



BOATOS

<Nome>
<Instituição>
<e-mail>



fonte: cartilha.cert.br

Agenda

- Boatos
- Problemas trazidos pelos boatos
- Como identificar um boato
- Ajude a combater os boatos
- Outras fontes de informações falsas
- Saiba mais
- Créditos



Boatos (1/2)

- **Boato é uma “notícia de fonte desconhecida, muitas vezes infundada, que se divulga entre o público” – dicionário Houaiss da Língua Portuguesa**
 - **se após verificada:**
 - a notícia for considerada falsa então diz-se que o boato foi desmentido
 - a notícia for considerada verdadeira então diz-se que o boato foi confirmado
- **Como não se conhece a fonte da notícia:**
 - não é possível saber exatamente o motivo pelo qual ela foi criada
 - o motivo pode variar de simples diversão até interesses políticos e econômicos
- **Popularmente conhecidos como:**
 - "disse me disse", "zunzunzum", falatório

Boatos (2/2)

- **Boatos não são uma novidade**
 - já circulam há muito tempo no boca a boca
- **A Internet:**
 - deu maior alcance e dimensão aos boatos
 - tornou-se um ambiente propício para a multiplicação de boatos, devido a fatores como:
 - a facilidade de criar conteúdos e emitir opiniões
 - o excesso de informações que circulam
 - a rapidez com que as informações se espalham
 - a impossibilidade de checar todas as informações recebidas
 - o medo que os usuários têm de estarem "por fora"
 - o impulso das pessoas em confiar no que conhecidos compartilham

Boatos na Internet (1/2)

- **Circulam em redes sociais, grupos de mensagens e e-mails**
- **Contam com a ajuda:**
 - **da boa vontade das pessoas que os repassam**
 - atraídas principalmente pela curiosidade e desejo de solidariedade
 - **de contas falsas automatizadas, geralmente implementadas via *bots***

Bot:

- **termo originado de *robot* (robô)**
- **refere-se a um tipo de programa que permite automatizar tarefas**
- **pode ser usado para fins:**
 - legítimos: por exemplo, um assistente pessoal, ou
 - maliciosos: por exemplo, um *malware* que infecta equipamentos e faz com que participem de ataques

Boatos na Internet (2/2)

- **Hoaxes:** como inicialmente eram conhecidos
 - circulavam por *e-mail*
- **Corrente:** outro nome às vezes usado
 - boato que pede para ser compartilhado com muitas pessoas
- **Fake news:** termo muito usado atualmente
 - geralmente associado a notícias que tentam se passar por reportagens jornalísticas verdadeiras e que possuem conteúdo falso, impreciso ou distorcido

**Independente do nome recebido,
boatos geram desinformação, causam
problemas e precisam ser combatidos**

Problemas trazidos pelos boatos



Problemas trazidos pelos boatos (1/3)

- **Boatos:**
 - espalham desinformação
 - reforçam crenças erradas
 - distraem de assuntos importantes
 - podem influenciar negativamente as opiniões
- **O excesso de boatos:**
 - leva ao descrédito das informações que circulam na Internet
 - frases como “li” e “vi na Internet” passam a ser sinônimos de conteúdos suspeitos e pouco confiáveis
 - pode servir como pretexto para desmerecer notícias sérias

Problemas trazidos pelos boatos (2/3)

- **Quem repassa boatos:**
 - **pode ser responsabilizado pelos danos causados**
 - como calúnia e difamação
 - **passa vergonha**
 - está assumindo publicamente que foi enganado
 - **perde a credibilidade**
 - se isso virar rotina, com o tempo, ninguém mais confiará no que essa pessoa compartilha
- **Quem recebe boatos:**
 - **desperdiça tempo analisando as notícias**
 - **desperdiça o plano de dados de seus dispositivos móveis**
 - **pode ser vítima de golpes, ao acessar *links* para *sites* fraudulentos ou invadidos**

Problemas trazidos pelos boatos (3/3)

- **As empresas e as pessoas citadas:**
 - podem ter a reputação manchada
 - seus nomes podem ficar vinculados a conteúdos caluniosos e difamatórios, que dificilmente serão excluídos da Internet
- **Coletivamente, os boatos geram pânico e espalham medo, ao circularem alertas sobre tragédias e catástrofes naturais**
 - como um suposto toque de recolher ou terremoto

Como identificar um boato



Use o bom senso

- **Às vezes a notícia é tão sem sentido (“sem pé nem cabeça”) que basta refletir um pouco para identificá-la como boato**
- **A intuição também é uma boa aliada**
 - **se a notícia parece estranha, levando a desconfiança, há uma grande chance dela realmente ser falsa**
- **Observe:**
 - **os boatos apresentam características em comum entre eles que podem servir como indícios e ajudar a identificá-los**
 - **estas características devem ser usadas como guia**
 - **podem existir:**
 - boatos que não apresentem nenhuma delas
 - notícias legítimas que apresentem algumas delas

Um boato geralmente

- afirma não ser um boato
- possui título bombástico, resumido e com destaques em maiúsculo
- possui tom alarmista e usa palavras como "Cuidado" e "Atenção"
- omite a data e/ou o local
- não possui fonte ou cita fontes desconhecidas
- não apresenta evidências e nem embasamento dos fatos noticiados
- apresenta um fato exclusivo, ainda não encontrado em outros locais
- mostra dados superlativos ("o maior", "o melhor")
- explora assuntos que estão repercutindo no momento
- usa URL e identidade visual similares às de *sites* conhecidos
- apresenta erros gramaticais e/ou de ortografia
- usa imagens adulteradas ou fora de contexto
- sugere consequências trágicas, se determinada tarefa não for realizada
- promete ganhos financeiros mediante a realização de alguma ação
- pede para ser repassado para um grande número de pessoas
- possui grande quantidade de curtidas e compartilhamentos
- vem de um perfil ou *site* já conhecido por divulgar boatos

Fique atento aos detalhes

- **Verifique todo o conteúdo antes de repassar uma notícia**
- **Observe a data**
 - a notícia pode ser verdadeira mas se referir a fatos antigos
- **Verifique a URL**
 - às vezes, na tentativa de dar maior credibilidade à notícia, são criados *sites* com nomes similares aos de outros veículos de comunicação

Vá direto à fonte

- **Verifique a origem da notícia**
 - mesmo que a notícia cite fontes confiáveis, as informações podem estar fora do contexto ou com partes excluídas
- **Observe se a fonte da notícia já não é um boato**
 - há casos de boatos baseados em outros boatos
- **Tente ler a notícia original, caso a fonte da notícia tenha sido escrita em outro idioma**
 - erros de tradução podem levar a interpretações erradas

Confirme em outras fontes

- **Pesquise pelas palavras citadas na notícia**
 - mesmo furos de reportagem possuem poucas chances de ainda não terem sido divulgados em outros locais
- **Pesquise a imagem usada, caso haja**
 - tente identificar a sua origem
 - observe em quais outras páginas e contextos ela aparece
- **Consulte o *site* oficial das empresas citadas à procura de notas e comunicados que confirmem ou desmintam a notícia**
- **Consulte *sites* especializados em desmentir boatos *online***
 - Boatos.org - <https://www.boatos.org/>
 - E-farsas - <https://www.e-farsas.com/>
 - Quatro Cantos - <https://www.quatrocantos.com/lendas/>

Questione-se

- **Ao ler uma notícia tente se fazer algumas perguntas**
- **As respostas poderão lhe ajudar a identificar boatos e, com a prática, isso se tornará um hábito**
 - qual é a fonte da notícia?
 - quem a escreveu? essa pessoa tem conhecimento para isso?
 - existem fatos que comprovem a notícia?
 - o mesmo fato está sendo noticiado em outros lugares?
 - você conhece o *site* onde está a notícia?
 - quais são os outros conteúdos desse *site*?
 - quando ela aconteceu?
 - onde ela aconteceu?
 - pode ser uma piada?
 - ela é útil para alguém?
 - vale a pena ser repassada?

Ajude a combater os boatos



Informe-se

- **Consulte meios diversos de comunicação**
- **Converse com outras pessoas**
- **Não se limite somente ao que recebe nas redes sociais**
 - conhecer outros pontos de vista ajuda a esclarecer os fatos e identificar informações falsas
- **Não confunda opinião com notícia**
 - opinião cada um tem a sua
 - e ela deve ser respeitada, mesmo que você discorde

Lembre-se: nada melhor que a informação para combater a desinformação

Desconfie, duvide e seja crítico

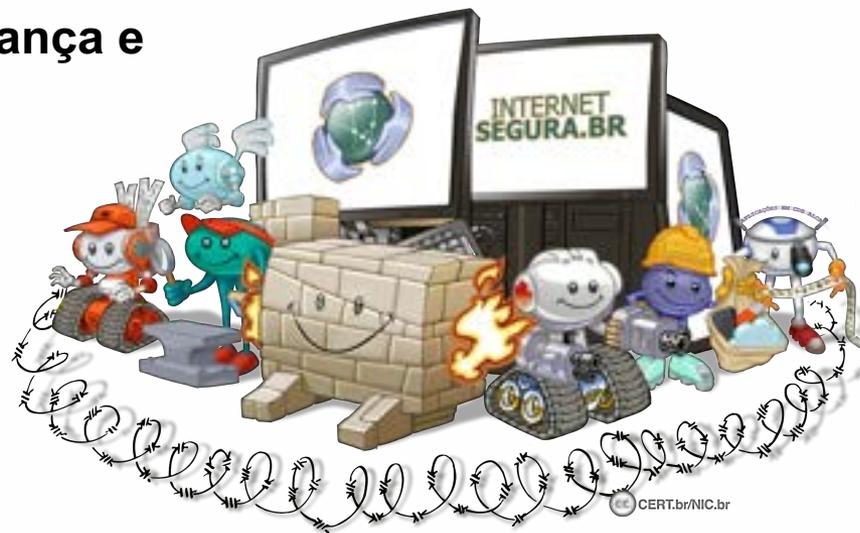
- **Não acredite em qualquer notícia, mesmo que vinda de conhecidos**
 - a notícia pode ter sido enviada de uma conta invadida ou falsa
 - tente confirmar se foi realmente a pessoa quem enviou e alerte-a, de preferência de forma privada
- **Verifique as configurações das suas redes sociais e, se possível:**
 - selecione os contatos cujas postagens devam ser priorizadas
 - denuncie os boatos recebidos

Cuidado com contas falsas

- **Contas falsas costumam usar *bots* para multiplicar e replicar automaticamente os boatos**
- **Seja cuidadoso ao aceitar seguidores**
 - **ao aceitar uma conta falsa você estará ajudando a torná-la "real"**
 - a conexão entre vocês poderá induzir outros a também aceitá-la
- **Tente reconhecer contas falsas e as denuncie**
 - **uma conta falsa geralmente:**
 - publica pouco
 - curte e compartilha muito
 - possui muitos seguidores
 - apresenta poucas informações pessoais
 - não possui foto de perfil ou usa imagens copiadas da Internet

Proteja seus equipamentos

- **Mantenha seus equipamentos seguros**
 - instale a versão mais nova do sistema operacional e dos aplicativos instalados
 - aplique todas as atualizações
 - reinicie o equipamento sempre que solicitado
 - **desabilite os serviços desnecessários**
 - **instale mecanismos de segurança e mantenha-os atualizados**
 - *antispam*
 - *antivírus*
 - *firewall* pessoal



Proteja suas senhas

- **Crie senhas com:**
 - grande quantidade de caracteres
 - diferentes tipos de caracteres
- **Não utilize:**
 - dados pessoais, como nome, sobrenome e datas
 - dados que possam ser facilmente obtidos sobre você
- **Evite reutilizar suas senhas**
- **Troque periodicamente suas senhas**
- **Não informe senhas via *e-mails* ou telefonemas**
- **Use a verificação em duas etapas, sempre que disponível**



Adote uma postura preventiva

- **Seja cuidadoso ao abrir arquivos anexos e ao clicar em *links***
- **Não repasse mensagens contendo ofertas e promoções**
 - elas podem conter *links* para *sites* falsos (*phishing*) ou instalar códigos maliciosos
- **Seja cuidadoso ao clicar em *links***
 - independente de quem os enviou



Outras fontes de informações falsas



Outras fontes de informações falsas

- **Piadas, paródias e sátiras**

- são histórias criadas com o objetivo de divertir
- *sites* e canais com conteúdo humorístico costumam deixar isso claro justamente para não serem levados a sério

“E aí? Você conhece aquela do papagaio?”

- **Lendas urbanas:**

- são histórias fabulosas incorporadas ao folclore moderno, que apresentam lição de moral e são contadas como fatos verídicos ocorridos com alguém próximo

“Já ouviu falar na loira do banheiro? Uma vez o amigo do meu tio...”

- **Fofocas:**

- são comentários, geralmente maldosos, feitos às escondidas sobre a vida de outras pessoas

“Você já ficou sabendo da última? Mas não diga que fui eu que contei”

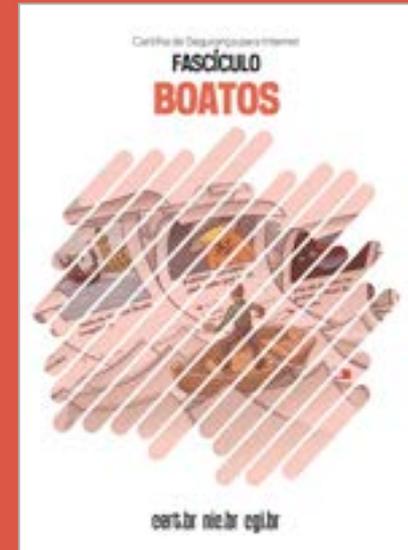
Saiba mais

- Consulte os demais Fascículos da Cartilha de Segurança e o Livro Segurança na Internet: cartilha.cert.br
- Confira os demais materiais sobre segurança para os diferentes públicos: internetsegura.br
- Acompanhe novidades e a dica do dia no Twitter do CERT.br twitter.com/certbr



Créditos

- **Cartilha de Segurança para Internet**
Fascículo Boatos
cartilha.cert.br/fasciculos
- **Livro Segurança na Internet**
cartilha.cert.br/livro



cert.br nie.br egi.br