

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL

5923 *Anuncio de licitación de: Dirección del Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social. Objeto: Servicio de gestión de un centro de atención a usuarios (CAU) de soporte integral a la administración de la infraestructura informática y a aplicaciones internas del Organismo Estatal de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social. Expediente: 28/2025.*

1. Poder adjudicador:
 - 1.1) Nombre: Dirección del Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social.
 - 1.2) Número de identificación fiscal: Q2802489A.
 - 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana, 63.
 - 1.4) Localidad: Madrid.
 - 1.5) Provincia: Madrid.
 - 1.6) Código postal: 28071.
 - 1.7) País: España.
 - 1.8) Código NUTS: ES300.
 - 1.9) Teléfono: +34 913631176.
 - 1.11) Correo electrónico: DGITSS@mites.gob.es
 - 1.12) Dirección principal: <https://www.mites.gob.es/itss/web/>
 - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Y75taMXW54Wrz3GQd5r6SQ%3D%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=TFccC3SkGU%2Bqb7rCcv76BA%3D%3D
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
 - 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
 - 3.2) Actividad principal ejercida: Protección social.
5. Códigos CPV: 79512000 (Centro de llamadas).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
7. Descripción de la licitación: Servicio de gestión de un centro de atención a usuarios (CAU) de soporte integral a la administración de la infraestructura informática y a aplicaciones internas del Organismo Estatal de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social.
8. Valor estimado: 2.479.067,14 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: Desde el 1 de julio de 2025 (12 meses).
11. Condiciones de participación:
 - 11.3) Situación personal: Capacidad de obrar.
 - 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (declaración del volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, referido

al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas deberá ser al menos una vez y media valor anual del contrato).

- 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (una relación de los principales servicios o trabajos realizados, del mismo tipo o naturaleza al que corresponde el objeto del contrato, en los últimos tres años que incluya importe, fechas y el destinatario, público o privado, de los mismos).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
18. Criterios de adjudicación:
 - 18.1) Precio (Ponderación: 51%).
 - 18.2) Herramienta de contact center (Ponderación: 5%).
 - 18.3) Modelo y etapas de prestación del servicio (Ponderación: 9%).
 - 18.4) Solución técnica. Modelo y etapas de prestación del servicio (Ponderación: 35%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 15:00 horas del 17 de marzo de 2025.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
 - 20.1) Dirección: Dirección del Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social. Paseo de la Castellana, 63. 28071 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
 - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
 - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 20 de marzo de 2025 a las 10:00. Sala de juntas planta 7ª. Paseo de la Castellana, 63 - 28071 Madrid, España.
 - 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 10 de abril de 2025 a las 10:00 (Podrán asistir a la apertura pública del sobre de manera presencial o en modo virtual a través de la aplicación Microsoft Teams) . Sala de juntas planta 7ª. Paseo de la Castellana, 63 - 28071 Madrid, España.
 - 21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 27 de marzo de 2025 a las 10:00. Sala de juntas planta 7ª. Paseo de la Castellana, 63 - 28071 Madrid, España.
 - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
 - 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
 - 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Público (48 horas previas a la hora fijada, deberán enviar un email a itssmuebles@mit.es indicando: procedimiento, empresa, nombre y apellidos del asistente y correo electrónico para recibir la invitación).
 - 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
 - 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
 - 23.2) Se utilizarán pedidos electrónicos.
 - 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
 - 23.4) Se utilizará el pago electrónico.
25. Procedimientos de recurso:
 - 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

- 25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
- 25.1.2) Dirección: Avda. General Perón , 38.
- 25.1.3) Localidad: Madrid.
- 25.1.5) Código postal: 28020.
- 25.1.6) País: España.
- 25.1.7) Teléfono: +34 913491319.
- 25.1.8) Fax: +34 913491441.

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2025-000149697.
Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (12 de febrero de 2025).

28. Fecha de envío del anuncio: 12 de febrero de 2025.

Madrid, 12 de febrero de 2025.- Directora del Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social, Cristina Fernández González.

ID: A250006815-1