

KOMMISSIONENS FÖRORDNING (EU) nr 1196/2014**av den 30 oktober 2014****om genomförande av Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 808/2004 om gemenskapsstatistik om informationssamhället****(Text av betydelse för EES)**

EUROPEISKA KOMMISSIONEN HAR ANTAGIT DENNA FÖRORDNING

med beaktande av fördraget om Europeiska unionens funktionssätt,

med beaktande av Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 808/2004 av den 21 april 2004 om gemenskapsstatistik om informationssamhället ⁽¹⁾, särskilt artikel 8.2, och

av följande skäl:

- (1) Genom förordning (EG) nr 808/2004 infördes gemensamma bestämmelser för systematisk framställning av europeisk statistik om informationssamhället.
- (2) Det krävs genomförandeåtgärder för att fastställa vilka uppgifter som ska lämnas för sammanställning av modul 1, "Företagen och informationssamhället", och modul 2, "Enskilda personer, hushållen och informationssamhället", och för att fastställa tidsfrister för inrapportering av uppgifterna.
- (3) De åtgärder som föreskrivs i denna förordning är förenliga med yttrandet från kommittén för det europeiska statistiksystemet.

HÄRIGENOM FÖRESKRIVS FÖLJANDE.

Artikel 1

De uppgifter som ska lämnas för framställning av europeisk statistik om informationssamhället i enlighet med artiklarna 3.2 och 4 i förordning (EG) nr 808/2004 för modul 1, "Företagen och informationssamhället", och modul 2, "Enskilda personer, hushållen och informationssamhället", anges i bilagorna I och II till den här förordningen.

Artikel 2

Denna förordning träder i kraft den tjugonde dagen efter det att den har offentliggjorts i *Europeiska unionens officiella tidning*.

Denna förordning är till alla delar bindande och direkt tillämplig i alla medlemsstater.

Utfärdad i Bryssel den 30 oktober 2014.

På kommissionens vägnar

José Manuel BARROSO

Ordförande

⁽¹⁾ EUT L 143, 30.4.2004, s. 49.

BILAGA I

Modul 1: Företagen och informationssamhället

1. ÄMNEN OCH UPPGIFTER

- a) De ämnen som ska täckas in för referensåret 2015 har hämtats från förteckningen i bilaga I till förordning (EG) nr 808/2004 och är följande:

- IKT-system och deras användning inom företagen.
- IKT-kompetens i företagsenheten och efterfrågan på IKT-färdigheter.
- Användning av internet och andra elektroniska nätverk inom företagen.
- Tillgång till och användning av teknik som möjliggör mobil anslutning till internet eller andra nät.
- E-affärsprocesser och organisatoriska aspekter.
- IKT-säkerhet och förtroende för IKT.
- E-handel.
- Hinder för användning av IKT, internet och andra elektroniska nätverk samt e-handel och e-affärsprocesser.

- b) Följande företagsuppgifter ska samlas in:

IKT-system och deras användning inom företagen

Uppgifter som ska samlas in för alla företag:

- Datoranvändning.

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder datorer:

- Antal eller andel (i procent) anställda som använder datorer i arbetet (frivillig uppgift).

IKT-kompetens i företagsenheten och efterfrågan på IKT-färdigheter

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder datorer:

- Anställda IKT-specialister.
- Om det under det föregående kalenderåret har tillhandahållits utbildning för att utveckla IKT-specialisternas IKT-relaterade färdigheter.
- Om det under det föregående kalenderåret har tillhandahållits utbildning för att utveckla övriga anställdas IKT-relaterade färdigheter.
- Om man under det föregående kalenderåret har rekryterat eller försökt rekrytera IKT-specialister.
- Om det under det föregående kalenderåret har utförts någon av följande IKT-funktioner ("Huvudsakligen utfört av egna anställda, inklusive anställda i moder- eller systerföretag", "Huvudsakligen utfört av extern leverantör", "Ej tillämpligt"):
 - Underhåll av IKT-infrastruktur (servrar, datorer, skrivare, nätverk).
 - Stödtjänster för kontorsprogramvara.
 - Utveckling av affärsprogramvara/affärssystem.

- Stödtjänster för affärsprogramvara/affärssystem.
- Utveckling av webbtillämpningar.
- Stödtjänster för webbtillämpningar.
- Säkerhet och dataskydd.

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder datorer och som under det föregående kalenderåret har rekryterat eller försökt rekrytera IKT-specialister:

- Om det finns lediga platser för IKT-specialister som var svåra att tillsätta under det föregående kalenderåret.

Användning av internet och andra elektroniska nätverk inom företagen

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder datorer:

- Tillgång till internet.

Uppgifter som ska samlas in för företag med tillgång till internet:

- Antal eller andel (i procent) anställda som använder datorer med internettillgång i arbetet.
- Internetuppkoppling: DSL eller någon annan typ av fast bredbandsanslutning.
- Internetuppkoppling: mobil bredbandsuppkoppling via en bärbar enhet som använder mobilnät (3G eller 4G).
- Internetuppkoppling: mobil bredbandsuppkoppling via en bärbar dator som använder mobilnät (3G eller 4G) (frivillig uppgift).
- Internetuppkoppling: mobil bredbandsuppkoppling via andra bärbara enheter som smarta telefoner som använder mobilnät (3G eller 4G) (frivillig uppgift).
- Användning av webbplats.
- Antal eller andel (i procent) anställda som använder en bärbar enhet som företaget tillhandahållit och som möjliggör internetuppkoppling via mobilnätet i arbetet.
- Användning av sociala nätverk, inte enbart för utläggning av betalda annonser.
- Användning av företags bloggar eller mikroblogger, inte enbart för utläggning av betalda annonser.
- Användning av webbplatser för delning av multimedieinnehåll, inte enbart för utläggning av betalda annonser.
- Användning av wikibaserade kunskapsspridningsverktyg, inte enbart för utläggning av betalda annonser.
- Användning av betalda annonser på internet (frivillig uppgift).

Uppgifter som ska samlas in för företag som har DSL eller någon annan typ av fast bredbandsanslutning till internet:

- Högsta nedladdningshastighet enligt avtal för den snabbaste fasta internetuppkopplingen i Mbit/s ([0, < 2], [2, < 10], [10, < 30], [30, < 100], [$\geq$ 100]).

Uppgifter som ska samlas in för företag som har en webbplats:

- Tillhandahållande av beskrivningar av varor eller tjänster, prislistor.
- Tillhandahållande av beställning eller bokning på nätet.
- Tillhandahållande av möjlighet för besökare att kundanpassa eller formge varor eller tjänster på nätet.
- Tillhandahållande av spårning eller status för lämnade beställningar.

- Tillhandahållande av personanpassat material på webbplatsen för regelbundna/återkommande besökare.
- Tillhandahållande av länkar eller hänvisningar till företagets profil på sociala medier.
- Tillhandahållande av meddelande om reglerna för skydd av personuppgifter, integritetsmärkning eller säkerhetsmärkning av webbplatsen (frivillig uppgift).
- Tillhandahållande av annonsering av lediga tjänster eller platsansökningar på nätet (frivillig uppgift).

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder sociala medier, särskilt sociala nätverk, företagsbloggar eller mikroblogger, webbplatser för delning av multimedieinnehåll eller wikibaserade verktyg för kunskapsutbyte för andra ändamål än att lägga ut betalda annonser:

- Användning av sociala medier för att utveckla företagets image eller för att marknadsföra produkter.
- Användning av sociala medier för att få eller reagera på synpunkter, recensioner eller frågor från kunder.
- Användning av sociala medier för att ge kunderna möjlighet att medverka vid utveckling eller nyskapande av varor eller tjänster.
- Användning av sociala medier för att samarbeta med affärspartner eller andra organisationer.
- Användning av sociala medier för att rekrytera nya medarbetare.
- Användning av sociala medier för att utbyta åsikter eller kunskaper inom företaget.

Tillgång till och användning av teknik som möjliggör mobil anslutning till internet eller andra nät

Uppgifter som ska samlas in för företag med tillgång till internet:

- Tillhandahållande av fjärrtillgång till företagets e-postsystem, dokument eller tillämpningar (frivillig uppgift).
- Användning av molndatatjänster, utom kostnadsfria tjänster (frivillig uppgift).

Uppgifter som ska samlas in för företag som har tillgång till internet och som köper molndatatjänster:

- Användning av e-post som molndatatjänst (frivillig uppgift).
- Användning av kontorsprogramvara som molndatatjänst (frivillig uppgift).
- Värdtjänster för företagets databas(er) som molndatatjänst (frivillig uppgift).
- Fillagring som molndatatjänst (frivillig uppgift).
- Användning av finans- eller redovisningstillämpningar som molndatatjänst (frivillig uppgift).
- Användning av kundvårdssystem (CRM-program) som molndatatjänst (frivillig uppgift).
- Användning av datakraft för körning av företagets egen programvara som molndatatjänst (frivillig uppgift).
- Användning av molndatatjänster som tillhandahålls från tjänsteleverantörernas delade servrar (frivillig uppgift).
- Användning av molndatatjänster som tillhandahålls från tjänsteleverantörernas servrar som är helt förbehållna företaget (frivillig uppgift).

E-affärsprocesser och organisatoriska aspekter

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder datorer:

- Användning av resursplaneringsprogram för företag (ERP) för utbyte av information mellan olika avdelningar.
- Användning av någon programvara för att hantera kundinformation (kundvårdssystem eller CRM-program) som gör det möjligt att inhämta och lagra kunduppgifter samt göra dem tillgängliga för andra avdelningar.
- Användning av någon programvara för att hantera kundinformation (kundvårdssystem eller CRM-program) som gör det möjligt att analysera informationen om kunderna i marknadsföringssyfte.
- Elektroniskt utbyte av information om styrning av försörjningskedjan med leverantörer eller kunder för att samordna tillgänglighet och leverans av varor eller tjänster till slutkunden, utan att uppgifterna matas in manuellt.
- Avsändning av fakturor till andra företag eller myndigheter under det föregående kalenderåret (frivillig uppgift).
- Andel (i procent) av alla fakturor som skickats som e-fakturor i ett standardformat lämpligt för automatisk behandling till andra företag eller myndigheter under föregående kalenderår (frivillig uppgift).
- Andel av alla fakturor som skickats som fakturor i ett elektroniskt format som inte är lämpligt för automatisk behandling till andra företag eller myndigheter under det föregående kalenderåret (frivillig uppgift).
- Andel av alla fakturor som skickats enbart som fakturor i pappersformat till andra företag eller myndigheter under det föregående kalenderåret (frivillig uppgift).
- Andel av alla fakturor som tagits emot som e-fakturor i ett standardformat lämpligt för automatisk behandling under det föregående kalenderåret (frivillig uppgift).
- Andel av alla fakturor som tagits emot som fakturor i pappersformat eller i ett elektroniskt format som inte är lämpligt för automatisk behandling under det föregående kalenderåret (frivillig uppgift).

Uppgifter som ska samlas in för företag som elektroniskt utbyter information om styrning av försörjningskedjan:

- Elektroniskt utbyte av information om styrning av försörjningskedjan med leverantörer eller kunder via webbplatser (företagets webbplats, affärspartnerns webbplatser eller webbportaler).
- Elektroniskt utbyte av information om styrning av försörjningskedjan med leverantörer eller kunder via elektroniskt utbyte av information som är lämplig för automatisk behandling.

IKT-säkerhet och förtroende för IKT

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder datorer:

- Det finns en formellt fastställd policy för IKT-säkerhet.

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder datorer och som har en formellt fastställd policy för IKT-säkerhet:

- Risk som behandlas i policyn för IKT-säkerhet: förstörelse eller korruption av data till följd av angrepp eller oväntad incident.
- Risk som behandlas i policyn för IKT-säkerhet: röjande av konfidentiella uppgifter till följd av intrång eller pharming- eller phishingattacker eller av misstag.
- Risk som behandlas i policyn för IKT-säkerhet: icke tillgängliga IKT-tjänster till följd av angrepp utifrån (t.ex. överbelastningsattacker).
- Tidsperiod för fastställande eller senaste översyn av policyn för IKT-säkerhet: ("de senaste tolv månaderna", "för 12–24 månader sedan", "för mer än 24 månader sedan").

E-handel

Uppgifter som ska samlas in för företag som använder datorer:

- Har tagit emot beställningar av varor eller tjänster via en webbplats eller app (webbförsäljning) under det föregående kalenderåret.
- Begränsningar eller hinder för försäljning via en webbplats eller app: varorna eller tjänsterna lämpar sig inte för webbförsäljning (frivillig uppgift).
- Begränsningar eller hinder för försäljning via en webbplats eller app: problem med logistiken (frivillig uppgift).
- Begränsningar eller hinder för försäljning via en webbplats eller app: problem med betalningen (frivillig uppgift).
- Begränsningar eller hinder för försäljning via en webbplats eller app: problem med IKT-säkerhet eller dataskydd (frivillig uppgift).
- Begränsningar eller hinder för försäljning via en webbplats eller app: juridiska problem (frivillig uppgift).
- Begränsningar eller hinder för försäljning via en webbplats eller app: alltför höga investeringskostnader i förhållande till förväntad vinst (frivillig uppgift).
- Har tagit emot beställningar av varor eller tjänster via EDI-meddelanden (EDI-försäljning) under det föregående kalenderåret.
- Har gjort beställningar av varor eller tjänster via en webbplats, en app eller ett EDI-meddelande under det föregående kalenderåret.

Uppgifter som ska samlas in för företag som har tagit emot beställningar via en webbplats eller app under det föregående kalenderåret:

- Värde eller andel (i procent) av e-handelsförsäljningens totala omsättning som utgjordes av beställningar via en webbplats eller app under det föregående kalenderåret.
- Andel (i procent) av e-handelsförsäljningen (omsättningen) till privatkunder (B2C) som utgjordes av beställningar via en webbplats eller app under det föregående kalenderåret.
- Andel (i procent) av e-handelsförsäljningen (omsättningen) till andra företag (B2B) och e-handelsförsäljningen till myndigheter (B2G) som utgjordes av beställningar via en webbplats eller app under det föregående kalenderåret.
- E-handelsförsäljning efter ursprung: det egna landet under det föregående kalenderåret.
- E-handelsförsäljning efter ursprung: andra EU-länder under det föregående kalenderåret.
- E-handelsförsäljning efter ursprung: övriga världen under det föregående kalenderåret.
- Användning av nätbetalningssystem för försäljning via en webbplats eller app, dvs. betalningen är integrerad i beställningstransaktionen (frivillig uppgift).
- Användning av betalningssystem utanför nätet för försäljning via en webbplats eller app, dvs. betalningen är inte integrerad i beställningstransaktionen (frivillig uppgift).

Uppgifter som ska samlas in för företag som har tagit emot beställningar av varor och tjänster via EDI-meddelanden:

- Värde eller andel (i procent) av e-handelsförsäljningens totala omsättning som utgjordes av beställningar mottagna via EDI-meddelanden under det föregående kalenderåret.
- E-handelsförsäljning efter ursprung: det egna landet under det föregående kalenderåret.
- E-handelsförsäljning efter ursprung: andra EU-länder under det föregående kalenderåret.
- E-handelsförsäljning efter ursprung: övriga världen under det föregående kalenderåret.

Uppgifter som ska samlas in för företag som har skickat beställningar via en webbplats, en app eller ett EDI-meddelande:

- Har skickat beställningar av varor eller tjänster via en webbplats eller app under det föregående kalenderåret (frivillig uppgift).
- Har skickat beställningar av varor eller tjänster via EDI-meddelanden under det föregående kalenderåret (frivillig uppgift).
- Har skickat beställningar via en webbplats, en app eller ett EDI-meddelande av varor eller tjänster till ett värde av minst 1 % av det totala inköpsvärdet under det föregående kalenderåret.

Uppgifter som ska samlas in för företag som har skickat beställningar via en webbplats, en app eller ett EDI-meddelande till ett värde av minst 1 % av det totala inköpsvärdet under det föregående kalenderåret:

- E-handelsförsäljning efter ursprung: det egna landet under det föregående kalenderåret (frivillig uppgift).
- E-handelsförsäljning efter ursprung: andra EU-länder under det föregående kalenderåret (frivillig uppgift).
- E-handelsförsäljning efter ursprung: övriga världen under det föregående kalenderåret (frivillig uppgift).

c) Följande bakgrundsuppgifter om företagen ska samlas in eller hämtas från alternativa källor:

Uppgifter som ska samlas in för alla företag:

- Företagets huvudsakliga verksamhet under det föregående kalenderåret.
- Genomsnittligt antal anställda under det föregående kalenderåret.
- Total omsättning (i värde exkl. moms) under det föregående kalenderåret.

2. TÄCKNING

Uppgifterna i punkt 1 b–c i denna bilaga ska samlas in för företag inom följande näringsgrenar, med den storlek och i de geografiska områden som anges nedan.

a) Näringsgren: företag i följande kategorier i Nace rev. 2:

Nace-kategori	Benämning
Avdelning C	Tillverkning
Avdelning D, E	El, gas, värme och kyla, vattenförsörjning, avloppsrening, avfallshantering och sanering
Avdelning F	Byggverksamhet
Avdelning G	Handel, reparation av motorfordon och motorcyklar
Avdelning H	Transport och magasinering
Avdelning I	Hotell- och restaurangverksamhet
Avdelning J	Informations- och kommunikationsverksamhet
Avdelning L	Fastighetsverksamhet
Huvudgrupperna 69–74	Verksamhet inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik
Avdelning N	Uthyrning, fastighetsservice, resetjänster och andra stödtjänster
Grupp 95.1	Reparation av datorer och kommunikationsutrustning

- b) Företagsstorlek: företag med minst tio anställda. Uppgifter om företag med färre än tio anställda är frivilliga.
- c) Geografisk täckning: företag belägna på medlemsstatens territorium.

3. REFERENSPerioder

Referensperioden är 2014 för de uppgifter som gäller det föregående kalenderåret. Referensperioden är 2015 för övriga uppgifter.

4. UPPDELNING

För de ämnen och uppgifter som förtecknas i punkt 1 b i denna bilaga ska följande bakgrundsuppgifter lämnas:

- a) Uppdelning efter näringsverksamhet: enligt följande aggregat inom Nace rev. 2:

Aggregering inom Nace rev. 2 för eventuell beräkning av nationella aggregat	
	10–18
	19–23
	24–25
	26–33
	35–39
	41–43
	45–47
	47
	49–53
	55
	58–63
	68
	69–74
	77–82
	26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1
Aggregering inom Nace rev. 2 för eventuell beräkning av europeiska aggregat	
	10–12
	13–15
	16–18
	26
	27–28
	29–30
	31–33
	45
	46
	55–56
	58–60
	61
	62–63
	77–78 + 80–82
	79
	95.1

- b) Uppdelning efter storleksklass: uppgifterna ska delas upp efter följande storleksklasser med avseende på antal anställda:

Storleksklass
minst 10 anställda
10–49 anställda
50–249 anställda
minst 250 anställda

Uppgifter som lämnas in för företag med färre än tio anställda ska delas upp enligt följande (uppgifterna är frivilliga för storleksklasserna "färre än 5 anställda" och "5–9 anställda"):

Storleksklass
Färre än 10 anställda
Färre än 5 anställda (frivillig uppgift)
5–9 anställda (frivillig uppgift)

5. FREKVENS

Uppgifterna ska lämnas en gång för år 2015.

6. TIDSFRISTER

- De aggregerade uppgifter som avses i artikel 6 i förordning (EG) nr 808/2004, vid behov sekretessmarkerade eller märkta som otillförlitliga, ska översändas till Eurostat före den 5 oktober 2015. Senast det datumet ska uppgifterna vara färdigställda, validerade och godkända.
- De metadata som avses i artikel 6 i förordning (EG) nr 808/2004 ska översändas till Eurostat före den 31 maj 2015.
- Den kvalitetsrapport som avses i artikel 7.3 i förordning (EG) nr 808/2004 ska översändas till Eurostat senast den 5 november 2015.
- Data och metadata ska lämnas till Eurostat enligt den överföringsstandard som Eurostat anger och via den centrala dataportalen för inrapportering av uppgifter. Metadata och kvalitetsrapporten ska följa den standardiserade metadatastruktur som Eurostat anger.

BILAGA II

Modul 2: Enskilda personer, hushållen och informationssamhället

1. ÄMNEN OCH UPPGIFTER

a) De ämnen som ska täckas in för referensåret 2015 har hämtats från förteckningen i bilaga II till förordning (EG) nr 808/2004 och är följande:

- Enskilda personers och/eller hushållens tillgång till och användning av IKT.
- Enskilda personers och/eller hushållens användning av internet och andra elektroniska nät för olika ändamål.
- IKT-kompetens och IKT-färdigheter.
- Hinder för IKT- och internetanvändning.
- Enskilda personers användning av IKT för att utbyta information och tjänster med statlig förvaltning och myndigheter (e-förvaltning).
- Tillgång till och användning av teknik som möjliggör mobil anslutning till internet eller andra nät.
- IKT-säkerhet och förtroende för IKT.

b) Följande uppgifter ska samlas in:

Enskilda personers och/eller hushållens tillgång till och användning av IKT

Uppgifter som ska samlas in för alla hushåll:

- Tillgång till dator i hemmet.
- Tillgång till internet i hemmet (oavsett utrustning).

Uppgifter som ska samlas in för alla hushåll med tillgång till internet:

- Typ av internetförbindelse via bredband i hemmet: fast bredbandsanslutning, t.ex. DSL, ADSL, VDSL, kabel, fiberoptisk kabel, satellit, offentligt WiFi.
- Typ av internetförbindelse via bredband i hemmet: mobil bredbandsanslutning (via mobilnät med minst 3G, t.ex. UMTS, med hjälp av SIM-kort eller USB-nyckel, mobiltelefon eller smart telefon som modem).
- Typ av internetförbindelse i hemmet: uppringd förbindelse över normal telefonlinje eller ISDN (frivillig uppgift).
- Typ av internetförbindelse i hemmet: mobilt smalband (via mobilnät med mindre än 3G, t.ex. 2G+/GPRS, med hjälp av SIM-kort eller USB-nyckel, mobiltelefon eller smart telefon som modem) (frivillig uppgift).

Uppgifter som ska samlas in för alla enskilda personer:

- Senaste datoranvändning i hemmet, på arbetet eller på annan plats (under de senaste tre månaderna, för mellan tre månader och ett år sedan, för mer än ett år sedan, har aldrig använt en dator).

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt en dator de senaste tre månaderna:

- Genomsnittlig frekvens för datoranvändning (varje dag eller nästan varje dag, minst en gång i veckan (men inte varje dag), mindre än en gång i veckan).

Enskilda personers och/eller hushållens internetanvändning för olika ändamål

Uppgifter som ska samlas in för alla enskilda personer:

- Senaste internetanvändning (under de senaste tre månaderna, för mellan tre månader och ett år sedan, för mer än ett år sedan, har aldrig använt internet).

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt internet:

- Senaste internetanvändning för e-handel för privat bruk (under de senaste tre månaderna, för mellan tre månader och ett år sedan, för mer än ett år sedan, har aldrig köpt eller beställt något via internet).

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt internet de senaste tre månaderna:

- Genomsnittlig frekvens för internetanvändning de senaste tre månaderna (varje dag eller nästan varje dag, minst en gång i veckan (men inte varje dag), mindre än en gång i veckan).
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för att skicka eller ta emot e-post.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk av internettelefoni eller videosamtal (med webbkamera) över internet (med hjälp av tillämpningar, t.ex. Skype, Facetime).
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att delta i sociala nätverk (skapa en användarprofil, göra inlägg eller delta i andra aktiviteter).
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att ladda upp eget innehåll (text, foton, video, musik, programvara osv.) till någon webbplats för delning.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att läsa nyheter, tidningar eller tidskrifter på nätet.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att skaffa hälsorelaterad information (t.ex. om skada, sjukdom, näring, hälsa).
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att leta efter utbildnings- eller kursinformation.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att i wikier skaffa information om något ämne.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att skaffa information om varor eller tjänster.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att ladda ner programvara (ej spelprogramvara).
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att kommentera samhällsrelaterade eller politiska frågor på webbplatser (t.ex. bloggar och sociala nätverk).
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att delta i samråd eller omröstningar online om samhällsrelaterade eller politiska frågor (t.ex. stadsplanering, undertecknande av namninsamlingar).
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att leta efter arbete eller skicka jobbsökningar.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att delta i yrkesmässiga nätverk (skapa en användarprofil, göra inlägg eller delta i andra aktiviteter på t.ex. LinkedIn och Xing).
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att utnyttja tjänster med anknytning till resor eller boende i samband med resor.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att sälja varor eller tjänster, t.ex. på nätauktioner.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk av banktjänster.

- Användning av internetlagringstjänster de senaste tre månaderna för privat bruk för lagring av dokument, bilder, musik, video eller andra filer (t.ex. Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive (f.d. Skydrive), iCloud, Amazon Cloud Drive).
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för lärande i samband med utbildning, arbete eller av privata skäl: för att följa en kurs på nätet.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för lärande i samband med utbildning, arbete eller av privata skäl: för att använda annat material på nätet än en fullständig kurs (t.ex. audiovisuellt material, läromedelsprogram online, elektroniska textböcker).
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för lärande i samband med utbildning, arbete eller av privata skäl: för att kommunicera med lärare eller studenter via utbildningswebbplatser/-portaler.
- Internetanvändning de senaste tre månaderna för lärande i samband med utbildning, arbete eller av privata skäl: annat.

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt internet för privat bruk för att delta i sociala nätverk de senaste tre månaderna:

- Genomsnittlig frekvens för internetanvändning för att delta i sociala nätverk de senaste tre månaderna (varje dag eller nästan varje dag, minst en gång i veckan (men inte varje dag), mindre än en gång i veckan).

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt internet för e-handel för privat bruk de senaste tolv månaderna:

- Internetanvändning för beställning av livsmedel eller dagligvaror de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för beställning av hushållsartiklar de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för beställning av läkemedel de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för beställning av kläder eller sportartiklar de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för beställning av datorutrustning de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för beställning av elektronisk utrustning (inklusive kameror) de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för beställning av teletjänster (t.ex. tv- eller bredbandsabonnemang, abonnemang för fast telefoni eller mobiltelefon, påfyllning av förbetalda telefonkort) de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för köp av aktier, försäkringar och andra finansiella tjänster de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för bokning av semesterboende (hotell osv.) de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för bokning av andra researrangemang (resebiljetter, hyrbil osv.) de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för bokning av evenemangsbiljetter de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för beställning av film eller musik de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för beställning av böcker, tidskrifter eller tidningar (inklusive e-böcker) de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för beställning av material för e-lärande de senaste tolv månaderna.
- Internetanvändning för beställning av videospel, andra datorprogram och uppgraderingar de senaste tolv månaderna.

- Internetanvändning för beställning av andra varor eller tjänster de senaste tolv månaderna.
- Varor eller tjänster har köpts eller beställts de senaste tolv månaderna från inhemska försäljare.
- Varor eller tjänster har köpts eller beställts de senaste tolv månaderna från försäljare från andra EU-länder.
- Varor eller tjänster har köpts eller beställts de senaste tolv månaderna från försäljare i övriga världen.
- Varor eller tjänster har köpts eller beställts de senaste tolv månaderna från försäljare vars ursprungsland är okänt.
- Antal beställningar eller varor eller tjänster som köpts via internet de senaste tre månaderna (antal beställningar/köp eller i storleksklasser: 1–2 beställningar/köp, mellan > 2 och 5 beställningar/köp, mellan > 5 och 10 beställningar/köp, > 10 beställningar/köp).
- Det totala värdet på varor eller tjänster (utom aktier och andra finansiella tjänster) som köpts via internet de senaste tre månaderna (belopp i euro eller i storleksklasser: under 50 euro, mellan 50 och under 100 euro, mellan 100 och under 500 euro, mellan 500 och under 1 000 euro, 1 000 euro eller mer, okänt).
- Problem med e-handel: tekniskt fel på webbplatsen vid beställning eller betalning.
- Problem med e-handel: svårt att hitta information om garantier och andra rättigheter.
- Problem med e-handel: leverans långsammare än utlovat.
- Problem med e-handel: slutkostnaden högre än vad som angetts (t.ex. högre leveranskostnader, oväntade transaktionskostnader).
- Problem med e-handel: fel eller skadade varor levererade.
- Problem med e-handel: utsatt för bedrägeri (t.ex. inga varor eller tjänster levererade, missbruk av kreditkortsuppgifter).
- Problem med e-handel: svårt att klaga och få gottgörelse, eller inget tillfredsställande svar på klagomål.
- Problem med e-handel: utländsk handlare som inte säljer till ens land.
- Problem med e-handel: annat.
- Problem med e-handel: inga.

IKT-kompetens och IKT-färdigheter

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt internet de senaste tolv månaderna:

- Kan överföra filer mellan dator och annan utrustning.
- Kan installera programvara eller tillämpningar (appar).
- Kan ändra inställningarna för all slags programvara, inklusive operativsystem och säkerhetsprogram.
- Kan kopiera eller flytta filer eller mappar.
- Kan använda ordbehandlingsprogram.

- Kan skapa presentationer eller dokument med text, bilder, tabeller eller diagram.
- Kan använda kalkylprogram.
- Kan redigera foton, video eller ljudfiler.
- Kan skriva kod i ett programmeringsspråk.

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt kalkylprogram de senaste tolv månaderna:

- Kan använda avancerade funktioner i kalkylprogrammet för att ordna och analysera data, t.ex. sortera, filtrera, använda formler, skapa diagram.

Hinder för IKT- och internetanvändning

Uppgifter som ska samlas in för hushåll utan tillgång till internet i hemmet:

- Anledning till att det inte finns någon internetanslutning i hemmet: har tillgång till internet på annan plats.
- Anledning till att det inte finns någon internetanslutning i hemmet: behöver inte internet (därför att det inte är till någon nytta, är ointressant osv.).
- Anledning till att det inte finns någon internetanslutning i hemmet: utrustningen kostar för mycket.
- Anledning till att det inte finns någon internetanslutning i hemmet: anslutningen kostar för mycket (telefon-, DSL-abonnemang osv.).
- Anledning till att det inte finns någon internetanslutning i hemmet: bristande färdigheter.
- Anledning till att det inte finns någon internetanslutning i hemmet: oro för den personliga integriteten eller säkerheten.
- Anledning till att det inte finns någon internetanslutning i hemmet: bredband finns inte där vi bor.
- Anledning till att det inte finns någon internetanslutning i hemmet: annat.

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt internet, men inte för e-handel, de senaste tolv månaderna:

- Hinder för e-handel: föredrar att handla personligen, vill se varor, lojalitet mot butiker, vana.
- Hinder för e-handel: bristande färdigheter eller kunskaper (t.ex. visste inte hur webbplatsen skulle användas eller tyckte att det var för komplicerat att använda den).
- Hinder för e-handel: problem med leverans av varor som beställs via internet (t.ex. för lång leveranstid eller logistikproblem).
- Hinder för e-handel: betänkligheter i fråga om betalningssäkerheten och den personliga integriteten (t.ex. att lämna kreditkortsuppgifter eller personuppgifter på internet).
- Hinder för e-handel: betänkligheter i fråga om leveranser eller möjligheten att returnera varor, betänkligheter i fråga om klagomål eller gottgörelse.
- Hinder för e-handel: har inget betalkort som kan användas för betalning på internet.
- Hinder för e-handel: utländsk handlare som inte säljer till ens land (frivillig uppgift).
- Hinder för e-handel: annat.

Enskilda personers användning av IKT för att utbyta information och tjänster med statlig förvaltning och myndigheter (e-förvaltning)

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt internet de senaste tolv månaderna:

- Internetanvändning de senaste tolv månaderna för privat bruk för att skaffa information från myndigheters eller offentliga sektorns webbplatser.
- Internetanvändning de senaste tolv månaderna för privat bruk för att ladda ner blanketter från myndigheters eller offentliga sektorns webbplatser.
- Internetanvändning de senaste tolv månaderna för privat bruk för att lämna in ifyllda webblanketter till myndigheter eller offentliga sektorn.

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som inte har lämnat in några blanketter på myndigheters webbplatser i privat syfte de senaste tolv månaderna:

- Skäl för att inte ha lämnat in blanketter på myndigheternas webbplatser: har inte behövt lämna in några officiella blanketter.

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som inte har lämnat in några blanketter på myndigheters webbplatser i privat syfte de senaste tolv månaderna och som inte har angett som skäl att de inte behövde lämna in några blanketter:

- Skäl för att inte ha använt internet för att lämna in ifyllda blanketter till myndigheter: det fanns ingen webbplats med en sådan tjänst.
- Skäl för att inte ha använt internet för att lämna in ifyllda blanketter till myndigheter: bristande färdigheter eller kunskaper (t.ex. visste inte hur webbplatsen skulle användas eller tyckte att det var för komplicerat att använda den).
- Skäl för att inte ha använt internet för att lämna in ifyllda blanketter till myndigheter: betänkligheter i fråga om skyddet och säkerheten för personuppgifter.
- Skäl för att inte ha använt internet för att lämna in ifyllda blanketter till myndigheter: den elektroniska signaturen eller den elektroniska identiteten/certifikatet (krävs för autentisering/för att tjänsten ska kunna användas) saknas eller det är problem med den (frivillig uppgift).
- Skäl för att inte ha använt internet för att lämna in ifyllda blanketter till myndigheter: någon annan gjorde det åt mig (t.ex. konsult, skatterådgivare, släkting eller familjemedlem).
- Skäl för att inte ha använt internet för att lämna in ifyllda blanketter till myndigheter: annat.

IKT-säkerhet och förtroende för IKT

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt internet de senaste tolv månaderna:

- Problem vid internetanvändning för privat bruk de senaste tolv månaderna: virusangrepp eller annan datorinfektion (t.ex. maskar eller trojanska hästar) som lett till förlust av information eller tid.
- Problem vid internetanvändning för privat bruk de senaste tolv månaderna: missbruk av personlig information som skickats över internet och/eller andra kränkningar av privatlivet (t.ex. missbruk av bilder, videor eller personuppgifter som lämnats på mötesplatser online).
- Problem vid internetanvändning för privat bruk de senaste tolv månaderna: ekonomisk förlust till följd av mottagande av bedrägliga meddelanden (phishing) eller omdirigering till falska webbplatser där personlig information begärs (pharming).

- Problem vid internetanvändning för privat bruk de senaste tolv månaderna: ekonomisk förlust till följd av bedräglig användning av bank-, kredit- eller betalkort.
- Problem vid internetanvändning för privat bruk de senaste tolv månaderna: barns tillgång till olämpliga webbplatser.
- Betänkligheter i fråga om säkerheten som en begränsning eller ett hinder för att beställa eller köpa varor eller tjänster för privat bruk via internet de senaste tolv månaderna.
- Betänkligheter i fråga om säkerheten som en begränsning eller ett hinder för att utföra bankärenden, t.ex. kontoförvaltning, för privat bruk via internet de senaste tolv månaderna.
- Betänkligheter i fråga om säkerheten som en begränsning eller ett hinder för att lämna personlig information till mötesplatser online för sociala och yrkesmässiga nätverk de senaste tolv månaderna.
- Betänkligheter i fråga om säkerheten som en begränsning eller ett hinder för att kommunicera med offentliga tjänster eller myndigheterna för privat bruk via internet de senaste tolv månaderna.
- Betänkligheter i fråga om säkerheten som en begränsning eller ett hinder för att ladda ner program, musik, videofiler, spel eller andra datafiler för privat bruk via internet de senaste tolv månaderna.
- Betänkligheter i fråga om säkerheten som en begränsning eller ett hinder för att använda internet med en mobil enhet (t.ex. bärbar dator) med trådlös uppkoppling från andra platser än hemmet de senaste tolv månaderna.
- Säkerhetskopiering (av dokument, bilder osv.) från den egna datorn till någon extern lagringsenhet (t.ex. cd, dvd, extern hårddisk eller USB-minne), eller till lagringsutrymme på internet (ja (automatiskt eller manuellt), nej).
- Medvetenhet om att kakor kan användas för att spåra människors rörelser på internet, till att skapa en profil av varje användare och att göra reklam som är skräddarsydd för användarna.
- Har någon gång ändrat webbläsarinställningarna för att förhindra eller begränsa antalet kakor som sparas på den egna datorn.

Tillgång till och användning av teknik som möjliggör mobil anslutning till internet eller andra nät

Uppgifter som ska samlas in för enskilda personer som har använt internet de senaste tre månaderna:

- Användning av mobiltelefon (eller smart telefon) för tillgång till internet från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen.
- Användning av mobiltelefon (eller smart telefon) via mobilnätet för tillgång till internet från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen.
- Användning av mobiltelefon (eller smart telefon) via trådlöst nät (t.ex. WiFi) för tillgång till internet från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen.
- Användning av bärbar dator (t.ex. laptop eller surfplatta) för tillgång till internet från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen.
- Användning av bärbar dator (t.ex. laptop eller surfplatta) via mobilnätet, med hjälp av USB-nyckel eller SIM-kort eller mobiltelefon eller smart telefon som modem, för tillgång till internet från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen.
- Användning av bärbar dator (t.ex. laptop eller surfplatta) via trådlöst nät (t.ex. WiFi) för tillgång till internet från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen.
- Användning av andra enheter för tillgång till internet från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen.
- Har inte använt mobila enheter för tillgång till internet från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen.

2. TÄCKNING

- a) De statistiska enheterna för de uppgifter som rör hushåll i punkt 1 b i denna bilaga är de hushåll som har minst en medlem i åldersintervallet 16–74 år.
- b) De statistiska enheterna för de uppgifter som rör enskilda personer i punkt 1 b i denna bilaga är enskilda personer i åldrarna 16–74 år.
- c) Den geografiska täckningen ska omfatta hushåll och/eller enskilda personer som bor på medlemsstatens territorium.

3. REFERENSERIOD

Den huvudsakliga referensperioden för den statistik som ska samlas in är det första kvartalet 2015.

4. SOCIOEKONOMISKA BAKGRUNDSUPPGIFTER

- a) För de ämnen och uppgifter som förtecknas i punkt 1 b i denna bilaga och som rör hushåll ska följande bakgrundsuppgifter samlas in:
 - Bostadsregion (på Nuts 1-nivå enligt Nutsindelningen).
 - Bostadsregion på Nuts 2-nivå (frivillig uppgift).
 - Geografiskt läge: boende i mindre utvecklad region, boende i övergångsregion, boende i mer utvecklad region.
 - Grad av urbanisering: boende i tätbefolkade områden, boende i medeltätt befolkade områden, boende i glesbefolkade områden.
 - Typ av hushåll: antal medlemmar i hushållet, antal personer i åldrarna 16–24 (frivillig uppgift), antal studerande i åldrarna 16–24 (frivillig uppgift), antal personer i åldrarna 25–64 (frivillig uppgift), antal personer 65 år och äldre (frivillig uppgift) (anges separat: antal barn under 16, antal barn i åldrarna 14–15 [frivillig uppgift], antal barn i åldrarna 5–13 [frivillig uppgift], antal barn 4 år eller yngre [frivillig uppgift]).
 - Hushållets månadsinkomst, netto (frivillig uppgift) (samlas in som ett värde eller i storleksklasser motsvarande inkomstkvartiler).
 - Hushållets ekvivalerade totala månadsinkomst, netto, i kvintiler (frivillig uppgift).
- b) För de ämnen och uppgifter som förtecknas i punkt 1 b i denna bilaga och som rör enskilda personer ska följande bakgrundsuppgifter samlas in:
 - Kön: man, kvinna.
 - Födelseland: född i landet, utlandsfödd: född i ett annat EU-land, utlandsfödd: född i ett land utanför EU.
 - Medborgarskap: medborgare i landet, utländsk medborgare: medborgare i ett annat EU-land, utländsk medborgare: medborgare i ett land utanför EU.
 - Ålder, antal fyllda år, under 16 och/eller över 74 (frivillig uppgift).

- Högsta genomgångna utbildningsnivå enligt *International Standard Classification of Education* (Isced 2011): som mest högstadium (Isced 0, 1 eller 2), gymnasium och eftergymnasial utbildning utom högskoleutbildning (Isced 3 eller 4), högskoleutbildning (Isced 5, 6, 7 eller 8), mindre än låg- och mellanstadium (Isced 0), låg- och mellanstadium (Isced 1), högstadium (Isced 2), gymnasium (Isced 3), eftergymnasial utbildning utom högskoleutbildning (Isced 4), kort högskoleutbildning (Isced 5), kandidatexamen eller motsvarande (Isced 6), mastersexamen eller motsvarande (Isced 7), doktorsgrad eller motsvarande (Isced 8).
- Sysselsättningssituation: anställd eller egen företagare, inklusive medhjälpande familjemedlemmar (frivilliga uppgifter: heltidsanställd eller egen företagare (heltid), deltidsanställd eller egen företagare (deltid), anställd, person med fast anställning eller tillsvidareanställning, person med visstidsanställning, egen företagare, inklusive medhjälpande familjemedlemmar).
- Sysselsatt inom näringsgren (frivillig uppgift):

Avdelningar i Nace rev. 2	Benämning
A	Jordbruk, skogsbruk och fiske
B, C, D och E	Tillverkning, utvinning av mineral och annan industri
F	Byggverksamhet
G, H och I	Handel, transport, hotell- och restaurangverksamhet
J	Information och kommunikation
K	Finans- och försäkringsverksamhet
L	Fastighetsverksamhet
M och N	Företagstjänster
O, P och Q	Offentlig förvaltning, försvar, utbildning, vård och omsorg och sociala tjänster
R, S, T och U	Andra tjänster

- Sysselsättningssituation: arbetslös, studerande som inte ingår i arbetskraften, andra som inte ingår i arbetskraften (frivilliga uppgifter för andra som inte ingår i arbetskraften: pensionär, förtidspensionär eller har lagt ned sin rörelse, person med permanent funktionsnedsättning, obligatorisk militärtjänst eller vapenfri tjänst, utför arbete i hemmet, annan person som ej tillhör arbetskraften).
- Sysselsättning enligt *International Standard Classification of Occupations* (Isco-08): kroppsarbetare, andra än kroppsarbetare, IKT-arbetare, andra än IKT-arbetare, alla yrken enligt Isco-08 på tvåsiffrig nivå (frivillig uppgift).

5. FREKVENS

Uppgifterna ska lämnas en gång för år 2015.

6. TIDSFRISTER

- a) De individuella uppgifter – som inte får möjliggöra direkt identifiering av de berörda statistiska enheterna – som avses i artikel 6 samt punkt 6 i bilaga II till förordning (EG) nr 808/2004 ska överföras till Eurostat före den 5 oktober 2015. Senast det datumet ska uppgifterna vara färdigställda, validerade och godkända.
 - b) De metadata som avses i artikel 6 i förordning (EG) nr 808/2004 ska översändas till Eurostat före den 31 maj 2015.
 - c) Den kvalitetsrapport som avses i artikel 7.3 i förordning (EG) nr 808/2004 ska översändas till Eurostat senast den 5 november 2015.
 - d) Data och metadata ska lämnas till Eurostat enligt den överföringsstandard som Eurostat anger och via den centrala dataportalen för inrapportering av uppgifter. Metadata och kvalitetsrapporten ska följa den standardiserade metadatastruktur som Eurostat anger.
-