdravotnej a lekárskej starostlivosti, na súkromné účely,
 - používanie hračiek pripojených na internet, napríklad robotov (vrátane vzdelávacích) alebo bábik, na súkromné účely,
 - používanie auta so zabudovaným bezdrôtovým internetovým pripojením na súkromné účely;
- iii) v prípade jednotlivcov, ktorí používali internet každý deň alebo skoro každý deň za posledné tri mesiace:
- používanie internetu niekoľkokrát za deň;
- iv) v prípade jednotlivcov, ktorí používali internet za posledných dvanásť mesiacov:
- posledný nákup alebo objednávka tovaru alebo služieb cez internet (s použitím webových sídiel alebo aplikácií) na súkromné použitie: za posledné tri mesiace, pred viac ako tromi mesiacmi a menej ako rokom, pred viac ako rokom, nikdy nekúpil ani nič neobjednával cez internet;
- v) v prípade jednotlivcov, ktorí používali internet na elektronický obchod (nakupovanie alebo objednávanie tovaru alebo služieb) za posledné tri mesiace:
- používanie internetu na nákup oblečenia (vrátane športového), obuvi alebo doplnkov (napríklad tašiek, šperkov) od podnikov alebo súkromných osôb (vrátane použitého tovaru) cez webové sídlo alebo aplikáciu za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
 - používanie internetu na nákup športového tovaru (vrátane športového oblečenia) od podnikov alebo súkromných osôb (vrátane použitého tovaru) cez webové sídlo alebo aplikáciu za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
 - používanie internetu na nákup hračiek alebo tovaru pre deti (napríklad plienok, fliaš, kočiarov) cez webové sídlo alebo aplikáciu od podnikov alebo súkromných osôb (vrátane použitého tovaru) za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
 - používanie internetu na nákup nábytku, doplnkov do domácnosti (napríklad kobercov alebo závesov) alebo záhradníckych produktov (napríklad nástrojov, sadeníc) od podnikov alebo súkromných osôb (vrátane použitého tovaru) za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
 - používanie internetu na nákup hudby, ako napríklad diskov CD, vinylových platní atď., od podnikov alebo súkromných osôb (vrátane použitého tovaru) za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
 - používanie internetu na nákup filmov alebo seriálov, ako napríklad diskov DVD, Blu-ray atď., od podnikov alebo súkromných osôb (vrátane použitého tovaru) za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
 - používanie internetu na nákup tlačенých kníh, časopisov alebo novín od podnikov alebo súkromných osôb (vrátane použitého tovaru) za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
 - používanie internetu na nákup počítačov, tabletov, mobilných telefónov alebo doplnkov od podnikov alebo súkromných osôb (vrátane použitého tovaru) za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
 - používanie internetu na nákup spotrebnej elektroniky (ako napríklad televízorov, stereosúprav, fotoaparátov) alebo domácich spotrebičov (ako napríklad práčok) od podnikov alebo súkromných osôb (vrátane použitého tovaru) za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
 - používanie internetu na nákup liekov alebo dietetických doplnkov, ako sú vitamíny (okrem internetového obnovenia receptov), od podnikov alebo súkromných osôb (vrátane použitého tovaru) za posledné tri mesiace na súkromné použitie,

- používanie internetu na nákup donášok z reštaurácií, reťazcov rýchleho občerstvenia, stravovacích služieb od podnikov alebo súkromných osôb za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
- používanie internetu na nákup potravín alebo nápojov z obchodov alebo od služieb donášky hotových jedál od podnikov alebo súkromných osôb za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
- používanie internetu na nákup kozmetiky, skrášľovacích alebo wellness produktov od podnikov alebo súkromných osôb (vrátane použitého tovaru) za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
- používanie internetu na nákup čistiacich produktov alebo produktov osobnej hygieny (ako sú zubné kefkы, vreckovky, saponáty, handričky) od podnikov alebo súkromných osôb (vrátane použitého tovaru) za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
- používanie internetu na nákup bicyklov, mopedov, automobilov alebo iných vozidiel alebo ich náhradných dielov od podnikov alebo súkromných osôb (vrátane použitého tovaru) za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
- používanie internetu na nákup iného fyzického tovaru od podnikov alebo súkromných osôb (vrátane použitého tovaru) za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
- používanie internetu na nákup alebo predplatenie strímingu alebo sťahovania hudby cez webové sídlo alebo aplikáciu za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
- používanie internetu na nákup alebo predplatenie strímingu alebo sťahovania filmov alebo seriálov cez webové sídlo alebo aplikáciu za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
- používanie internetu na nákup alebo predplatenie elektronických kníh, internetových časopisov alebo internetových novín cez webové sídlo alebo aplikáciu za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
- používanie internetu na nákup alebo predplatenie hier online alebo sťahovania hier do smartfónov, tabletov, počítačov alebo konzol cez webové sídlo alebo aplikáciu za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
- používanie internetu na nákup alebo predplatenie stiahnutia počítačového alebo iného softvéru cez webové sídlo alebo aplikáciu za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
- používanie internetu na nákup alebo predplatenie aplikácií týkajúcich sa zdravia alebo fitness (okrem bezplatných aplikácií) cez webové sídlo alebo aplikáciu za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
- používanie internetu na nákup alebo predplatenie iných aplikácií (ako sú aplikácie týkajúce sa výučby jazykov, cestovania, počasia, okrem bezplatných aplikácií) cez webové sídlo alebo aplikáciu za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
- používanie internetu na nákup lístkov na športové podujatia cez webové sídlo alebo aplikáciu za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
- používanie internetu na nákup lístkov na kultúrne alebo iné podujatia (napríklad do kina, na koncerty, veľtrhy) cez webové sídlo alebo aplikáciu za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
- používanie internetu na nákup predplatného internetového alebo mobilného telefónneho pripojenia cez webové sídlo alebo aplikáciu za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
- používanie internetu na úhradu inkasa za elektrinu, vodu alebo kúrenie, poplatkov za likvidáciu odpadu alebo podobné služby cez webové sídlo alebo aplikáciu za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
- používanie internetu na nákup služieb pre domácnosť (ako sú upratovanie, stráženie detí, opravy, záhradnícke práce; aj vtedy, ak boli kupované od súkromných osôb) cez webové sídlo alebo aplikáciu za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
- používanie internetu na nákup dopravných služieb od dopravného podniku, ako sú lístky na miestnu autobusovú alebo vlakovú dopravu, letenky, alebo jazdy taxíkom, cez webové sídlo alebo aplikáciu za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
- používanie internetu na nákup dopravných služieb od súkromnej osoby cez webové sídlo alebo aplikáciu za posledné tri mesiace na súkromné použitie,

- používanie internetu na prenájom ubytovania od podnikov, ako sú hotely alebo cestovné kancelárie, cez webové sídlo alebo aplikáciu za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
 - používanie internetu na prenájom ubytovania od súkromnej osoby cez webové sídlo alebo aplikáciu za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
 - (nepovinné) používanie internetu na nákup služieb alebo obsahu, okrem služieb a obsahu uvedených v zarážkach (17 – 32) v module 2 ods. 2 písm. b) bode v) prílohy II (okrem finančných a poisťovacích služieb) cez webové sídlo alebo aplikáciu za posledné tri mesiace na súkromné použitie,
 - počet nákupov tovaru alebo služieb cez internet za posledné tri mesiace na súkromné účely: počet nákupov alebo podľa kategórií: od 1 do 2 nákupov, od 3 do 5 nákupov, od 6 do 10 nákupov, viac ako 10 nákupov,
 - celková hodnota tovaru alebo služieb (okrem akcií alebo iných finančných služieb) zakúpených cez internet za posledné tri mesiace na súkromné použitie: suma v eurách alebo podľa kategórií: menej ako 50 EUR, od 50 EUR do menej ako 100 EUR, od 100 EUR do menej ako 300 EUR, od 300 EUR do menej ako 500 EUR, od 500 EUR do menej ako 700 EUR, od 700 EUR do menej ako 1 000 EUR, 1 000 EUR alebo viac, suma nie je známa,
 - používanie internetu na nákup poisťných zmlúv vrátane cestovného poistenia, a to aj v balíku, napríklad s letenkou, za posledné tri mesiace na súkromné účely,
 - používanie internetu na vybavenie pôžičky, hypotéky alebo úveru od bánk alebo iných finančných poskytovateľov na súkromné účely za posledné tri mesiace,
 - používanie internetu na nákup alebo predaj akcií, dlhopisov, podielových listov fondov alebo iných finančných aktív na súkromné účely za posledné tri mesiace;
- vi) v prípade jednotlivcov, ktorí používali internet na nákup alebo objednávanie tovaru od podnikov alebo súkromných osôb vrátane použitého tovaru cez webové sídlo alebo aplikáciu za posledné tri mesiace:
- krajina pôvodu: tuzemskí predajcovia, predajcovia z iných krajín EÚ, predajcovia z ostatných krajín sveta, krajina pôvodu predajcov je neznáma,
 - tovar objednaný od súkromných osôb cez webové sídlo alebo aplikáciu;
- vii) v prípade jednotlivcov, ktorí používali internet na nákup služieb pre domácnosť cez webové sídlo alebo aplikáciu za posledné tri mesiace:
- služby pre domácnosť kupované od súkromných osôb cez webové sídlo alebo aplikáciu;

c) bezpečnosť a dôveryhodnosť IKT

- i) v prípade jednotlivcov, ktorí používali internet za posledné tri mesiace:
- vykonanie nasledujúceho na riadenie prístupu k vlastným osobným údajom (ako sú meno, dátum narodenia, číslo OP, kontaktné údaje, číslo kreditnej karty, fotografie, geografická poloha) na internete za posledné tri mesiace: čítanie vyhlásení o ochrane osobných údajov pred poskytnutím osobných údajov,
 - vykonanie nasledujúceho na riadenie prístupu k vlastným osobným údajom (ako sú meno, dátum narodenia, číslo OP, kontaktné údaje, číslo kreditnej karty, fotografie, geografická poloha) na internete za posledné tri mesiace: obmedzenie alebo zamietnutie prístupu k vlastnej geografickej polohe,
 - vykonanie nasledujúceho na riadenie prístupu k vlastným osobným údajom (ako sú meno, dátum narodenia, číslo OP, kontaktné údaje, číslo kreditnej karty, fotografie, geografická poloha) na internete za posledné tri mesiace: obmedzenie prístupu k profilu alebo obsahu na sociálnych sieťach alebo k zdieľanému online úložisku,
 - vykonanie nasledujúceho na riadenie prístupu k vlastným osobným údajom (ako sú meno, dátum narodenia, číslo OP, kontaktné údaje, číslo kreditnej karty, fotografie, geografická poloha) na internete za posledné tri mesiace: zamietnutie povolenia na použitie osobných údajov na reklamné účely,

- vykonanie nasledujúceho na riadenie prístupu k vlastným osobným údajom (ako sú meno, dátum narodenia, číslo OP, kontaktné údaje, číslo kreditnej karty, fotografie, geografická poloha) na internete za posledné tri mesiace: overenie bezpečnosti webového sídla, na ktorom respondent poskytol osobné údaje (napríklad webové sídla https, logo alebo certifikát bezpečnosti),
- (nepovinné) vykonanie nasledujúceho na riadenie prístupu k vlastným osobným údajom (ako sú meno, dátum narodenia, číslo OP, kontaktné údaje, číslo kreditnej karty, fotografie, geografická poloha) na internete za posledné tri mesiace: žiadosť o prístup k údajom o respondentovi adresovaná správcovi alebo poskytovateľovi webového sídla alebo vyhľadávacieho nástroja na účely aktualizácie alebo odstránenia týchto údajov;
- znalosť o tom, že súbory cookie sa môžu využiť na sledovanie pohybu osôb na internete, vytváranie používateľských profilov a individualizovanie reklám pre tieto profily,
- zmena nastavení vo vlastnom internetovom prehliadači s cieľom zabrániť súborom cookie v zariadeniach respondenta alebo ich obmedziť,
- (nepovinné) obavy vyplývajúce zo skutočnosti, že online činnosti sa zaznamenávajú na účely individualizovanej reklamy: veľké obavy, určité obavy alebo vôbec žiadne obavy,
- používanie softvéru na obmedzenie schopnosti sledovať činnosti jednotlivca na internete v zariadeniach respondenta,
- používanie jednoduchého prihlásenia pomocou používateľského mena a hesla ako identifikačného postupu na získanie prístupu k online službám cez webové sídla alebo aplikácie (napr. e-mail; účet v sociálnych médiách, elektronické bankovníctvo, verejné služby, online objednávanie alebo nakupovanie tovaru alebo služieb) na súkromné účely za posledné tri mesiace,
- používanie prihlásenia na sociálne médiá používaného pre iné služby ako identifikačného postupu na získanie prístupu k online službám cez webové sídla alebo aplikácie (napr. e-mail; účet v sociálnych médiách, elektronické bankovníctvo, verejné služby, online objednávanie alebo nakupovanie tovaru alebo služieb) na súkromné účely za posledné tri mesiace,
- používanie tokenu zabezpečenia ako identifikačného postupu na získanie prístupu k online službám cez webové sídla alebo aplikácie (napr. e-mail; účet v sociálnych médiách, elektronické bankovníctvo, verejné služby, online objednávanie alebo nakupovanie tovaru alebo služieb) na súkromné účely za posledné tri mesiace,
- používanie elektronického identifikačného certifikátu alebo karty používaných napríklad s čítačkou kariet alebo s aplikáciou ako identifikačného postupu na získanie prístupu k online službám cez webové sídla alebo aplikácie (napr. e-mail; účet v sociálnych médiách, elektronické bankovníctvo, verejné služby, online objednávanie alebo nakupovanie tovaru alebo služieb) na súkromné účely za posledné tri mesiace,
- používanie postupu zahŕňajúceho vlastný mobilný telefón (kód prijatý v správe) ako identifikačného postupu na získanie prístupu k online službám cez webové sídla alebo aplikácie (napr. e-mail; účet v sociálnych médiách, elektronické bankovníctvo, verejné služby, online objednávanie alebo nakupovanie tovaru alebo služieb) na súkromné účely za posledné tri mesiace,
- používanie zoznamu jedinečných PIN kódov (napríklad plastová karta s kódmi, stieracie kódy) alebo náhodných znakov hesla ako identifikačného postupu na získanie prístupu k online službám cez webové sídla alebo aplikácie (napr. e-mail; účet v sociálnych médiách, elektronické bankovníctvo, verejné služby, online objednávanie alebo nakupovanie tovaru alebo služieb) na súkromné účely za posledné tri mesiace,
- používanie iného postupu elektronickej identifikácie ako identifikačného postupu na získanie prístupu k online službám cez webové sídla alebo aplikácie (napr. e-mail; účet v sociálnych médiách, elektronické bankovníctvo, verejné služby, online objednávanie alebo nakupovanie tovaru alebo služieb) na súkromné účely za posledné tri mesiace,
- (nepovinné) žiadny postup elektronickej identifikácie na získanie prístupu k online službám cez webové sídla alebo aplikácie (napr. e-mail; účet v sociálnych médiách, elektronické bankovníctvo, verejné služby, online objednávanie alebo nakupovanie tovaru alebo služieb) používaný na súkromné účely za posledné tri mesiace,
- používanie smartfónu na súkromné účely;

- ii) v prípade jednotlivcov, ktorí používali internet a smartfón na súkromné účely za posledné tri mesiace:
- používanie akéhokoľvek bezpečnostného softvéru alebo služby (napríklad antivírusový program, antispamový filter alebo firewall) vo vlastnom smartfóne: automaticky nainštalovaných alebo poskytnutých s operačným systémom na smartfóne používanom na súkromné účely,
 - používanie akéhokoľvek bezpečnostného softvéru alebo služby (napríklad antivírusový program, antispamový filter alebo firewall) vo vlastnom smartfóne: nainštalovaných alebo predplatených respondentom alebo inou osobou v smartfóne používanom na súkromné účely,
 - v smartfóne používanom na súkromné účely nie je nainštalovaný žiadny bezpečnostný softvér ani služba (napríklad antivírusový program, antispamový filter alebo firewall),
 - nie je známe, či je v smartfóne používanom na súkromné účely nainštalovaný akýkoľvek bezpečnostný softvér alebo služba (napríklad antivírusový program, antispamový filter alebo firewall),
 - strata informácií, dokumentov, obrázkov alebo iných údajov zo smartfónu respondenta používaného na súkromné účely v dôsledku vírusu alebo iného škodlivého programu,
 - žiadna strata informácií, dokumentov, obrázkov alebo iných údajov zo smartfónu respondenta používaného na súkromné účely v dôsledku vírusu alebo iného škodlivého programu,
 - strata informácií, dokumentov, obrázkov alebo iných údajov zo smartfónu respondenta používaného na súkromné účely v dôsledku vírusu alebo iného škodlivého programu, nie je známe,
 - aspoň jedenkrát obmedzenie alebo zamietnutie prístupu k osobným údajom (napr. poloha, zoznam kontaktov) pri používaní alebo inštalovaní aplikácie v smartfóne používanom na súkromné účely,
 - žiadne obmedzenie alebo zamietnutie prístupu k osobným údajom (napr. poloha, zoznam kontaktov) pri používaní alebo inštalovaní aplikácie v smartfóne používanom na súkromné účely,
 - jednotlivec nevie o možnosti obmedzenia alebo zamietnutia prístupu k osobným údajom (napr. poloha, zoznam kontaktov) pri používaní alebo inštalovaní aplikácie v smartfóne používanom na súkromné účely,
 - nepoužívanie aplikácií v smartfóne používanom na súkromné účely;
- iii) v prípade jednotlivcov, ktorí za posledných dvanásť mesiacov nepredložili na súkromné účely vyplnené online formuláre na webových sídlach alebo v aplikáciách orgánov verejnej správy, hoci predloženie úradných formulárov bolo potrebné; dôvody na nepredloženie:
- obavy týkajúce sa ochrany a bezpečnosti osobných údajov za posledných dvanásť mesiacov,
 - (nepovinné) chýbajúci elektronický podpis alebo elektronický OP/certifikát (potrebný na používanie služieb) alebo problémy pri používaní elektronického podpisu alebo elektronického OP/certifikátu;
- iv) v prípade jednotlivcov, ktorí používali internet za posledné tri mesiace a ktorí nepoužívali zariadenia alebo systémy pripojené na internet na účely energetického manažérstva, internetové bezpečnostné a ochranné riešenia pre domácnosť, domáce spotrebiče pripojené na internet ani virtuálnych asistentov, dôvody nepoužívania:
- obavy týkajúce sa ochrany súkromia a údajov o respondentovi, ktoré vyvolávajú tieto zariadenia alebo systémy,
 - obavy týkajúce sa bezpečnosti, napríklad toho, že zariadenie alebo systém budú napadnuté hackermi;
- d) prekážky brániace využívaniu IKT a internetu
- i) v prípade jednotlivcov, ktorí používali internet za posledné tri mesiace a ktorí nepoužívali zariadenia alebo systémy pripojené na internet na účely energetického manažérstva, internetové bezpečnostné a ochranné riešenia pre domácnosť, domáce spotrebiče pripojené na internet ani virtuálnych asistentov, dôvody nepoužívania:
- respondent nevedel, že takéto zariadenie alebo systém existujú,

- respondent nepotreboval použiť tieto pripojené zariadenia alebo systémy,
 - príliš vysoké náklady,
 - nedostatočná kompatibilita s ostatnými zariadeniami alebo systémami,
 - nedostatok zručností na používanie týchto zariadení alebo systémov,
 - obavy týkajúce sa bezpečnosti alebo zdravia, napríklad, že používanie zariadenia alebo systému by mohlo viesť k nehode, úrazu alebo zdravotným problémom,
 - iné dôvody;
- e) používanie IKT jednotlivcami na výmenu informácií a služieb s vládami a orgánmi verejnej správy (elektronická verejná správa)
- i) v prípade jednotlivcov, ktorí používali internet za posledných dvanásť mesiacov:
 - používanie internetu za posledných dvanásť mesiacov na súkromné účely na získavanie informácií z webových sídiel alebo aplikácií orgánov verejnej správy alebo verejných služieb (ručne napísané e-maily by sa mali vylúčiť),
 - používanie internetu za posledných dvanásť mesiacov na súkromné účely na sťahovanie/tlačenie úradných formulárov z webových sídiel alebo aplikácií orgánov verejnej správy alebo verejných služieb (ručne napísané e-maily by sa mali vylúčiť),
 - používanie internetu za posledných dvanásť mesiacov na súkromné účely na predloženie vyplnených online formulárov orgánov verejnej správy alebo verejných služieb (ručne napísané e-maily by sa mali vylúčiť);
 - ii) v prípade jednotlivcov, ktorí za posledných dvanásť mesiacov nepredložili na súkromné účely vyplnené online formuláre na webových sídlach alebo v aplikáciách orgánov verejnej správy:
 - nepredložili vyplnené formuláre, pretože nebolo potrebné predložiť žiadne úradné formuláre na súkromné účely za posledných dvanásť mesiacov;
 - iii) v prípade jednotlivcov, ktorí za posledných dvanásť mesiacov nepredložili na súkromné účely vyplnené online formuláre na webových sídlach alebo v aplikáciách orgánov verejnej správy, hoci predloženie úradných formulárov bolo potrebné; dôvody na nepredloženie:
 - nebola k dispozícii takáto online služba,
 - nedostatočné zručnosti alebo vedomosti (napríklad respondent nevedel, ako sa webové sídlo používa, alebo jeho použitie bolo príliš komplikované),
 - (nepovinné) neochota platiť online (napríklad zo strachu pred zneužitím kreditnej karty) alebo neschopnosť platiť online (napríklad pre chýbajúci prístup k požadovaným spôsobom platby),
 - vyplnené formuláre za respondenta predložila online iná osoba (napríklad poradca, daňový poradca, príbuzný alebo rodinný príslušník),
 - iný dôvod nepredloženia vyplnených formulárov orgánom verejnej správy online.

B) POKRYTIE

1. Štatistickými jednotkami, na ktoré sa vzťahujú ukazovatele týkajúce sa domácností uvedené v oddiele A bode 2, sú domácnosti, v ktorých je aspoň jeden člen vo vekovej skupine 16 až 74 rokov.
2. Štatistickými jednotkami, na ktoré sa vzťahujú ukazovatele týkajúce sa jednotlivcov uvedené v oddiele A bode 2, sú jednotlivci vo veku 16 až 74 rokov.
3. Geografická oblasť zahŕňa domácnosti alebo jednotlivcov, príp. domácnosti aj jednotlivcov, ktorí bývajú v ktorejkoľvek časti územia členského štátu.

C) REFERENČNÉ OBDOBIE

Hlavným referenčným obdobím pre zber štatistických údajov je prvý štvrťrok 2020.

D) SOCIÁLNO-EKONOMICKÉ DOPLNKOVÉ UKAZOVATELE

1. V prípade tém a ich ukazovateľov uvedených v oddiele A bode 2, ktoré sa týkajú domácností, sa sledujú tieto doplnkové ukazovatele:
 - a) región bydliska na úrovni NUTS 1;
 - b) (nepovinné) región bydliska na úrovni NUTS 2;
 - c) geografická poloha, teda či sa bydlisko nachádza v menej rozvinutom regióne, prechodnom regióne alebo rozvinutejšom regióne;
 - d) stupeň urbanizácie, teda či sa bydlisko nachádza v husto osídlenej oblasti, stredne osídlenej oblasti alebo riedko osídlenej oblasti;
 - e) druh domácnosti, uvedie sa počet členov domácnosti: (nepovinné) počet osôb vo veku od 16 do 24 rokov, (nepovinné) počet študentov vo veku od 16 do 24 rokov, (nepovinné) počet osôb vo veku od 25 do 64 rokov, (nepovinné) počet osôb vo veku 65 rokov alebo viac a osobitne sa sleduje počet detí vo veku do 16 rokov, (nepovinné) počet detí vo veku od 14 do 15 rokov, (nepovinné) počet detí vo veku od 5 do 13 rokov, (nepovinné) počet detí vo veku 4 roky alebo menej;
 - f) (nepovinné) čistý mesačný príjem domácnosti, ktorý sa zisťuje ako hodnota alebo v intervaloch zodpovedajúcich kvartilom príjmov;
 - g) (nepovinné) ekvivalentný celkový čistý mesačný príjem domácnosti v kvintiloch.
2. V prípade tém a ich ukazovateľov uvedených v oddiele A bode 2, ktoré sa týkajú jednotlivcov, sa sledujú tieto doplnkové ukazovatele:
 - a) pohlavie;
 - b) krajina narodenia, pričom sa uvedie, či sa osoba narodila v tuzemsku alebo v zahraničí; ak v zahraničí, uvedie sa aj to, či ide o iný členský štát EÚ alebo o štát, ktorý nie je členským štátom EÚ;
 - c) štátna príslušnosť, pričom sa uvedie, či je osoba občanom štátu bydliska alebo či osoba nie je občanom štátu bydliska; ak nie je občanom štátu bydliska, uvedie sa aj to, či ide o občana iného členského štátu EÚ alebo občana štátu, ktorý nie je členským štátom EÚ;
 - d) vek v dokončených rokoch; (nepovinné) do 16 rokov alebo nad 74 rokov, príp. oboje;
 - e) úroveň vzdelania, pričom sa uvedie najvyššia úroveň úspešne dokončeného vzdelania podľa Medzinárodnej štandardnej klasifikácie vzdelávania (ISCED 2011): najviac nižšie sekundárne vzdelávanie (ISCED 0, 1 alebo 2), vyššie sekundárne a postsekundárne vzdelávanie (nezahrňované do terciárneho) (ISCED 3 alebo 4), terciárne vzdelávanie (ISCED 5, 6, 7 alebo 8), nižšie ako primárne vzdelávanie (ISCED 0), primárne vzdelávanie (ISCED 1), nižšie sekundárne vzdelávanie (ISCED 2), vyššie sekundárne vzdelávanie (ISCED 3), postsekundárne vzdelávanie (nezahrňované do terciárneho) (ISCED 4), krátkodobé terciárne vzdelávanie (ISCED 5), bakalárska alebo ekvivalentná úroveň (ISCED 6), magisterská alebo ekvivalentná úroveň (ISCED 7) alebo doktorandská alebo ekvivalentná úroveň (ISCED 8);
 - f) postavenie v zamestnaní, pričom sa uvedie, či je osoba zamestnanec alebo samostatne zárobkovo činná osoba vrátane vypomáhajúcich členov domácností v rodinnom podniku (nepovinné: zamestnanci alebo samostatne zárobkovo činné osoby na plný pracovný čas, zamestnanci alebo samostatne zárobkovo činné osoby na kratší pracovný čas, zamestnanci so stálym zamestnaním alebo zamestnaním na neurčitý čas, zamestnanec s dočasným zamestnaním alebo pracovnou zmluvou na určitý čas, samostatne zárobkovo činné osoby vrátane vypomáhajúcich členov domácností v rodinnom podniku);
 - g) (nepovinné) ekonomické odvetvie zamestnania:

sekcie NACE Rev. 2	Opis
A	Poľnohospodárstvo, lesníctvo a rybolov
B, C, D a E	Priemyselná výroba, ťažba a dobývanie a iné odvetvia
F	Stavebníctvo
G, H a I	Veľkoobchod a maloobchod, doprava, ubytovacie a stravovacie služby
J	Informácie a komunikácia
K	Finančné a poisťovacie činnosti

sekcie NACE Rev. 2	Opis
L	Činnosti v oblasti nehnuteľností
M a N	Služby pre podniky
O, P a Q	Verejná správa a obrana, vzdelávanie, zdravotníctvo a sociálna pomoc
R, S, T a U	Ostatné činnosti

- h) postavenie v zamestnaní špecifikujúce, či je osoba nezamestnaná alebo je nepracujúci študent, alebo z iného dôvodu nepracujúci jednotlivec (nepovinný údaj: osoba je na dôchodku alebo predčasnom dôchodku, prestala podnikáť, má trvalé zdravotné postihnutie, je v povinnej vojenskej službe alebo civilnej službe, vykonáva domáce práce alebo je neaktívna z akéhokoľvek iného dôvodu);
- i) zamestnanie podľa Medzinárodnej štandardnej klasifikácie povolání (ISCO-08), pričom sa uvedie, či je osoba klasifikovaná ako manuálny pracovník, nemanuálny pracovník, pracovník v oblasti IKT, pracovník mimo oblasti IKT a ako nepovinný údaj všetky zamestnania podľa ISCO-08 na dvojmiestnej úrovni.

E) PERIODICITA

Údaje stanovené v tejto prílohe sa za rok 2020 predložia jednorazovo.

F) LEHOTY NA ZASIELANIE VÝSLEDKOV

1. Záznamy individuálnych údajov v zmysle článku 6 nariadenia (ES) č. 808/2004 ⁽¹⁾ a bodu 6 prílohy II k nemu, ktoré neumožňujú priamu identifikáciu príslušných štatistických jednotiek, sa zašlú Eurostatu do 5. októbra 2020. Do tohto dátumu musí byť súbor údajov dokončený, zvalidovaný a prijatý.
2. Metaúdaje uvedené v článku 6 nariadenia (ES) č. 808/2004 sa zašlú Eurostatu do 31. mája 2020.
3. Správa o kvalite uvedená v článku 7 ods. 3 nariadenia (ES) č. 808/2004 sa zašle Eurostatu do 5. novembra 2020.
4. Údaje a metaúdaje sa Eurostatu zašlú s použitím služieb jednotného kontaktného miesta v súlade so štandardom výmeny stanoveným Eurostatom. Metaúdaje a správa o kvalite sa poskytnú v štandardnej štruktúre pre metaúdaje stanovenej Eurostatom.

⁽¹⁾ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 z 21. apríla 2004 o štatistikách Spoločenstva o informačnej spoločnosti (Ú. v. EÚ L 143, 30.4.2004, s. 49).