

NARODNE NOVINE

SLUŽBENI LIST REPUBLIKE HRVATSKE

GODIŠTE CLXXXVI, BROJ 11, ZAGREB, 29. SIJEČNJA 2024.

ISSN 0027-7932



S A D R Ź A J

STRANICA

201	Odluka o razrješenju predsjednika, potpredsjednika i člana Upravnog vijeća Hrvatskog memorijalno-dokumentacijskog centra Domovinskog rata	1
202	Odluka o imenovanju predsjednika, potpredsjednika i članice Upravnog vijeća Hrvatskog memorijalno-dokumentacijskog centra Domovinskog rata	2
203	Uredba o utvrđivanju najviših maloprodajnih cijena naftnih derivata	2
204	Uredba o izmjeni Uredbe o visini trošarine na energente i električnu energiju	3
205	Odluka o odobrenju za rad pružatelju usluge servisiranja kredita	3
206	Odluka o sadržaju i načinu obavještanja Hrvatske narodne banke u slučaju kupoprodaje neprihodonosnoga kredita	10
207	Odluka o sadržaju procedura za rješavanje prigovora dužnika	12
208	Odluka o izmjeni Odluke o kamatnim stopama na novčana sredstva kod Hrvatske narodne banke koja se ne odnose na operacije monetarne politike	13

HRVATSKI SABOR

201

Na temelju članka 81. Ustava Republike Hrvatske i članka 12. stavka 3. Zakona o Hrvatskom memorijalno-dokumentacijskom

centru Domovinskog rata (»Narodne novine«, br. 178/04.) Hrvatski sabor na sjednici 26. siječnja 2024. donio je

ODLUKU

O RAZRJEŠENJU

PREDSJEDNIKA, POTPREDSJEDNIKA I ČLANA UPRAVNOG VIJEĆA HRVATSKOG MEMORIJALNO-DOKUMENTACIJSKOG CENTRA DOMOVINSKOG RATA

I.

Razrješuje se dr. sc. FILIP HAMERŠAK dužnosti predsjednika Upravnog vijeća Hrvatskog memorijalno-dokumentacijskog centra Domovinskog rata, s danom 31. siječnja 2024., zbog isteka mandata.

II.

Razrješuje se dr. sc. IVICA POLJIČAK dužnosti potpredsjednika Upravnog vijeća Hrvatskog memorijalno-dokumentacijskog centra Domovinskog rata, s danom 31. siječnja 2024., zbog isteka mandata.

III.

Razrješuje se dr. sc. MIROSLAV AKMADŽA dužnosti člana Upravnog vijeća Hrvatskog memorijalno-dokumentacijskog centra Domovinskog rata, s danom 4. ožujka 2024., zbog isteka mandata.

Klasa: 021-04/23-07/32

Zagreb, 26. siječnja 2024.

HRVATSKI SABOR

Predsjednik
Hrvatskoga sabora
Gordan Jandroković, v. r.

202

Na temelju članka 81. Ustava Republike Hrvatske i članka 12. stavka 3. Zakona o Hrvatskom memorijalno-dokumentacijskom centru Domovinskog rata (»Narodne novine«, br. 178/04.) Hrvatski sabor na sjednici 26. siječnja 2024. donio je

ODLUKU

O IMENOVANJU

PREDSJEDNIKA, POTPREDSJEDNIKA I ČLANICE UPRAVNOG VIJEĆA HRVATSKOG MEMORIJALNO-DOKUMENTACIJSKOG CENTRA DOMOVINSKOG RATA

I.

Imenuje se dr. sc. FILIP HAMERŠAK predsjednikom Upravnog vijeća Hrvatskog memorijalno-dokumentacijskog centra Domovinskog rata, s danom 1. veljače 2024.

II.

Imenuje se dr. sc. IVICA POLJIČAK potpredsjednikom Upravnog vijeća Hrvatskog memorijalno-dokumentacijskog centra Domovinskog rata, s danom 1. veljače 2024.

III.

Imenuje se dr. sc. SILVIJA BABIĆ članicom Upravnog vijeća Hrvatskog memorijalno-dokumentacijskog centra Domovinskog rata, s danom 5. ožujka 2024.

Klasa: 021-04/23-07/32

Zagreb, 26. siječnja 2024.

HRVATSKI SABOR

Predsjednik

Hrvatskoga sabora

Gordan Jandroković, v. r.

VLADA REPUBLIKE HRVATSKE

203

Na temelju članka 9. stavka 2. Zakona o tržištu nafte i naftnih derivata (»Narodne novine«, br. 19/14., 73/17. i 96/19.), Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj 29. siječnja 2024. donijela

UREDBU

O UTVRĐIVANJU NAJVIŠIH MALOPRODAJNIH CIJENA NAFTNIH DERIVATA

Članak 1.

Ovom Uredbom utvrđuju se iznosi najviših maloprodajnih cijena naftnih derivata koje energetski subjekti koji se bave trgovinom na veliko naftnim derivatima i/ili trgovinom na malo naftnim derivatima i/ili trgovci na veliko ukapljenim naftnim plinom i/ili trgovci na malo ukapljenim naftnim plinom (u daljnjem tekstu: energetski subjekti), smiju primijeniti na području Republike Hrvatske.

Članak 2.

(1) Ova Uredba primjenjuje se na sljedeće naftne derivate:

- motorne benzine
- dizelsko gorivo

- plavi dizel
- smjesu propan-butan za spremnike UNP PB (ukapljeni naftni plin propan-butan)

- smjesu propan-butan za boce sadržaja 7,5 kg i više, UNP PB (ukapljeni naftni plin propan-butan).

(2) Najviša maloprodajna cijena utvrđuje se za litru odnosno kilogram naftnih derivata iz stavka 1. ovoga članka.

(3) Na najvišu maloprodajnu cijenu naftnih derivata nije dozvoljeno zaračunavati naknade ili druge troškove koji nisu propisani ovom Uredbom ili drugim posebnim propisima.

(4) Kvaliteta i označavanje naftnih derivata iz stavka 1. podstavka 1. do 3. ovoga članka utvrđeni su Uredbom o kvaliteti tekućih naftnih goriva (»Narodne novine«, broj 131/21.).

Članak 3.

(1) Najviše jedinične cijene za motorne benzine, dizelsko gorivo i plavi dizel određuju se sukladno sljedećoj formuli:

$$PC = P_t + P$$

$$P_t = \sum_{i=1}^n \left(\frac{CIF_{Med} M_i}{T_i} \right) * \frac{\rho}{1000 * n}$$

pri čemu je:

- PC = jedinična cijena u EUR/l (izražena na četiri decimalna mjesta)

- P_t = osnovna cijena fosilnog goriva u obračunskom razdoblju (t) koje prethodi danu stupanja na snagu ove Uredbe, u EUR/l zaokružena na četiri decimalna mjesta

- P = premija energetskog subjekta u EUR/l određena na četiri decimalna mjesta

- CIF Med M = srednja dnevna burzovna cijena naftnih derivata u USD/t objavljena u *Platt's European Marketscan* pod *Mediterranean Cargoes CIF Med (Genova/Lavera)* za proizvode Premium Unleaded 10ppm (Eurosuper 95), 10ppm ULSD (Eurodizel), zaokružena na tri decimalna mjesta

- T = srednji dnevni tečaj u USD/EUR (četiri decimalna mjesta) koji objavljuje Hrvatska narodna banka za klijente HNB-a na dan za koji je objavljena srednja dnevna burzovna cijena naftnih derivata (CIF Med)

- ρ = gustoća naftnog derivata ($\rho = 0,755$ kg/l za motorne benzine; $\rho = 0,845$ kg/l za dizelska goriva)

- i = dnevni podaci: i = 1, 2, 3, ..., n

- n = broj objavljenih srednjih dnevnih burzovnih cijena naftnih derivata (CIF Med M) unutar obračunskog razdoblja

- t = četrnaestodnevno obračunsko razdoblje (ponedjeljak – nedjelja). Dan primjene novih cijena naftnih derivata je dan stupanja na snagu ove Uredbe u 0,00 sati.

(2) Najviše jedinične cijene za ukapljeni naftni plin (UNP PB) – smjesa propan-butan koji se koristi u domaćinstvima i poduzetništvu kao energent određuju se sukladno sljedećoj formuli:

$$PC = P_{PB} + P$$

$$P_{PB} = 0.4 * \sum_{i=1}^n \left(\frac{CIF_{Med} P_i}{T_i} \right) * \frac{1}{n} + 0.6 * \sum_{i=1}^n \left(\frac{CIF_{Med} B_i}{T_i} \right) * \frac{1}{n}$$

pri čemu je:

• PC = jedinična cijena u EUR/kg (izražena na četiri decimalna mjesta)

• P_{PB} = osnovna cijena fosilnog goriva u obračunskom razdoblju (t) koje prethodi danu stupanja na snagu ove Uredbe u EUR/kg zaokružena na četiri decimalna mjesta

• P = premija energetskog subjekta u EUR/kg određena na četiri decimalna mjesta

• CIF Med P = srednja dnevna burzovna cijena propana u USD/t objavljena u *Platt's LPGaswire* pod *West Mediterranean – Propane FOB Ex-refinery/storage*, zaokružena na tri decimalna mjesta

• CIF Med B = srednja dnevna burzovna cijena butana u USD/t objavljena u *Platt's LPGaswire* pod *West Mediterranean – Butane FOB West Med Coaster*, zaokružena na tri decimalna mjesta

• T = srednji dnevni tečaj u USD/EUR (četiri decimalna mjesta) koji objavljuje Hrvatska narodna banka za klijente HNB-a na dan za koji je objavljena srednja dnevna burzovna cijena naftnih derivata (CIF Med)

• i = dnevni podaci: i = 1, 2, 3, ..., n

• n = broj objavljenih srednjih dnevnih burzovnih cijena naftnih derivata (CIF Med P i CIF Med B) unutar obračunskog razdoblja

• t = četrnaestodnevno obračunsko razdoblje (ponedjeljak – nedjelja). Dan primjene novih cijena naftnih derivata je dan stupanja na snagu ove Uredbe u 0,00 sati.

(3) Najviša visina premije energetskog subjekta (P) utvrđuje se za motorne benzine 0,1245 EUR/l, dizelska goriva u iznosu od 0,1245 EUR/l, plavi dizel u iznosu od 0,0781 EUR/l, za smjesu propan-butan za spremnike UNP PB (ukapljeni naftni plin propan-butan) u iznosu 0,3716 EUR/kg i za smjesu propan-butan za boce sadržaja 7,5 kg i više UNP PB (ukapljeni naftni plin propan-butan) u iznosu 0,8229 EUR/kg.

(4) Najviša maloprodajna cijena za pojedini naftni derivat dobije se tako da se najviša jedinična cijena (PC) iz stavka 1. ovoga članka uveća za trošarinu i porez na dodanu vrijednost sukladno propisima. Maloprodajna cijena se zaokružuje na dva decimalna mjesta.

(5) Najviše maloprodajne cijene za sve naftne derivate iz stavka 1. ovoga članka s dodanim multifunkcionalnim aditivima tijekom namješavanja, skladištenja ili otpreme utvrđuju se slobodno. Aditivi su spojevi koji nisu ugljikovodici, a koji se dodaju ili miješaju s derivatom kako bi se izmijenila njegova svojstva. Multifunkcionalni aditivi su spojevi koji nisu ugljikovodici, a koji se naknadno dodaju ili miješaju s derivatom od strane distributera/trgovca kako bi se izmijenila njegova svojstva.

(6) Energetski subjekt mora svim kupcima omogućiti kupnju pojedinog naftnog derivata iz stavka 1. ovoga članka bez dodanih multifunkcionalnih aditiva na svakoj benzinskoj postaji gdje prodaje pojedini naftni derivat. Ako na benzinskoj postaji ne postoji mogućnost kupnje pojedinog naftnog derivata bez dodanih multifunkcionalnih aditiva, tada je energetski subjekt dužan primijeniti maloprodajnu cijenu koja je jednaka ili niža od cijene određene stavkom 1. ovoga članka.

Članak 4.

Prvi dan primjene novih cijena naftnih derivata je dan stupanja na snagu ove Uredbe, a najviše maloprodajne cijene određene su za neprekinuto razdoblje od 14 dana.

Članak 5.

Ova Uredba stupa na snagu prvoga dana od dana objave u »Narodnim novinama«.

Klasa: 022-03/24-03/10

Urbroj: 50301-05/16-24-2

Zagreb, 29. siječnja 2024.

Predsjednik

mr. sc. Andrej Plenković, v. r.

204

Na temelju članka 97. stavka 2. Zakona o trošarinama (»Narodne novine«, br. 106/18., 121/19. i 144/21.), Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj 29. siječnja 2024. donijela

UREDBU

O IZMJENI UREDBE O VISINI TROŠARINE NA ENERGENTE I ELEKTRIČNU ENERGIJU

Članak 1.

U Uredbi o visini trošarine na energente i električnu energiju (»Narodne novine«, br. 156/22., 1/23., 10/23., 22/23., 37/23., 46/23., 56/23., 71/23., 79/23., 88/23., 94/23., 98/23., 105/23., 110/23., 116/23., 123/23., 132/23., 139/23., 144/23., 151/23., 1/24. i 6/24.), u članku 3. mijenjaju se visine trošarine u eurima na sljedeće predmete oporezivanja tako da glase:

»– Bezolovni motorni benzin 456,00 EUR/1000 l

– Dizelsko gorivo 383,00 EUR/1000 l.«.

Članak 2.

Visine trošarina iz članka 1. ove Uredbe primjenjuju se s danom stupanja na snagu ove Uredbe i određene su za razdoblje do 12. veljače 2024.

Članak 3.

Ova Uredba objavit će se u »Narodnim novinama«, a stupa na snagu 30. siječnja 2024.

Klasa: 022-03/24-03/08

Urbroj: 50301-05/16-24-2

Zagreb, 29. siječnja 2024.

Predsjednik

mr. sc. Andrej Plenković, v. r.

HRVATSKA NARODNA BANKA

205

Na temelju članka 27. stavka 10. Zakona o načinu, uvjetima i postupku servisiranja i kupoprodaje potraživanja (»Narodne novine«, br. 155/2023.) i članka 43. stavka 2. točke 10. Zakona o Hrvatskoj narodnoj banci (»Narodne novine«, br. 75/2008., 54/2013. i 47/2020.) guverner Hrvatske narodne banke donosi

ODLUKU O ODOBRENJU ZA RAD PRUŽATELJU USLUGE SERVISIRANJA KREDITA

I. OPĆE ODREDBE

Predmet

Članak 1.

Ovom Odlukom pobliže se propisuju:

1) uvjeti iz članka 26. stavka 1. Zakona o načinu, uvjetima i postupku servisiranja i kupoprodaje potraživanja (»Narodne novine«, br. 155/2023., u nastavku teksta: Zakon) koje podnositelj zahtjeva mora ispuniti u cilju dobivanja odobrenja za rad kao pružatelj usluge servisiranja kredita

2) uvjeti koje je pružatelj usluge servisiranja kredita dužan ocjenjivati pri procjeni primjerenosti članova upravljačkog i nadzornog tijela

3) sadržaj politike iz članka 27. stavka 8. Zakona

4) dinamika procjene ispunjavanja uvjeta članova upravljačkog i nadzornog tijela

5) dokumentacija koju je potrebno priložiti zahtjevu za izdavanje odobrenja za rad

6) visina naknade za izdavanje odobrenja za rad i

7) rokovi za pohranu osobnih podataka.

Obveznici primjene

Članak 2.

(1) Odredbe ove Odluke primjenjuju se na podnositelja zahtjeva za pružanje usluge servisiranja kredita koji sukladno članku 25. Zakona podnosi Hrvatskoj narodnoj banci zahtjev za izdavanje odobrenja za rad i na pružatelja usluge servisiranja kredita koji je dobio odobrenje za rad Hrvatske narodne banke.

(2) Odredbe ove Odluke primjenjuju se i na pružatelja usluga servisiranja kredita koji osim pružanja usluga servisiranja kredita obavlja i neku drugu djelatnost.

Pojmovi

Članak 3.

(1) Pojedini pojmovi koji se upotrebljavaju u ovoj Odluci imaju značenje kako je uređeno dijelom Drugim Zakona.

(2) Izrazi koji se koriste u ovoj Odluci, a imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod.

(3) »Upravljačko tijelo u svojoj upravljačkoj funkciji«, u smislu ove Odluke, znači tijelo pružatelja usluga servisiranja kredita koje je imenovano sukladno propisu kojim se uređuje trgovačka društva, a koje vodi poslove društva i zastupa društvo te se u ovoj odluci ravnopravno koristi s pojmom upravljačko tijelo.

(4) »Upravljačko tijelo u svojoj nadzornoj funkciji«, u smislu ove Odluke, znači upravljačko ili nadzorno tijelo pružatelja usluga servisiranja kredita koje nadzire vođenje poslova društva te se u ovoj odluci koristi ravnopravno s pojmom nadzorno tijelo.

(5) »Član upravljačkog i nadzornog tijela«, u smislu ove Odluke, znači osobu koja je predloženi ili imenovani član upravljačkog ili nadzornog tijela.

II. UVJETI ZA IZDAVANJE ODOBRENJA ZA RAD

Uvjet da je podnositelj zahtjeva pravna osoba sa sjedištem u Republici Hrvatskoj

Članak 4.

(1) Podnositelj zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad može biti pravna osoba koja je trgovačko društvo sa sjedištem na području Republike Hrvatske i osnovano u skladu sa zakonom kojim se uređuju osnivanje, prestanak i statusne promjene trgovačkih društava osnovana za obavljanje gospodarske ili bilo koje druge djelatnosti.

(2) Podnositelj zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad može biti trgovačko društvo u osnivanju.

Procjena ispunjavanja uvjeta za članove upravljačkog i nadzornog tijela

Članak 5.

(1) Prije podnošenja zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad podnositelj zahtjeva dužan je provesti (inicijalnu) procjenu:

1) imaju li članovi upravljačkog i nadzornog tijela podnositelja zahtjeva dobar ugled

2) imaju li članovi upravljačkog i nadzornog tijela podnositelja zahtjeva zajedno odgovarajuća stručna znanja i iskustvo potrebno za neovisno i samostalno vođenje i nadziranje poslova pružatelja usluge servisiranja kredita, a posebice za razumijevanje poslova i značajnih rizika pružatelja usluge servisiranja kredita.

(2) Inicijalnu procjenu ispunjavanja uvjeta podnositelj zahtjeva dužan je provesti sukladno odredbama ove Odluke.

(3) Kada je to primjenjivo, procjena zajedničkih stručnih znanja i iskustva članova upravljačkog i nadzornog tijela iz stavka 1. ovog članka treba se provesti prije imenovanja pojedinačnih članova.

(4) Kada je to primjenjivo, upravljačko tijelo u svojoj nadzornoj funkciji odgovorno je za provođenje konačne procjene.

Uvjet dobrog ugleda člana upravljačkog i nadzornog tijela

Članak 6.

(1) Hrvatska narodna banka pri ocjeni ispunjavanja uvjeta ima li član upravljačkog i nadzornog tijela dobar ugled iz članka 26. stavka 1. podstavka 2. Zakona provjerava jesu li ispunjeni uvjeti koje je pružatelj usluga servisiranja kredita dužan ocjenjivati u skladu s ovom Odlukom.

(2) Pri ocjenjivanju ispunjenja uvjeta iz članka 26. stavka 2. točaka 1. i 2. Zakona Hrvatska narodna banka vodit će računa:

– je li član upravljačkog i nadzornog tijela pravomoćno osuđen ili je protiv njega pokrenut ili je započeo kazneni postupak za neko od kaznenih djela iz članka 26. stavka 2. točke 1. Zakona,

– o učestalosti činjenja prekršaja ili povrede zakona, o njihovoj težini, osobnom doprinosu člana upravljačkog i nadzornog tijela počinjenju prekršaja ili povrede zakona

– o okolnostima počinjenog prekršaja ili povrede zakona

a sve kako bi ocijenila utječu li pravomoćna osuđenost za kaznena djela odnosno prekršaji ili povrede zakona na narušavanje dobrog ugleda člana upravljačkog i nadzornog tijela.

(3) Pri ocjenjivanju ispunjenja uvjeta iz članka 26. stavka 2. točke 3. Zakona, Hrvatska narodna banka uzet će u obzir:

– informacije poput uskraćivanja ili ukidanja odobrenja za obavljanje rukovodećih funkcija ili obavljanja stručnih zanimanja ili djelatnosti

– ako je dostupno, analizirat će razloge otkaza ugovora o radu, smjene s rukovodeće funkcije za koju je potreban visok stupanj samostalnosti i zabrane vođenja poslova ili zastupanja pravne osobe izrečene od nadležnog tijela i

– sve druge dostupne relevantne informacije ili dokaze

a kako bi utvrdila postojanje okolnosti koje upućuju na to da dosadašnji profesionalni rad osobe upućuje na nekorektno ponašanje, netransparentnost postupanja ili nesuradnju s nadležnim tijelima.

(4) Pri ocjenjivanju ispunjenja uvjeta iz članka 26. stavka 2. točke 4. Zakona, Hrvatska narodna banka uzet će u obzir financijske i poslovne rezultate trgovačkog društva u kojemu član upravljačkog i nadzornog tijela ima ili je imao značajne poslovne udjele odnosno u kojima je obavljao funkciju člana upravljačkog ili nadzornog tijela ili rukovodeću funkciju prije nego što je utvrđeno da je društvo počinilo značajniju nepravilnost ili povredu zakona u svojem poslovanju iz područja kojima se uređuju tržište kapitala, vrijednosni papiri, platni promet, pranje novca, propisi kojima se uređuju pružanje financijskih usluga ili zaštita potrošača, prije nego što je nad društvom provedena predstečajna nagodba, otvoren stečajni postupak, donesena odluka o likvidaciji, pokrenut postupak izvanredne uprave ili je ukinuto odobrenje za rad, te će pritom procijeniti u kojoj je mjeri postupanje člana upravljačkog i nadzornog tijela utjecalo na nastanak tih događaja, odnosno je li član mogao utjecati, a ako jest mogao utjecati, je li zaista poduzeo sve da do tih događaja ne dođe.

Procjena stručnog znanja i iskustva člana upravljačkog i nadzornog tijela

Članak 7.

(1) U svrhu ocjene ispunjavanja uvjeta iz članka 26. stavka 1. podstavka 3. Zakona, pružatelj usluga servisiranja kredita dužan je provesti procjenu iz članka 5. stavka 1. točke 2. ove Odluke tako da procijeni ima li pojedinačno član upravljačkog ili nadzornog tijela odgovarajuća stručna znanja i iskustva kako bi utvrdio da oni zajedno imaju odgovarajuće stručno znanje i iskustvo i time se osiguralo učinkovito funkcioniranje tijela, uključujući da svaki član ima sposobnost iznošenja svojih stavova, rasprava o strategijama i poslovnim ciljevima te da postupak zajedničkog donošenja odluka uključuje odgovarajuću raspravu i nadzor.

(2) Kako bi se osiguralo učinkovito funkcioniranje upravljačkog i nadzornog tijela, upravljačko i nadzorno tijelo treba imati dovoljan broj članova sa znanjem iz svakog područja čime će se omogućiti rasprava o odlukama.

(3) Pri procjeni odgovarajućega stručnog znanja i iskustva člana upravljačkog i nadzornog tijela iz stavka 1. ovog članka, pružatelj usluga servisiranja kredita uzima u obzir teoretsko i praktično iskustvo u vezi sa svojom djelatnošću uključujući posebno:

1) relevantne pravne i regulatorne zahtjeve, uključujući zahtjeve za pružanje usluge servisiranja kredita i naplatu duga

2) insolventnost i stečajni postupak

3) zaštitu potrošača i dužnika

4) zahtjeve za zaštitu podataka

5) obveze koje se odnose na sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma sukladno zakonu kojim se uređuje sprečavanje pranja novca i financiranje terorizma.

(4) Pri ocjenjivanju odgovarajućeg stručnog znanja i iskustva iz stavka 2. i 3. ovoga članka uzimaju se u obzir područja u kojima je potrebno opće razumijevanje u svrhu svakodnevnog upravljanja pružanjem usluga servisiranja kredita, uključujući područja koja se odnose na:

1) procjenu učinkovitosti upravljanja, nadzora i internih kontrola pružatelja usluga servisiranja kredita

2) bankarske i financijske djelatnosti

3) obvezno pravo

4) računovodstvo i reviziju

5) tumačenje financijskih informacija, utvrđivanje ključnih problema na temelju tih informacija te odgovarajuće kontrole i mjere

6) upravljačko znanje.

(5) Pri procjeni iskustva iz stavaka 3. i 4. ovog članka stečenog na prethodnim radnim mjestima pružatelj usluga servisiranja kredita dužan je uzeti u obzir:

1) hijerarhijsku razinu prethodnih radnih mjesta

2) radni staž

3) prirodu i složenost posla u kojemu je pojedino radno mjesto bilo, uključujući njegovu organizacijsku strukturu

4) znanje stečeno na pojedinačnim radnim mjestima

5) opseg nadležnosti, ovlasti za odlučivanje i odgovornost koje je imao na pojedinom radnom mjestu

6) broj podređenih radnika na pojedinim radnim mjestima

7) dodatna znanja stečena akademskim aktivnostima.

(6) Procjena stručnog znanja i iskustva nije ograničena na stupanj obrazovanja člana ili dokaz o određenom razdoblju rada u području pružanja usluga servisiranja kredita ili u područjima upravljanju kreditima i neprihodonosnim kreditima.

(7) Pružatelj usluga servisiranja kredita dužan je provesti temeljitiju analizu iskustva člana s obzirom na svoju aktivnost servisiranja kredita jer znanje stečeno iz prethodnih zanimanja ovisi o prirodi, opsegu i složenosti posla, kao i funkciju koju je član obavljao.

(8) Pri procjeni stručnog znanja i iskustva pružatelj usluga servisiranja kredita dužan je:

1) prikupljati informacije putem različitih kanala i instrumenata (npr. diplome i svjedodžbe, pisma preporuke, životopisi, intervjui, upitnici)

2) zahtijevati od ocjenjivane osobe da pruži točne informacije i da pruži dokaz o tim informacijama, kada je to potrebno

3) potvrditi, u mjeri u kojoj je to moguće, točnost informacija koje je dala ocjenjivana osoba

4) gdje je primjenjivo, ocijeniti rezultate procjene unutar organa upravljanja u njegovoj nadzornoj funkciji i

5) gdje je potrebno, identificirati potrebne korektivne mjere.

(9) Pružatelj usluga servisiranja kredita dužan je za člana upravljačkog i nadzornog tijela za kojeg je izvršena procjena primjerenosti sve postupke procjene primjerenosti iz ovog članka adekvatno dokumentirati te navesti rezultat procjene primjerenosti u odnosu na stručno znanje i iskustvo i rezultat procjene dobrog ugleda.

Uvjet zajedničkoga odgovarajućeg stručnog znanja i iskustva članova upravljačkog i nadzornog tijela

Članak 8.

(1) Hrvatska narodna banka pri ocjeni ispunjavanja uvjeta iz članka 26. stavka 1. točke 3. Zakona imaju li članovi upravljač-

kog i nadzornog tijela podnositelja zahtjeva zajedno odgovarajuća stručna znanja i iskustvo potrebno za neovisno i samostalno vođenje i nadziranje poslova pružatelja usluge servisiranja kredita, a posebice za razumijevanje poslova i značajnih rizika pružatelja usluge servisiranja kredita, provjerava jesu li ispunjeni uvjeti koje je pružatelj usluga servisiranja kredita dužan ocjenjivati u skladu s ovom Odlukom.

(2) Pri ocjenjivanju ispunjavanja uvjeta iz stavka 1. ovoga članka Hrvatska narodna banka smatrat će da uvjet nije ispunjen ako članovi upravljačkog i nadzornog tijela pojedinačno nemaju odgovarajuća stručna znanja i iskustvo glede područja navedenih u članku 7. ove Odluke te ako zajednički nemaju stručna znanja ili iskustva u sljedećim područjima:

1) cjelokupnog poslovanja pružatelja usluga servisiranja kredita i upravljanje glavnim rizicima povezanim s tim, uključujući otkrivanje i sprječavanje prijevара u kontekstu upravljanja kreditnim rizikom

2) pravnog i regulatornog okruženja

3) računovodstvenog okvira i financijskog izvješćivanja

4) upravljanja rizicima, funkcijom usklađenosti i internom revizijom

5) informacijske tehnologije i sigurnosti

6) lokalnog i prekograničnog tržišta, ako je primjenjivo

7) upravljačkih vještina i iskustva

8) strateškog planiranja.

(3) Pri utvrđivanju postojanja okolnosti iz članka 26. stavka 2. točke 3. Zakona Hrvatska narodna banka uzet će u obzir jesu li zajednička stručna znanja i iskustvo članova upravljačkog i nadzornog tijela odgovarajuća za vođenje poslova na kompetentan i odgovoran način u skladu s aktivnostima koje provodi pružatelj usluga servisiranja kredita i osiguravanju zaštite i pravednog tretmana dužnika po kreditu.

(4) Pri utvrđivanju postojanja okolnosti iz članka 26. stavka 2. točke 3. Zakona Hrvatska narodna banka uzet će u obzir da li sastav upravljačkog i nadzornog tijela odražava odgovarajuće stručno znanje i iskustvo potrebno za ispunjavanje svih njegovih odgovornosti, što uključuje da upravljačko i nadzorno tijelo zajednički imaju odgovarajuće razumijevanje onih područja za koja su članovi zajednički odgovorni i kojim se osigurava da se cjelokupno poslovanje vodi na cjelovit i odgovoran način.

Uvjet dobrog ugleda imatelja kvalificiranog udjela odnosno najvećih dioničara

Članak 9.

(1) Hrvatska narodna banka pri ocjeni ispunjavanja uvjeta ima li imatelj kvalificiranog udjela podnositelja zahtjeva, odnosno, u slučaju da nema imatelja kvalificiranog udjela deset najvećih dioničara odnosno ima li imatelj udjela podnositelja zahtjeva dobar ugled iz članka 26. stavka 1. točke 4. Zakona i provjerava jesu li ispunjeni uvjeti koje je pružatelj usluga servisiranja kredita dužan ocjenjivati u skladu s ovom Odlukom.

(2) Pri ocjenjivanju ispunjenja uvjeta iz članka 26. stavka 2. točke 1. i 2. Zakona Hrvatska narodna banka vodit će računa o tome je li imatelj kvalificiranog udjela podnositelja zahtjeva, odnosno u slučaju da nema imatelja kvalificiranog udjela, deset najvećih dioničara odnosno imatelj udjela podnositelja zahtjeva pravomoćno osuđen ili je protiv njega pokrenut ili je započeo kazneni postupak, učestalosti

počinjenih kaznenih djela, prekršaja ili povreda, o njihovoj težini, osobnom doprinosu počinjenju kaznenog djela, prekršaja ili povreda zakona te otegotnim i olakotnim okolnostima počinjenoga kaznenog djela, prekršaja ili povreda zakona.

(3) Pri ocjenjivanju ispunjenja uvjeta iz članka 26. stavka 2. točke 3. Zakona Hrvatska narodna banka analizirat će informacije koje upućuju na nekorektno ponašanje imatelja kvalificiranog udjela podnositelja zahtjeva odnosno, u slučaju da nema imatelja kvalificiranog udjela deset najvećih dioničara odnosno imatelja udjela u podnositelju zahtjeva u dosadašnjem profesionalnom radu poput netransparentnog postupanja i nesuradnje s nadležnim tijelima, uskraćivanja ili ukidanja odobrenja za obavljanje rukovodećih funkcija ili obavljanja stručnih zanimanja ili djelatnosti te, ako je dostupno, analizirat će i razloge otkaza ugovora o radu, smjene s rukovodeće funkcije za koju je potreban visok stupanj samostalnosti i zabrane vođenja poslova ili zastupanja pravne osobe izrečene od nadležnog tijela kao i sve druge informacije ili dokaze koji upućuju na to da postupci pojedinog imatelja kvalificiranog udjela odnosno dioničara nisu u skladu sa standardima profesionalnog ponašanja.

(4) Pri ocjenjivanju ispunjenja uvjeta iz članka 26. stavka 2. točke 4. Zakona Hrvatska narodna banka uzet će u obzir financijske i poslovne rezultate trgovačkog društva u kojemu imatelj kvalificiranog udjela podnositelja zahtjeva odnosno, u slučaju da nema imatelja kvalificiranog udjela deset najvećih dioničara odnosno imatelja udjela u podnositelju zahtjeva ima ili je imao značajne poslovne udjele odnosno u kojima je obavljao funkciju člana upravljačkog ili nadzornog tijela ili rukovodeću funkciju u tom trgovačkom društvu, prije nego što je utvrđeno da je društvo počinilo značajniju nepravilnost ili povredu zakona u svojem poslovanju, prije nego što je nad društvom provedena predstečajna nagodba, otvoren stečajni postupak, donesena odluka o likvidaciji, pokrenut postupak izvanredne uprave ili je ukinuto odobrenje za rad, a koji bi mogli imati utjecaj na dobar ugled. Hrvatska narodna banka pritom će procijeniti je li postupanje pojedine osobe utjecalo na nastanak tih događaja.

(5) Hrvatska narodna banka pri ocjeni ispunjavanja uvjeta dobrog ugleda iz članka 26. stavka 2. točaka 1. i 2. Zakona, u slučaju kada je pravna osoba imatelj kvalificiranog udjela podnositelja zahtjeva odnosno, u slučaju da nema imatelja kvalificiranog udjela pravna osoba jedan od deset najvećih dioničara odnosno imatelja udjela podnositelja zahtjeva, vodit će računa o tome je li ta pravna osoba pravomoćno osuđena ili je protiv nje pokrenut ili je započeo kazneni postupak, o učestalosti počinjenih kaznenih djela, prekršaja ili povreda, je li ta pravna osoba počinila značajniju nepravilnost ili povredu zakona u svojem poslovanju, je li izrečena novčana kazna, kazna ukidanja pravne osobe ili druga mjera koja ima za posljedicu prestanak pravne osobe, sigurnosna mjera, oduzimanje imovinske koristi, oduzimanje predmeta ili javno objavljivanje presude, a koji bi mogli imati utjecaj na dobar ugled.

(6) Pri utvrđivanju okolnosti na temelju kojih se procjenjuje postojanje značajnog utjecaja, kao i načina utvrđivanja visine udjela posrednog stjecatelja Hrvatska narodna banka koristit će se kriterijima i načinom propisanim u člancima 11. i 12. Odluke o prethodnoj suglasnosti za stjecanje kvalificiranog udjela u kreditnoj instituciji (»Narodne novine«, br. 25/2018. i 139/2022.).

(7) Odredbe ove Odluke koje se odnose na pravne osobe imatelje kvalificiranog udjela primjenjuju se i na udruge, zaklade, fondove, institucije, tijela i druge subjekte koji nemaju status pravne

osobe, a koje imaju dionice ili udjele u kapitalu podnositelja zahtjeva u svoje ime.

Postupci i procedure sustava upravljanja i mehanizam unutarnjih kontrola pružatelja usluga servisiranja kredita

Članak 10.

Hrvatska narodna banka smatrat će da su uvjeti iz članka 26. stavka 1. podstavka 5. Zakona ispunjeni ako se utvrdi da su postupak i procedura sustava upravljanja i mehanizam unutarnjih kontrola pružatelja usluga servisiranja kredita razmjerni, primjereni, pouzdani i dostatni jer:

1) je uspostavljen odgovarajući organizacijski ustroj, adekvatne kontrolne aktivnosti i podjele dužnosti, prikladne unutarnje kontrole integrirane u poslovne procese i aktivnosti te prikladni administrativni i računovodstveni postupci,

2) je upravljanje rizicima kojima je pružatelj usluga servisiranja kredita izložen ili bi mogao biti izložen u svojem poslovanju djelotvorno i

3) sustav unutarnjih kontrola koji uključuje i prikladne administrativne i računovodstvene postupke osigurava poštivanje prava dužnika iz ugovora o kreditu i zaštitu osobnih podataka sukladno propisima kojim se uređuje zaštita osobnih podataka.

Politike, postupci, procedure i drugi zahtjevi za procjenu ispunjenja uvjeta

Članak 11.

(1) Hrvatska narodna banka smatrat će da uvjet iz članka 26. stavka 1. podstavka 6. Zakona nije ispunjen ako pružatelj usluge servisiranja nema propisane ili ne provodi adekvatne i djelotvorne politike i procedure kojima se štite prava dužnika te pravedno i razborito postupanje prema dužnicima, uključujući i razmatranje njihova financijskog stanja te u slučaju potrebe upućivanje dužnika na savjetovanje o duhu ili socijalnim službama ili su te politike neodgovarajuće ili manjkave.

(2) Hrvatska narodna banka smatrati će da uvjet iz članka 26. stavka 1. podstavka 7. Zakona nije ispunjen ako podnositelj zahtjeva nema uspostavljene procedure za evidentiranje i obradu prigovora dužnika ili su te procedure neodgovarajuće ili manjkave sukladno propisu Hrvatske narodne banke kojim se osiguravaju evidentiranje i obrada prigovora.

(3) Ako je podnositelj zahtjeva obveznik primjene zakona kojim se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, Hrvatska narodna banka smatrat će da procedure iz članka 26. stavka 1. podstavka 8. Zakona nisu uspostavljene ako nije uspostavljen postupak za prepoznavanje, procjenu, razumijevanje i smanjenje rizika od pranja novca i financiranja terorizma.

(4) Hrvatska narodna banka smatrat će da uvjet iz članka 26. stavka 1. podstavka 9. Zakona nije ispunjen ako podnositelj zahtjeva nema propisane politike i procedure iz kojih bi se omogućavala pravodobna i točna izrada i objava godišnjih financijskih izvještaja, a kako je definirano propisima kojima se uređuje računovodstvo poduzetnika.

III. POLITIKA ZA IZBOR I PROCJENU ISPUNJAVANJA UVJETA ZA POJEDINAČNE ČLANOVE UPRAVLJAČKOG I NADZORNOG ODBORA PRUŽATELJA USLUGE SERVISIRANJA KREDITA KAO I ZA ČLANOVE UPRAVLJAČKOG I NADZORNOG TIJELA ZAJEDNO TE DINAMIKA PROCJENE TIH UVJETA

Politika za izbor i procjenu ispunjenja uvjeta koje pružatelj usluge servisiranja kredita ocjenjuje pri procjeni primjerenosti članova upravljačkog i nadzornog tijela kao i dinamika procjene tih uvjeta

Članak 12.

(1) Pružatelj usluga servisiranja kredita dužan je politikom za izbor i procjenu primjerenosti članova upravljačkog i nadzornog tijela (u nastavku teksta: politika za izbor i procjenu primjerenosti) detaljno propisati uvjete za pojedine članove upravljačkog i nadzornog tijela sukladno odredbama ove Odluke, a osobito:

1) odgovarajuća stručna znanja i iskustvo sukladno članku 7. i 8. ove Odluke

2) korektivne mjere iz stavka 6. ovog članka

3) procedure koje uključuju odredbe o:

1. postupanju u slučaju iznenadnih ili neočekivanih odsutnosti ili odlazaka člana upravljačkog i nadzornog tijela s njihovih funkcija u svrhu osiguranja kontinuiteta odlučivanja upravljačkog i nadzornog tijela

2. izboru i procjeni ispunjenja uvjeta za članove upravljačkog i nadzornog tijela pojedinačno odnosno zajednički i

3. ponovnoj zajedničkoj procjeni primjerenosti članova upravljačkog i nadzornog tijela

4) potrebnu dokumentaciju kojom se dokazuje ispunjavanje uvjeta iz članaka 7. i 8. ove Odluke.

(2) Pružatelj usluga servisiranja kredita dužan je politikom za izbor i procjenu primjerenosti uzeti u obzir svoju veličinu, unutarnju organizaciju te prirodu, opseg i složenost svojih aktivnosti kada procjenjuje odgovarajuće stručno znanje i iskustvo svojih članova upravljačkog i nadzornog tijela, u cjelini, te kada propisuje i provodi s tim povezane politike i procese koji osiguravaju da su ti zahtjevi ispunjeni. Pružatelj usluga servisiranja kredita, koji servisira velike kreditne portfelje ili složnije kredite, treba imati sofisticiranije politike i procese, a za razliku od toga ostali pružatelji usluga servisiranja kredita koji servisiraju manje složene kredite mogu primjenjivati jednostavnije politike i procese.

(3) U svrhu primjene načela proporcionalnosti pružatelj usluga servisiranja kredita dužan je uzeti u obzir sljedeće kriterije:

1) svoju veličinu s obzirom na broj zaposlenika

2) visinu duga i broj ugovora o servisiranju kredita kojima upravlja

3) svoj pravni oblik

4) je li uvršten na uređeno tržište za trgovanje

5) je li dio grupe koja podliježe Direktivi 2013/36/EU na konsolidiranoj osnovi i, ako jest, njegov udio proporcionalnosti u grupi

6) pruža li usluge u drugoj državi članici i opseg poslovanja na području primjene drugog pravnog okvira

7) prirodu i složenost svih poslovnih aktivnosti koje obavlja i svoju organizacijsku strukturu

8) opseg i složenost postojećih ugovora o povjeravanju usluge servisiranja kredita izvoditelju usluge servisiranja kredita.

(4) Kada je primjenjivo, pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je politikom za izbor i procjenu primjerenosti propisati da pri procjeni zajedničkoga odgovarajućeg stručnog znanja i iskustva pružatelj usluga servisiranja kredita zasebno procjenjuje sastav upravljačkog tijela u svojim funkcijama upravljanja i nadzora.

(5) Pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je politikom za izbor i procjenu primjerenosti propisati da se pri procjeni stručnog znanja i iskustva pojedinačnog člana istodobno procjenjuje zajednička primjerenost upravljačkog i nadzornog tijela, osobito kakvim stručnim znanjem i iskustvom pojedini član pridonosi te u slučaju njegovog odlaska znanje i iskustvo koje bi moglo nedostajati nakon promjene.

(6) Pružatelj usluga servisiranja kredita dužan je politikom za izbor i procjenu primjerenosti propisati odgovarajuće korektivne mjere kada se procjenom primjerenosti utvrdi da članovi upravljačkog i nadzornog tijela zajednički ne posjeduju odgovarajuća stručna znanja i iskustvo, kako bi se pravodobno prevladali ti nedostaci.

(7) Odgovarajuće korektivne mjere iz stavka 6. ovog članka najmanje uključuju, ali nisu ograničene na: prilagodbu odgovornosti između članova, zamjenu pojedinih članova, imenovanje dodatnih članova, usavršavanje pojedinačnih članova kako bi članovi upravljačkog ili nadzornog tijela kao cjelina imali odgovarajuća stručna znanja i iskustvo.

(8) Pružatelj usluga servisiranja kredita dužan je politikom za izbor i procjenu primjerenosti propisati koje rizike treba uzeti u obzir pri procjeni primjerenosti, ponajprije reputacijski rizik, koji nastaju ako se utvrdi bilo kakva slabost koja utječe na zajedničku primjerenost članova upravljačkog i nadzornog tijela.

(9) Pružatelj usluga servisiranja kredita dužan je politikom za izbor i procjenu primjerenosti propisati dokumentaciju kojom se dokazuje ispunjavanje uvjeta iz članaka 7. i 8. ove Odluke. U tu svrhu pružatelj usluga servisiranja kredita dužan je:

1) prikupljati informacije putem različitih kanala i instrumenata (npr. diplome i svjedodžbe, pisma preporuke, životopisi, intervjui, upitnici)

2) zahtijevati od ocjenjivane osobe da pruži točne informacije i da pruži dokaz o tim informacijama, kada je to potrebno

3) potvrditi, u mjeri u kojoj je to moguće, točnost informacija koje je dala ocjenjivana osoba.

(10) Pružatelj usluga servisiranja kredita dužan je procjenu ispunjavanja uvjeta članova upravljačkog i nadzornog tijela iz članka 8. ove Odluke izvršiti i u slučaju:

1) značajnih promjena u sastavu upravljačkog ili nadzornog tijela uključujući

1. slučajeve imenovanja novih članova upravljačkog ili nadzornog tijela

2. slučajeve prestanka članstva jednog ili više članova upravljačkog ili nadzornog tijela (otkazom, ostavkom, smrću i dr.)

2) značajnih promjena poslovnog modela, temeljnih zakonskih odredbi ili korištenih tehnologija.

(11) Dinamiku procjene ispunjavanja uvjeta iz stavka 10. ovog članka, pružatelj usluga servisiranja kredita dužan je detaljnije propisati politikom za izbor i procjenu primjerenosti.

(12) U svrhu kontinuiranog ispunjavanja uvjeta iz članka 8. pružatelj usluga servisiranja kredita politikom primjerenosti propisuje obvezu obavješćavanja Hrvatske narodne banke o predloženom imenovanju članova.

IV. DOKUMENTACIJA I INFORMACIJE KOJE SE PRILAŽU ZAHTJEVU ZA IZDAVANJE ODOBRENJA ZA RAD

*Dokumentacija i informacije koje je potrebno priložiti
zahtjevu za izdavanje odobrenja za rad pružatelja usluge
servisiranja kredita*

Članak 13.

(1) Zahtjev za izdavanje odobrenja za rad pružatelja usluge servisiranja kredita sadržava informacije i dokumentaciju iz članka 27. stavka 1. Zakona.

(2) Podnositelj zahtjeva dužan je tijekom provođenja postupka odlučivanja o zahtjevu bez odlaganja obavijestiti Hrvatsku narodnu banku o svim izmjenama u odnosu na informacije i dokumentaciju dostavljenu uz zahtjev prema članku 27. stavku 1. Zakona i odredbama ove Odluke.

*Dokumentacija kojom se dokazuje ispunjenje uvjeta za
članove upravljačkog i nadzornog tijela*

Članak 14.

(1) U cilju dokazivanja ispunjavanja uvjeta iz članaka 6. i 8. ove Odluke, zahtjev za izdavanje odobrenja mora sadržavati najmanje sljedeće informacije o članu upravljačkog i nadzornog tijela:

1) podatke o poziciji na koju se član imenuje (član upravljačkog ili član nadzornog tijela), planirani početak i trajanje mandata, detaljan opis dužnosti i odgovornosti člana i područja poslovanja za koje će biti nadležan

2) informacije o radnom iskustvu člana, za radna mjesta ili funkcije na kojima je član radio odnosno koje je obnašao sukladno članku 8. ove Odluke

3) informacije o stručnom usavršavanju člana uključujući pojedinosti poput područja usavršavanja, trajanja i godine završetka

4) informaciju o tome vodi li se protiv člana kazneni postupak ili je pokrenuta istraga, odnosno je li član pravomoćno osuđen za jedno ili više kaznenih djela, prekršaja ili povreda zakona navedenih u članku 26. stavku 2. Zakona i jesu li vodili ili vode li nadležna nadzorna tijela, druga javnopravna tijela ili sudovi istrage ili postupke protiv člana zbog nepravilnosti ili nepridržavanja bilo kojih propisa kojima se uređuje tržište kapitala ili kojima se uređuje pružanje financijskih usluga ili bilo kojih drugih relevantnih propisa, postoje li druga negativna izvješća s relevantnim, vjerodostojnim i pouzdanim informacijama (primjerice kao dio postupaka koji se odnose na zviždače), a koji mogu dovesti u sumnju dobar ugled člana

5) informaciju o tome je li protiv člana izrečena sigurnosna ili neka druga mjera ili upravna sankcija i

6) informaciju ima li član ili je imao značajne poslovne udjele odnosno je li obavljao funkciju u upravljačkom ili nadzornom tijelu ili neku drugu rukovodeću funkciju prije nego što je nad društvom provedena predstečajna nagodba, otvoren stečajni postupak, donesena odluka o likvidaciji, pokrenut postupak izvanredne uprave ili je ukinuto odobrenje ili suglasnost nadležnog tijela, a s obzirom na utjecaj člana na nastanak tih događaja.

(2) Kao dokaz za informacije iz stavka 1. ovog članka, zahtjevu se prilažu sljedeći dokumenti:

1) odluka o imenovanju člana upravljačkog odnosno člana nadzornog tijela

2) zapisnik sa sastanka nadzornog tijela ili upravljačkog tijela u nadzornoj funkciji na kojemu je donesena odluka o imenovanju člana

3) preslika osobne iskaznice ili putovnice (uz ovjereni prijevod na hrvatski jezik ako je riječ o stranim državljanima)

4) izvornik odnosno preslika diplome/svjedodžbe ili istovjetnog dokumenta koje je ovjerala obrazovna institucija na kojoj je diploma/svjedodžba stečena odnosno preslike diplome/svjedodžbe ili istovjetnog dokumenta koje je ovjerala inozemna obrazovna institucija na kojoj je diploma/svjedodžba stečena

5) potvrda pravne osobe ili subjekta (poslodavca) u kojemu je član stekao iskustvo iz članka 8. ove Odluke, pri čemu je potrebno navesti stručna znanja koja je član stekao, opis vrste i složenosti poslova koje je član obavljao

6) izvod iz kaznene i prekršajne evidencije, i to:

1. za državljane Republike Hrvatske uvjerenje općinskog suda o tome vodi li se protiv člana kazneni postupak, koje nije starije od mjesec dana od dana podnošenja zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad

2. za strane državljane i državljane Republike Hrvatske koji su u posljednjih pet godina živjeli izvan Republike Hrvatske podatke o prekršajnoj neosuđivanosti odnosno neosuđivanosti na osnovi upravnih sankcija člana, o tome vodi li se protiv člana kazneni ili prekršajni postupak ili postupak za izricanje upravne sankcije te o tome je li član pravomoćno osuđen za kazneno djelo, koji nisu stariji od mjesec dana od dana podnošenja zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad

7) životopis člana u kojemu se obvezno navode pojedinosti o obrazovanju i profesionalnom iskustvu, uključujući akademske kvalifikacije i drugo stručno usavršavanje, ime i prirodu svih poslodavaca za koje je član radio te prirodu i trajanje funkcija koje je obavljao, ističući posebno sve aktivnosti unutar opsega traženog položaja, uključujući, ali ne ograničavajući se na iskustvo u bankarstvu i upravljanju i

8) izjavu pružatelja usluga servisiranja kredita u vezi s rezultatima njegove ukupne procjene zajedničke primjernosti članova upravljačkog i nadzornog tijela, uključujući opis načina na koji cjelokupni sastav upravljačkog i nadzornog tijela odražava primjereno širok raspon stručnih znanja i iskustva te identifikaciju svih nedostataka ili slabosti i mjera nametnutih za njihovo rješavanje.

(3) Osim dokumenata iz stavka 2. ovog članka zahtjevu se mogu priložiti i drugi dokumenti kojima se mogu potvrditi dobar ugled, stručna znanja, sposobnost i iskustvo člana.

Dokumentacija kojom se dokazuje ispunjenje uvjeta dobrog ugleda imatelja (kvalificiranog) udjela ili dioničara

Članak 15.

(1) U cilju dokazivanja ispunjavanja uvjeta iz članka 9. ove Odluke, kada su te osobe fizičke osobe, zahtjev za izdavanje odobrenja mora sadržavati najmanje sljedeće informacije za imatelje kvalificiranog udjela, odnosno u slučaju da nema imatelja kvalificiranog udjela, deset najvećih dioničara odnosno imatelja udjela podnositelja zahtjeva:

1) informaciju o tome vodi li se protiv te osobe kazneni postupak ili je pokrenuta istraga, odnosno je li ista pravomoćno osuđena za jedno ili više kaznenih djela, prekršaja ili povreda zakona navedenih u članku 26. stavku 2. Zakona i jesu li vodili ili vode li nadležna nadzorna tijela, druga javnopravna tijela ili sudovi istrage ili postupke zbog nepravilnosti ili nepridržavanja bilo kojih propisa kojima se uređuje tržište kapitala ili kojima se uređuje pružanje financijskih usluga ili bilo kojih drugih relevantnih propisa, postoje li druga negativna izvješća s relevantnim, vjerodostojnim i pouzdanim

informacijama (primjerice kao dio postupaka koji se odnose na zviždače), a koji mogu dovesti u sumnju dobar ugled te osobe

2) informaciju o tome je li protiv te osobe izrečena sigurnosna ili neka druga mjera ili upravna sankcija

3) informaciju o tome ima li ili je imala značajne poslovne udjele odnosno je li obavljala funkciju u upravljačkom ili nadzornom tijelu ili neku drugu rukovodeću funkciju prije nego što je nad društvom provedena predstečajna nagodba, otvoren stečajni postupak, donesena odluka o likvidaciji, pokrenut postupak izvanredne uprave ili je ukinuto odobrenje ili suglasnost nadležnog tijela, a s obzirom na utjecaj te osobe na nastanak tih događaja.

(2) Kao dokaz za informacije iz stavka 1. ovog članka, zahtjevu se prilažu sljedeći dokumenti:

1) preslika osobne iskaznice ili putovnice (uz ovjereni prijevod na hrvatski jezik ako je riječ o stranim državljanima),

2) izvod iz kaznene i prekršajne evidencije, i to:

1. za državljane Republike Hrvatske uvjerenje općinskog suda o tome vodi li se protiv te osobe kazneni postupak, koje nije starije od mjesec dana od dana podnošenja zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad

2. za strane državljane i državljane Republike Hrvatske koji su u posljednjih pet godina živjeli izvan Republike Hrvatske podatke o prekršajnoj neosuđivanosti odnosno neosuđivanosti na osnovi upravnih sankcija kandidata, o tome vodi li se protiv te osobe kazneni ili prekršajni postupak ili postupak za izricanje upravne sankcije te o tome je li ta osoba pravomoćno osuđena za kazneno djelo, koji nisu stariji od mjesec dana od dana podnošenja zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad (podaci se trebaju odnositi na sve jurisdikcije u kojima je ta osoba živjela u posljednjih pet godina).

(3) U slučaju kada je imatelj kvalificiranog udjela, deset najvećih dioničara odnosno imatelja udjela podnositelja zahtjeva pravna osoba, u cilju dokazivanja uvjeta iz članka 9. ove Odluke, zahtjev za izdavanje odobrenja mora sadržavati sljedeće informacije:

1) o tome vodi li se protiv te pravne osobe kazneni postupak ili je pokrenuta istraga, odnosno je li ista pravomoćno osuđena za jedno ili više kaznenih djela, prekršaja ili povreda zakona navedenih u članku 26. stavku 2. Zakona koji su primjenjivi na pravnu osobu, i jesu li vodili ili vode li nadležna nadzorna tijela, druga javnopravna tijela ili sudovi istrage ili postupke zbog nepravilnosti ili nepridržavanja bilo kojih propisa kojima se uređuje tržište kapitala ili kojima se uređuje pružanje financijskih usluga ili bilo kojih drugih relevantnih propisa

2) o tome je li joj je izrečena novčana kazna, kazna ukidanja pravne osobe ili druga mjera koja ima za posljedicu prestanak pravne osobe, sigurnosna mjera, oduzimanje imovinske koristi, oduzimanje predmeta ili javno objavljivanje presude

3) popis fizičkih osoba koji su krajnji dioničari, odnosno neposredni i posredni imatelji kvalificiranog udjela, imatelji poslovnog udjela ili dioničari društva pravne osobe s prikazom ukupnoga nominalnog iznosa dionica i postotnog udjela u temeljnom kapitalu društva.

(4) Kao dokaz za informacije iz stavka 3. ovog članka, zahtjevu se prilažu sljedeći dokumenti:

1) uvjerenje da se ne vodi kazneni postupak za osobe iz stavka 3. točke 1. i 3. ovog članka, a koji nije stariji od mjesec dana od dana podnošenja zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad

2) izjava fizičke osobe iz stavka 3. točke 1. i 3. ovog članka, a koja ima pravo zastupanja te pravne osobe o ne počinjenju kaznenog djela prekršaja ili povreda zakona u svojem poslovanju ili ne

izricanju novčane kazne, kazne ukidanja pravne osobe, sigurnosne mjere, oduzimanja imovinske koristi, oduzimanje predmeta ili javno objavljivanje presude.

Dokumentacija kojom se dokazuje ispunjenje uvjeta primjerenosti politika, procedura i postupaka

Članak 16.

(1) U cilju dokazivanja ispunjavanja uvjeta iz članka 10. i 11. ove Odluke, zahtjev za izdavanje odobrenja mora sadržavati done-sene relevantne politike, procedure i postupke.

(2) Za društvo u osnivanju, u cilju dokazivanja ispunjavanja uvjeta iz članka 10. i 11. ove Odluke, zahtjev za izdavanje odobrenja mora sadržavati nacрте relevantnih politika, procedura i postupaka.

V. VISINA NAKNADE ZA IZDAVANJE ODOBRENJA ZA RAD

Visina naknade za izdavanje odobrenja za rad pružatelja usluge servisiranja

Članak 17.

(1) Podnositelj zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad dužan je Hrvatskoj narodnoj banci platiti naknadu za izdavanje odobrenja za rad u visini od 5.000,00 EUR.

(2) Naknada iz stavka 1. ove Odluke prihod je Hrvatske narodne banke i uplaćuje se u korist poslovnog računa Hrvatske narodne banke broj: HR621001005101111116.

(3) Podnositelj zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad dužan je uplatiti naknadu iz stavka 1. ovog članka prije podnošenja zahtjeva i potvrditi o uplati naknade priložiti zahtjevu.

VI. ROK POHRANE OSOBNIH PODATAKA

Rokovi pohrane osobnih podataka

Članak 18.

(1) Pružatelj usluge servisiranja dužan je osobne podatke povezane s procesom procjene primjerenosti i izdavanja odobrenja za rad iz članka 27. Zakona i ove Odluke čuvati za vrijeme u kojemu osoba na koju se odnose jest član upravljačkog ili nadzornog tijela, odnosno imatelj kvalificiranog udjela, dioničar ili imatelj udjela te pet godina nakon što osoba prestane biti član upravljačkog ili nadzornog tijela odnosno imatelj kvalificiranog udjela, dioničar ili imatelj udjela, odnosno do okončanja sudskih sporova ako su temeljem obnašanja tih funkcija pokrenuti.

(2) Osobni podaci sadržani u zahtjevu za izdavanje odobrenja za rad pružatelja usluga servisiranja kredita pohranjeni su samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe zbog kojih se osobni podaci obrađuju.

VII. ZAVRŠNA ODREDBA

Stupanje na snagu

Članak 19.

Ova Odluka stupa na snagu osmoga dana od dana objave u »Narodnim novinama«.

O. br: 18-091/01-24/BV

Zagreb, 22. siječnja 2024.

Guverner
Boris Vujčić, v. r.

206

Na temelju članka 39. stavka 8. Zakona o načinu, uvjetima i postupku servisiranja i kupoprodaje potraživanja (»Narodne novine«, br. 155/2023.) i članka 43. stavka 2. točke 10. Zakona o Hrvatskoj narodnoj banci (»Narodne novine«, br. 75/2008., 54/2013. i 47/2020.) guverner Hrvatske narodne banke donosi

ODLUKU

O SADRŽAJU I NAČINU OBAVJEŠTAVANJA
HRVATSKE NARODNE BANKE
U SLUČAJU KUPOPRODAJE
NEPRIHODONOSNOGA KREDITA

Predmet i obuhvat Odluke

Članak 1.

(1) Ovom Odlukom uređuju se sadržaj i način obavještanja Hrvatske narodne banke u slučaju kupoprodaje neprihodonosnoga kredita, kako je uređeno Zakonom o načinu, uvjetima i postupku servisiranja i kupoprodaje potraživanja (»Narodne novine«, br. 155/2023.; u nastavku teksta: Zakon).

(2) Odredbe ove Odluke dužne su primjenjivati sve kreditne institucije sa sjedištem u Republici Hrvatskoj koje su u skladu sa zakonom kojim se uređuje poslovanje kreditnih institucija dobile odobrenje za rad.

Pojmovi

Članak 2.

(1) Pojedini pojmovi koji se upotrebljavaju u ovoj Odluci imaju značenje kako je uređeno u dijelu drugom Zakona.

(2) Izrazi koji se upotrebljavaju u ovoj Odluci, a imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod.

Dostava obavijesti

Članak 3.

(1) Sve obavijesti i podatke koje je u skladu s člankom 39. Zakona dužna dostaviti Hrvatskoj narodnoj banci, kreditna institucija dužna je dostaviti putem obrasca koji se nalazi u Prilogu ove Odluke i čini njezin sastavni dio.

(2) Obrazac iz stavka 1. ovog članka Hrvatska narodna banka objavit će u elektroničkom obliku na svojim internetskim stranicama.

(3) Obrazac iz stavka 1. ovog članka kreditna je institucija dužna dostaviti u elektroničkom obliku na e-adresu neprihodonosni.kredit@hnb.hr.

Stupanje na snagu

Članak 4.

Ova Odluka stupa na snagu osmoga dana od dana objave u »Narodnim novinama«.

O. br: 17-091/01-24/BV

Zagreb, 22. siječnja 2024.

Guverner
Boris Vujčić, v. r.

PRILOG

OBRAZAC ZA OBAVJEŠTAVANJE HRVATSKE NARODNE
BANKE U SKLADU S ČLANKOM 39. ZAKONA O
NAČINU, UVJETIMA I POSTUPKU SERVISIRANJA I
KUPOPRODAJE POTRAŽIVANJA

A. Detalji obavijesti (članak 39. stavak 1.)

1. Naziv kreditne institucije:
2. OIB kreditne institucije:
3. Datum sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnoga kredita:
4. Datum dostave obavijesti:
5. Osoba u kreditnoj instituciji odgovorna za sadržaj obavijesti (ime i prezime, e-adresa i telefonski broj):

B. Identifikacija kupca (članak 39. stavci 1. i 2.)

B.1. Identifikacija druge strane

6. Prikazuje li se u nastavku obrasca identifikacija kupca kredita ili njegova zastupnika imenovanog u skladu s člankom 23. Zakona (u nastavku teksta: »imenovani zastupnik«)?

- ☐ identifikacija kupca kredita
☐ identifikacija imenovanog zastupnika

Upute za popunjavanje:

Ako kupac kredita ili njegov imenovani zastupnik imaju OIB, popunjava se poglavlje B.2. i potom se prelazi na poglavlje C.

Ako kupac kredita ili njegov imenovani zastupnik nemaju OIB, popunjava se poglavlje B.3. i potom se prelazi na poglavlje C.

B.2. Kupac kredita ili njegov imenovani zastupnik imaju OIB

7. OIB kupca kredita ili njegova imenovanog zastupnika:

B.3. Kupac kredita ili njegov imenovani zastupnik nemaju OIB

Upute za popunjavanje:

Ako je kupac kredita ili njegov imenovani zastupnik fizička osoba, popunjava se poglavlje B.3.1. i prelazi se na poglavlje C.

Ako je kupac kredita ili njegov imenovani zastupnik pravna osoba, popunjava se poglavlje B.3.2. i prelazi se na poglavlje C.

Poglavlja B.3.1. i B.3.2. ne popunjavaju se ako je popunjen OIB u poglavlju B.2.

B.3.1. Identifikacija fizičke osobe

8. Ime i prezime te identifikacijska oznaka kupca kredita ili njegova imenovanog zastupnika:

9. Adresa kupca kredita ili njegova imenovanog zastupnika:

B.3.2. Identifikacija pravne osobe

10. Naziv tvrtke kupca kredita ili njegova imenovanog zastupnika:

11. Registrirano sjedište i poslovna adresa kupca kredita ili njegova imenovanog zastupnika:

12. Ime, prezime i, ako postoji, OIB članova upravljačkoga i nadzornog tijela kupca kredita ili njegova imenovanog zastupnika:

13. Ime, prezime i, ako postoji, OIB osoba koje su imatelji kvalificiranih udjela u kupcu kredita ili njegovu imenovanom zastupniku. Ako nema imatelja kvalificiranog udjela, navode se ime, prezime i, ako postoji, OIB osoba koje su deset najvećih dioničara odnosno imatelja udjela.

C. Podaci o kupoprodaji (članak 39. stavak 3.)

14. Nepodmireni iznos iz svih ugovora o neprihodonosnom kreditu koji su preneseni (iskazan u eurima) prema sljedećoj raščlambi:

- iznos s osnove glavnice
- iznos s osnove kamata
- iznos s osnove ostalih potraživanja
- ukupan iznos.

15. Broj prenesenih ugovora o neprihodonosnom kreditu:

16. Uključuje li kupoprodaja prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu sklopljenih s potrošačima založna prava kojima su osigurani ugovori o kreditu? Izabire se samo jedna opcija.

- ☐ Da, za sve ugovore.
☐ Da, za neke ugovore.
☐ Ne.

D. Nadležno tijelo (članak 39. stavak 4.)

17. Je li Hrvatska narodna banka nadležno tijelo države članice za bilo kojeg dužnika čiji je ugovor o neprihodonosnom kreditu predmet kupoprodaje? Izabire se samo jedna opcija.

☐ Jest.

☐ Nije.

207

Na temelju članka 17. stavka 12. Zakona o načinu, uvjetima i postupku servisiranja i kupoprodaje potraživanja (»Narodne novine«, br. 155/2023.) i članka 43. stavka 2. točke 10. Zakona o Hrvatskoj narodnoj banci (»Narodne novine«, br. 75/2008., 54/2013. i 47/2020.) guverner Hrvatske narodne banke donosi

**ODLUKU
O SADRŽAJU PROCEDURA ZA RJEŠAVANJE
PRIGOVORA DUŽNIKA***Predmet***Članak 1.**

Ovom Odlukom uređuje se sadržaj procedure za rješavanje prigovora dužnika kojom se osigurava evidentiranje i obrada prigovora dužnika (u nastavku teksta: procedura za rješavanje prigovora dužnika).

*Obveznici primjene***Članak 2.**

Odredbe ove Odluke primjenjuju se na:

a) kupca kredita iz članka 25. stavka 4. Zakona o načinu, uvjetima i postupku servisiranja i kupoprodaje potraživanja (»Narodne novine«, br. 155/2023., u nastavku teksta: Zakon)

b) imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja kredita iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) Zakona i

c) pružatelja usluge servisiranja kredita.

*Pojmovi***Članak 3.**

(1) Pojedini pojmovi koji se upotrebljavaju u ovoj Odluci imaju značenje kako je uređeno dijelom drugim Zakona.

(2) Izrazi koji se rabe u ovoj Odluci, a imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod.

*Donošenje procedure za rješavanje prigovora dužnika***Članak 4.**

(1) Upravljačko i nadzorno tijelo obveznika iz članka 2. ove Odluke dužno je donijeti proceduru za rješavanje prigovora dužnika kojom će osigurati pravedno i učinkovito upravljanje prigovorima dužnika i dužno je osigurati njezinu primjenu.

(2) Kako bi si omogućio pravedno i objektivno utvrđivanje okolnosti koje su dovele do podnošenja prigovora dužnika te prepoznavanje i otklanjanje mogućeg sukoba interesa, obveznik iz stavka 2. ove Odluke može uspostaviti funkciju upravljanja prigovorima.

*Sadržaj procedura za rješavanje prigovora dužnika***Članak 5.**

(1) Procedurom za rješavanje prigovora dužnika obveznik iz članka 2. ove Odluke dužan je definirati postupke i aktivnosti svojih zaposlenika koji su uključeni u proces zaprimanja i obrade prigovora dužnika.

(2) Procedura za rješavanje prigovora dužnika donosi se u pisanom obliku i mora sadržavati najmanje:

a) definicije pojmova mjerodavnih za njezinu primjenu

b) opis podjele nadležnosti za rješavanje prigovora dužnika između pojedinih organizacijskih jedinica i podjele nadležnosti za postupanje s prigovorima dužnika unutar pojedine organizacijske jedinice

c) način, komunikacijske kanale (pošta, društvene mreže i sl.) i podatke koje će obveznik iz članka 2. ove Odluke tražiti od podnositelja prigovora radi postupanja po prigovoru

d) opis načina evidentiranja prigovora dužnika, sadržaj evidencije o prigovorima dužnika i način vođenja te evidencije (po vrsti, složenosti, vremenu potrebnom za rješavanje i sl.)

e) kriterije za razvrstavanje prigovora dužnika prema sadržaju, učestalosti i osnovanosti

f) način obavještanja i rokove za obavještanje podnositelja prigovora o zaprimljenom prigovoru te očekivanom vremenu za rješavanje prigovora dužnika

g) opis načina postupanja s prigovorom dužnika i rokove za obradu i rješavanje prigovora dužnika

h) postupak pripreme odgovora na prigovor dužnika, sadržaj odgovora i informaciju o osnovanosti tog prigovora

i) postupak kontrole rješavanja prigovora dužnika od strane nadležnog rukovoditelja

j) način i rokove izvješćavanja o prigovorima dužnika za interne potrebe

k) opis načina izmjene i usklađivanja procedura za rješavanje prigovora dužnika i

l) način provođenja periodične edukacije i osposobljavanja zaposlenika koji su uključeni u proces zaprimanja i obrade prigovora dužnika, uključujući rokove za provođenje te edukacije.

(3) Procedurom za rješavanje prigovora dužnika zaprimljenih nakon prodaje neprihodonosnih kredita obveznik iz članka 2. ove Odluke dužan je osigurati da za svaki kredit na koji se prigovor dužnika odnosi budu dostupni podaci o:

1) svakom podnesenom prigovoru dužnika za taj kredit, evidentirani kronološkim redom

2) načinu i učestalosti komunikacije prema dužniku za taj kredit

3) vrsti mjere koju je ponudio dužniku radi olakšanja otplate toga kredita

4) suradnji i načinu komunikacije od strane dužnika u odnosu na taj kredit i

5) uspješnosti ponuđenih mjera za olakšanja otplate kredita.

*Praćenje postupanja po prigovorima dužnika***Članak 6.**

(1) Procedurom za rješavanje prigovora dužnika obveznik iz članka 2. ove Odluke dužan je propisati praćenje postupanja po prigovorima dužnika na način koji mu omogućuje provođenje redovite analize s ciljem pravodobnog i učinkovitog prepoznavanja i otkla-

njanja bilo kojeg problema koji se ponavlja i upućuje na učestalost prigovora u određenom području.

(2) Analizu iz stavka 1. ovog članka obveznik iz članka 2. ove Odluke može provoditi primjerice:

- ispitivanjem uzroka pojedinačnih prigovora dužnika radi utvrđivanja temeljnih uzroka zajedničkih pojedinim vrstama prigovora dužnika

- razmatranjem njihova mogućeg utjecaja i na druge procese, uključujući one na koje se prigovori izravno ne odnose ili

- ispravljanjem uočenih temeljnih uzroka pojedinih vrsta prigovora dužnika, kada je to moguće.

(3) Procedurom za rješavanje prigovora dužnika obveznik iz članka 2. ove Odluke dužan je propisati mjere i rokove koje planira poduzimati s ciljem otklanjanja utvrđenih sustavnih problema ako je analizom iz stavka 2. ovog članka utvrdio postojanje problema koji se ponavlja.

Pružanje informacija

Članak 7.

Kada procedurom za rješavanje prigovora dužnika uređuje način i opseg pružanja informacija vezanih uz zaprimanje i obradu prigovora dužnika, obveznik iz članka 2. ove Odluke dužan je detaljno propisati koje sve informacije daje dužniku:

- na njegov zahtjev ili pri potvrđivanju primitka prigovora dužnika, a vezano uz postupak rješavanja prigovora

- o organizacijskim jedinicama ili osobama zaduženima za zaprimanje prigovora dužnika

- o postupcima za rješavanje prigovora (vrijeme zaprimanja prigovora, očekivano vrijeme za rješavanje prigovora, nadležna tijela, centri za mirenje ili druga tijela kojima se dužnik može obratiti i sl.) te

- o tijeku postupka povezanog s prigovorom dužnika.

Postupanje s prigovorima

Članak 8.

(1) Kada procedurom za rješavanje prigovora dužnika propisuje način postupanja s prigovorom dužnika i rokove za obradu i rješavanje prigovora dužnika, obveznik iz članka 2. ove Odluke dužan je detaljno opisati način na koji:

- postupa sa zaprimljenim prigovorom dužnika

- obrađuje pojedini prigovor dužnika

- odgovara dužniku na njegov prigovor i određuje rokove za odgovor na prigovor

- komunicira s dužnikom vezano uz njegov prigovor i rokove za komunikaciju

- obavještava dužnika o razlozima kašnjenja odgovora na prigovor i rokovima za dostavu odgovora.

(2) Opis postupanja iz stavka 1. ovog članka mora omogućiti prikupljanje i ispitivanje svih važnih dokaza i informacija u vezi s prigovorom dužnika i mora osigurati da se pri komunikaciji s dužnikom rabi jednostavan i razumljiv jezik.

(3) Opis postupanja koji uređuje odgovor dužniku na njegov prigovor, mora, za slučaj da odgovor na prigovor dužnika ne ispunjava u potpunosti zahtjeve podnositelja prigovora, sadržavati:

- obvezu da se dužnika u pisanom obliku detaljno informira o stajalištu obveznika iz članka 2. ove Odluke vezanom uz njegov prigovor te

- obvezu obavještavanja dužnika o daljnjim mogućnostima koje mu stoje na raspolaganju za alternativno ili sudsko rješavanje spora.

Izvjestavanje

Članak 9.

Obveznik iz članka 2. ove Odluke dužan je osigurati da vođenje evidencije prigovora dužnika propisano procedurom za rješavanje prigovora dužnika omogućuje dostavljanje izvješća Hrvatskoj narodnoj banci, na njezin zahtjev (o broju zaprimljenih pritužba ili po nekom drugom primjenjivom kriteriju).

Dostupnost procedure za rješavanje prigovora dužnika

Članak 10.

Obveznik iz članka 2. ove Odluke dužan je osigurati da s procedurom za rješavanje prigovora dužnika bude upoznat svaki njegov zaposlenik koji je uključen u proces zaprimanja i obrade prigovora dužnika putem odgovarajućih kanala unutarnje komunikacije.

Stupanje na snagu

Članak 11.

Ova Odluka stupa na snagu osmoga dana od dana objave u »Narodnim novinama«.

O. br.: 21-091/01-24/BV

Zagreb, 22. siječnja 2024.

Guverner

Boris Vujčić, v. r.

208

Na temelju članka 43. stavka 2. točke 10. i članka 96. stavka 2. Zakona o Hrvatskoj narodnoj banci (»Narodne novine«, br. 75/2008., 54/2013. i 47/2020.) guverner Hrvatske narodne banke donosi

ODLUKU

O IZMJENI ODLUKE O KAMATNIM STOPAMA NA NOVČANA SREDSTVA KOD HRVATSKE NARODNE BANKE KOJA SE NE ODNOSI NA OPERACIJE MONETARNE POLITIKE

Članak 1.

U članku 5. Odluke o kamatnim stopama na novčana sredstva kod Hrvatske narodne banke koja se ne odnose na operacije monetarne politike (»Narodne novine«, br. 107/2023.; u nastavku teksta: Odluka) stavak 2. mijenja se i glasi:

»Obračunate kamate na prekončne depozite plaćaju se jednom mjesečno za protekli mjesec, a na oročene depozite na datum dospijeća oročenih depozita.«

Članak 2.

Ova Odluka stupa na snagu osmoga dana od dana objave u »Narodnim novinama«.

O. br.: 23-091/01-24/BV

Zagreb, 23. siječnja 2024.

Guverner

Hrvatske narodne banke

Boris Vujčić, v. r.

Dunja Duić

VANJSKA I SIGURNOSNA POLITIKA EUROPSKE UNIJE

*Recenzentice:***Iris Goldner Lang i Tunjica Petrašević**

▣ Pravna biblioteka – europsko pravo ▣ rujan 2018. ▣ 172 stranice ▣ meki uvez ▣

Cijena: 23,62 EUR**Oznaka 811-424****Vidjeti više na: www.nn.hr**

Knjiga se može naručiti u Narodnim novinama d.d., Odjel prodaje knjiga i časopisa, Zagreb, Savski gaj XIII. 6, tel.: 01/6652-866, 6652-843, telefaks: 01/6652-828, e-pošta: prodajaknjiga@nn.hr, odnosno kupiti u našim prodavaonicama ili u e-trgovini Narodnih novina d.d.

NARODNE NOVINE
SLUŽBENI LIST REPUBLIKE HRVATSKE

Glavna urednica: Zdenka Pogarčić
10 000 Zagreb, Trg sv. Marka 2, telefon: (01) 4569-244
NAKLADNIK: Narodne novine d.d., 10020 Zagreb, Savski gaj XIII. 6
Predsjednica Uprave: doc. dr. sc. Darija Prša
Nakladnička djelatnost, 10020 Zagreb, Savski gaj XIII. 6
Direktor: Ostap Graljuk, v. d.
Izvršna urednica: Gordana Mihelja – telefon: (01) 6652-855
TISAK I OTPREMA NOVINA: Narodne novine d.d., 10020 Zagreb, Savski gaj XIII. 13, telefon: (01) 6502-759, telefon/telefaks: (01) 6502-887.
Reklamacije za neprimljene brojeve primaju se u roku od 20 dana.
Poštarina plaćena u pošti 10000 Zagreb.
Novine izlaze jedanput tjedno i prema potrebi.

Internetsko izdanje – www.nn.hr

PRIMANJE OGLASA I PRETPLATA: Narodne novine d.d. – Nakladnička djelatnost, 10020 Zagreb, Savski gaj XIII. 6

Primanje oglasa: telefon: (01) 6652-870, telefaks: (01) 6652-871,
e-adresa: oglas@nn.hr. Cjenik objave oglasa dostupan je na www.nn.hr.

MALI OGLASNIK – oglasi za poništenje isprava: telefon: (01) 6652-888, telefaks: (01) 6652-897, e-adresa: oglasigradjana@nn.hr.

Oglasi za Mali oglasnik plaćaju se osobno u maloprodajama Narodnih novina d.d. ili uplatom na žiroračun (upute dostupne na www.nn.hr).

Pretplata i prodaja novina: telefon: (01) 6652-869, telefaks: (01) 6652-897, e-adresa: e-pretplata@nn.hr. Pretplata za 2024. godinu iznosi 340,80 EUR, bez PDV-a, za inozemne pretplatnike iz Europe 781,00 EUR, bez PDV-a, a izvan Europe 973,00 USD, bez PDV-a. Pretplatnicima koji se pretplate tijekom godine ne možemo osigurati primitak svih prethodno izašlih brojeva.

O promjeni adrese pretplatnik treba poslati obavijest u roku od 8 dana.

Žiroračun kod Privredne banke Zagreb: IBAN: HR3623400091500243194/ SWIFT: HPBZHR2X. Cijena ovog broja je 6,00 EUR.

Uredništvo knjiga i časopisa Narodnih novina d.d.

ZAKON O SIGURNOSTI PROMETA NA CESTAMA

II. izmijenjeno i dopunjeno izdanje

(NN 67/08, 48/10, 74/11, 80/13, 158/13, 92/14, 64/15, 108/17,
70/19, 42/20, 85/22, 114/22)

- redakcijski pročišćeni tekst
- kazalo pojmova

• pravna biblioteka – zbirka propisa • studeni 2022. • meki uvez •

Cijena: 7,83 EUR

Oznaka: 811-485

Više na: www.nn.hr

Knjiga se može naručiti u Narodnim novinama d.d., Odjel prodaje knjiga i časopisa, Zagreb, Savski gaj XIII. 6, tel.: 01/6652-866, 6652-843, telefaks: 01/6652-828, e-pošta: **prodajaknjiga@nn.hr**, odnosno kupiti u našim prodavaonicama ili u e-trgovini Narodnih novina d.d.

Barbara Herceg Pakšić

ISPRIKA U KAZNENOM PRAVU – PREKORAČENJE GRANICA NUŽNE OBRANE I KRAJNJA NUŽDA

Recenzenti:

Davor Derenčinović, Igor Martinović, Marin Mrčela

Cijena: 24,16 EUR

□ Pravna biblioteka – monografije □ veljača 2021. □ meki uvez

Oznaka: 811-468

Više na: www.nn.hr

Knjiga se može naručiti u Narodnim novinama d.d., Odjel prodaje knjiga i časopisa, Zagreb, Savski gaj XIII. 6, tel.: 01/6652 866, 6652 843, telefaks: 01/6652-828, e-pošta: prodajaknjiga@nn.hr, odnosno kupiti u našim prodavaonicama ili u e-trgovini Narodnih novina d.d.