



Генерална дирекция за комуникация – Присъствие в социалните медии и мониторинг

Информация за политиката за защита на личните данни

Последна актуализация: Януари 2026 г.

Ние, Европейският парламент, Ви предоставяме настоящото съобщение, за да Ви информираме за обработването на Вашите лични данни в контекста на нашето присъствие в платформите на социалните медии (с цел разпространение на информация и взаимодействие с гражданите), както и в контекста на дейностите по наблюдение, които извършваме в нашите профили в социалните медии (за да анализираме ангажираността и да подобрим комуникацията).

Настоящото съобщение не обхваща онлайн конкурсите и платените кампании, които организираме редовно и които са обхванати от отделни регистри и съобщения за защита на данните.

Личните Ви данни се обработват въз основа на Регламент (ЕС) 2018/1725 (наричан по-нататък „Регламентът“).

1. КОЙ Е АДМИНИСТРАТОРЪТ НА ЛИЧНИ ДАННИ?

Администраторът на лични данни е Европейският парламент (ЕП), по-конкретно Отделът за социални медии и цифрови мултипликатори към Генерална дирекция за комуникация, представляван от началника на отдела.

Всяка платформа на социална медия действа като отделен администратор на личните данни, които обработва.

2. КАК СЕ ОБРАБОТВАТ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ И С КАКВА ЦЕЛ?

Цел 1: Разпространение (присъствие)

Използваме социалните медии, за да улесним онлайн комуникацията, да се свържем директно с Вас и да Ви информираме за нашите действия, постижения, прояви и дейности.

Всяка платформа на социална медия действа като отделен администратор на лични данни за личните данни, които обработва. Всяка платформа отговаря за собствените си дейности по обработване и определя целите и средствата за това обработване. Освен това всяка платформа има своя собствена политика за начина, по който обработва Вашите лични данни. Преди да влезете в нашия профил в платформа на социална медия или да взаимодействате с нас (напр. като харесвате или коментирате някоя от нашите публикации), вече сте се съгласили с политиката на съответната платформа.

Моля, имайте предвид, че социалните медии представляват само един от каналите, чрез които споделяме информация с гражданите. Цялото съдържание, публикувано в нашите профили в социалните медии, е достъпно и на нашия уебсайт (<https://europarl.europa.eu>), така че за да се информирате, не е необходимо да влизате в платформите на социалните медии.

Можете да ни намерите на следните платформи:



- Bluesky
- Facebook
- Flickr
- Instagram
- LinkedIn
- Pinterest
- Reddit
- Spotify
- Threads
- TikTok
- Канали на WhatsApp
- X (бивш Twitter)
- YouTube

Предлагаме Ви възможността да споделяте нашите уебстраници и да имате достъп до нашите профили в социалните медии чрез икони, които са на разположение на нашия уебсайт. За да защитим неприкосновеността на личния Ви живот, нашите икони не инсталират „бисквитки“ на Вашето устройство и Ви пренасочват към съответната платформа на социалните медии, като отварят нов раздел във Вашия браузър. Когато включваме модул за социални медии на нашите страници, съдържанието се показва едва след като сте приели изрично неговата политика за поверителност на данните и сте се съгласили да продължите.

Цел 2: Мониторинг и анализ

Наблюдаваме и анализираме нашите профили в социалните медии, за да разберем как реагирате на нашите публикации и да подобрим нашите комуникационни дейности.

Като използваме инструменти за мониторинг на медиите, генерираме доклади, базирани на агрегирани и анонимизирани данни. Вашите лични данни от профили или взаимодействия не са включени в тези доклади.

Този процес ни помага да подобрим и координираме присъствието си в социалните медии чрез чисто статистически и аналитични данни.

Въпреки че присъстваме в много канали, наблюдаваме профилите си само в следните социални медии:

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn
- Threads
- TikTok
- X (бивш Twitter)
- YouTube

3. Какви лични данни се обработват?

Може да обработваме следните категории данни:

- **Данни, получени от профилите на потребителите:** идентификатори (име, фамилия, потребителско име), демографска информация (възраст, пол, националност) и други лични



характеристики (напр. семейно положение, професия, образование, географско местоположение).

- **Данни, генерирани чрез взаимодействия и мрежи:** показатели за ангажираност (обхват, реакции, щраквания), взаимодействия между ползвателите (коментари, споделяне, отговори) и информация, свързана с мрежите и връзките.
- **Данни, съдържащи се в или свързани с аудио-визуално съдържание:** метаданни (напр. географско местоположение, дата на създаване) и елементи на съдържанието, като гласови записи, видеозаписи или изображения на лица, които могат да бъдат идентифицирани.

За да наблюдаваме и анализираме своите профили, използваме инструменти, които генерират аналитични доклади.

Въпреки че някои от Вашите лични данни са достъпни в платформите на социалните медии, с които сте взаимодействали, ние отчитаме само броя на Вашите харесвания, споделяния, коментари, гледания на видеоклипове и щраквания. След като бъдат събрани, тези показатели повече не се асоциират с Вашия профил, така че съхраняваме само агрегирани и анонимизирани данни.

4. КАКВО Е ПРАВНОТО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕТО?

Законността на двете цели се основава на член 5, параграф 1, буква а) от Регламент (ЕС) 2018/1725, както е допълнен от съображение 22 от същия регламент: обработването на личните данни е необходимо за изпълнението на задача, извършвана от Европейския парламент в интерес на обществеността или при упражняването на официални правомощия, които са предоставени на институция или орган на Съюза.

В този контекст присъствието ни в социалните медии е оправдано като част от институционалните комуникационни дейности, насочени към ангажиране на гражданите и насърчаване на прозрачността.

- Решение на Бюрото относно присъствието в интернет от 22 ноември 2010 г. и свързаните с него мерки за прилагане, включително бележка d(2013)6474 и бележка d(2023)7167, които предоставят рамката за стратегията на Парламента в областта на цифровата комуникация.
- Член 1 от Договора за Европейския съюз (ДЕС) въвежда принципа на откритост в процеса на вземане на решения в Съюза. Това е отразено в член 15 от Договора за функционирането на Европейския съюз (ДФЕС), който задължава институциите на Съюза да работят възможно най-открито. Тези принципи се прилагат в рамките на Европейския парламент чрез член 124 от неговия Правилник за дейността, озаглавен „Прозрачност на дейността на Парламента“.
- Член 10 от ДЕС утвърждава принципа на представителната демокрация, който може да се тълкува като създаващ институционално задължение за Парламента проактивно да информира обществеността за своите дейности и да я ангажира с тях. Този подход на участие оправдава използването от страна на Парламента на цифрови инструменти и платформи на социалните медии като необходими средства за изпълнение на неговия демократичен мандат и за гарантиране, че гражданите са добре информирани.

5. КОЛКО ВРЕМЕ ЩЕ СЕ СЪХРАНЯВАТ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

Аналитичните доклади се съхраняват за срок до 10 години, а данните, обработвани от нашите инструменти за мониторинг — за срок до 5 години.



6. Кой обработва Вашите лични данни?

За да наблюдаваме и анализираме профилите си в социалните медии, разчитаме на двама външни доставчици на услуги, които обработват лични данни от наше име. Достъпът до лични данни е ограничен до упълномощени служители и изпълнители при спазване на задължения за поверителност.

7. Кои са получателите на Вашите лични данни

Потенциални получатели са нашите колеги от Отдела на говорителя към Генерална дирекция за комуникация, с които споделяме аналитични доклади.

8. Ще бъдат ли споделяни Вашите лични данни с държава, която не е членка на ЕС, или с международна организация?

Двамата външни доставчици на услуги, с помощта на които извършваме мониторинг и анализираме нашите профили в социалните медии, могат да хостват или обработват данни извън ЕС/ЕИП, които са обхванати от необходимите мерки.

9. Използваме ли автоматизирани и/или профилиращи процеси за вземането на решения, които биха могли да Ви засегнат?

Не използваме автоматизирано вземане на решения, включително профилиране, което има правни последици за Вас или по подобен начин Ви засяга в значителна степен, както е определено в членове 24 и 39 от Регламент (ЕС) 2018/1725.

10. Ако личните Ви данни не са предоставени от Вас, какъв е техният източник?

Може да получаваме данни от платформите на социалните медии, в които сте се регистрирали, в зависимост от взаимодействието Ви с тях. Тези данни се събират с помощта на нашите инструменти за мониторинг.

11. Какви права имате?

Съгласно глава III (членове 14 – 25) от Регламента имате следните права:

- Право на достъп до Вашите лични данни.
- Право на поправяне на Вашите лични данни.
- Право на изтриване на Вашите лични данни („право да бъдеш забравен“) при условията, определени в член 19 от Регламента.
- Право на ограничаване на обработването, предвидено в член 20 от Регламента.
- Право на преносимост на данните, когато обработването се основава на Вашето съгласие или на договор и се извършва чрез автоматични средства и при условията, определени в член 22 от Регламента.



- Право на възражение срещу обработването в случаите, когато обработването се основава на обществен интерес, и при условията, определени в член 23 от регламента.
- Право на подаване на жалба до Европейския надзорен орган по защита на данните (ЕНОЗД).

12. КАК МОЖЕТЕ ДА УПРАЖНИТЕ ПРАВАТА СИ?

Можете да упражните правата си, като се свържете с администратора на лични данни на адрес:

- по електронна поща на адрес: socialmedia@europarl.europa.eu или
- по пощата, на следния адрес:

European Parliament
Directorate-General for Communication
Social Media and Digital Multipliers Unit
To the attention of the Head of Unit
60 rue Wiertz / Wiertzstraat 60
1047 - Bruxelles/Brussels
Belgium

Ако имате забележки или оплаквания относно начина, по който се обработват Вашите лични данни, можете да се свържете с длъжностното лице за защита на данните на Европейския парламент на адрес: data-protection@europarl.europa.eu.

Имате право да подадете жалба до Европейския надзорен орган по защита на данните на електронен адрес edps@edps.europa.eu, ако считате, че правата Ви съгласно Регламент (ЕС) 2018/1725 са нарушени в резултат на обработването на личните Ви данни от администратора на данни.

Ако искате да получите повече информация, можете да направите справка в [Регистъра за защита на данните на Европейския парламент](#), където се вписват всички операции по обработване на лични данни.