

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES, UNIÓN EUROPEA Y COOPERACIÓN

3666 *Anuncio de licitación de: Dirección del Instituto Cervantes. Objeto: Servicios para la implantación de un CRM y un espacio para los clientes del Instituto Cervantes (espacio "Mi IC") ncluido dentro del PRTR. Expediente: G-2024/11-0131.*

1. Poder adjudicador:
 - 1.1) Nombre: Dirección del Instituto Cervantes.
 - 1.2) Número de identificación fiscal: Q2812007I.
 - 1.3) Dirección: Alcalá, 49.
 - 1.4) Localidad: Madrid.
 - 1.5) Provincia: Madrid.
 - 1.6) Código postal: 28014.
 - 1.7) País: España.
 - 1.8) Código NUTS: ES300.
 - 1.9) Teléfono: +91 4367600.
 - 1.11) Correo electrónico: contratacion@cervantes.es
 - 1.12) Dirección principal: <http://www.cervantes.es>
 - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=o6xiNqznd3oQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=E7K4azpIQvjE6P%2FuLemXRw%3D%3D
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
 - 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
 - 3.2) Actividad principal ejercida: Educación.
5. Códigos CPV: 72000000 (Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
7. Descripción de la licitación: Servicios para la implantación de un CRM y un espacio para los clientes del Instituto Cervantes (espacio "Mi IC") ncluido dentro del PRTR.
8. Valor estimado: 792.394,49 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 15 meses.
11. Condiciones de participación:
 - 11.3) Situación personal: No estar incurso en incompatibilidades.
 - 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (el licitador debe aportar el DEUC, tan solo al licitador propuesto para adjudicación les será requerida la documentación acreditativa).

- 11.5) Situación técnica y profesional: Otros (el licitador deberá aportar el DEUC, solo el propuesto para adjudicación deberá acreditar su cumplimiento).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) EXPERIENCIA ADICIONAL Y CERTIFICACIONES DEL JEFE/A DE PROYECTO (MÁXIMO 4 PUNTOS) (Ponderación: 4%).
 - 18.2) Oferta económica (Ponderación: 47%).
 - 18.3) Planificación del servicio (Ponderación: 12%).
 - 18.4) Solución Tecnológica (Ponderación: 37%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 14 de febrero de 2025.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Dirección del Instituto Cervantes. Alcalá, 49. 28014 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
- 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
 - 21.2.1) Apertura sobre oferta económica: 1 de abril de 2025 a las 11:26. Instituto Cervantes_Virtual. Calle Alcalá 49, Madrid - 28014 Madrid, España.
 - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
 - 21.3.1) Apertura sobre oferta económica: Privado.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
 - 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
 - 23.4) Se utilizará el pago electrónico.
24. Información sobre fondos de la Unión Europea: Proyecto o programa financiado por fondos de la Unión Europea. Programas de financiación: Componente/Localizador del PRTR: C19.I01.
25. Procedimientos de recurso:
- 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
 - 25.1.1) Nombre: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES.
 - 25.1.2) Dirección: Avenida General Perón, 38, planta 8, 28020 – Madrid.
 - 25.1.3) Localidad: madrid.
 - 25.1.5) Código postal: 28020.
 - 25.1.6) País: España.
 - 25.1.9) Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es
 - 25.1.10) Dirección de internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>
 - 25.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:

- 25.4.1) Nombre: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES.
 - 25.4.2) Dirección: Avenida General Perón, 38, planta 8, 28020 – Madrid.
 - 25.4.3) Localidad: MADRID.
 - 25.4.5) Código postal: 28020.
 - 25.4.6) País: España.
 - 25.4.9) Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es
 - 25.4.10) Dirección de internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>
26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2025-000046001.
Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (16 de enero de 2025).
28. Fecha de envío del anuncio: 16 de enero de 2025.

Madrid, 16 de enero de 2025.- Director del Instituto Cervantes, Luis Manuel García Montero.

ID: A250003919-1