



MINISTERSTVO
VNÚTRA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

په سلواکیا کې نړیوال ساتنه



UNHCR

المفوضية السامية للأمم المتحدة
لشؤون اللاجئين





1. ایا تاسو د نړیوال ساتنې (پناهندگی) په غوښتنه کې یاست؟

ایا تاسو خپل هیواد پرېښود ځکه چې ستاسو ژوند یا آزادي په خطر کې ده، یا ستاسو د بشري حقونو څخه د فکر وړ سرغړونو سره مخ یاست؟ د بیلګې په توګه ستاسو د نژاد، ستاسو مذهب، ملیت، یا په یوه ځانګړي ټولنیز ګروپ کې غړیتوب؟ یا دا چې تاسو ځینې نور سیاسي نظرونه لرئ؟

ایا تاسو د دې دلیلونو لپاره کور ته د راستنیدو توان نه لرئ یا نه غواړئ؟ یا تاسو فکر کوئ چې تاسو ممکن د زیان له فکر وړ خطر سره مخ شئ د بیلګې په توګه د مرګ سزا، شکنجه، غیر انساني یا سپکاوی کوونکی چلند، یا د تاوتریخوالي له امله ستاسو ژوند ته ګواښ ، د جګړې حالات.ایا تاسو د دې دلیلونو له امله کور ته د راستنیدو توان نه لرئ یا نه غواړئ؟

کله چې تاسو په سلواکيا کې د نړیوال ساتنې په لټه کې یاست، دا ځینې شیان دي چې تاسو نه یې په اړه پوښتنه کولی شئ.

2. ”نړیوال ساتنه” په حقیقت کې څه معنی لري؟

نړیوال ساتنه په دې معنی دی چې یا د پناه غوښتنې (د کډوالو خونديتوب) یا د بشري حقونو د قانون له مخې ساتنه. د دې لپاره چې تاسو د کډوال په توګه ورتیا ولرئ، تاسو اړتیا لرئ چې په خپل هیواد کې د ځورونې ویره لپاره ځانګړي دلیلونه ولرئ. دا دلیلونه کېدای شي د بیلګې په توګه، ستاسو نژاد، ستاسو مذهب، ستاسو ملیت، سیاسي نظر، یا په یوه ځانګړي ټولنیز ګروپ کې ستاسو غړیتوب پورې اړه ولري (لکه ستاسو د کورنۍ اړیکو یا جنسیت پر بنسټ).

که تاسو نور بشردوستانه یا اجباري دلایل لرئ چې بیرته خپل کور ته نه راګرځئ په هیواد کې، تاسو د بشري حقونو قانون لاندې د ساتنې لپاره ورتیا ولرئ، چې په اروپایی اتحادیه کې فرعي محافظت په نوم پیژندل کېږي.

که تاسو خپل هیواد یوازې د اقتصادي یا نورو شخصي دلایلو له امله پرېښوئ، نو د دې لپاره کافي دلیل شتون نلري چې تاسو د مهاجر یا فرد په توګه وپیژندل شئ چې د فرعي خونديتوب ته اړتیا لري. بیا به تاسو ته نړیوال خونديتوب نه درکول کېږي.

3. که تاسو پریکړه وکړئ چې په سلواکيا کې د نړیوال ساتنې غوښتنه ونه کړئ؟

که تاسو پریکړه وکړئ، چه نړیوال ساتنه ونه غواړئ ، نو ستاسو قضیه به د مهاجرت دفتر لخوا ونه څیړل شي. که تاسو معتبر اسناد نلرئ چې تاسو ته اجازه درکوي په قانوني توګه په سلواکيا کې پاتې شئ (لکه پاسپورټ چې معتبر ویزه پکې وي)، تاسو به وغوښتل شي چې هیواد پرېږدئ. تاسو د مهاجرت نړیوال سازمان (IOM) په مرسته په خپله خوښه د بیرته راستنیدو امکان هم لرئ.



4. که تاسو د نړیوال ساتنې په لټه کې یاست، لومړی گامونه کوم دي؟

➡ که ممکنه وي، تاسو باید وویاست چې تاسو نړیوال ساتنه غواړئ په سرحد کې، سلواکيا ته د ننوتلو په وخت کې، یا د هوایی ډگر په ترانزیت زون کې سمدستي وایي.

• که تاسو دمخه د سلواکيا په خاوره کې یاست او تاسو غواړئ د نړیوال خوندیتوب غوښتنه وکړئ، تاسو باید ژر تر ژره نږدې پولیس سټیشن ته لارښی چې د پناه غوښتنې ادعاوې ترلاسه کولو واک لري (د بهرنیو پولیسو څانگه). که تاسو د بهرنیانو لپاره په توقیف ځای کې یاست یا په زندان کې یاست، تاسو کولی شئ هلته د نړیوال خوندیتوب غوښتنه وکړئ.

• تاسو کولی شئ په ساده اصطلاحاتو کې وویاست چې تاسو پناه غواړئ. تشریح کړئ چې تاسو خپل هیواد ته د بیرته ستندیدو ویره لری ځکه چې ستاسو ژوند یا ستاسو آزادي په خطر کې ده، یا دا چې تاسو د بشري حقونو له جدي سرغړونو سره مخ یاست.

➡ له تاسو څخه به وغوښتل شي چې د «بهرنیانو اعلامیه» په نوم یوه فورمه لاسلیک کړئ په کوم کې چې تاسو اړتیا لری دا وویاست چې تاسو غواړئ د نړیوال خوندیتوب غوښتنه وکړئ او دلایل وړاندې کړئ چې ولې یې په لټه کې یاست.

➡ که تاسو د ۱۴ کلونو څخه ډیر یاست، نو تاسو به د پولیسو د ادارې لخوا د گوتو نښان اخیستل کېږي. که تاسو د سفر اسناد او یا شناختي کارت و لری، دا به په لنډمهاله توگه له تاسو څخه واخیستل شي او نقلونه به ستاسو د اعلامیې او نورو اسنادو سره یوځای د تایید موخو لپاره د مهاجرت دفتر ته واستول شي. ستاسو د سفر اسناد او یا شناختي کارت به تاسو ته د پولیسو لخوا بیرته درکړل شي کله چې د پناه غوښتنې پروسه بشپړه شي.

➡ وروسته له دې چې تاسو وویل چې تاسو پناه غواړئ، تاسو به ۲۴ ساعته وخت لری چې پخپله د استوگنې مرکز ته لار شئ، یا پولیس به تاسو هلته بوځي.

5. د استوگنې په مرکز کې به څه پینښ شي؟

د استوگنې په مرکز کې تاسو اړتیا لری چې د پناه غوښتنې طرز العمل لومړی پړاوونه بشپړ کړئ، لکه لومړنۍ مرکه او د ور روغتیايي متخصصینو لخوا طبي معاینه. د استوگنې مرکز یو تړل شوی مرکز دی، پدې معنی چې تاسو باید د طبي معاینې پایلې شتون پورې پاتې شئ. له هغې وروسته، تاسو کولی شئ په لنډمهاله توگه د تاسیساتو څخه د وتلو اجازه وغواړئ.

پداسې حال کې چې تاسو د استوگنې په مرکز کې اوسئ، تاسو به د پناه غوښتونکي د ثبت کارت ترلاسه کړئ. تاسو به د پناه غوښتنې په طرز العمل کې ستاسو د حقونو او مکلفیتونو په اړه هم خبر شئ، او همدارنگه د دې تاسیساتو داخلي مقرراتو په اړه چې تاسو ورته اړتیا لری. تاسو څخه به وغوښتل شي چې یو رسمي ریکارډ لاسلیک کړئ چې تاسو د خپلو حقونو او مسؤلیتونو په اړه خبر شوي یاست.

د استقبالیه او استوگنې په دواړو مرکزونو کې به تاسو ته لاندې توکي درکړل شي: استوگنځی، خواړه، د حفظ الصحې لومړنۍ کڅوړه، بیړنۍ طبي پاملرنه، د جیب پیسې، د وړیا وخت فعالیتونو لپاره شرایط، ټولنیزه مشوره. تاسو ممکن د مرکز (سلواک بشر دوستانه شورا) په مرکز کې د غیر دولتي موسسو له خدماتو څخه هم گټه پورته کړئ لکه د سلواک ژبې ټولگي، د وړیا وخت فعالیتونه، حقوقي او رواني مشورې او د سلواک کلتور سره آشنا شئ.

د کړنلارې بل گام لومړنۍ مرکه ده.

6. لومړنۍ مرکه څه ډول ښکاري؟

د مهاجرت د دفتر کارمندان به ستاسو سره لومړنۍ مرکه ترسره کړي او د «پناه غوښتونکو لپاره د پوښتنلیک» په نوم یوه فورمه ډکه کړي. له تاسو څخه به وغوښتل شي چې د خپل ځان په اړه یو څه معلومات چمتو کړئ او د دې دلیل ورکړئ چې ولې تاسو د نړیوال ساتنې په لټه کې یاست. دا ډول معلومات د مهاجرت دفتر لپاره اړین دي ترڅو وکوالی شي ستاسو غوښتنلیک ارزونه او پریکړه وکړي. تاسو ممکن سلواکيا ته ستاسو د سفر د توضیحاتو په اړه هم وپوښتل شي. تاسو حق لرئ چې په خپله مورنۍ ژبه، یا په بله کومه ژبه چې تاسو ورسره خبرې کولی شئ یو ژباړونکی ولرئ.

لومړنۍ مرکه د پناه غوښتنې د کړنلارې یوه ډیره مهمه برخه ده، نو ډاډ ترلاسه کړئ چې تاسو چمتو یاست چې ټول هغه توضیحات بیان کړئ چې تاسو یې د خپل هیواد څخه د الوتنې په اړه په یاد لرئ او هغه دلیونه چې ولې تاسو بیرته هلته نه شئ راستنیدلی. هر هغه څه شریک کړئ چې ستاسو د قضیې لپاره مهم دي، تاسو ولې خپل هیواد پرېښود او چا ستاسو ژوند یا ازادي گواښلې وه، یا ستاسو بشري حقونه څنګه تر پښو لاندې شوي. مه هیروئ چې ټول ملاتړي اسناد یا معلومات ښکاره کړئ (د مثال په توګه عکسونه) چې تاسو یې لرئ. که تاسو دا ډول اسناد نلرئ، نو تاسو څخه به وغوښتل شي چې دوی تشریح کړئ او هغه دلیونه تشریح کړئ چې تاسو یې له تاسو سره نه لرئ.

دا مهمه ده چې هغه معلومات چې تاسو د مرکې په دوران کې چمتو کوئ ستاسو د غوره پوهې او حافظې سره سم وي. که تاسو په یوه پوښتنه په بشپړه توګه نه پوهیږئ، تاسو باید ووايست. که تاسو د یوې پوښتنې په ځواب نه پوهیږئ، دا غوره ده چې دا ووايست. که تاسو د مرکې په وخت کې توضیحات په یاد نه یاست، نو ووايست، او کله چې تاسو په یاد ولرئ د مهاجرت دفتر سره اړیکه ونیسئ. که تاسو گورئ چې تاسو د مرکې په دوران کې چمتو شوي توضیحات غلط وو، یا غلط پوهیدل کیدی شي، دا د مهاجرت دفتر ته تشریح کړئ. له مرکه کونکي څخه وپوښتنئ چې تاسو څنګه کولی شئ له دوی سره اړیکه ونیسئ ترڅو نور توضیحات وړاندې کړئ که تاسو د مرکې وروسته توضیحات په یاد ولرئ.

7. فورمې په کومو ژبو ډکېږي؟

د سلواک چارواکي به په سلواکي ژبه کې د «پناه غوښتونکي لپاره د پوښتنلیک» او «د بهرنیانو اعلامیه» ډکه کړي. مینځپانګه به ستاسو لپاره ژباړل شي او تاسو کولی شئ د هر ډول بیاکتنې یا اضافې غوښتنه وکړئ. تاسو څخه به وغوښتل شي چې دا لاسلیک کړئ ترڅو تایید کړئ چې تاسو د لیکل شوي مینځپانګې سره موافق یاست.

8. تاسو باید څومره وخت د استوګنې په مرکز کې پاتې شئ؟

د پناه غوښتنې پروسې په لومړیو مرحلو کې، تاسو باید د استوګنې په مرکز کې پاتې شئ. د استوګنې په مرکز کې د اوسیدو منځنۍ موده شاوخوا ۳-۴ اونۍ ده.

9. د استوګنې له مرکز څخه د وتلو وروسته به څه پیښ شي؟

یوځل چې تاسو د استوګنې په مرکز کې کړنلارې بشپړ کړل، تاسو دوه اختیارونه لرئ. یا تاسو کولی شئ په شخصي استوګنځي کې پاتې شئ، کوم چې تاسو اړتیا لرئ د ځان لپاره یې ومومئ او پیسې ورکړئ، یا تاسو کولی شئ د هستوګنې مرکز ته لېږدول غوره کړئ.

د استوګنې مرکزونه خلاص ځایونه دي او د پناه غوښتونکو لپاره دي چې نشي کولی د خپل استوګنځي او د ژوند لګښتونه ورکړي. تاسو کولی شئ د هستوګنې په یوه مرکز کې تر هغه وخته پورې ژوند وکړئ چې ستاسو د پناه غوښتنې په اړه پریکړه په مؤثره توګه تاسو ته ونه رسېږي.

10. ستاسو د پناه غوښتنې په طرز العمل کې به بیا څه پېښ شي؟

وروسته له دې چې ستاسو د پناه غوښتنه ثبت شي او لومړنۍ مرکه ترسره شي، تاسو ممکن د دویمې مرکې لپاره بلنه درکړل شي. د پناه غوښتنې مرکه ستاسو لپاره یو فرصت دی چې ستاسو د قضیې په اړه نور مفصل معلومات او حقایق وړاندې کړئ. دا مرکه د مهاجرت د دفتر د کارمندانو لخوا هم ترسره کیږي، د استقبالیه په مرکز کې، د استوګنې په مرکز کې، په توقیف مرکز یا زندان کې، که ستاسو حرکت محدود وي.

د مهاجرت د دفتر کارمندان به وګوري چې ستاسو په هیواد کې څه پېښېږي او کیدای شي تاسو څخه د هغه معلوماتو په اړه چې تاسو دوی ته ورکړي دي نور تفصیلي پوښتنې وکړي. که تاسو مخکې دا کار نه وي کړی، ډاډ ترلاسه کړئ چې تاسو د دې فرصت څخه کار اخلئ ترڅو ټول اسناد یا معلومات وښایئ (د مثال په توګه عکسونه) چې ممکن تاسو سره وي چې ستاسو د پناه غوښتنې ادعا ملاتړ کوي.

دا ممکن لاهم پېښ شي چې تاسو لاهم د اضافي مرکې لپاره بلنه لرئ که چېرې نور توضیحاتو ته اړتیا وي. که تاسو نشئ کولی په مرکه کې ګډون وکړئ، تاسو باید د مهاجرت دفتر ته خبر ورکړئ چې ستاسو د نه شتون لاملونه تشریح کړي.

11. ایا تاسی باید د معلوماتو ورکولو څخه ویره ولرئ؟

تاسی کولی شئ پرته له ویرې خبرې وکړئ ځکه چې هرڅه چې تاسی وایئ، ستاسو د شخصي معلوماتو په ګډون، په کلکه محرم ګڼل کیږي. د مهاجرت دفتر کارکوونکي اجازه نلري چې ستاسو د اجازې پرته ستاسو د اصلي هیواد خلکو یا نورو سره کوم معلومات شریک کړي.

دا مهمه ده چې تاسی ریښتیا ووايست، د غوره پوهې او ستاسو حافظې ته، او دا چې تاسو په خپل بیان کې احتمالي تضادونه روښانه کړئ. هڅه وکړئ د امکان تر حده په تفصیل سره تشریح کړئ چې ستاسو په هیواد کې څه پېښ شوي چې تاسو یې پرېښودلو ته اړ ایستل، یا تاسو پرېکړه وکړه چې بیرته نه ستښیږئ.

12. ایا زه د مرکې په وخت کښې په خپله ژبه خبرې کولی شم؟

تاسی حق لرئ چې په خپله مورنۍ ژبه یا بله ژبه چې تاسو یې د خبرو کولو توان لرئ یو ژباړونکی ولرئ.

13. څوک به زما د غوښتنلیک په اړه پریکړه وکړي، او زه به کله پریکړه ترلاسه کړم؟

په سلواکيا کې د نړیوالی ساتنې ټول غوښتنلیکونه د مهاجرت دفتر لخوا ارزول کیږي او پریکړه کیږي.

هغه موده چې په هغه کې باید پریکړه وشي شپږ میاشتې وي. دا موده کیدای شي چه تمدید شی، او که دا قضیه وي، تاسو به یې په لیکلي ډول خبر کړئ.

14. که تاسو منفي پریکړه ترلاسه کړئ نو څه به وي؟

که تاسو د نړیوال خوندیتوب لپاره ستاسو د غوښتنلیک په اړه منفي پریکړه ترلاسه کړئ، تاسو کولی شئ د «اداري عمل» په نوم د پریکړې د بیاکتنې غوښتنه وکړئ. تاسو به په هغه سند کې چې تاسو د مهاجرت له دفتر څخه ترلاسه کوئ د پریکړې د اپیل کولو څرنګوالي په اړه لارښوونې ومومئ.

که تاسو پریکړه وکړئ چې ستاسو د قضیې په اړه د منفي پریکړې بیاکتنې غوښتنه ونه کړئ، تاسو به باید د سلواکيا خاوره پرېږدي.



15. ایا تاسو د قانوني مرستې مستحق یاست؟

هو. د مهاجرت د دفتر کارکونکي دنده لري چې تاسو ته د هر وخت د قانوني مشاور یا بل کس څخه چې قانوني مشوره چمتو کولی شي د غوښتنې حق په اړه خبر کړي. تاسو کولی شئ د کډوالو لپاره د ملګرو ملتونو عالي کمیشنر (UNHCR) څخه هم د مرستې غوښتنه وکړئ.

په لومړي سر کې حقوقي مشوره ورکول معمولا د سلواک د بشردوستانه شورا (NGO) د کارمندانو لخوا چمتو کېږي. تاسو کولی شئ بل وکیل هم وټاکئ چې د پناه غوښتنې په پروسه کې ستاسو استازیتوب وکړي. که د سلواک بشردوستانه شورا ستاسو په قضیه کې مرسته وکړي، تاسو اړتیا لرئ چې هېڅ شی ورکړئ. که تاسو خپل وکیل غوره کړئ، تاسو باید د هغه وکیل لپاره پیسې ورکړئ.

که تاسو د خپل پناه غوښتنې په اړه منفي پریکړه ترلاسه کړئ او غواړئ د پریکړې په اړه اپیل وکړئ، نو تاسو د قانوني مرستې مرکز لخوا د وړیا قانوني مرستې مستحق یاست.

16. ایا تاسو منل شوي او نړیوال خوندیتوب چمتو کړی؟

که تاسو ته پناه یا فرعي محافظت درکړل شي، تاسو کولی شئ د ادغام خدماتو څخه ګټه پورته کړئ چې د سلواک بشردوستانه شورا لخوا چمتو کېږي. د ادغام تړون لاسلیک کولو سره به د سلواک بشردوستانه شورا تاسو سره د ارزانه استوګنې په موندلو کې مرسته وکړي، کار پیدا کړي، زده کړې ته لاسرسی یا بیا ورتیا کې مرسته وکړي. دوی به تاسو ته ټولنیز، کلتوري، حقوقي او رواني مشورې هم درکړي. تاسو ته به د سلواک ژبې وړیا کورس درکول کېږي. د مهاجرت دفتر هم خپل د ادغام مدیران لري، کوم چې د مثال په توګه ستاسو او د مختلفو ادارو تر منځ د اړیکو اسانتیا او د عملي مسلو په اړه ستاسو سره مرسته کول.

په هغه صورت کې چې تاسو ته پناه یا فرعي محافظت درکړل شي، د مهاجرت دفتر تاسو ته د یو وخت مالي مرستې د یو بالغ کس لپاره د لږ تر لږه ۱،۵ چنده د استوګنې کچې او د ادغام مالي تخصیص د ۱،۷۵ د لږ تر لږه د استوګنې کچې څخه ۱،۷۵ چنده درکوي. د داسې مرستې لپاره ستاسو د غوښتنلیک ترلاسه کولو څخه لومړۍ ۶ میاشتې.

که تاسو ته پناه درکړل شي، تاسو به په سلواکيا کې د دایمي استوګنې اجازه ترلاسه کړئ او د سلواک اتباعو په څیر ورته حقونه او مکلفیتونه لري، که څه هم د ځینو استثناوو سره.

که تاسو ته فرعي محافظت درکړل شي، تاسو به په سلواکيا کې د یو کال لپاره د موقتي استوګنې اجازه ترلاسه کړئ. که چېرې د فرعي محافظت د لیلونه لاهم دوام ومومي، تاسو کولی شئ هر ځل د دوه کلونو لپاره د فرعي محافظت تمدید غوښتنه وکړئ (ستاسو د لنډمهاله استوګنې اجازه به هر ځل د دوو کلونو لپاره وغځول شي). دا غوښتنه باید وشي

د تېرو ۹۰ ورځو په جریان کې رامینځته کېږي چې د فرعي محافظت لپاره ورکول کېږي. مه هېرئ چې تاسو باید د ټولو قانوني مکلفیتونو درناوی او تعقیب کړئ چې د سلواک اتباع هم ورته اړتیا لري لکه د مالیاتو تادیه کول، د روغتیا بیمې ترلاسه کول او د هر ډول غیرقانوني چلند مسؤلیت په غاړه اخیستل.



د گټورې اړیکې توضیحات:

د کورنیو چارو وزارت د مهاجرت دفتر د سلواک جمهوریت

+421 2 4341 4775

Pivonková 6, 812 72 Bratislava

omi.mu@minv.sk

د سرحدي او بهرنیانو د پولیسو دفتر د پولیسو د ځواکونو د ریاست رییس

+421 9610 50 701

Bratislava Ružinovská 1/ B, 812 72

UNHCR سلواکیا

د انفرادي محافظت مشورې پرته

چهارشنبه 8:00 - 12:00

د مرستې مرکز بوتووا 7,811 09 براتیسلاوا

svkbrprot@unhcr.org

<https://help.unhcr.org/slovakia/>

د وریا لینډ لاین: +421 2 22 11 56 50

(د غیر سلواک ټیلیفون شمیرې څخه زنگ وهل)

د وریا کرشه: 0800 22 12 30 (د سلواک ټیلیفون شمیرې څخه زنگ وهئ)

دوشنبه - جمعه 8:00 - 20:00

په براتیسلاوا کې د سلواک بشردوستانه شورا

+421 2 5020 0500

Budyšínska 1, 831 03 Bratislava

د سلواک بشردوستانه شورا په

+421 911 711 357

Hlavná 68, 040,01, Košice

په براتیسلاوا کې د بشري حقونو لیک دفتر

Bratislava Michalská 372/9, 811 01

د دفتر ساعتونه دوشنبه - پنجشنبه 9:00 - 17:00

(په دې کې د لیدنې وخت اخیستلو سپارښتنه پرمختګ کېږي)

حقوقی څانګه

hrl@hrl.sk

+421 918 366 968

په براتیسلاوا کې د مهاجرت نړیوال سازمان

+421 2 5263 1598

Grösslingová 35, 811 09 Bratislava I

په کویس کې د مهاجرت نړیوال سازمان

+421 55 625 8662

Floriánska 19, 040 01 Košice

د حقوقی مرستو مرکز

+421 650 105 100

(د مشورې لپاره هره ورځ له 8:00 څخه تر 17:00)

بجو پورې د لیدو وخت وټاکئ)

<https://www.centrumpravnejpomoci.sk/rezervacia-terminu>

(د مشورې لپاره د ملاقات وخت بک کولو لپاره)

<https://www.centrumpravnejpomoci.sk>

دفترونه

مشورې د دوشنبې په ورځ 8:00 - 15:00 او د چهارشنبه 8:00 - 16:00

Bratislava: Námestie Slobody 12, 810 05

Banská Bystrica: Skuteckého 30, 97401

Žiar nad Hronom: SNP 613/124, 96501

Rimavská Sobota: Čerenčianska 20, 97901

Nitra: Štefánikova trieda 26, 94903

Komárno: Župná 14, 94501

Žilina: P. O. Hviezdoslava 6, 01100

Liptovský Mikuláš: Kollárova 2, 03101

Tvrdošín: Medvedzie 132, 02744

Košice: Murgašova 3, 04041

Prešov: Masarykova 10, 08001

Humenné: Lipová 1, 06601

Svidník: Sov. hrdinov 102, 08901

Trnava: Pekárska 11, 91701

په انسانانو کې د قاچاق د قربانیانو لپاره د مرستې ملي لاین

0800 800 818

دوشنبه - جمعه 8:00 - 20:00

د کاري ساعتونو څخه بهر یا په عامه رخصتو کې تاسو کولی شئ ټیلیفون

وکړئ، اتوماتیک سیستم به تاسو ته دا اختیار درکړي چې ستاسو د ټیلیفون

شمیره ثبت کړئ ترڅو د هیلپ لاین کارمندان تاسو سره اړیکه ونیسي.

د UNHCR لخوا خپور شوی، جنوري 2023

www.unhcr.org