

Acoso sexual

Dónde buscar ayuda



© ACNUR / James Oatway

El acoso sexual es inaceptable y el ACNUR alienta encarecidamente a las víctimas para que busquen apoyo y hablen.

Si usted es víctima/sobreviviente, testigo o si necesita orientación sobre este importante asunto, en el ACNUR hay múltiples recursos a su disposición.

La siguiente nota tiene por objeto aclarar con quién y en qué momento puede ponerse en contacto en caso de tener problemas.

Si lo desea, puede disponer de más de un servicio.

Si desea asesoramiento y orientación sobre las opciones disponibles para usted como víctima/sobreviviente o testigo de acoso sexual, por favor, póngase en contacto con la gestora de casos psicosociales para acoso sexual, Sra. Zuhura Mahamed

La Sra. Mahamed proporciona orientación profesional sobre los servicios disponibles para víctimas/sobrevivientes, evalúa los riesgos y las necesidades individuales, apoya la toma de decisiones informadas y acompaña a las personas denunciando a lo largo de su camino para asegurarse de que no se sientan abrumadas por el proceso de denuncia.



PAMA: **90-4122-7203**



Móvil: **+41 79 337 79 40**



Correo electrónico: mahamed@unhcr.org

Si desea denunciar una falta de conducta o pedir consejo a una tercera persona anónima, llame a la Línea de Ayuda SpeakUp:



La línea de ayuda SpeakUp es un servicio que se presta a través de una entidad externa independiente al personal del ACNUR que desea denunciar una falta de conducta, incluido el acoso sexual, o para obtener asesoramiento sobre dónde acudir en busca de ayuda. Todas las personas que trabajan para el ACNUR, independientemente de su grado, categoría o tipo de contrato, pueden acceder a este servicio, que está disponible todo el año, las 24 horas del día.



Teléfono gratuito, tarifa local y opciones de marcación internacional (dependiendo de la disponibilidad en el país). Para más información:

<https://intranet.unhcr.org/en/about/ethics-office/speakup.html>



Formulario web de informes:

<https://wrs.expolink.co.uk/UNHCR>



Aplicación móvil: **Aplicación 'SpeakingUp'** disponible para descargar

Si desea presentar una denuncia oficial, póngase en contacto con IGO:

IGO actúa como órgano de supervisión interna independiente que investiga las posibles faltas de conducta del personal del ACNUR en general (incluido el personal temporal, personal afiliado y consultores).



Correo electrónico: inspector@unhcr.org



Sitio web: <http://www.unhcr.org/making-complaint.htm>

Si desea recibir apoyo psicosocial, póngase en contacto con el Servicio de Bienestar Psicosocial:

El Servicio de Bienestar Psicosocial ofrece una serie de servicios destinados a ayudar a los funcionarios del ACNUR a hacer frente a problemas sociales, relacionales, psicológicos y personales que pueden interferir con su capacidad para trabajar y su bienestar. Se alienta a cualquier persona del personal expuesta a acoso sexual a que se ponga en contacto con este servicio:



Teléfono: **+41 22 739 73 88**



Correo electrónico: HQSW00@unhcr.org



Para más información: <https://intranet.unhcr.org/en/hr/staff-health-welfare/staff-welfare/who-we-are.html>

Si desea discutir asuntos relacionados con el bienestar y los derechos del personal, incluidas las condiciones de trabajo y otras políticas de personal, póngase en contacto con el Consejo del Personal o con su representante local de la Asociación del Personal:

El Consejo del Personal proporciona un canal de comunicación entre la administración y el personal para el debate, la cooperación y la negociación sobre cuestiones de interés mutuo que afectan las condiciones de trabajo. También salvaguarda los derechos e intereses de todas las personas funcionarias y defiende sus intereses en cuanto a sus condiciones de empleo, trabajo y bienestar general.



Correo electrónico: HQSR00@unhcr.org



Para más información: <https://intranet.unhcr.org/en/about/staff-council.html>

Si desea examinar asuntos relativos a las normas de conducta o la protección contra las represalias, póngase en contacto con la Oficina de Ética:

La Oficina de Ética se encarga de fomentar una cultura de ética, integridad y rendición de cuentas en el ACNUR y de garantizar un entorno de trabajo transparente y justo, lo que incluye asesorar a las personas que solicitan asesoramiento de manera confidencial en relación con la conducta, los asuntos y las normas éticas y proteger a las personas contra las represalias. La Oficina de Ética también asume funciones de punto focal para SEA en el ACNUR.



Teléfono: **+41 22 739 8006** o **+41 22 739 8794**



correo electrónico: ethicsoffice@unhcr.org

Si desea apoyo para resolver conflictos de manera informal y abordar quejas, incluso a través de la mediación, póngase en contacto con la Oficina del Ombudsman:

El Ombudsman proporciona un servicio confidencial, imparcial e independiente para la resolución informal y la mediación de problemas y conflictos relacionados con el trabajo. Recurrir a la Oficina del Ombudsman no tiene perjuicio sobre el derecho de las personas funcionarias a presentar denuncias mediante procedimientos formales.



Teléfono: **+41 22 739 7770**



Correo electrónico: OMBUDS@unhcr.org

Si desea ayuda con asuntos administrativos, póngase en contacto con la División de Recursos Humanos:

La División de Recursos Humanos presta una amplia variedad de servicios de recursos humanos en el ACNUR, entre los que se incluyen el apoyo a la carrera profesional, información sobre la contratación y las asignaciones, información actualizada sobre asuntos de salud y bienestar, oportunidades de aprendizaje, administración de personal, gestión del desempeño profesional y más.



Correo electrónico: HQSR00@unhcr.org



No dude en ponerse en contacto con su respectivo Oficial de RRHH.

También puede obtener información adicional en la Intranet: <https://intranet.unhcr.org/en/about/sea---sh/survivor.html>